

精细化管理模式下的高校辅导员工作探析

邵明琛

(黑龙江大学, 黑龙江 哈尔滨 150080)

摘要: 随着高校招生规模的扩大, 高校的学生人数每年递增, 接受高校教育的对象也发生很大的改变。同时也给作为负责学生思想政治教育以及学生日常管理一线的辅导员带来了更加严峻的挑战。基于此, 本文先对精细化管理进行阐述, 之后就精细化管理模式下的高校辅导员工作进行分析, 希望为广大教师朋友提供相关借鉴和参考。

关键词: 精细化管理; 高校; 辅导员

社会的飞速进步, 物质水平和精神生活的显著提升, 使得人们的思想意识发生改变, 让更多的人愿意接受并成为高校教育的人才。因此, 随着高校学生的日益提高, 对于高校学生的管理任务也增加了的难度和挑战。高校辅导员的工作职业也在高校学生管理中扮演极为重要的角色, 辅导员通过对学生实施精细化管理, 在加强政治教育的同时, 还要经常和学生进行针对性谈话, 通过宿舍访谈, 进一步了解学生, 在高校教学生活中, 积极组织 and 引导学生参加各种活动, 做好学生与家长、教师的协调工作, 以及班干部选拔等班级建设活动, 总之辅导员的工作任重而道远。

一、精细化管理

(一) 概念及特征

精细化管理, 最早起源于日本, 是一种日本的企业管理概念, 它是一种建立在常规管理基础上, 可以降低管理支出的高效管理模式, 它既是一种管理理念, 也是一种精致管理的工作态度, 精细化管理, 其从字面上就很好理解, 精是做精, 细是执行细化, 同时又将“准”和“严”加入, 准是准确的信息和决策, 严是严格控制偏差, 这四个字构成了精细化管理的四个管理特征。

(二) 意义

随着现代教育改革如火如荼地推进, 在管理高校学生的过程中出现了很多新情况和新问题亟待解决, 精细化管理了的出现很好地解决这一问题。贯彻落实精细化管理, 不仅可以强化对于学生的基础性管理工作, 培养学生形成良好的学风和正确价值取向, 还能起到“育人”作用。

二、精细化管理模式在高校辅导员工作中应用的必要性

(一) 必要性

在扩招的大背景下, 如何高效地开展辅导员工作, 是高等教育面临的重要挑战。一方面, 通过采用精细化管理模式开展辅导员工作, 教师可精准地把握学生各方面发展情况。从高校生源角度看, 当代大学生来自不同地区, 他们的发展需求也存在较大差异, 这时, 就需要辅导员发挥自身引导、管理作用, 针对不同学生的发展需求, 给予帮助和支持, 助力其成才和成长。由此, 学生群体多元化需求, 对高校辅导员采用精细化管理模式提出了要求。另一方面, 精细化管理模式与高校辅导员工作的结合, 将加快辅导员队伍建设, 促进辅导员工作能力、管理水平提升。当前, 教育部门、各大高校对辅导员的综合素质、学历水平、管理能力提出了较高要求, 需要辅导员能够根据当代大学生发展特点, 制定科学化、合理化、个性化的管理方案, 为学生发展提供科学建议和指导。而精细化管理模式的出现, 将起到激励辅导员不断学习和发展的作用, 促使其严格落实各项工作细节, 进一步提升辅导员队伍的管理水平。由此, 将精细化管理模式应用于辅导员工作中十分有必要。

(二) 可行性

伴随教育事业飞快发展, 诸多先进的教育管理理念被运用到高校管理工作中。在高校教育管理工作中, 高校辅导员需要不断提升自身工作水平, 作为主要管理学生的责任人, 辅导员必须要按照各项工作原则, 认真对待工作的各项细节, 树立严谨认真的管理态度, 精细、精准、精心地开展管理工作。精细化管理不仅强调管理活动的细致性, 更追求管理工作的科学性。这一模式在企业管理中经历了长期发展历程, 对提升企业经济效益具有重要意义。伴随精细化管理模式的发展, 诸多教育工作者将其创新应用到学生管理中。从高校辅导员实施精细化管理模式角度看, 主要是为充分突出以人为本的育人理念, 围绕学生全面发展需求, 构建适应当前高等教育发展、符合当代大学生特征的管理模式。在高校教育发展和管理工作中, 辅导员工作内容日益多样化, 需要统筹多方面的学生管理内容, 而精细化管理模式恰好能够满足辅导员工作需求, 为提高工作针对性、实效性提供支持。具体而言, 高校辅导员工作的开展, 需要从以下两方面入手, 发挥精细化管理的优势。一方面, 定位精细化管理对象。从高校辅导员角度看, 主要面向的教育管理对象是学生, 需要负责学生生活、学习、就业等方面的管理。另一方面, 把握精细化管理内容。辅导员需要选择性地划分学生生活、学习两个方面, 采用分段管理的方式, 针对性分析问题, 明确不同阶段大学生的管理内容, 保证管理工作的针对性和有效性。由此, 精细化管理模式在高校辅导员工作中的应用具有较强的可行性。

三、精细化管理模式下的高校辅导员工作路径分析

对于管理学生精细化, 不仅可以增强辅导员的责任心, 还能加强师生之间的情感, 同时也在无形之中帮助学生在在学习过程之中养成良好的工作习惯, 帮助高校减少在管理成本上的支出, 想要实现对于高校学生精细化管理, 可以从如下几方面开始:

(一) 辅导员树立管理意识

学生管理工作复杂并且单调, 工作任务也不轻松, 辅导员必须树立精细化管理意识, 对于学生的事情必须要重视, 要从细微处入手, 关心学生的生活、学习、发展以及思想等各个方面, 只有这样, 才能实现学生管理的精细化。辅导员在日常管理过程中, 要时时反省自身, 树立管理意识, 精细化管理从小事上抓起。

(二) 要有坚定的执行力

执行力是任何政策、制度的基本条件, 没有坚定的执行力, 不管多么好的政策和制度, 也不能起到任何作用。现在高校学生基本上都是“00”后, 高校辅导员需要在日常管理中注意以下几点:

1. 尽快熟悉所带班级学生的基本情况, 对于他们的相关档案和各项资料做好收集、整理、存档等工作, 建立学生基本信息电子档案和学生身心健康信息系统。

2. 加强对于学生的思想政治教育, 及时了解掌握学生的最新心理动态, 并且通过与他们的及时沟通, 帮助学生解决问题, 定期和学生进行座谈, 帮助他们分忧解难。

3. 通过宿舍访谈, 详细的了解学生们生活、安全、文明、卫生宿舍构建的情况, 监督学生遵守学校和宿舍的相关制度和规范, 帮助他们构建文明、卫生、安全的生活环境, 针对学生生病、旷课等情况, 要及时记录。

4. 辅导员要积极与学生进行沟通, 根据他们的日常表现情况, 筛选出班级中特殊群体, 进行有针对性的对话, 通过温和的语言和真挚的情感, 帮助他们理清在成长过程中的烦恼和困难, 并且将相关谈话进行保留, 保证每月一次沟通。

5. 积极组织 and 引导学生参加各种积极向上的活动, 锻炼他们的综合能力, 引导学生参加相关学生社团。例如, 文艺社、学生会、篮球社志愿者协会等等, 促进他们身心健康成长。

6. 协调学生和任课教师的联系, 辅导员要经常深入课堂, 与相关教师探讨学生上课情况, 及时了解他们的上课状态协调师生关系, 帮助任课教师维护教学秩序。

7. 加强与学生家长的联系, 及时把学生在校情况与家长进行沟通, 同时也能从家长口中全面地了解学生, 共同探讨学生的管理方案。

8. 做好相关班干部选拔工作, 并且将班干部整合进行开会培训, 辅导员的精力有限, 不可能事事亲为, 班干部作为班集体的领头羊, 要帮助辅导员承担监督和管理学生的工作。

(三) 优化精细化管理制度

规范的制度, 是保障教育管理工作成效的重要方面。若缺乏健全、完善的制度, 就无法有效开展管理工作。因此, 为更好地开展工作, 提升学生管理的有效性, 相关管理人员应建立和健全精细化管理制度。通过发挥制度的约束和规范作用, 辅导员可按照相关指标开展细节性工作, 保证学生管理的精准性。具体而言, 精细化管理包含绩效激励制度、岗位职责考察制度、岗位培训制度。通过制定一系列制度, 辅导员可不断认识精细化管理的内涵、实用价值, 为严谨开展后续工作奠定基础。同时, 要想保证精细化管理制度的可行性, 不仅要结合当代大学生的生活、精神和学习需求, 还要经历多方面审核, 只有这样, 才能确保制度符合学生管理特点、高校管理需求。高校管理人员、辅导员应结合学生管理工作情况, 针对性制定管理制度, 为学生工作开展提供借鉴。基于岗位职责制度、奖惩激励制度, 辅导员也可不断分析自身是否达到对应的管理需求, 严格按照规章制度去试试管理工作。

(四) 实施分阶段精细化管理

通常情况下, 高校辅导员工作主要围绕当代 00 后大学生展开。所以, 在实施精细化管理模式时, 辅导员需要调查学生的思想发展、心理发展情况, 以及学生职业规划、职业理想方面的需求。在大学的不同阶段, 学生思想、心理和价值观会出现一定变化, 就会产生多样化的需求。对此, 高校辅导员应认清 00 后大学生的个性化发展情况, 采用分阶段的方式, 针对性地应用精细化管理模式, 最大程度上给予学生帮助和引导, 起到促进学生心理发展、思想发展和职业发展的作用。由此, 在高校辅导员的工作中, 必须坚持以学生为主体的工作原则, 根据学生在不同阶段容易遇到的问题, 针对性地给出解决方案。首先, 对于新进入大学生活的一年级新生, 由于处在接触和适应新环境的阶段, 十分希望了解他人、了解校园和教师, 再加上大一新生对未来发展方向、职业规划尚

不清晰, 也不懂得如何去规划四年的学习生涯。这时, 辅导员应利用微信、微博、QQ 等新媒体途径, 面向一年级新生开展心理疏导、职业规划、学业规划教育, 让学生学会合理安排四年的大学生活; 对于进入大四的学生而言, 由于处在毕业的最后一个学年, 面临较大的社会竞争和就业压力。对此, 高校辅导员应根据不同学生在校学习和发展情况, 为学生继续升学、进入社会提供建议, 引导其规划好个人发展方向, 并给予学生求职、升学方面的参考, 促使大学生能够获得良好的发展和进步机会。

(五) 日常管理要实现精细化

在高校传统管理方式中, 学生们处于一种被动的状态, 管理效果很难达到预期的要求, 而精细化管理则是注重突出学生们的主体地位, 通过有效的音调, 来发挥出学生们的积极性, 进而实现学生的进步与成长。在日常生活的精细化管理中, 教师需要了解学生们在近期遇到了哪些困难和疑惑, 然后从他们切实需要的视角出发, 有针对性的帮助学生们解决这些问题。精细化管理要求辅导员不能够落下任何一个学生, 也就是将精细化管理落实到每一个学生的身上, 尽可能地做到一视同仁, 全班覆盖。其次, 在开展管理工作的时候需要讲解方法和手段, 为不同类型的学生们安排个性化的方法, 切勿采用一刀切的方式来对待学生们。除此之外, 在校园中, 教师与学生们存在着一定的距离, 这就导致很多学生们对于教师容易产生畏惧感。针对这种状况, 辅导员需要尝试走入学生群体之中, 比如可以加微信、QQ 好友等, 通过学生们的日常动态来了解他们的思想变化。教师需要定期开展主题班会, 为学生们普及有关网络诈骗、电信诈骗等各种案例, 提高学生们的辨别意识以及辨别能力, 进而构建一个以学生为中心的社会服务体系, 为学生未来的发展奠定基础。

(六) 评价学生要做到精细化

对学生的评价是尤为关键的一个环节, 辅导员对学生们评价所设计到的内容比较广泛, 包括学生的学习、生活、思想、行为、情感等等。将精细化的管理理念与学生评价进行结合, 可以实现辅导员与学生的深度沟通, 进而让评价更加科学, 帮助学生们掌握自身的不足以及优势, 进而做到扬长避短, 提升自身综合水平。

四、结语

总之辅导员的学生管理工作千头万绪, 任重道远。针对“00”后大学生思想行为特点, 通过运用精细化管理方式, 指导和开展学生管理工作, 树立精细化意识, 执行到位, 能够提升高校辅导员管理工作的效率, 让学生管理工作更加得心应手。

参考文献:

- [1] 金琴芳: 高校辅导员学生管理工作中的精细化管理模式探讨 [J]. 山西青年, 2021 (20): 60-61.
- [2] 姚焯冰: 高校辅导员学生工作的精细化管理模式探究 [J]. 现代职业教育, 2021 (42): 156-157.
- [3] 宫晶, 石宜鑫. 精细化管理模式在高校辅导员学生工作中的应用 [J]. 西部素质教育, 2021, 7 (18): 3.
- [4] 龙辉. 发挥少先队引领作用 提高学校精细化管理水平 [J]. 辽宁教育, 2021 (19): 2.
- [5] 洪彤. 高校辅导员学生工作的精细化管理模式分析 [J]. 视界, 2020. (1).