

高职院校精细化管理体系构建分析

甘伟

(湖南司法警官职业学院, 湖南长沙 410131)

摘要: 高职院校精细化管理作为一种管理理念是新时期社会赋予学校的新理念, 是未来发展的方向。高职院校要实现又好又快科学发展, 必须构建合理的体系, 提升科学管理水平, 实现管理的精细化。

关键词: 高职院校; 精细化管理; 体系构建

社会发展, 管理理念不断更新, 组织对管理的要求越来越高。精细化管理作为一种新的管理理念, 过去主要应用在企业管理中, 如今内涵和外延都在迅速扩大, 高职院校也得以流传和运用。高职院校精细化管理作为一种管理理念是新时期社会赋予学校的新理念, 是未来发展的方向。高职院校要实现又好又快科学发展, 必须构建合理的体系, 提升科学管理水平, 实现管理的精细化。

一、高职院校精细化管理的必然性和紧迫性

以就业为导向, 以服务为宗旨, 以能力为本位是社会对高职教育的共识。在新发展理念的指导下, 以学生为主体, 遵循职业教育规律, 建立精细化管理, 是保证高职教育持续健康发展的需要。高职院校精细化管理就是运用管理的职能, 优化配置、整合资源促发展。

(一) 管理理念更新的需求。精细化管理是与粗放型管理相对的一种管理方式

粗放型管理模式下, 人员工作主动性差, 对岗位的管理考核多是定性的, 决策基本依赖于多年积累的经验, 墨守成规的理念严重影响着高职院校的发展和运作。打破原有的封闭运行模式, 解决以往散、乱、慢的局面势在必行。因此, 迫切需要借助互联网技术和手段, 引入和实施精细化管理理念, 将科学管理的知识与学校管理相结合, 自上而下梳理规章制度, 力求规章制度细致入微, 教育方法精致到由表及里, 行政管理措施行之有效, 进而优化程序, 提炼经验方法, 不断提高教育教学质量。

(二) 管理制度完善的需求

在以往粗放型的管理模式下, 学校逐渐建立了各类制度, 但制度的可操作性和执行的力度导致收效甚微。作为制度执行者, 其个人素质、工作态度和方式因人而异, 对于追求公平、公正的制度来说, 不能依赖于个人的自觉和素质。因此, 在制

度上, 学校要将各类管理制度尽可能细化、量化、流程化、标准化、精益化, 追求精益求精, 以理性的制度来确保高效的执行力。

(三) 教学改革深化的需求

随着“互联网+职业教育”迅猛发展, 高职教育成为高等教育的“半壁江山”。“三教”改革要求教师运用现代信息技术更新教材和改进教法, 以就业为导向设置专业、开发课程, 教学计划、教学内容、教学方法应体现专业的针对性和实用性, 实践教学环节要按照岗位职业能力要求, 通过创造性的转化, 将其纳入教学标准和教学内容, 实践训练强调科学、规范, 以更高的标准、更实的举措建立更精细的教育模式, 满足教育的需求、社会的需求。

二、高职院校精细化管理体系的构建

(一) 更新理念, 构建精细化管理认知体系

党的十八大提出把立德树人作为教育的根本任务, 这就需要我们转变观念、与时俱进。加强精细化管理, 学校应通过线上线下形式多样的教育培训, 学习入脑入心, 学校满足时代的需要, 上下达成精细化管理共识。所以, 转变理念, 提升教职员工对精细化管理的认知是关键, 依法依规依纪管理必须成为工作常态, 遵规遵纪遵程序必须内化为教职员工的自觉行为。

(二) 强化规则意识、构建精细化管理制度体系

规则, 是运行、运作规律所遵循的法则, 是指规定出来供大家共同遵守的制度或章程。健全高职院校精细化管理制度体系, 是对条块分割的规章进行的必要整合与优化。事无巨细的制度实际上是关于制度有效覆盖面的问题, 高职院校管理制度, 根据学校各项工作流程, 制定岗位说明书、编制操作指导书, 对已有制度进行梳理与整合, 健全点、线、面全覆盖制度体系, “点”要求精确, “线”要求准确, “面”要求明确,

建立动态管理、流程管控制度。遵循精细化管理过程控制理论，事先控制做到目标明确，事中控制做到检查细化，事后控制做到落实到位，构建精细严密的制度体系。

（三）加强组织建设、构建精细化管理执行体系

严格遵守各项制度、各项操作流程是落实精细化管理的精髓所在。高职院校管理精细化必然要严格执行各项制度及流程，抓落实是关键。怎么抓落实？按照三个步骤来进行：第一布置任务，第二推进执行，第三是执行控制。在推行精细化管理的过程中，组织保障的精细化建设要从队伍的专业化建设和团队文化建设两方面下功夫。新的管理制度的确立与实行不是一蹴而就的，得采取先僵化，后优化，再固化的强制措施。僵化是站在巨人的肩膀上在初级阶段的“削足适履”，优化是掌握批评的武器不断改进和创新，固化是务实管理平台，是管理进步的重要一环。

（四）强化督查考核、构建精细化管理的考评体系

制度体系从静态的角度对管理过程进行了规定，考核制度则从动态的角度来确保管理过程的实现。首先，设置具有严肃性和权威性的考核指标。运行中对指标进行动态管理，建立预警机制。充分利用信息管理平台，实施进展情况的监控。其次，配置合适的考评员。考评员按照公开、公正、公平的原则对全体职工的“德、能、勤、绩、廉”等方面进行考评，并制定相应的奖罚细则。第三，建立绩效反馈沟通和结果运用激励机制。考评结果要公示与反馈，搭建起考核者和被考核者之间的沟通桥梁。并将考评结果与择岗、评优、职务待遇等实际利益挂钩，实现以绩选人，人岗相宜。

（五）彰显特色、推进精细化管理的文化体系

文化建设是学校的灵魂，校园文化在培根铸魂、启智润心方面有着不可忽视的重要作用。校园文化建设不仅是单一物质形态的体现，而且具有深刻的校园文化内涵，它潜移默化地影响着学生的心灵，塑造了校园文化在师生心中的形象。高职院校精细化管理理念，就是要改变固有的价值观念和行为习惯，只有全体职工树立“精细化”管理理念，使之固化于心，才能打造彰显特色的高校文化。第一，要用和谐的校园文化激励人，让全体师生在和谐、积极、充满正能量的氛围中激励情绪，弱化消极、负面的思想。第二，弘扬优秀的传统文化，尤其是用哲理深刻的经典名言来启迪人的三观，教化如何为人处事，落实立德树人的根本任务。第三，弘扬创新文化，利用地域优势，打造品牌效应，有效利用载体传播价值观念展示文化成果，不断强化健康文化的正面引导。

管是监督和控制，管主要是针对人的懒惰、贪婪、自私等弱点来进行，理是指导和服务，理主要是引导人们朝着正确的方向前进，激发人内在的动力。全面实行精细化管理，实现各项工作的创新发展已经成为高职院校发展的必然趋势。高职院校实行精细化管理，使学校管理工作进一步规范化、科学化，是学校发展的根本要求。合理构建高职院校精细化管理体系，让精细化成为学校的灵魂，让学校实现又好又快可持续健康发展。

参考文献：

- [1] 张颖，学校实施精细化管理的思考[J]. 校园文化，2016（3）：61-62.



图文无关