

# “互联网+”时代高职图书馆转型与创新

徐涛

(河南医学高等专科学校, 河南 新乡 451191)

**摘要:** 互联网+时代的到来, 让大环境发生了翻天覆地的改变。时代节奏在变快, 处理效率在提升。在这个剧烈变动的时代, 图书馆也需要进行相应的转型和创新, 才能够不被时代淘汰, 接着发挥其应有的效用。高职院校图书馆也要在如今互联网+的时代进行转型与创新, 要能够满足当下学生们的阅读需求, 提供更高效便捷的服务, 让学生们能够在阅读中获得快乐, 在图书馆中享受到应有的服务和待遇, 从而使高职院校图书馆获得更好的发展。

**关键词:** 互联网+; 高职图书馆; 创新

在如今这个互联网+的时代, 电子书、视频层出不穷, 使得越来越多的学生不愿意来到图书馆进行阅读, 沉浸在虚拟网络当中。这样的情况给了高职院校图书馆巨大的挑战, 如果不能有效解决, 会严重影响到图书馆未来的发展。要想能够解决这一问题, 高职院校图书馆管理人员首先要明白读者对于信息的需求是什么, 继而从读者的需求上进行图书馆的转型与创新, 满足读者的相应需求, 从而获得更多读者的青睐。除此之外, 图书馆管理人员更要注重对于信息技术的应用, 迎合互联网+时代的特点, 让信息技术来推动高职院校图书馆进行改革创新, 实现质的飞跃, 也为图书馆未来的发展打开一条全新的道路。

## 一、互联网+时代下读者信息需求的转变

### (一) 信息需求碎片化

信息碎片化是当下互联网+时代的一个特点, 很多短视频APP就是根据用户信息需求碎片化的特点来进行视频设计, 从而获得了巨大的发展。在如今快节奏的生活时代, 不论是社会上工作者还是学院中的学生, 每天都有忙不完的事情和工作, 他们获取信息的时间较短而且呈现碎片化的特点。也因此, 他们没有太多的时间去获取完整的信息。仅仅是通过碎片化的信息来满足自己的信息获取需求, 得到心灵的满足。这也是互联网+时代下读者信息需求的一种转变, 可以作为高职院校图书馆转型与创新的一个方向。

### (二) 信息获取多元化

以往很多高职院校学生想要获取信息的方式, 就是来到图书馆进行图书搜寻、借阅然后回到宿舍或者班级进行阅读。这样的信息获取方式过于单一, 效率也比较低下。但是在如今的互联网+时代, 学生们获取信息的方式变得多元化。不论是移动终端还是电脑网络, 都可以帮助学生随时随地的获取自己需要的信息。尤其是高职院校的学生都是一些年轻人群, 对于智能设备的应用更加熟悉, 获取信息的方式更加丰富, 这就导致了高职院校图书馆的人流量下降, 图书浏览量降低。

### (三) 信息需求个性化

互联网+时代, 大量的信息都被堆积到了网络之上, 但是很多的信息储存路径不同、浏览方式不同, 导致很多用户迷失在了信息世界当中, 无法快速找到浏览自己需要的信息。这也是互联网+时代信息获取的一个难题。而高职院校图书馆则可以借助自身强大的图书组织和分类能力, 满足学生们对于信息获取的个性化需求, 从而能够获得学生们的青睐, 实现高职院校图书馆的有效转型和创新。

## 二、“互联网+”时代高职图书馆转型与创新策略

### (一) 提升管理人员专业素质, 满足读者个性需求

虽然互联网+的时代对于信息技术的应用比较广泛, 反而对

于人力资源的应用变得不是很重视。但是操作系统以及软件的依旧是人, 所以具有较高专业素质的人才才是企业和社会所需要的人才。在高职院校图书馆管理当中也是如此, 互联网+的时代到来, 让高职院校图书馆也开始进入到数字化时代。不再需要大量的工作人员进行处理, 但是却需要一些拥有过硬专业能力和素养的现代化人才进行系统管理和信息处理。因此, 提升管理人员的专业素质, 是进行高职院校图书馆转型与创新的关键途径。

高职学生来到图书馆获取信息, 依旧需要图书馆管理人员的引导和帮助, 才能够更快、更精准地找到自己需要的信息。除此之外, 图书馆管理人员还需要学会有效掌握图书馆管理系统, 能够快速处理借阅、还书等等的环节, 这样才能够给学生们带来高效便捷的服务, 留下良好的印象, 提高图书馆人流量。但是对于图书馆管理人员专业素质的提升, 还是要从日常的培训和人员的招聘出发, 只有制定了有效的培训计划和招聘要求, 才能够构建高素质的图书馆管理人员团队, 才能够为读者提供周到、高效的个性化服务。首先是对于原有高职院校图书管理人员的培训, 要从加强信息素养方面入手, 通过虚拟系统来让管理人员进行实践操作, 从而更好地掌握图书馆管理系统, 在日常的管理工作中为学生们提供高效便捷的服务, 满足大部分学生的个性化需求。其次便是对于人才的引进, 建设专业的管理人员团队, 还是需要引进一些优秀的信息管理人才, 通过招聘学校内部招聘或者是社招来寻求高素质、高能力的信息人才进行担任图书管理人员或者是培训人员, 来提高整体高职院校图书管理队伍的专业素质, 实现互联网+时代下高职院校图书馆的转型和创新。进行学校内部招聘, 可以招聘一些学生担任图书馆管理人员。一方面可以磨砺学生的意志和培养学生实践能力。另一方面, 现代高职院校学生就有着不错的信息素养, 在进行现代化信息处理上更具有优势, 对于高职院校图书馆的转型与创新会起到相应的促进作用。进行社会招聘则是招聘一些高精尖人才, 主要用于图书馆管理系统的设计以及日常维护, 而且可以根据学生的需求进行相关功能的开发以及更新, 让图书馆管理系统更加符合学生的需求, 获得更好的发展与成长。

### (二) 建设图书馆管理系统, 提高图书管理效率

以往的高职业院校图书馆没有相应的信息系统和设备, 所以大部分的情况都是通过简单的记录和人力分配来进行图书馆管理。这需要大量工作人员的配合才能够完成, 也在无形之中加重了图书馆的投入。但是在如今的互联网+时代, 这种情况可以得到有效的缓解, 信息管理系统可以取代大量的工作人员完成信息数据的处理、分析, 使得图书馆管理效率进行有效提高, 这也是互联网+时代下高职院校图书馆的转型和创新方式之一。

对于图书馆管理系统的建设,要依托于实际情况和学生们的个性化需求进行建设,这样才能够满足学生们的个性化需求,使得图书馆成为学生们去浏览图书、获得提升的场地。在建设,首先要注重图书数据库的建设,在图书馆当中有无数的文献资料和信息,这些信息都应该纳入图书馆的数据库当中,然后将数据库与图书馆的服务器相结合,从而构建出一个完善的图书馆管理系统。图书馆管理系统的内容除了简单的图书借阅、还书记录之外,还应该有关书刊管理、读者管理、手机移动端、快速检索以及 RFID 智能化等等的内容。这些都是学生们在进行信息获取时需要的个性化服务,对于提高图书馆管理效率有着至关重要的作用。例如书刊管理,其主要的的作用便是对于图书馆内的期刊、文献、报纸以及图书等等不同类型的文学体裁进行合理的规划、分类,在学生们进行检索时可以提供详细的信息,帮助学生们快速找到自己想要的信息。又比如手机移动端,这一部分的建设主要是为了迎合如今的移动互联网时代,移动终端已经成为绝大部分人获取信息的主要工具。而高职院校图书馆也要与时俱进,将图书管理系统与手机移动端进行连接,主要是为了让管理人员通过手机移动端就可以进行线上管理操作,这样可以极大地提高管理效率。因此,在管理系统中设立手机移动端,就是为了让图书管理人员也可以通过手机移动端来直接进行协助管理,提高高职院校图书馆管理效率。对于图书馆管理系统的建设还是具有必要性,这是高职院校图书馆向现代化进行转型和创新的一大关键途径,也是为了实现发展和进步的重要举措。

### (三) 连接用户移动数据端,提供多样化信息服务

高职院校图书馆向现代化进行转型创新的一大方向,便是连接用户移动数据端,从而为用户们提供多样化的信息服务,这样可以获得更多用户的青睐,提高图书馆的管理效率。手机可以说是每一个高职院校学生必备的通信工具,也是他们获取信息和资料的关键途径。而如果将手机移动端与图书馆系统进行连接,就能够在线为学生们提供多样化的信息服务,帮助学生们快速获得自己想要的信息,推动高职院校图书馆获得更好的进步。

想要达到这样的效果,高职院校图书馆可以专门建设一个图书馆用户 APP,在这个 APP 上布置多样化的信息功能,让学生们进行用户登录之后,可以通过界面选择来选择自己需要的功能,获取自己需要的信息。尤其是在线阅读图书馆信息资源功能,是吸引更多用户的关键性功能之一。很多的学生没有时间来到图书馆进行浏览阅读,而在线阅读可以让学生们在宿舍、在教室都可以随时随地的进行资料获取和信息阅读。除此之外,图书馆管理人员在设计 APP 时,可以将图书馆信息资源配合 RFID 技术来构建图书馆的导航系统,让学生们在来到图书馆之后,可以通过导航系统对于图书馆的整体布局进行立体观察,并且提前可以进行图书馆位置信息查询、图书所在位置查询等等。如此多样化的信息功能,在给用户们带来高效便捷服务的同时,也让高职院校图书馆的管理效率有着巨大的提升。当然图书馆 APP 的建设也要与最新的信息技术进行结合,才能够绽放出最亮眼的光彩。在如今大数据技术应用的潮流下,高职院校图书馆 APP 在建设时也应该加入大数据技术。而大数据技术的应用体现可以在图书推荐、数据导航等方面。首先是图书推荐,很多的学生在阅读完自己想读的书之后,会产生一种迷茫感,不知道下一本书该读什么。而大数据技术则可以通过学生日常的浏览信息和阅读信息,结合图书馆内的藏书资源,来第一时间为学生们推荐符合学生喜好以及

需求的相关书籍,为学生们提供周到的推荐服务。而数据导航可以将不同的图书资源进行合理的排版、罗列,让学生们根据类别选择、作者选择等等进行直接检索,从而找到自己需求的书籍。将大数据加入图书馆 APP 当中,能够为学生们提供更周到、更便捷的移动服务,符合互联网+时代的潮流方向,这也是高职院校图书馆转型与创新的有效途径之一。

### (四) 建立读者信用度体系,规范图书馆管理秩序

传统的高职业院校图书馆在管理秩序上一直存在着秩序混乱、难以管理的情况。其中最主要的一点便是没有建立起读者的信用度体系,很多的高职业院校学生在借阅了相关的书籍之后,没有及时归还,甚至出现了忘记归还以及故意不归还的情况。这样的情况使得高职院校图书馆资源大量流失,也让图书馆损失了大量的用户,对于图书馆的发展造成了严重的负面阻碍。基于此,在如今的互联网+背景下,高职院校图书馆可以建设读者信用度体系,将读者的信用度与其学业成绩、诚信档案进行直接关联,从而规范图书馆管理秩序,提高图书馆管理效率,促进高职院校图书馆的进步和发展。

建立读者信用度体系的关键在于数据处理,需要借助大数据软件与图书馆管理系统的结合,对于所有学生的借阅信息、时间信息和相关记录进行有效保存和分析。针对快到归还日期的学生进行信息发送提醒,告诫他们该及时归还书籍,否则会扣除相应的信用度。针对信用度较低的用户,会自动进行拒绝借阅的提示,需要用户提升自身的信用度才能够进行图书借阅。为了进一步加强学生们对于图书馆信用度体系的重视,可以将其与学生的诚信档案进行挂钩。如果出现长时间信用度处于一个较低的水平,则会直接记录在学生们的诚信档案上,从而影响学生今后的求职和就业。这样的措施有助于净化图书馆风气、规范图书馆管理秩序。除此之外,对于信用度较高的相关用户,图书馆管理人员也可以做出相应的奖励。例如免借阅、赠送图书等等的相关举措。其实建立读者信用度体系还有一个好处,可以培养学生的诚信意识,让学生们在将来步入社会之后,能够诚信待人、诚信做事,从而获得更好的发展前景。因此,建立读者信用度体系,也是高职院校图书馆在互联网+时代下的一种转型和创新,对于图书馆的发展起到了很好地促进作用。

### 三、结语

总而言之,互联网+时代背景下的高职业院校图书馆是必须要进行转型与创新,因为传统的图书馆管理模式已经无法满足当代学生的需求,更是处于一个低效的运转状态。如果不能及时地进行转型和创新,就无法为学生们提供所需要的服务,丧失了图书馆的具体作用,也会影响到学生的成长。因此,高职院校图书馆观管理人员要与时俱进,结合信息技术来构建一个现代化的高职业院校图书馆,能够满足学生们的个性化需求、符合时代的特点,从而为高职院校的学生们提供丰富的信息资源和便捷的高效服务,推动高职院校图书馆向未来更好的发展。

### 参考文献:

- [1] 许美玲, 杨婷. “互联网+”背景下高职院校图书馆服务创新研究[J]. 商业文化, 2021(27): 132-133.
- [2] 张玉芳. 基于“互联网+”的高职业院校图书馆阅读推广策略研究[J]. 烟台职业学院学报, 2021, 16(03): 49-53.
- [3] 杨宁. “互联网+”背景下高职院校图书馆建设与文化传承协同发展研究[J]. 中国新通信, 2021, 23(16): 153-154.