

# 高职院校航空服务专业人才培养方案优化路径的研究

姜贝贝

(山东交通职业学院, 山东 泰安 271000)

**摘要:**随着我国逐渐向着民航强国的方向不断迈进, 社会与国家对于航空服务人才的需求快速增长。在此大背景下, 高职院校作为航空服务人才培养与输出的重要场所, 势必需要严格把控人才输出的质量, 从优化航空服务专业人才的培养方案入手, 立足于现如今人才培养模式存在的主要问题, 如双师型教师严重缺乏、校企合作模式不合理、课程设计与教学方法不科学等, 制定针对性的解决方案, 通过加强双导师型教师队伍的建设; 建立互惠互利的校企合作模式; 优化课程体系, 突出专业特色; 创新教学设计, 优化教学方法等多元化途径来切实提升该专业人才培养的质量与效率, 以期能够真正为高职院校航空服务人才的培养形成有效保障, 进而促进高职院校的稳定长远发展。

**关键词:** 高职; 航空服务专业; 人才培养; 优化路径

飞机现如今已经成为我国人民出行的重要交通工具之一, 伴随着我国航空业的飞速发展, 并且对其今后的发展趋势进行预测, 可以得出未来我国航空服务产业将会向着更多元化、科技化的方向发展, 这就要求高职类院校针对航空服务专业人才的培养目标必须也随之发生转变。未来的航空服务不仅仅包括将旅客平安的护送到目的地或者出售机票等简单的服务项目, 而更应该向着包括旅游业、餐饮业在内的增值服务方向发展。正因为如此, 处于变革中心的航空服务专业, 必须及时认识到现存的不足与亟待改进的事项, 唯有在实践中不断提升探索与创新意识, 逐步完善与健全人才培养模式, 才能在改革的大潮中屹立不倒, 奋勇向前。

## 一、高职院校航空服务专业人才培养模式现存的问题

### (一) 双师型教师严重缺乏

双师型教师队伍建设成功与否将直接关系到最终人才培养质量的高低。简而言之, 双师型教师可以理解为同时具备专业理论知识传授与实践技能培养两种能力的专业教师, 同时对于专业教师的科研能力、综合素质、教学水平等都提出了较高的要求。但是, 纵观现如今航空服务专业的教师团队, 同时具备这两种能力的教师微乎其微, 导致毕业之后的学生并不能完全满足实际岗位的工作需求, 发展不均衡, 能力不全面, 大大制约着学生在实际工作岗位的晋升与长远发展。另外, 部分高职院校干脆就将“双师型”教师误理解为“双证书”或者“双职称”的教师, 导致很多教师在真正投入教学之前只是经过了简单的岗前培训, 对于实际需要面对与处理的问题含糊不清, 由教学内容不对口或者不符合专业实际情况而引发的事例常有发生, 对于专业人才的培养效果将产生严重的负面影响。

### (二) 校企合作模式不合理

长远、稳定的校企合作, 势必能够为学生今后顺利就业开创有利的局面。除此之外, 高效的校企合作模式的建立, 能够同时为学校、企业双方都带来可观的经济效益, 最终促进二者的资源共享、互惠互利。但是, 从实际现状出发, 校企合作的建立仍旧

存在不容忽视的几个重要问题, 亟待解决。首先由于航空服务本身产业的特征, 更倾向于周期性与强竞争性, 一旦想要与企业形成稳定的校企合作关系, 那么势必要对企业花出的每一分钱负责。虽然目前国家在大力倡导以现代学徒制的方式促进学校与企业合作办学, 但是由于相关配套政策制定还不完善, 这将大大影响企业参与学校人才培养工作的积极性与主动性, 最终导致合作无法长久的维持。其次, 从企业实际招工的角度出发, 他们更愿意接收一些有相关工作经验且专业知识、综合技能甚至职业素养都达到企业要求的员工。一旦高职院校培养出来的航空服务人才质量不过关, 那么学生的市场竞争力将被大大削弱, 企业与学校合作的欲望也将逐步被削弱, 最终大大降低了该专业的就业率。

受到以上因素的影响, 最终导致航空服务专业人才培养效果始终呈现出来不稳定、不合理, 甚至过渡浮于表面的问题, 这将直接对该专业人才培养的质量与效率带来消极影响。

### (三) 课程设计与教学方法不科学

和发达国家相比, 由于我国航空服务专业起步较晚, 一系列课程设计与教学方法还不科学, 也不完善, 导致院校培养出来的人才在走向市场之后一大部分由于专业不对口或者综合实力水平差被淘汰, 或者被转岗, 严重削弱了学生的自信心, 对于专业发展极为不利。

例如在课程设计方面, 很多高职院校的航空服务专业课程内容缺乏专业特色且内容设置单调传统, 无法体现出航空服务专业本身的灵活性与趣味性。从教学方法方面来看, 该专业的教师仍然坚持传统的理论知识教学法, 完全没有结合该专业实践性强的特点, 导致学生理论知识与动手操作联系不紧密, 根本无法满足企业的实际工作所需。

## 二、高职院校航空服务专业人才培养方案优化路径

### (一) 加强双导师型教师队伍的建设

针对高职航空服务专业来讲, 一支素质优良、专兼结合且符合专业教学改革与建设的师资队伍才是专业发展的核心。因此,

作为教学过程中的重要力量,教师队伍的优化与完善是该专业的首要任务。为了切实提升人才培养的质量,完善双导师型教师队伍的建设,为顺利开展教学工作奠定坚实的基础,通常来说,可以从以下几方面着手:

首先提升专职教师的实践教学水平。由于航空服务专业本身对学生的实践能力要求较高,因此,这就要求教师在教学的过程中必须加强对动手操作技能的训练,而只有教师的综合实践经验够丰富,才能给予学生更实用化且专业的建议。基于此,学校可以定期安排教师利用每年寒暑假的时间到合作企业进行挂职锻炼。这时候由于正是航空公司的客运旺季,更能切实锻炼教师的实践技能,提升教学能力。

其次,鼓励教师获取更多与专业相关的职业技能证书,如语言、商务类证书,都将成为教师今后顺利开展教学的重要保障。当然,学校还应加强对教师的专业培训,为教师提供更多外出交流与学习的机会,在不断吸收其他教师身上的优势与反思自己的不足之处中获得自身实力的显著提升。

最后,基于校企合作模式,学校应竭力邀请企业奋战于一线的优秀员工或者具备丰富航空服务经验的人员前来院校担任该专业的兼职教师,通过专职教师与兼职教师的紧密配合,为促进该专业人才培养质量的提升发挥重要作用。

### (二) 建立互惠互利的校企合作模式

随着国家一系列政策法规的颁布,为深化校企合作带来了前所未有的机遇,同时挑战也并存。部分高职院校与企业的合作常常以人才培养不符合企业招收标准、企业资金不到位等问题而告终。在这种情况下,高职院校与企业双方必须认真反思与总结,采取切实可行且高效的策略来从根本上解决校企合作现存的问题,以互惠互利为基本原则,深化校企合作,促使构建校企共同体的目标早日实现。

首先高职院校在办学的过程中应当引进市场竞争机制,从市场上获得有利的资源,进而不断提升院校的综合实力。唯有这样才能获得各大航空公司的青睐,进而为深化校企合作奠定良好的基础。其次,制定一系列完善、实用且先进的政策,给予校企合作必要的政策支持,才能激发企业参与人才培养的积极性与主动性。另外,院校与企业共同开展人才培养,势必离不开实训基地的建立与完善。这时候,针对校内实训基地的建立,可以由院校牵头,提供实训场地与配备与实训相关的一系列实训设备,如建设航空模拟客舱、形体室、化妆室等,以此来满足专业实训所必需的条件,让学生身临其境的学习与客舱设施设备、航空服务流程相关的内容,企业则主要负责为实训基地提供实践教师辅助教学开展。针对校外实训基地的建设,院校应积极主动联系各大航空公司、机场以及大型国际酒店,和他们建立长久稳定的合作关系,学校可以依据合作企业的招工标准来有针对性的调整人才培养方案,优化人才培养模式,尽可能提高毕业生与企业实际岗

位的匹配度。如此,不仅极大地节省了企业的一大笔培训费用,优化招工流程,而且还能提高院校的毕业生就业率,可谓两全其美。

### (三) 优化课程体系,突出专业特色

高职院校的航空服务专业人才培养目标更倾向于学生综合技能的提升,因此,构建与专业匹配度较高且合理的课程体系,并且在课程体系中融入专业特色,是保障人才培养质量的基础。通常来说,该专业的基础课程应包括形体训练、英语听说、乘务与旅游英语、普通话、民航概论、航空及旅游法规、航空运输地理、乘务礼仪与化妆、乘务基础等等。其中尤其是与英语相关的课程,一直以来都是该专业学生的弱势科目,但是基于实际岗位的特殊要求,必须要在校内就打好基础,让英语口语练习常态化。例如教师一方面要注重英语情境教学,在日常教学过程中适当引入真实案例,让学生进行情景模拟,以此来提升学生的语言沟通与应用能力。另一方面可以通过“英语角”“英语酒吧”的形式,将其作为学生校内实训的重要场所。最终目的是通过更符合学生综合素质发展需求的课程体系与教学模式的创新,彰显专业特色的同时,助力人才培养质量的提升。

### (四) 创新教学设计,优化教学方法

以任务为导向的任务驱动法应被广泛应用于该专业的日常教学中。首先,在教学前期,教师应鼓励学生自主收集与航空业市场相关的更为全面、细致的信息,了解我国航空的具体走向与发展历程,并且通过实地走访与问卷调查,对航空服务行业现存的问题进行归纳与总结。通过咨询相关行业专家,实时了解行业动态,并且全面了解今后航空行业的发展趋势。接着以就业为导向,通过一系列实际任务的引导,帮助学生在各种各样的实践活动中扎实掌握专业理论知识,并且通过真实问题的有效处理不断提升自我职业素养,加深对市场营销、心理学、交际与口才相关内容的学习,不断提升综合能力,更好地实现现实一体化教学目标。

## 三、结语

总而言之,从现实情况出发,传统的人才培养方案已经无法满足新时代对多样化的专业型、实用型、技能型航空服务人才的培养需求,这时候,适当优化人才培养方案,是专业改革与发展的必然趋势,更是促进高职院校可持续发展的内在需求。

## 参考文献:

- [1] 解为. 基于职业能力提升的高职航空服务专业人才培养模式探讨[J]. 职教通讯, 2017(11): 46-48.
- [2] 刘海英. 从航空岗位就业要求看高职航空服务专业人才培养[J]. 文渊(小学版), 2019(11): 333.
- [3] 刘钰佳. 基于职业能力提升的高职航空服务专业人才培养模式探讨[J]. 课程教育研究: 学法教法研究, 2018(11): 22-23.