

康养旅游时代下高职旅游管理专业人才培养模式的研究

陈晓芸 李丽娟

(江西婺源茶业职业学院, 江西 婺源 333200)

摘要: 在突发事件规范化背景下, 培养复合型、高素质的人才, 提高学生的综合能力是十分必要的。本文分析了基于突发事件常态化背景下, 并针对康养旅游时代下高职旅游管理专业人才培养模式的开展提出建议。

关键词: 康养旅游背景; 高职旅游管理专业; 人才培养模式; 研究

近年来, 随着我国人口老龄化速度的加快, 城市化导致“亚健康”人群的不断增多, 尤其是突发事件常态化下, 与健康相关的保健、养老、环保、健身、养生、旅游等需求不断增加。以康养为目的的休闲度假旅游作为高频次低密度的消费模式, 正在成为旅游行业发展的驱动力。为了能够满足旅游业发展改革要求, 对于高职旅游资源管理人员专业技术人才的培养, 也需要以此为方向, 从理论教育教学、实践和实训上进行企业改革。

一、康养旅游的时代背景与育人现状分析

《“健康中国 2030”规划纲要》提出要积极促进健康与旅游融合, 加快旅游产业发展。2017 年国家卫计委发改委和旅游局等五部委联合发布《关于促进健康旅游发展的指导意见》, “意见”提出了 2020 的目标是: 建设一批各具特色的健康旅游基地。这些政策都可以体现国家对康养旅游的大力支持。江西省政协康养旅游产业发展调研组(2021)先后赴四川、浙江、湖北和省内有关市县开展调研, 提出要加快江西省康养旅游发展, 形成独特的品牌。

旅游与健康之间的结合, 基于人们对旅游业的新需求, 文化旅游和康养旅游结合的最大契合点就是两者都是以健康为出发点。旅游是一种满足旅游者物质和精神需求为目的的高层次消费, 随着人们购买水平的提高和突发事件防控的常态, 对旅游的需求也越来越高, 不再满足于简单的度假、观光、休闲, 人们的旅游需求也越来越多样化, 人们追求的趋向是健康、优质、个性化的旅游活动。据前瞻性行业研究所发布的一份报告显示, 中国老年人每年出国旅游超过 500 万次, 其中 47% 的老年人有长途旅行经历, 70% 的老年人在退休后倾向于旅游, 老年人已经成为相当大的旅游群体。根据统计数据显示, 2021 年我国内地 60 岁及以上的老年人口总量为 2.67 亿, 已占到总人口的 18.9%。联合国数据预测, 到 2050 年, 老年社会人口将突破 4.8 亿, 占总人口数量比重可以达到 36.5%。相反, 高素质专业人员的数量, 当前的教育模式难以满足康养旅游的需求, 特别是在突发事件防控规范下, 旅游业迫切需要康养知识、情绪管理、高端旅游人才的发展能力、高职旅游管理人才培养的摇篮, 不仅根据时代和企业需要开展理论教学和实践培训, 也跟随旅游业创新教育模式的发展, 提供康养旅游扎实的人才。

二、康养旅游对人才提出的要求

(一) 复合型人才

在康养旅游背景下, 旅游服务范围得到了进一步扩大, 服务内容深度也进一步扩大, 对从业者素质、知识面要求更高, 除了要掌握旅游专业的相关知识和技能, 还要了解很多健康保健的知识内容, 在当今直播热潮下, 旅游直播一直有待创新, 所以康养旅游人才还应该了解知晓信息化、大数据等技术手段的应用方式。

(二) 专业型人才

促进康养旅游, 要提高旅游服务品质, 必须有大批专业人才的支持, 要有优秀的工匠精神。如在导游除了了解一般的急救知识以外, 还需要了解的养老学科、旅游学科以及医疗专业技能, 讲解健康保健知识时, 不同类型的游客, 他们的需求是不同的, 所以导游需要运用他们精确的专业技能, 扎实的专业知识, 为游客提供个性化的解说。

(三) 创新型人才

要实现健康旅游的深度融合, 必须突破传统思维障碍, 通过创新创业促进教育模式的升级转型, 整合健康旅游的要素和资源, 激发旅游发展的活力, 由于现在是信息时代, 在万众创新的大环境下, 高校要加强建立“互联网+”的创业竞赛, 江西婺源茶业职业学院借助婺源本土的优势产业和学院的特色专业, 借助大学生创新创业平台, 为学生提供充足的发展空间。因此, 培养旅游观光专业人才, 不仅要有完善的知识技能, 还要有扎实的创新创新能力, 成为社会需求的创新型人才。

(四) 国际化人才

随着中国旅游业的发展, 越来越多的外国朋友来中国旅游。对此, 我们需要按照时代的要求, “推”和“引”思维模式, 培养具有国际视野的高素质旅游人才。

高职院校可以结合本校的资源, 例如体育专业、茶叶专业、护理专业相结合。在实践教学内容上, 要求也不高, 尽管推行了校企合作学习模式, 但是我们学校与企业之间的衔接不够全面深入。在理论教学中, 模式较单一, 学生的兴趣不强。在此基础上, 我们必须从健康理念的要求出发, 培养高素质的复合人才。

三、康养旅游背景下高职旅游管理专业人才培养模式探索

(一) 科学设置育人目标

对于高职院校来说,任何专业的发展都需要基于社会市场的需求和职业技术岗位的开放,在人才培养上要突出技术优、职业强、复合型的特点。国家参照政府颁布的相关政策,结合我国健康旅游的发展实际,明确了应用型人才的具体培养方向。根据康养旅游的要求来看,高职院校对于旅游管理专业的人才培养目标可以设定为具有康养旅游基本素养、强健的体魄、扎实理论基础知识、具备基础的健康养生文化、人际沟通能力、心理学和基础的计算机应用知识的高级应用型人才,能够满足毕业后在旅游市场对康养旅游人才的需求,在明确育人目标之后,再根据目标来制定教育计划,确保培养出的人才能够满足康养旅游时代背景下的市场需求。

(二) 调整课程体系内容

课程内容是旅游管理专业人才培养的核心和重中之重,在健康旅游的背景下,旅游管理专业的教学需要从教学内容和课程体系的角度进行调整,科学设置教学内容。以适应行业人才需求的变化。一方面,必须明确课程开发的理念。如上所述,康养旅游时代对人才提出了新的要求,高职院校应促进专业课程知识体系与岗位能力的充分对接,融合专业知识内容,重点培育复合型人才。课程内容应与本校的特色专业,当地的优势产业相结合,积极融入基本保健知识课程、体育健康课程、茶叶营养与健康课程的相关内容,涵盖旅游相关学科知识的同时囊括健康评估、老年护理学以及营养保健学等课程,与时俱进。从基础课、专业基础课、专业核心课三个角度对现有课程进行调整优化。基础课以培养学生基本素养和能力为重点,由必修课和选修课组成。基础课的重点是培养学生的职业素质和能力。这对高职旅游管理来说是时代的使命,高职院校需要进一步深化教学改革,提高教育质量,根据市场需求增加相关课程,构建新的课程体系。

(三) 走产学研一体化路线

第一,完善现有的校外实训基地。在康养旅游的时代发展背景下,高职院校要加强与当地文化旅游服务产业和特色社会产业的联系,为学生通过构建校外实训基地,根据不同行业对人才的需求和学生的实际生活情况来组织培养他们到上述基地中开展合作学习,实现经济理论进行实践的有效结合,在真实的工作人员岗位中,学生不仅需要能够将所学的理论基础知识活学活用,也能够得到锻炼他们的团队精神和吃苦耐劳的精神。例如江西婺源茶业职业学院旅游管理的学生到篁岭、江岭、岩田、汪口、熹园、月亮湾以及即将开放的婺女洲景区进行专业实习和调研,并让他们了解健康旅游的客观需求,方便他们在未来学习调整学习风格和学习目标,并不断改进他们的学习计划,在这个链接,也可以增加学生的知识,提高他们的专业学习能力,为后续发展奠定基础。

二是高职院校可以与企业联合办学,根据企业的具体需要制定教学计划,明确培养目标,开设相关课程,并根据工作需要进行灵活管理。将企业的整个过程融入教学过程,将企业文化融入教学过程,培养学生良好的职业习惯。例如江西婺源茶业职业学院正在与火车风情小镇洽谈合作,力争为学生创造产学研一条线。

(四) 完善现有的师资队伍

在保健旅游的背景下,我们也应该高度重视师资队伍的建设,这也是提高教育质量的前提。康养旅游不仅对学生的要求越来越高,对于教师队伍的要求对教师的实践能力、指导能力也有更高要求。现有的旅游教师与康养旅游教师队伍相比,缺乏养老康复专业学习背景,知识体系构建缺乏完善性,实践能力亟待提升,对于老年群体的康复治疗、心理疏导、日常生活照护以及能力评估等仍停滞在间接经验或者理论知识的机械化传授层面。教师队伍的建设可以实行内培外引的方式:对于学校的教师,为他们提供到高等院校学习和深造的机会,提高他们的学术水平和理论教学水平,让教师掌握新时代旅游行业对人才的需求。同时,安排教师参与企业的研究和实践工作,了解最新动态,从而调整教学内容和教学方法,鼓励教师通过进修、分级考试等方式获得更多资格。支持他们开展在职培训,提高教师综合能力,提高教师技能。此外,聘请了一批经验丰富的行业专家、企业人才作为兼职教师,为教师们注入了新鲜血液,因此,在学校中,建设了一支高起点、强能力、高素质的教师队伍,为提升康养旅游背景下的旅游管理专业人才培养奠定了基础。

四、结语

突发事件背景下迎来了康养旅游时代,旅游业出现了新的发展契机,对于高校的教育工作者而言,也是新的挑战。江西山水宜人、环境以及优美、底蕴有着深厚,具备经济发展康养旅游的良好生活条件,为培养江西本土的康养旅游人才,在这方面,有必要从教学目标、教学内容、教师结构、实践培训环境等方面出发,整合各种优势资源,与企业进行积极的交流与合作,帮助学生成长,才能切实为江西省以及全国康养旅游行业培养、输送更多专业人才。

参考文献:

- [1] 裴秋菊. 2022年康养旅游、体育旅游迎来发展新机遇 [N]. 中国文化报, 2022-03-19 (001).
- [2] 周晓梅. 智慧旅游与高职旅游人才培养模式的研究——以武汉职业技术学院旅游管理专业为例 [J]. 辽宁高职学报, 2014, 16 (2): 11-13.
- [3] 江西省人民政府办公厅关于推进康养旅游发展的意见 [J]. 江西省人民政府公报, 2022 (Z1): 100-103.