

大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径

吴保中

(东明县图书馆, 山东 菏泽 274500)

摘要: 在大数据、云计算、人工智能等技术融合发展的趋势下, 公共图书馆图书管理面临着新挑战和机遇。通过扭转传统管理理念, 相关人员可将大数据思维运用到推书管理工作中, 促进大数据技术与图书管理工作的融合, 形成个性化、人性化、高效化的管理模式, 更好地满足人民阅读需求。基于此, 本文立足大数据时代背景, 分析公共图书馆图书管理工作创新思路、现状和路径。

关键词: 大数据; 公共图书馆; 图书管理; 路径

在大数据技术的驱动下, 我国诸多产业走上转型升级的道路。基于基本经济产业结构, 通过引入大数据思维和技术, 各个行业获得了创新发展的契机, 有效提升了产业服务能力、经济效益。面对新时代发展形势, 作为城市建设、社会发展的重要组成部分, 公共图书馆也应抓住改革、创新的机遇, 深度调查和研究大众的阅读需求、阅读喜好, 针对性地构建人性化、科学化管理方案, 促进图书管理向信息化、数字化、智慧化方向转型。同时, 要不断优化公共图书馆管理制度, 结合大数据思维创新管理路径, 最大限度地提升公共图书馆的服务职能, 满足大众多元化的阅读需求。

一、大数据时代公共图书馆图书管理创新思路

伴随数字化时代的来临, 再加上网络覆盖水平提高、5G 通信网络建设速度加快, 如何发挥大数据技术优势, 已经成为各个行业领域研究的重要主题。当前, 人们生活中接触多种类型的电子信息产品, 传统购物正在向线上购物转变、传统医疗在向线上问诊转变、传统阅读也在向电子阅读转变。因此, 公共图书馆也应顺应多元化发展潮流, 根据当代人手机使用需求, 开辟电子化信息服务模块, 为读者提供个性化服务体验, 满足大众多元化需求。同时, 在图书管理工作中, 工作人员要及时更新和丰富图书资源, 在保证公共图书馆顺畅运行的同时, 树立创新改革理念, 运用大数据思维突破封闭管理的限制, 打造开放性、共享性的公共图书馆服务新格局。面对以往图书管理工作的不足, 管理人员可运用大数据理念, 积极关注和响应大众的阅读需求, 通过构建多元化电子阅读板块, 增强读者的阅读体验, 为公共图书馆图书管理工作创新提供动力。

二、大数据时代公共图书馆图书管理现状

(一) 大数据管理技术应用程度有待提高

在当前公共图书馆运行、管理工作中, 需要结合地区实际情况, 统筹大数据管理技术的应用方式。但是, 在推出的数字图书馆服务中, 往往缺乏完善基础设施、数据监管技术的支持, 很难保证数字图书馆的服务质量。通过分析读者的阅读体验, 大数据管理技术能够为读者提供科学检索功能。但是, 在具体运行环节, 由于缺乏合理改革策略的支持, 在纸质书数字化的过程中, 读者

很难迅速获得所需的检索数据, 也无法保证服务效率和质量。在提供的数字化图书馆中, 往往设置了移动端管理模块。但是, 受限于不同地区经济发展水平, 公共图书馆很难完美地体现数字化图书管理模式。再加上缺乏大量基础设施的支持, 很难满足读者的电子阅读需求。

(二) 图书资源安全性有待加强

在图书馆运营管理中, 图书资源占据着重要地位。要想提升图书馆管理的科学性, 必须要重视图书资源的安全性。图书馆在运行数字化管理模式时, 既能够快速实现管理, 还能为读者提供便捷服务。但是, 由于公共图书馆资源数量有限, 不同地区公共图书馆沟通不足, 很难形成良好的共享机制。当前, 图书馆数据资源管理面临一定安全风险, 如何保护用户信息、避免信息泄露, 成为当下图书馆从业人员面临的一大问题。此外, 图书馆还应强调相关责任, 让读者认识到保护图书信息资源的价值, 为读者提供可靠性、安全性的图书浏览和阅读环境, 促进公共图书馆信息保护工作持续发展。

(三) 人员大数据意识有待增强

在我国公共图书馆创新管理工作中, 人员是否具备先进理念和意识是影响图书管理创新的重要因素。若从业人员不能清晰、深入地认识大数据思维, 就不能将大数据技术运用到管理层面, 也就无法构建起科学、完善的管理制度。受限于精神层面的影响, 部分人员大数据意识仍有待增强, 影响了共同图书馆的发展速度和高效运行。此外, 若缺乏大数据意识, 仍采取既定的管理模式, 无法调动读者的阅读积极性, 甚至会降低读者对公共图书馆的需求。这样的情况下, 由于数据库缺乏数字化、信息化技术的支持, 公共图书馆很难深入地开展分析、搜集和整合工作, 很难给大众带来个性化体验。

(四) 图书管理工作机制有待优化

作为提升国民素质的服务类机构, 公共图书馆应立足多元化发展需求, 结合大数据技术构建科学化的管理制度。但是, 由于公共图书馆存在数量庞大、种类多样的图书资源, 在大数据管理中存在一定不足。一方面, 当前图书管理机制有待优化。若仍沿用以往的管理模式、规章制度, 很容易影响公共图书馆管理和运

行效率。同时,在公共图书馆管理工作中,缺乏完善的服务监督机制,这就需要加强各个环节的联系,促进管理工作机制完善化发展。此外,针对传统图书馆人工管理效率不高的现状,需要引入大数据,提升从业人员技术水平,打造优质的电子信息管理模式。

三、大数据时代公共图书馆图书创新管理路径分析

(一) 引入大数据管理技术,全面实施创新管理

要想发挥大数据技术的优势,公共图书馆必须根据地区发展情况,实际运行需求,开展整合性改革,将信息化、电子化建设融入现有制度中,形成合理化的管理过程。通过综合推进信息化、电子化、智慧化建设,公共图书馆可逐步构建良性发展的管理模式,加快图书馆的改革和创新力度。在具体的创新改革思路上,要凭借大数据读取信息的优势,确定图书馆的持续发展方向,打造个性化的阅读空间。在内部工作中,要引入大数据管理技术,提高各部门工作的协同性,进一步优化检索、服务、信息等方面。例如,在检索、打印、采购、信息传输、信息共享等工作中,各个部门应发挥大数据的信息处理优势,以协同合作的方式,统一分类和规划当前数据。同时,加强信息分类创新。要引入现代化的图书馆服务设施、专门的数据分析人才。对于读者的阅读需求,通过提供建设电子信息检索模块的服务,为读者提供自助阅读服务。此外,也可设置刷脸、支付宝扫码等隐藏服务,打造趣味化阅读服务,促进公共图书馆向智能化方向发展。

(二) 重视信息安全建设,提升信息保管安全性

在公共图书馆运营管理中,从业人员需要落实信息储存工作,不仅要保管报刊、书籍资源,加强安全风险管理工作,还应保护公共图书馆的信息安全,如读者的个人资料、使用习惯。因此,图书馆的管理人员应在思想上重视信息安全管理,从软件、硬件方面加强安全管理工作。在硬件基础设备支持方面,要引入高性能的管理系统、先进的计算机设备。在软件方面,要专门设置维护人员,定期更新、维护和升级管理系统,开展一系列安全防控工作,要检测网络接入点异常问题、定期杀毒,并设置密码锁和防护墙,提高公共图书馆信息资料的安全性。此外,为避免系统瘫痪或被入侵导致数据丢失,还应备份重要的管理信息和数据,利用备份系统保障图书馆管理系统正常运行。

(三) 渗透大数据思维,构建现代管理机制

为加快公共图书馆数字化建设进程,从业人员应引入现代化、信息化管理服务,将先进的管理办法融入管理流程中,细化管理职责和条例。基于大数据思维、数字化运行理念,构建移动客户端板块,为读者提供便利化、个性化的服务,读者也可以利用通道反馈自身建议。在建立数字化公共图书馆的过程中,应关注地区读者的服务需求,利用微博、微信搭建线上交流平台,定期推送图书馆的最新动态,也可以随机抽取读者赠送积分和电子会员,丰富图书管理方式。通过发挥大数据优势,建立起图书馆与读者的联系,提升图书馆管理工作的实效性。此外,要大力推广智能

借阅服务机。通过提供扫二维码、刷脸服务,满足读者的智慧借阅需求。通过引进和推广智能化系统,能够将图书馆内外资源融入系统中,既能够丰富公共图书馆的资源,还能提升图书馆的信息化、智能化管理水平。

(四) 完善信息管理系统,发掘大数据潜能。

在公共图书馆管理中,管理系统是一个关键性模块。通过完善管理系统,能够从整体上提高公共图书馆的管理能力,发挥大数据的信息分析和数据捕捉优势。对此,围绕管理工作需求,公共图书馆应加强系统建设力度,培养从业人员的计算机运行、使用和管理能力,提升图书馆的计算机承载能力,扩大数字图书馆的图书资源存储量。同时,图书馆应大力发掘大数据技术潜能,丰富图书资料管理、借阅方式和渠道,开发更加精简的检索环节,扩大大数据资源的搜集维度。基于大数据技术构建的电子系统,可自动记录网上浏览人员,记录阅读爱好、学历、性别构成、年龄构成等。通过发挥大数据分析模块的功能,分析一手的数据,自动动机和分类不同阅读爱好和习惯的人群。在此基础上,可利用公共图书馆的数字图书馆、微信小程序,开展特定主题的阅读活动、读书讲座、文化沙龙,向某一年龄群体的读者精准推送,吸引读者的眼球。此外,不同读者的学历、年龄、性别,往往影响着其阅读方向。对此,可利用大数据实现深度的推送,如专业类书籍,满足读者的阅读爱好,促进国民素质得到提升。

四、结语

综上所述,大数据技术与公共图书馆图书管理的深度融合,关乎国家国民素质提升、人类经济持续发展。在现有的公共图书馆管理体系上,通过发挥大数据技术和大数据思维优势,专门开发和建设数字化阅读模块,提升从业人员信息素养、计算机使用能力,能够构建起集电子化、智能化、信息化为一体的管理体系。因此,相关工作人员应结合公共图书馆发展情况,通过引入大数据管理技术、重视信息安全建设、渗透大数据思维、完善信息管理系统等方式,构建起以读者为中心的立体化服务机构,形成保障用户信息安全的信息管理机制,不断改进图书管理和服制度,利用大数据提供更加全面的信息测算、检索和整合服务,为公共图书馆持续发展提供智力支持。

参考文献:

- [1] 张建勳. 解析大数据时代公共图书馆图书资料管理[J]. 数码设计(下), 2020, 9(6): 136-137.
- [2] 王丽慧. 关于大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新[J]. 才智, 2020(18): 247.
- [3] 吴敏卿. 关于大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新[J]. 人文之友, 2020(13): 143-145.
- [4] 李安琪. 大数据用于公共图书馆的理性思考[J]. 发明与创新·职业教育, 2020(1): 171.