

产教融合背景下高校酒店管理专业学生实习模式探究

贾菁

江南影视艺术职业学院 江苏省无锡市 214153

摘要: 随着社会对酒店管理领域高素质技能型人才需求的持续增长, 高等院校亟需深入把握行业发展趋势, 探索与产业需求相契合的实践教学模式。本文基于产学研协同发展的研究视角, 聚焦高校酒店管理专业实训体系的优化, 系统分析当前大学生实习过程中存在的突出问题。结合校企合作的多元化模式, 提出切实可行的实习方案改进策略与实施建议, 旨在以理论研究指导实践创新, 促进高校专业教学与行业发展的深度融合, 全面提升学生的实践能力与就业竞争力。

关键词: 产教融合; 酒店管理; 学生实习; 高校教育; 实践能力

引言

当前, 产教融合作为高等教育改革的核心方向之一, 在酒店管理专业课程体系构建中日益凸显其重要性。伴随着行业的持续演进与市场需求的动态变化, 传统的人才培养模式已难以满足现代酒店业对高素质、应用型人才的能力要求, 尤其在学生职业技能的系统化习得方面存在明显局限。因此, 探索基于产教融合的校企协同育人机制, 构建“高校+企业”双主体、双导师、双场景的实习培养模式, 已成为提升学生职业素养与实践能力的关键路径。本文聚焦于产教融合背景下高校酒店管理专业实习体系的构建与实施, 系统评估其对学生专业能力发展与就业竞争力提升的实效, 旨在总结具有推广价值的实践范式与改革经验, 为酒店管理专业人才培养模式的优化提供实证支持与理论参考。

1、高校酒店管理专业学生实习的现实图景与问题审视

1.1 现有实习模式的核心特征与实践价值

当前, 我国高校酒店管理专业普遍采用“外派式”实习模式, 即组织学生赴大型酒店集团、高端餐饮企业或知名旅行社等单位开展实地实习与观摩学习。该模式的核心优势在于实现了教育与产业的直接对接, 使学生得以深度融入真实的职业环境, 系统了解酒店运营的全流程与核心环节。通过沉浸式的岗位实践, 学生能够熟练掌握行业规范、标准化作业流程以及宾客服务等基础性实务操作, 并在管理岗位的轮岗中有效辨识理论知识与实际工作之间的差异, 提升对复杂运营事务的应对能力与流程管理意识。此外, 实习过程中参与企业实际业务运作, 为学生提供了与行业

资深从业者及管理专家进行深度交流的宝贵机会, 有助于强化其团队协作能力、跨部门沟通技巧以及职场适应能力。由此可见, 当前主流的实习模式在人才培养中发挥了显著的实践导向作用, 其最突出的价值在于为学生积累了丰富的实战经验, 显著增强了其职业胜任力与岗位适应力, 为未来顺利实现从校园到职场的过渡奠定了坚实基础, 提供了有力的就业能力保障。

1.2 实习实施中的核心矛盾与短板剖析

然而, 当前酒店管理专业学生的实习机制仍存在诸多亟待改进的薄弱环节, 主要体现在以下三个方面: 第一, 校企协同机制松散, 实习内容与产业需求错位。高校与实习企业间尚未建立常态化沟通与深度协作机制, 导致实习内容的设计与实施难以精准匹配企业实际需求。部分学生仅被安排基础性事务工作, 对酒店管理的运营逻辑、服务体系构建、品牌价值理念等核心认知仍存在空白, 无法实现“实践与认知”的同步深化。第二, 校方实习管理与指导缺位, 信息传递存在断层。实习期间, 校方专业指导教师的跟进辅导与过程监控不足, 导致学生对理论知识的实践转化缺乏系统性引导, 理论掌握与实践应用脱节。同时, 实习企业与高校间的信息互通机制不完善, 易出现实习动态反馈不及时、学生问题响应滞后等问题, 影响实习质量管控。第三, 企业接收与培养意愿不足, 支持保障体系薄弱。部分酒店部门对实习生的接纳停留在“岗位填充”层面, 未针对实习生制定专项培养计划与培训方案。学生在工作中遇到专业难题时, 难以获得及时、有效的指导与反馈, 导致现有实习安排对提升学生职场适应能力、强化从业竞

争力的实际效能受限,未能充分发挥实践育人价值。

2、产教融合的理论逻辑与酒店管理专业实践路径

2.1 产教融合的概念界定与核心内涵解析

“产教融合”是一种旨在将产业发展需求与教育培养目标有机衔接的现代教育理念,其核心在于通过产业、教育机构与社会三方协同,打破传统学术教育与职业教育之间的壁垒,实现理论知识体系与实践操作能力的深度融合。该理念强调产业与教育之间的双向互动与协同发展,不仅要求高校人才培养目标主动对接产业转型升级的战略方向,同时也关注产业发展过程中对高素质人力资源的需求标准与能力建设要求。其本质是通过制度化、系统化的合作机制,推动教育内容、教学模式与产业技术进步、管理模式和人才需求的动态匹配。通过资源共享、过程共管、人才共育,促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接,最终实现教育供给侧与产业需求侧的精准对接。这一模式的根本目标在于培育具备扎实理论基础、卓越实践能力和持续创新能力的高素质复合型人才,全面提升人才培养的质量与社会适应性。

2.2 产教融合在酒店管理专业的适配性应用机制

产教融合顺应酒店管理行业发展与市场需求,提升学生就业竞争力及推动教学质量改革的有效途径。首先,专业可依据行业发展动态与人才需求,优化课程体系结构,设置如酒店经营管理、酒店餐饮服务、酒店市场营销等契合企业实际需求的课程内容,强化学生的实践应用能力。其次,企业可深度参与课程开发与教学实施,与高校协同设计特色课程,定期举办行业专题讲座、学术研讨等活动,帮助学生把握行业发展趋势。同时,企业可与高校共建实训基地,使学生在合作实践中学习,接触企业中高层管理人员,通过实习与课程融合的方式,深入掌握行业核心技能,提升职场竞争力。从宏观视角看,校企协同育人模式不仅有助于增强学生的实践能力,也有利于提升高等教育的产业适配性与市场响应力。

2.3 酒店管理专业产教融合的实施现状与现实挑战

尽管当前高校推行产教融合对酒店管理专业发展具有积极助推作用,但其面临的现实挑战亦不容忽视。从操作层面看,高校酒店管理专业与企业的合作多停留在浅层阶段,合作范围局限于校方需求导向,企业提供的实践岗位难以完全匹配学生综合能力培养需求,且缺乏高阶化、多

元化的试岗机会。这导致学生仅能参与低层级基础岗位的实践训练,难以通过实习拓展职业视野、积累管理经验。此外,课程设置层面,多数高校仍偏重理论教学,未能围绕“学科知识与企业需求对接”设计实践环节,致使学生校内所学与行业实际需求存在偏差,进入职场后易出现适应障碍。其次,企业参与合作的态度与能力存在差异:部分企业受资源限制,无法为学生提供充足的实习指导与专项培养,导致学生实习期间难以获得有效的实操技能提升。同时,高校产教融合组织的协同能力不足,校内专业导师与企业带队教师未形成高效协作机制,难以实现课堂理论学习与企业项目实践的无缝衔接。因此,如何在高校制度规范、企业实际需求与学生个人能力发展之间寻求动态平衡,已成为当前酒店管理专业产教融合推进过程中的核心难题之一。

3、产教融合驱动下高校酒店管理专业实习模式的优化路径

3.1 深化校企协同:构建权责对等的长效合作机制

应打破校企合作短期化、松散化的现状,建立稳定的战略合作关系。推动成立由高校、酒店集团与行业协会组成的产教融合联盟,制定统一的人才培养标准与实习规范。通过签署长期合作协议,明确双方在课程共建、师资共享、实训基地建设等方面的责任与权益。鼓励企业参与专业建设全过程,联合开发“订单式”培养项目,实施“招生一培养一就业”一体化模式。同时,健全“双导师制”,强化校内教师与企业导师的协同机制,实现人才培养目标与产业需求的深度契合。

3.2 聚焦供需匹配:推进实习内容与课程体系的精准衔接

解决理论教学与实践脱节问题,需构建“模块化、递进式”实践教学体系。将实习划分为认知实习、岗位轮训、专项实训与顶岗实习等阶段,分别对接不同年级课程。引入“基于工作过程”的课程设计理念,将宾客服务、收益管理、宴会策划等真实业务转化为教学项目,实现“教中学、做中练”。推动课程内容与岗位任务深度融合,采用案例教学、情境模拟等方法提升学生实战能力。建立实习成果学分认定机制,将企业项目成果纳入课程考核,增强实习的实效性 with 激励性。

3.3 强化过程管控:完善实习全流程的精细化管理与专业化指导体系

提升实习质量需加强全过程管理。高校应设立专职实习管理岗位,利用信息化平台实现实习申请、过程监控、日志提交与考核评价的全流程管理。落实“双导师”协同指导,校内导师定期走访企业,企业导师制定个性化带教计划,共同评估学生表现。注重学生职业素养与心理支持,企业配备职业发展导师,系统培养沟通、协作与问题解决能力;校企联合开展心理辅导,缓解实习压力。建立多元评价体系,结合企业考核、导师评价与成果展示,形成“实践—反馈—改进”的闭环机制。

结论

本文通过系统分析酒店管理专业实习现状及存在的问题,提出了基于产教融合的优化策略。研究指出,当前实习模式虽具备一定的实践导向优势,但在校企合作深度、课程体系对接及实习过程管理方面仍存在显著不足。为此,本文建议通过深化校企合作,建立长效协同机制,推动课程内容与岗位需求精准对接,并强化实习过程的精细化管理与专业化指导。这些措施不仅有助于提升学生的实践能力和职业素养,还能促进高校教育与行业发展的深度融合。未来的研究应继续关注这些策略的实际应用效果,探索更

多创新路径,为培养适应现代酒店业需求的高素质复合型人才提供坚实的理论支持与实践指导。通过不断优化实习模式,可以有效增强学生的就业竞争力,助力其顺利过渡到职场,实现个人与行业的双赢发展。

参考文献

- [1] 刘文君;梁宇翔.产教融合背景下酒店管理专业实习模式创新研究[J].旅游与酒店管理,2023(6):55-60.
- [2] 朱婧瑶;罗志杰.校企合作模式下酒店管理专业学生实习路径分析[J].高等教育与实践,2022(11):41-46.
- [3] 苏清妍;王浩然.产教融合对酒店管理专业学生实践能力提升的作用[J].教育现代化,2024(3):72-78.
- [4] 陈艺琳;许泽宇.酒店管理专业学生实习模式的优化与实践探讨[J].职业教育研究,2023(9):34-39.

作者简介:贾菁(1989.4-),女,汉,江苏无锡人,硕士,江南影视艺术职业学院副教授,主要研究方向为酒店管理。

课题项目:本文系2023年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目“产教融合背景下高校酒店管理专业人才培养模式研究”(编号:2023SJYB1038)