

健康体检的护理体会分析研究

庞秋菊

(吉林省通榆县疾病预防控制中心 吉林 通榆 137200)

【摘要】目的：分析总结健康体检的护理体会，为提高健康体检护理服务质量提供参考；方法：医护人员通过不断地改善体检过程中的服务质量，进一步完善体检流程，近三年来我们接待体检人员累计二万人次，通过体检过程中的护理让体检者进一步了解到体检的目的和意义；结果：通过对健康体检的临床护理实践，体检者能够更多地感受到医护人员的人性化的护理和服务，这样使得体检的工作和体检质量得到明显提升，在全社会取得了良好的经济效益和社会效益，也在一定程度上促进了健康中国的实现；结论：健康体检有利于早期发现疾病，实现早发现，早治疗的预期目的，可提高疾病治疗效果，改善患者生活质量。

【关键词】健康体检；护理体会；临床护理；体检；护理

随着医学科普知识的大力普及，健康越来越受到广大人民群众的普遍关注，尤其是党中央提出健康中国的概念，人民群众对健康的要求越来越迫切。因此，体检成为当今社会人们越来越重视的一项预防疾病和保证健康的有效措施之一，体检的目的就是使体检患者能够早日了解自己的健康状况，实现无病预防，有病早治的目的，进而实现健康中国的宏伟目标，这已经是当前医护人员的重要任务。现将本人所在医疗机构体检中心从事护理工作的经验进行总结如下。

1 体检前的准备工作

1.1 体检前的预约情况。一般情况下，体检患者可以在体检前的1~3天对体检情况进行预约，医护人员要对体检患者认真负责，仔细填写体检预约安排表，对于单位体检患者还要填写包括体检人员单位名称和体检人数以及体检时间等相关信息。在体检之前还要与体检中心取得联系，询问其对于体检的接待能力能否合理进行安排体检前的各项工作，这些工作包括体检具体时间，可接待的体检人数、体检包含的项目、实施流程及配合事宜、注意事项，将资料整理完善后交给体检单位联系人。

1.2 体检前的各项准备工作。医护人员对于体检患者可以提前1天做好各项准备工作。包括：①体检表格填写：按照要求填写体检表格，填写表格时要注意字迹清楚，并且不能有涂改情况，这样就可以避免张冠李戴情况的发生。在医护人员对体检患者检查核对无误后，才可以根据相关内容把体检患者的健康体检表装入袋内准备第二天体检时使用。②体检的物品准备情况：医护人员可以根据体检项目提前准备好相应物品，比如说体检时使用的注射器和血压计等医疗器械。如果有行动不便者需提前准备轮椅。③医护人员在体检前一天应当根据体检人数情况通知相关部门准备合适的早餐。④如果医护人员需要上门体检的话，准备好仪器、车辆，确定好时间。⑤与各个参与健康体检的科室进行妥善联系，并协助各科室检查体检所用的仪器、设备，保证其处于正常使用状态。

1.3 对于体检前的健康知识进行教育分析。医护人员首先就要向体检患者说明体检时的各种注意事项，包括：①体检前3d避免进食高脂食物，体检前1d不可饮酒，保持良好的休息，不可熬夜、过度劳累。②对于需要进行B超检查的患者，告知其腹部B超需空腹进行，女性盆腔B超需提前憋尿。③对于女性要告知其经期前后不宜进行体检。④留取尿标本时，请留取中断尿。

2 体检过程中的护理工作

2.1 医护人员要保持微笑服务。护士的微笑服务可以减少患者的紧张情绪，这样就可以有助于康复。实践证明，体检过程中医护人员良好的态度和高质量的服务水平，可增强体检者的信任感，提高其配合度。

2.2 导诊护士对于体检患者要进行专门的导诊服务。比如说可以指导体检患者对于体检表格的领取，静脉采血做好标记，

心电图图像和B超影像等诸多的体格检查等情形都要按体检患者的流程进行具体的检查，还可以合理地分流受检人员，这样就可以尽量减少体检患者的排队现象和减少不必要的争吵。

2.3 医护人员对于体检患者还要把好抽血及管理关。对于体检患者而言，在体检过程中抽血时要严格按照无菌操作规程进行，尽量做到一针见血，减轻体检人员痛苦。自述有晕针史的采取平卧位采血，且采血期间需密切关注其面部表情变化，一旦出现面色苍白，身体后倾，可能是晕针，立即采取适当的措施。血液标本采集后应尽快送检。在具体操作过程中，由于体检患者抽血检查等项目繁多，因此在体检之时并不能马上得到自己想要的结果。这个时候就需要医护人员对体检表格进行大量的填写，填写期间注意填写信息、各项检查结果要做到准确无误。

3 对于患者体检之后的护理

在对患者进行体检的当天，医务人员应当收集相关的体检报告单，以便于能够对每一名体检患者及时进行检查，在具体检查的时候，严格落实“三查对和五做到”，“三查对”即粘贴时查对、分单时查对和登记时查对。目的在于分单要准确，还有就粘贴要整齐，登记方面也要求齐全，另外体检患者也要求归档完整，体检完毕后要进行准确汇总和反馈进行及时，以免发生一些错误。医护人员要将整理后的患者检查情况以报告的形式送交主管医师并对患者的健康情况进行评估和分析，并及时出具体检健康报告。护士应根据报告单位对每位体检患者的基本情况健康宣传和教育，并且还要耐心细致对体检患者提出的问题回答，排除他们心中的疑问，缓解其由于缺乏相关认知而引起的不良心理情绪。

在对于体检患者的体检过程中，医护人员要更新观念，加强对体检患者的疾病预防和保健措施，同时还要尽最大努力对体检患者进行医疗和康复的观念进行更新，使他们认识到健康体检的重要性，使他们真正地能够认识到无病早防，有病早治。医护人员通过人性化的体检措施和临床对体检患者个性化的贴心服务，使他们真正认识到健康体检对于他们的重要性，并且认真对待健康体检。在具体实施过程中，医护人员在对体检患者的健康体检中营造舒适、和谐的环境，可给患者带来一种更加愉悦的体验，而愉悦的心情能够保证体检患者的身心健康，进而使他们能够顺利地去工作。

参考文献：

- [1] 刘福勇、田京利、仲伟红：《体检流程的质量管理》，《中国卫生质量管理》，2004年第11期
- [2] 王新：《专业化体检中心的工作流程探讨》，《成都医药》，2003年第29期

作者简介：

庞秋菊，女，汉族，吉林通榆人，1985年10月出生，现任职于吉林省通榆县疾病预防控制中心，研究方向为临床护理。