

# 新媒体环境下高校辅导员心理辅导与就业指导协同机制

戚家斌

湖北商贸学院, 湖北 武汉 430079

**摘要:** 在新媒体广泛应用的背景下, 高校学生的心理健康问题与就业压力日益凸显, 辅导员在学生成长过程中承担着心理疏导与就业指导的双重职责。本文通过分析高校辅导员在新媒体环境下职能演变的现实背景, 揭示当前心理与就业服务协同存在的结构性缺陷与执行困境。进一步提出构建信息一体化平台、实施融合型干预策略、提升辅导员复合能力和完善反馈评估机制等路径, 旨在实现心理辅导与就业指导的高效联动。研究对推动高校学生综合服务体系建设和具有现实参考价值。

**关键词:** 新媒体环境; 高校辅导员; 心理辅导; 就业指导; 协同机制

在新媒体环境迅速发展的背景下, 高校学生的心理状态与职业发展需求呈现出更为复杂的交织趋势。微博、抖音、知乎等平台成为学生情绪表达与信息获取的主要渠道, 也在潜移默化中影响着他们的心理状态和就业认知。同时, 毕业生就业形势持续严峻, 部分学生在面临升学失败或求职受挫后容易产生焦虑、自我怀疑甚至心理危机。高校辅导员作为学生成长道路上的重要陪伴者, 承担着心理辅导与就业指导的双重任务。然而, 现实中两项职能往往彼此割裂, 缺乏协同机制, 影响了服务的系统性与实效性。尤其是在新媒体技术广泛渗透的今天, 辅导员既要适应网络沟通的新方式, 也要面对碎片化信息带来的识别难题和干预盲区。因此, 探索新媒体语境下高校辅导员心理辅导与就业指导的协同路径, 已成为学生事务管理的重要课题。本文将从职能演化、现状问题、机制设计等维度展开讨论, 提出可操作的协同机制构建策略。

## 1 新媒体环境下高校辅导员工作职能的演化

### 1.1 新媒体技术对学生管理方式的影响

随着新媒体技术广泛渗透高校教育管理领域, 辅导员的传统工作模式正在发生根本性改变。微信、QQ、微博、知乎、B 站等平台成为学生信息交流、情绪表达、意见反馈的主要渠道。许多辅导员已习惯通过建立微信群、运营微信公众号、甚至在短视频平台发布“辅导员微课”等方式开展思想教育与事务管理。这些手段在提升信息传递速度和覆盖范围方面具有明显优势, 也增强了辅导员与学生之间的日常互动频率。

然而, 新媒体的即时性和碎片化特征也带来了诸多挑

战。信息的过度泛滥与重复推送使学生注意力下降, 很多重要通知可能被忽略; 同时, 虚拟环境中学生行为更加隐蔽, 导致辅导员难以及时掌握其心理动态与真实需求。这种“信息在场但人不在场”的现象, 正成为当前辅导员工作面临的重要管理难题。

### 1.2 心理辅导与就业指导职责的融合趋势

高校辅导员不仅要管理学生日常事务, 更承担着心理辅导和就业指导双重任务。在实际工作中, 两类问题往往相互交织, 难以分割。例如, 一位学生在频繁求职失败后出现持续性焦虑和自我否定, 其表面为就业问题, 实质却可能已演变为心理困扰; 再如, 有些学生因家庭压力而对职业方向迷茫甚至逃避现实, 这类问题既需要就业路径分析, 也需要情绪引导与价值澄清。

尽管高校设有专门的心理健康教育中心和就业服务中心, 但从学生行为来看, 更多人选择将辅导员作为第一倾诉对象。这是因为辅导员与学生之间存在天然的信任基础, 辅导员熟悉其学业表现、家庭背景、社交状态, 更易在第一时间识别问题、做出回应。这也使得辅导员成为连接心理咨询与职业指导之间的“中介人”, 但在没有协同机制与专业支持的情况下, 往往难以形成有效闭环。

### 1.3 辅导员能力边界的挑战与转型需求

在当前背景下, 辅导员的角色不断拓展, 但其能力边界也面临前所未有的挑战。大部分辅导员并非心理学或职业发展专业出身, 缺乏系统的心理评估工具和干预技巧, 在处理复杂个案时容易“靠经验感知”或“直觉判断”, 这在新媒体环境中更容易产生误判。同时, 学生的表达方

式也更为隐蔽和变异,不再通过直接对话传递情绪,而是以“树洞”“丧文化”“黑话”等方式在网络平台释放情绪信号,增加了辅导员识别的难度。

为适应这种变化,辅导员亟需在工作能力上完成从“事务型管理者”向“综合型引导者”的转型。这不仅意味着要具备基础的心理识别能力和职业咨询技巧,也需要掌握新媒体沟通方式、数据分析手段以及风险识别机制。部分高校已开始尝试组织“新媒体素养+心理健康+就业服务”融合式培训,如开设“网络情绪识别实操课”“职业咨询基础与案例研讨”等,帮助辅导员在多职能交汇中实现专业成长。

## 2 高校辅导员心理辅导与就业指导协同现状及问题分析

### 2.1 协同机制结构性缺失与资源配置不均衡

当前多数高校在组织架构上依然将心理健康教育与就业指导划归不同的职能部门,分别由心理咨询中心与就业指导中心独立运作,辅导员则夹在两者之间,处于“临床一线”的中转角色。这种分散化的管理模式,容易造成沟通脱节与资源使用效率低下。例如,当辅导员发现学生存在因就业失败引发的情绪困扰时,往往需要转介至心理中心,但由于心理中心不了解该生的就业背景和行为历程,可能无法做出及时且有效的干预。同时,由于各部门使用不同的数据系统和服务流程,学生信息难以打通,容易在多部门协调中被反复询问、延误最佳干预时机。

此外,在资源配置方面,高校往往更倾向于将心理服务聚焦于新生适应问题和重度心理疾病干预,而将就业指导集中于高年级的简历辅导、面试培训等环节,忽视了就业压力对心理状态的长期累积影响。例如,有些学生从大二开始便因专业不符或竞争焦虑陷入持续低落情绪,但此阶段既难被心理系统识别,也尚未进入就业指导重点年级,导致其困境长期无人察觉,等到真正进入求职阶段时已形成强烈的焦虑积压,严重影响行为表现与职业判断力。缺乏前瞻性的资源协同与系统评估机制,是当前协同机制失效的根本症结。

### 2.2 新媒体语境下隐性心理问题识别困难

新媒体虽然拓宽了辅导员与学生沟通的渠道,但也让问题识别变得更为复杂。在现实中,许多学生在面对老师或同伴时保持正常社交状态,但在社交媒体中却常通过表情包、段子、“树洞式吐槽”等方式表达压抑情绪。一些

看似幽默的言语背后,可能隐藏着深层次的无力感与自我否定,而传统的辅导模式很难捕捉这些隐性信息。

尽管部分高校尝试引入“网络舆情监测系统”或“心理大数据预警平台”来辅助识别风险学生,但实际成效仍不显著。一方面,技术依赖于关键词触发规则,无法理解语境和情绪弯转;另一方面,由于辅导员本身缺乏系统训练,往往无法准确解读网络语言背后的心理含义。比如某高校开发的“学生微博词频分析工具”曾尝试监测“抑郁”、“放弃”、“想死”等词汇,但许多学生在使用时采用替代词汇或隐喻表达,如“星星下班了”“草莓味的坠落”等,使系统失灵,干预失效。

更现实的问题是,即便系统成功预警,辅导员也常常面对“干预边界”的尴尬。一方面,他们缺乏心理咨询师执业资格,难以深入引导或干预;另一方面,又因与学生关系密切,被期待“多做一点、负责到底”,这使辅导员处于法律责任、职业能力与情感期待的多重压力中。在自媒体环境下,学生心理状态更加隐蔽、波动更加剧烈,而辅导员却面临能力不足、信息不对称和干预权限受限等困境,严重制约了心理与就业协同机制的有效实施。

### 2.3 就业焦虑对心理健康的深层影响被忽视

近年来,随着就业形势愈发紧张,大学生群体中“就业焦虑症”的现象越来越普遍,尤其是处于毕业季的学生群体中,焦虑、失眠、逃避、社交退缩等问题频繁出现。部分高校虽对就业问题设有应急咨询窗口或“考研落榜心理调适课程”,但仍停留于浅层层面,未能真正建立起长期、系统的跟踪辅导机制。

许多辅导员在就业指导过程中,更多关注的是技能培训、信息推送等表面问题,未能深度挖掘学生的心理诉求和价值冲突。例如,一些学生虽然具备良好的专业能力,但由于家庭期望与个人志趣冲突,长期处于“违心就业”状态;又如,部分学生因社会比较心理影响,产生“高期待、高落差”心态,导致不断否定自身选择,形成焦虑循环。此类问题若不通过心理干预及时疏导,往往会累积为后期职业倦怠或抑郁倾向。

从机制角度来看,当前心理教育体系缺乏与就业发展模块之间的深度联动,辅导员难以获得全面的学生生涯发展画像,也无法基于心理状态调整就业策略。二者之间的协同缺失,不仅影响学生综合素质发展,也加重了辅导员

的工作压力与责任负担,导致服务质量下降。

### 3 协同机制构建路径:设计思路与实践策略

在新媒体环境下,辅导员面对心理辅导与就业指导双重任务,若缺乏有效的协同机制,往往会导致服务碎片化、干预滞后。因此,有必要构建一套聚焦信息整合、职能融合与执行闭环的机制,提升辅导员工作的系统性和有效性。

#### 3.1 构建“心理+就业”信息一体化平台

目前高校心理与就业服务各自为政,辅导员获取学生信息困难,数据共享不畅,导致决策支持能力有限。高校应推动数据打通,依托已有的学生管理系统,将心理测评、职业倾向、就业意向等信息整合,形成功能统一的“学生成长支持平台”。平台应支持关键词预警、动态画像更新、个性化推送等功能,使辅导员能够及时掌握学生在心理与职业发展上的风险信号。例如,当系统检测到学生在简历投递无回应的同时情绪测试分数下降,即自动提醒辅导员跟进谈话。

#### 3.2 设计融合型干预模式应对典型问题

心理与就业问题常常交织出现,辅导策略也需一体化处理。高校可组织围绕“就业焦虑”“考研落榜”“职业方向迷茫”等情境的联合辅导活动,由心理教师与就业指导教师共同开展小组讨论、情绪疏导与生涯咨询。辅导员也可在日常谈话中采用“三步法”:了解心理状态、讨论职业方向、设定阶段目标,帮助学生在心理稳定中重新定位职业选择路径。

这种模式强调“问题为中心、服务为整体”,有助于形成心理与就业问题协同识别与干预的闭环流程,提高服务针对性和实效性。

#### 3.3 提升辅导员复合型能力与技术素养

协同机制能否落地,辅导员能力是关键。目前辅导员普遍存在心理识别不专业、新媒体技术应用不足的问题。高校应开展融合培训,设置“网络心理识别技巧”“职业咨询基础”“平台数据解读”等课程,强化其实操能力。例如,辅导员应掌握如何通过学生的社交平台内容识别潜在心理风险,或在学生就业困境中提供合理的心理支持路径。同时,辅导员要明确服务边界,对于超出专业能力的问题应学会及时转介,不盲目处理但也不推诿责任。

#### 3.4 建立反馈评估机制,确保机制常态运行

为了保障协同机制的实际运行效果,应建立系统的评估反馈机制。可通过学生问卷调查、服务对象满意度、平台使用频率等指标评估辅导员心理与就业服务的整合成效。对于典型案例处理得当、反馈良好的辅导员可给予激励,同时推动成功经验在校内复制。只有形成“数据支撑—行为闭环—持续评估”的运行链条,协同机制才能从制度走向实践,真正实现心理辅导与就业指导的深度融合。

### 4 结论

在新媒体语境下,高校学生所面临的心理问题与就业压力呈现出高度交织的特征,辅导员作为一线支持力量,既需关注学生情绪状态,又要协助其职业发展。然而,当前心理辅导与就业指导在组织结构、信息系统、干预路径上仍存在割裂,影响了服务的系统性与有效性。为此,应构建“数据融合、职责协同、路径联动”的一体化服务机制,推动平台建设、干预设计与能力提升同步开展。只有将心理与就业服务纳入统一育人体系,辅导员的育人功能才能真正落地,助力学生全面成长与顺利发展。

#### 参考文献:

- [1] 施佩. 高校辅导员视角下思想政治教育与大学生就业指导融合的路径研究[J]. 就业与保障, 2024,(12):30-32.
- [2] 唐伟尧, 唐玮. 论辅导员在高校就业育人中的作用发挥[J]. 中国大学生就业, 2024,(02):99-105.
- [3] 谷宇, 吉冬梅. 基于“二级心理辅导站+辅导员工作室”模式的高校心理健康教育路径探究[J]. 山西青年, 2024,(02):192-195.
- [4] 刘力为. 高等职业学校辅导员胜任力模型构建与提升策略研究[D]. 东北师范大学, 2022.
- [5] 李沙沙. 学生成长需求视角下高校辅导员的工作现状[J]. 黑龙江科学, 2023,14(09):126-128.
- [6] 靳盼. 新形势下高校大学生就业心理困境及解决路径探索[J]. 科技视界, 2023,(07):94-96.
- [7] 李鹏. 我国高校辅导员队伍专业化职业化建设研究[D]. 中国矿业大学(北京), 2015.
- [8] 董理, 曹家硕, 李羽飞, 等. 新质生产力背景下高校辅导员就业指导胜任力研究综述[J]. 漯河职业技术学院学报, 2025,24(03):33-36.