

# 探究儿科护理风险因素分析与预防对策

张栓红

(宁夏中卫市海原县人民医院 宁夏 中卫 755200)

**【摘要】**目的:总结儿科护理风险以及防范控制对策。方法:研究时间与案例选取2019年5月到2020年3月的100例儿科患儿。在入选同时实行随机数表分组处理。常规组应用传统医嘱相关护理方案。实验组应用基于护理风险的预防控制对策。统计护理风险发生风险指标差异。结果:实验组的护理风险发生率相对于常规组而言具备明显优势,  $P_a < 0.05$ 。结论:儿科护理风险较多, 临床中基于风险因素采取有效预防对策可以最大程度规避临床风险, 提高患儿康复价值, 值得普及。

**【关键词】** 风险防控对策; 儿科护理; 护理管理

儿科因为收治患者属于小儿, 再加上患儿数量比较多, 导致儿科发生护理风险问题的可能性也在随之提升。因为儿科护理对象的重要性, 护理工作的压力相对较高, 在高护理工作压力的情况下, 很容易诱发各种护理纠纷问题<sup>[1-2]</sup>。临床中需要基于小儿的病情与年龄特征, 及时总结护理风险因素, 并制定具体的预防和控制策略, 从而降低纠纷风险发生率, 提升综合护理质量水平。对此, 为了规避护理风险, 本文探讨儿科护理风险以及防控对策的应用价值。现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究时间与案例选取2019年5月到2020年3月的100例儿科患儿。在入选同时实行随机数表分组处理。两组例数均为50例, 男性患儿均为26例, 年龄平均数分别为5.34岁、5.44岁。上述数据均无对比价值,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

常规组应用传统的护理服务模式。

实验组应用基于护理风险的预防控制对策。

#### 1.2.1 护理风险

(1) 护理差错。在临床护理期间插队问题、用药问题、输液或标本送检等问题; (2) 服务质量问题。服务态度相对较差, 患儿在面对护理服务时过于激动无法配合, 技术不熟练、更好静脉滴注药物不及时; (3) 意外情况。输血输液反应、烫伤坠床、碰伤; (4) 护理记录。护理记录不全面、不准确或不及时。

#### 1.2.2 护理措施

(1) 制定岗位职责。所有小组长需要按照小组具体护理工作拟定护理工作职责, 同时召开小组讨论会议, 针对职责进行细化调整, 以民主方式明确最终决定; (2) 护理风险管理小组的安排。每一个小组每天需要做好查房、检查并做好本组工作指导工作, 同时定期培训科室相关人员, 组员发现问题时及时报告组长并进行整改。每个月小组需要集中讨论, 做好持续制度改进、流程与护理措施优化等工作落实; (3) 风险评估。按照儿科的护理工作减退内容, 做好护理风险事件的分析判断, 总结风险的发生原因, 并针对原因制定具体的风险控制措施;

(4) 风险控制。首先, 强化健康宣教, 借助宣传图片发放给患儿家属, 并强化患儿家属对于风险的认知, 强化家属的防范意识与配合能力。其次是心理护理。做好患儿及其家属的心理护理, 患儿心理护理主要是借助玩具、动画片实现注意力转移, 而家属的心理护理主要是让家属了解患儿真实情况, 并保持治疗积极性, 降低排斥心态, 规避不必要的矛盾。再次是个性化护理。因为患儿好动容易躁动, 此时需要强化碰撞、摔倒等风险的护理措施, 例如强化护栏, 做好危险因素的控制。最后是做好家长护理, 为家长提供护理教育与指导, 促使其可以主动配合医护工作的开展, 主动规避跌倒等护理风险问题。

#### 1.3 观察指标

统计护理风险发生风险指标差异。

## 1.4 统计学分析

本次研究采用SPSS21.0。数据采取2次记录、分析。数据处理方式基于具体数据类型进行处理。统计学分析期间应用 $\chi^2$  (百分比数据)、T值 (均数数据) 进行检验分析, 数据对比结果中P值 $< 0.05$ 则带有满足统计学意义标准。

## 2 结果

实验组的护理风险发生率相对于常规组而言具备明显优势,  $P < 0.05$ 。详情见表1。

## 3 讨论

儿科护理服务中因为护理服务的对象主要是小儿, 再加上家庭方面的原因, 导致儿科也是护理风险事故以及护患纠纷矛盾发生率较高的科室。从护理理念以及具体的形式角度来看, 风险防控对策其本质就是结合医院的以往工作经历, 针对儿科护理的风险因素, 制定具体的风险防范措施, 尽可能降低护理风险<sup>[3-14]</sup>。在具体的防范期间, 主要涉及到的患儿、家属以及护理人员三个主题, 虽然护理服务以患儿为主, 但是家属也是降低护理风险以及提高护理服务质量的关键主题, 在家属参与期间, 其可能会因为过于担心患儿的安全而呈现出过度紧张和焦虑的情绪, 此时会导致儿科医护工作的开展受阻<sup>[5]</sup>。对此, 在医护服务期间, 需要为家属讲解治疗的目的方法, 在获得家属配合的同时, 一同做好患儿的医护服务工作。风险防控对策的实施还可以从多层面角度实现对风险因素的控制, 无论是患儿家属还是护理人员, 都可以根据风险防控对策中所发现的各种风险诱因, 采取积极有效的预防控制措施, 从根本上实现对风险诱发因素的控制, 同时尽可能提高护理服务的人性化特色。综上风险防控对策对于儿科护理服务质量的提升作用突出。

本研究结果显示, 实验组的护理风险发生率相对于常规组而言具备明显优势,  $P < 0.05$ 。该研究结果可以充分论证风险防控对策的实施可以有效提高儿科医护服务安全性, 可以有效的杜绝各种不必要的风险现象, 提高患儿综合康复水平, 降低护患纠纷风险, 属于儿科科管理工作中行之有效的一种方案。

综上所述, 儿科护理风险较多, 临床中基于风险因素采取有效预防对策可以最大程度规避临床风险, 提高患儿康复价值, 值得普及。

## 参考文献:

- [1] 苏杨, 马莉. 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策 [J]. 中国卫生产业, 2018, 015(002):37-38.
- [2] 丛美玲, 赵国伟. 肿瘤内科护理风险事件的原因分析与防范措施 [J]. 健康之友, 2019, 000(004):132-133.
- [3] 崔淑英, 许双朝. 论消化内科护士护理风险因素分析及防范措施 [J]. 健康前沿, 2019, 28(5): 41-42.
- [4] 赵夏, 尤泳. 简析儿科护理风险因素分析及防范对策 [J]. 中国保健营养, 2018, 028(032):206-207.
- [5] 王翠娟. 浅谈儿科护理常见风险因素分析及防范措施 [J]. 家庭医药, 2018, 000(005):251-252.

表1 护理不良事件对比

组别	例数	错误用药	医嘱不清	多次穿刺	材料准备不齐	跌倒	发生率
实验组	50	1	1	0	1	0	6.00%
常规组	50	2	3	2	2	3	24.00%
P值	-	-	-	-	-	-	< 0.05