

# 后勤社会化背景下高校学生公寓管理存在的问题及策略探析

杨立坤

(云南师范大学后勤保障服务中心, 云南 昆明 650500)

**摘要:** 后勤社会化是我国高校教育改革的又一重要举措, 其也是强化我国高等教育的重要方式。在后勤社会背景下, 高校学生公寓管理人员积极顺应时代发展, 并针对当前实践中可能存在的不足提出相应对策, 利于改善当前学生公寓管理中存在的问题, 促使高校学生公寓管理系统化、规范化。于此, 本文立足实际对后勤社会化背景下高校学生公寓管理存在的问题及策略进行探究, 希望为从事管理工作的同仁提供参考。

**关键词:** 后勤社会化; 高校学生公寓; 管理问题; 策略

近年以来, 我国针对高校后勤社会化发展出台了相关文件, 经过一段时间的发展, 高校后勤社会化改革取得较大成就。作为高校后勤的重要组成部分, 学生公寓管理方面也取得了较大成就, 但在其发展中也出现了不同类型问题, 使得既定目标难以实现, 面对高校后勤社会化改革背景, 高校如何改进与强化学生公寓管理, 是新时期下需要解决的问题。

## 一、后勤社会化背景下高校学生公寓管理存在的问题

### (一) 投资者与学校目标存在差异

在社会化管理背景下, 投资主体发生了本质变化, 其由原来的学校自我服务转向社会经济型管理。而作为投资主体, 吸纳骨干经营者的发展目标是实现利益最大化, 但多数高校的公寓管理目标则是借助特殊形式来实现育人、培养人才的效果。

### (二) 高校公寓管理各方职责不明确

高校后勤社会化后, 高校公寓的管理社会化既要遵循市场经济的规律, 又要符合高校教育的规律。因此, 在公寓在管理中应由开发方、物业管理方、学校等各方共同参与和执行。不过结合相关资料来看, 管理力度仍旧是其需重点管制内容。

### (三) 未充分落实管理制度

高校后勤社会化后, 很多高校在学生公寓管理制度方面制定了一系列规章制度, 并且在工作职责、人员考核等方面都有明确的规定。不过在实践过程中, 因人员、实际发展等存在不同问题, 导致管理制度流于形式, 学校制定的规章制度落实不到位。

## 二、关于后勤社会化背景下高校学生公寓管理的解读

发展后勤社会化高校学生公寓管理, 是中众多高校在发展中落实的有效措施, 其有效提升了高校公寓管理的有效性。首先, 这一措施的落实能够促进高等院校办学活力的提升。在后勤社会背景下, 计划经济体制下形成的高等院校后勤服务模式已被基本打破, 各普通高等院校普遍实现了后勤服务系统与学校行政系统

的规范分离, 并按照后勤社会化改革和现代企业制度的要求, 进而形成新的后勤社会管理体系。

## 三、后勤社会化背景下高校学生公寓管理有效措施

### (一) 转变发展理念, 树立职能意识

#### 1. 落实人本管理理念

作为当代管理学的基本理论之一, 其也是一种较为流行的管理理念。高校后勤社会化后, 高校公寓实行社会与高校的双重管理, 因此在实际管理过程中, 公寓管理人员应该始终围绕人本理念, 坚持以为学生提供优质服务为核心, 从有利于高校人才培养的角度出发, 为学生营造舒适、安全、温馨的生活、学习环境, 进而满足学生的生活需求。不仅如此, 在实际管理中相关人员也要积极了解学生个性化需求, 于细微之处体现服务真情, 以情感人, 以情育人。这样, 高校公寓服务质量进一步提升。

#### 2. 加大宣传教育力度

通过这一措施, 高校公寓管理可以改被动服务为主动服务, 进而培养学生的教育意识, 加强自律性, 让学生克服自由散漫的毛病, 增加主动精神和社会责任感。为了实现这一目标, 校内公寓管理人员需配合学校及时宣传全新的路线、方针、政策, 学校的规章制度和决议, 及时为学校提供学生的生活、学习、工作密切相关的信息, 并且相互沟通, 相互促进管理部门改变过去的数量管理为质量管理工作, 使学生树立质量意识、责任意识。同时, 公寓管理人员可以联合高校, 积极开发信息化宣传平台, 让学生了解学校公寓政策、树立学生自主管理意识, 这样也利于让学生成为主体, 推动高校公寓管理工作的发展。

### (二) 完善规章制度

对后勤社会背景下的高校学生公寓管理来讲, 制度本身就起到一定的规范以及约束作用, 并保证组织内部的高效管理以及正常运营。而在后勤社会化视角下, 学生公寓管理工作对任何高校

而言都是一场至关重要的变革,这意味着学生公寓管理的组织结构和服务等都会发生一定变化。因此进一步优化内部的管理体系是保证变革的内在需求。在实际运营过程中,高校需要在现有的学生公寓管理体系上进行完善,并制定出全新的、符合常规化管理的新体系。其次,公寓管理人员还需要对结合发展情况对制度进行进一步完善,借此来保证制度可以时刻满足有关部门对此制定准则以及学校管理内部的需求。

### 1. 服务水平协议

在全新的时代背景下,高校公寓管理人员需要充分把握服务理念中的服务性特征,并充分明确管理的核心要素,即为广大学生提供更高质量的服务。而为了确保整体服务质量,高校公寓管理人员可以借鉴优秀企业财务共享服务中心的案例,并联合校内不同的服务部门签订服务水平协议,进而保证整体服务质量。协议的最终目的是保证服务性及其可靠性,从而将职责可以落实到个人。同时,服务水平协议是服务管理中的关键要素,可以为高校后勤社会化发展的落实做好充分保障。

### 2. 人员管理体系

对高校发展来讲,人员管理体系的构建以及完善是确保后勤社会化落实的关键所在。任何单位中,管理人员的能力提升是管理的核心,同时这也是进一步提升员工整体素质的关键。为此,可以制定全新的员工工作能力提升制度,让他们可以主动参与到各类培训过程,从而强化他们整体的工作能力以及工作热情,让懂得新时期服务、全新发展理念的人员担当公寓管理职位。

## (三) 建立合理工作机制

### 1. 明确后勤社会下的管理目标

首先,高校学生公寓管理工作应始终坚持人本理念,由辅导员和公寓管理工作者这两支教师队伍共同建设数字化管理中心,将公寓管理创新、校园活动、志愿者服务工作等工作相结合,为促进学生长远发展而构建协同育人机制。辅导员与学生的接触很多,在对学生基本情况的把握方面拥有自己独特优势,因此学校辅导员可为学生讲解后勤社会下学生公寓的条例和管理机制,促使学生加入管理工作中来。公寓管理人员在公寓环境创设方面拥有更多优势,由他们来辅助辅导员组织学生活动、照顾学生学习和生活,双方通过实时沟通,制定详细管理目标。二者的结合促使学生管理工作从书本走向实际、将管理机制与实践相结合,为管理工作实效的提升做好充分保障。其次,营造良好后勤社会环境。借助浓厚的学生管理校园文化氛围,加强劳动教育,能够强化学生的思维认知,通过丰富的校园文化活动,来丰富学生实践和感性体验,帮助学生在这一过程中实现自我发展。具体而言,可以从以下几点入手。第一,管理人员将现代信息化教学技术充分应用到当前的学生管理工作中,推动高校学生公寓管理工作模

式的创新发展,以更好地为学生发展提供教学服务。第二,进一步完善校园网络的建设,借助丰富的网络教学信息和手段,对学生公寓管理工作的教学空间和途径进行拓展。学生管理工作者掌握网络方面的话语主动权,针对学情开展道德教育、价值观引领、科普宣传,实现学生多元认知以及综合能力的发展。

### 2. 制定管理人员能力提升机制

公寓管理人员综合能力决定着后勤社会下高校公寓管理的有效性,因此在发展中则需要侧重管理人员综合能力的提升,借此来确保后续管理工作的顺利开展。在全新时代背景下,高校学生公寓管理中管理人员的综合能力、发展意识等至关重要,其不仅需要一定的管理技巧、协调能力和沟通能力,同时也需要结合学生需求与、学校管理条例等对公寓进行人性化管理,从而在满足学生需求。因此高校在发展过程中需要重视公寓管理人员综合素养以及能力的提升是十分重要的。首先,围绕绩效管理体系和人员素质提升体系,督促内部人员积极参与各类培训,使其掌握全新的技术以及方法,并将这些内容落实于公寓管理过程,从而为相关单位发展带来更多经济效益,为学生提供更为优质服务。其次,明晰人员能力发展的需求。学校为了确保培训的有效性以及针对性,可以发放线上调研问卷,掌握员工对内部培训体系、绩效体系存在的疑惑以及建议,并汲取其中有价值的内容将制度进一步完善,从而确保培训的针对性以及有效性。最后,开展分层化培训。在培训的基础上,采用分层化的方式,对能力、认知存在差异的员工进行培训,这样可以保证相关工作落实的有效性,从而提升整体管理水平。

## 四、结语

综上所述,在全新时代背景下,高校建立和完善适合自身的机制,能够确保公寓管理工作的顺利开展。而针对其中可能存在的问题,学校、管理单位和人员等也需要立足实际,针对问题提供有效解决措施,借此来实现新时期下的公寓管理目标,带来更多盈利的同时,能够为学生提供更为优质的服务。

## 参考文献:

- [1] 李丕振. 高校后勤社会化对学生公寓区思想政治工作主体的影响分析[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2021, 23(06): 51-54.
- [2] 张馨文. 基于后勤社会化改革的高校学生公寓管理模式思考[J]. 高校后勤研究, 2021(04): 27-29.
- [3] 张海峰. 后勤社会化背景下高职学生公寓管理研究探索[J]. 教育教学论坛, 2020(16): 12-13.