

喀什高职旅游酒店管理专业产教融合模式的问题与对策探索

毛安^{1,2} 李海波³

(1. 喀什职业技术学院, 新疆 喀什 844000;

2. 青岛酒店管理职业技术学院, 山东 青岛 266100;

3. 浪潮(青岛)科技集团有限公司, 山东 青岛 266100)

摘要:在推动文旅融合、康养旅游发展的时代下,再加上人们越来越关注高品质的文化、旅游产品,我国旅游产业获得了长足的发展,旅游产业、酒店行业规模不断扩大。面对新时代的要求,社会市场需要更高水平、高素质酒店管理人才。而深化产教融合,恰好为高职人才培养提供了导向。通过推进高职旅游酒店管理专业产教融合,学校可精准调查和了解市场环境,衔接企业的人才培养需求,提高专业人才培养的实践性,增强人才的就业竞争力、职业能力。本文分析旅游管理专业实施产教融合的意义、现实情况,提出二者融合的育人对策。

关键词:旅游酒店管理; 高职教育; 产教融合; 问题与对策

在大力发展旅游业的时代下,新疆地区的旅游资源不断被开发,带动着区域内旅游产业、酒店行业发展,为地区创造了大量就业机会。面对大旅游时代的挑战,如何发挥和提升高职院校的社会服务功能,输出具备较高专业素质、掌握过硬专业技能的人才,是学校和教师面临的重要问题。通过引入产教融合模式,学校可将专业教学与产业、行业发展联系起来,利用产业的实践优势、学校专业条件,构建校企深度融合的特色办学模式。由于酒店管理专业具有明显的应用性、实践性特点,通过实施产教融合理念、构建校企协同办学模式,学校和企业可实现人才培养、人才吸收的有效对接,调动各方面力量、资源培养专业人才。因此,学校应转变教育理念和思想,主动调查和了解企业、行业对人才的要求,联合企业优化、改进教学模式,输出优质的旅游酒店管理专业人才,提升人才竞争力。

一、高职旅游管理专业实施产教融合的意义

(一) 变革传统旅游课堂教学理念

从2017年起,我国相关部门下发了旅游相关的政策、文件,大力支持乡村休闲旅游业发展,致力于构建“文化康养+旅游+教育”的模式,撬开旅游行业发展的新格局。在相关政策要求和指导下,学校可邀请相关企业参与产教融合育人,将“教学”与“实践”充分融合起来,促进专业教师转变以课堂教学为主的教学理念,使学生不再局限在专业课程学习、知识学习的环境中。同时,校企双方可根据地方、行业发展需求,设置线上线下结合、分层化、阶段化的旅游教学内容,促进旅游酒店管理教学向着“互联网+专业理论+校内外实训”模式过渡。

(二) 优化旅游管理专业实践教学

在常规的高职旅游酒店管理专业的教学中,教师直接围绕旅游教材、旅游酒店管理实例开展教学活动,统一面向大班学生进行讲授式教学。通过实施产教融合模式,学校可将带有企业实践特色的内容引入专业教学体系中,促进教师教学方式、课程教学内容革新,形成实用性更强的课程教学体系。比如,当前诸多学

校都引入旅游导购、酒店管理、旅游导游方面的网络课程,开辟了新媒体教育、微课在线平台、慕课教学平台,极大程度上丰富了旅游酒店管理专业的教学内容和实践案例,能够让学生全方位地了解专业知识和实践技能。

(三) 全面提升学生综合实践能力

在大旅游时代下,如何培养旅游酒店管理专业综合性人才,成为产教融合、校企合作过程中面临的重点问题。通过围绕企业旅游酒店管理项目,优化专业课堂教学情境、引入先进实践案例,能够促进专业实践教学向职业化、项目化、岗位化的方向发展。当前,诸多学校调查地方旅游行业、企业的发展情况,合理建立起校企合作、产教融合关系,以签订合作协议的方式,创造大量的实践教学机会,为学生们提供了良好的实训环境和条件。此外,教师也可参与企业的酒店管理、旅游引导、导游讲解等教学活动,提升自身专业实践教学水平,有助于提升专业教学、人才培养质量。

二、高职院校旅游酒店管理专业教学情况分析

(一) 教学体系特色有待凸出

受限于传统育人理念,教师直接将传授学生专业理论知识视为首要目标。这样的教学情况下,即将走向社会的学生往往掌握了扎实的专业理论基础,但在知识应用方面存在不足,甚至缺乏实践操作技能,与企业的入职上岗标准存在一定差距。同时,部分教师未能清晰地认识和定位产教融合育人的理念及优势,面对产教融合带来的教育改革契机,不能及时转变教学思想、教育思维,大力支持专业实践实操。这样,专业学生参与实践教学的主动性也不强,很难在专业建设、教学活动中体现实践教学特色。

(二) 产教融合模式有待创新

当前,诸多高职院校积极响应政策要求,在政府的帮助下建立起与多个企业的合作关系,共同创新专业实践教学形式,有效丰富了专业实践活动、拓展了专业实践教学资源。但是,伴随时代迅速发展,旅游行业、酒店经营环境出现了新变化。若只保持

固定、单一的校企合作模式,紧跟时代需求创新产教融合模式,推动产教深度融合,就很难确保专业教学与产业需求相衔接,不能起到良好的育人效果。

(三) 教师定位有待明确

由于高职院校与社会企业具有不同的性质,二者在培养人才上也具有一定区别。在实施产教融合时,教师应认识到二者的不同,引导学生转变校内和企业内的角色,自身也应不断学习先进管理和实践理念。但是,部分专业教师仍将自身定位为任课教师,多关注课程教学内容和教学设计,未能明确自身在产教融合中的定位。

三、喀什高职旅游管理专业产教融合模式应用对策

(一) 立足就业发展实际,凸出专业实践特点

结合喀什旅游、酒店行业对人才的需求和标准,学校和教师应坚持实践应用教育导向,根据学生全面发展的需求,统筹社会企业、高职教育的资源和力量,联合企业构建基于实践导向的专业体系。首先,基于旅游酒店管理专业产教融合模式,教师应加强与企业人员的联系,扭转讲授理论知识的观念,根据学生学习课程理论、参与社会实践的情况,引入交互性、实践性强的岗位教学情境,将一线的电商会展、餐饮住宿、导游讲解、旅游规划等内容引入到专业教学中。其次,树立提升学生服务能力、文化素养、旅游表达能力的实践教学目标,采用分阶段、分层级的方式开展专业教学活动,调整旅游酒店管理的理论占比,增加旅游、酒店管理类的实践活动,运用企业实践环境资源开展岗位教学,形成课内外教学结合的专业教学体系。

(二) 推动产教融合进程,完善课程教学机制

首先,学校应结合当前产教融合情况,站在多角度创新育人形式,邀请企业人员、行业专家改进专业课程、优化专业教学内容,将市场需求与专业人才培养对应起来。在具体专业课程上,可根据实际情况开展“餐饮管理”课程,围绕市场需求确定教学要点、实践要点,开发出系统化、实践性强的课程,满足学生职业发展需求。在实践教学中,学生了解贴近行业实际的情境,不断验证自身理论知识水平,初步认识行业工作规范,积累一定经验。其次,学校和企业应建立起更加深入的合作关系,全方位保证专业人才培养。针对传统融合力度不强的问题,校企双方可共同敲定校内外实践场所,学校可在企业的帮助下建设仿真实训室,升级校内实训、实践课堂教学设备,也可获得企业实践场地的支持,让学生以短期形式走进真实工作场所,针对性地开展培训活动。此外,校企双方应探索“双导师”责任制,由校内专业教师、企业精英人士组成,二者可建立结对互助小组,不断提升理论、实践教学能力,向“双师型”教师方向发展。在日常的专业教学中,学校可明确双导师的分管职责和教学时间,要求二者共同监管学生的实训活动,开展双导师线上理论教学、岗位实训教学,提升学生的职业素养、岗位实践能力。

(三) 转变专业教师角色,校企开展职业规划

在培养旅游酒店管理专业专业人才时,学校应紧密联系企业,围绕市场需求创新发展理念,引导教师树立起先进的教育思想和价

值观念,使其能够找准自身在产教融合中的角色定位。首先,专业教师应根据学生实际情况,针对性开展专业教学活动,适当地渗透职业规划内容,帮助学生了解个人发展趋势,也可根据行业情况、学生需求,联合企业人员开展咨询活动,构建岗位培训分析机制,向学生系统化地介绍岗位能力要求,提升人才培养的针对性。其次,要进一步发掘产教融合优势,联合企业建设“双创教育”培训机制,形成具有企业特色、专业特色的创新创业教学体系,为专业教学、人才培养和学生发展提供新思路,全面培养学生的思想、知识、技能、能力和素养,帮助其向社会角色转变,增强学生的就业、创业竞争力。

(四) 优化实习管理模式,输出高素质就业人才

在推动产教融合的过程中,学校应客观地分析深度融合中遇到的问题,联合企业人员进行处理,打破现有的“单向作用,散点合作”模式,从创新角度优化发展思想和理念,增强校企联合实践教学的有效性,切实增强学生对企业文化、旅游岗位、酒店管理职责的认知,促使其实践水平达到企业入职标准。具体而言,学校和企业应着手建立协调育人机制,不断完善与企业的合作方式、细化合作内容,促进专业人才培养模式升级,建立起长效性、持续性的合作机制,确定长期合作意象,形成产教一体化、实习管理一体的育人模式。这样,企业可发挥参与的主体性作用,围绕企业员工的培训内容、要点,向学生提供优质的岗位实训条件,不断锤炼学生的专业、职业技能。同时,在学生以实习生角色进入酒店企业后,校企双方可安排专门的企业带教老师、专业指导老师,利用互联网监控学生实习过程,发现学生工作中遇到的问题,帮助其提升专业能力、职业能力、实践能力。最后,多方可共同评估和考核学生的岗位适应能力、职业实践能力,将符合标准的人才引入企业中作为储备人才,实现校企双赢。

四、结语

综上所述,推动产教融合模式与旅游酒店管理专业教学的融合,影响着高职教育的社会服务能力、专业学生的就业竞争力和地区经济发展。因此,高职院校、地方企业、教师应积极转变教学思路,通过构建专业实践体系、优化课程教学机制、联合开展职业规划、加强实习管理等方式,丰富专业实践教学资源,提高专业教师教学水平,创造更多真实的实践、实习机会,提升专业学生的职业素养、文化素养、就业能力。

参考文献:

- [1] 王莉. 高职院校旅游、酒店管理专业学生就业现状探析[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2019(7): 1-2.
- [2] 梁雅丽, 成琳. 基于产教融合的酒店管理专业生产性实训教学研究——以上海旅游高等专科学校为例[J]. 科技与创新, 2019(22): 116-117, 122.
- [3] 徐晓丹. 产教融合促进酒店管理专业“双师型”教师队伍建设的研究[J]. 吉林工商学院学报, 2020, 36(6): 114-116.
- [4] 刘鑫. 基于产教融合背景的旅游管理专业实践教学体系优化分析[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2021, 37(10): 55-57.