

以学生为中心的教学质量保障体系构建与探索

邱伟芳

(桂林旅游学院, 广西 桂林 541004)

摘要: 当前, 社会各领域不断发展, 不同岗位对学生综合能力有了更为细致的要求。在这样的背景下, 我国高校为了实现学生核心竞争力的提升, 积极探索以学生为中心的教学质量保障体系的构建方法, 并将其落实。不过在实践过程中还存在一些限制性因素, 导致既定的体系构建目标难以实现, 且学生的综合素养得不到提升。针对这一情况, 笔者认为高校以及教师需要从多方面入手, 针对当前教育质量保障体系落实中存在的问题采取有效措施, 以此来深化教育改革, 提升人才培养质量。

关键词: 生本理念; 教学质量保障体系; 构建; 研究

一、以学生为中心的教育管理理念内涵

“以学生为中心”的理念使美国教育学家罗杰斯在 1952 年提出的, 并首次将这一教育理念应用于本科学生教育管理。在之后的时间内, 世界范围内的会议明确并通过了《21 世纪的高等教育: 展望和行动》的大会宣言, 这也意味着以学生为重的教育管理理念成为世界范围内的教育共识。在高校教育阶段, 其关键的任务在于培养可以满足社会发展需求、利于推动社会发展的可用人才, 因此学生是高校人才培养以及教育管理中的主体, 学校所开展的一切教育行为需要围绕学生为中心开展。具体来讲, 以学生为中心包括三个教育层次, 即

以学生综合发展为中心、以学生学习为中心、以学生学习效果为中心。从这一角度进行分析, 当前教育背景下学校的教育教学时策划和管理都需要以实现学生综合素养、能力的发展为目标, 确保学生在综合素养、能力等方面都可以达到发展, 进而成为一名对社会建设有用的人才。对专业教师以及课程教师来讲, 在教学过程中用需要积极转变自身的育人思想, 将侧重点由“如何教得好”转变为“如何让学生学得好”, 以便实现学生综合素养的发展。

二、以学生为中心教育质量保障体系构建中存在的限制性因素

借助走访以及网络访问的形式, 不难发现当前一些高校在以学生为中心构建教育质量保障体系的过程中, 仍然存在一些薄弱点或限制性因素。具体来讲, 一些高校和教师在构建以学生为中心的教学保障体系时, 并未结合实际情况而明确育人目标, 且一些教师固执、落后的思想导致全新教育形式与学生综合发展融合的并不彻底。从教师的角度来讲, 很多教师在教学过程中仍旧以知识传授以及解题技巧讲解为主, 既没有考虑学生的实际需求, 也没有考虑到学生的综合能力发展。这意味着一些任课教师的教学理念没有及时更新, 仅是根据教学内容以及学生的知识掌握情况而开展教学活动, 学生则是在教师的引导下, 被动地接受知识, 掌握基本解题技巧。除此之外, 一些高校也积极顺应教育时代的

发展, 开始重视校内教育保障体系的构建, 不过因为前期并未对学生的综合需求、社会对学生综合素养的要求等进行分析, 导致教育质量保障体系难以发挥其应用价值, 同时教师也很难达到育人的目标, 这限制了学生整体素养的发展。

三、以学生为中心的教学质量保障体系构建措施

(一) 以学生为中心, 制定全新的培养方案

首先, 树立全新的教育管理意识和目标。高校的发展即人才培养过程, 为广大学生提供教育服务, 引导学生在素质、知识和能力等方面获得发展, 成为符合国家教学质量标准的毕业生。因此, 高校人才培养的质量不仅决定着所提供教育服务的质量, 同时也依赖于学生个人的参与意愿, 这样学生方可在教师的指导、管理人员的服务和校园环境的感染下实现自我能力的发展。为此, 高校领导人员和管理人员需要立足实际, 侧重校内教育质量管理体系的构建, 并结合学生的能力发展需求将其完善, 尽可能使教育服务让学生满意, 让学生的用人单位满意。其次, 统筹规划, 制定全新的人才培养目标。组织各专业教师对不同用人单位对学生综合素养的需求进行调研, 分析其与当下教学内容之间的契合点, 将全新的教学内容引入到教学过程, 确保学生所学的知识能够满足社会发展的需求。在此之后, 不同专业的教师需要将这些内容融合到教学过程, 让学生学习最新的知识, 并树立不断发展的理念。再次, 素质教育内容的引入。专业和课程教师需要将课程思政理念、职业精神等引入到教学过程, 使学生在知识学习的过程中不断完善自身的思想构架, 促使学生多元素养以及能力的发展。同时, 这些内容的引入利于让学生掌握专业发展优势, 帮助学生树立创新创业意识。最后, 制定学生管理、培养目标、培养培养和教学计划。立足学生综合能力培养, 高校不同专业的教师和辅导员要从实际出发, 围绕学生专业素养、职业能力、实践能力等能力的培养, 开展有效的教育教学活动和班级管理活动, 借此来强化学生的多元能力。辅导员来则要在学生管理工作中落实“人本”、以学生为中心的教育理念, 尊重学生的个性化发展需求, 灵活处理班级管理要点; 对课程和专业教师来讲, 为了实现育人目标,

需要在理论、实验、实践教学中需要明确学生的主体性，能够让学生主动加入教育教学过程，促使学生整体素养以及能力的发展。

(二) 以学生为中心，积极创新人才培养模式

在教育形式上，需要坚持立德树人的教育理念，围绕学生全面化以及个性化发展的原则，积极进行学分制改革。一方面，学校需要深入剖析并落实国家教学质量标准要求和学生能力发展需求，明确学生综合素养发展的核心竞争力，规定学生所应具备的素质结构、知识结构和能力结构等，并适当加大选修课程和实验实践课程的比例，将不同专业学生的等级证书考证培训加入人才培养方案中，加大对创新创业教育课程的开发力度，在育人过程中培养学生的创新创业意识以及能力。另一方面，教师的教学方式也需要适当改变，相较之下传统的教学方式较为单一，不足以支撑以学生为中心的教学质量保障体系的构建以及完善，且传统的教学方法很难充分调动学生的主动参与意识，因此学校和教师需要侧重全新教学方式的引入，助力校内教育教学体系的完善。

首先，学校需要积极打造线上教学平台，给学生充足的自主学习时间，为教师提供更为全面的信息资源库。此外，在线上平台也可以构建反馈机制和学生管理模板，让学生可以提出自身在学习中存在的问题，提出对校内教育体系的看法等。其次，教师在育人过程中需要重视全新教学方式与教学的融合。从大学生的角度来讲，此阶段的他们已经初具认知能力，若教师在教学中单一地将相关知识进行讲解，则难以满足学生的能力发展需求，难以实现学生综合思维能力发展的目标。为此，高校教师在教育教学过程中，需要结合学生的综合能力发展需求，选择良好的教学方式开展教学活动。例如，教师在实践教学过程中，可以借助混合教学法开展相关的教学活动。在课前，可以分析教学内容、学生认知和国内正规企业的项目生产标准等，随后可以将这些知识筛选、合并，制作成自主学习案例、行业标准行为规范、自学内容讲解等内容，将这些知识点和实践学习内容上传到班级学习网站，随后将网站自主生成的二维码分享到班级群，让学生通过扫码打卡的方式学习基础的实践知识。在教学内容的选择上，教师同时也可以将德育内容、课程思政理念融合其中，引导学生在知识学习的过程中树立良好专业认知和职业认同感。在线下教学中，为了更好地激发学生内在的学习动力，教师在教学中可选择情境教学法、项目式、任务式教学法等，以学生兴趣作为切入点的教学方式更能体现学生的主体性，从而进一步实现新时期下的教育体系完善和人才培养目标。

(三) 以学生为中心，统筹规划教育管理制度

管理离不开制度的支持，因此在以学生为中心的教育质量保障体系构建中，需要制定并落实相关的管理制度。第一，集中教学检查制度，学校在每学期进行集中的教学检查，其形式可以有

领导听课、同行评教、问卷调查、学生评教等，从而规范教师的教育行为。第二，课程满意度调查制度的落实。在每学期对校内的课程进行学生满意度调查，并将调查的结果反馈为教育行政部门，综合分析各类调查数据。第三，建立一支专职的教学督导团队，高校可以聘请教学经验丰富的教师教育管理干部组织专职队伍，使其监督校内的教育管理工作，确保人才培养的针对性。第四，落实学生座谈会制度。在每学期由分管学生工作的领导召开一次学生座谈会，并让各班级选派一名学生，负责收集学生的对校内教学和管理建议，并将其交由学生工作单位汇总整理，随后针对学生的建议将各项管理机制完善，充分体现学生的主体性。

(四) 以学生为中心，构建高水平师资队伍

以学生为中心的教学质量保障体系构建离不开教师教育力量的支持，因此高校需要统筹力量，侧重校内不同专业教师教育能力的提升，让教师意识到学生综合能力培养的必要性，则可以从以下几点入手，切实提升教师的教学以及管理水平：第一，通过制定职能提升方案，促使不同专业教师教学、课堂管理能力的发展。学校可以结合校内实况开展教师职能培训，并引导教师及时参与各类培训，同时为了调动教师参与各类培训的主动性，学校可以落实必要的奖励机制，鼓励在校不同专业教师参与各类调研与培训，从而转变教师的育人思想，使其意识到全新教育背景下学生综合能力培养的必要性，并通过学习掌握更多的教学技巧，从而将相关的内容落实到具体的教学活动中，进一步强化学生的多元化能力和综合素养。第二，打造教师师资力量发展平台。吸引更多的教师参与其中，共同探究融合全新教育理念的方法，从而开展具有针对性、利于学生综合发展的教学活动，切实提升教学效果，深化管理类专业教学改革。同时，需要定期开展线上调研活动，各学校专业教师结合近期在创新创业教学中存在的不足进行探究，找到解决措施，确保育人的有效性。

四、结语

综上所述，以学生为中心教学质量保障体系的构建需要高校以及教师从实际出发，针对当前体系构建中存在的不足，落实有效的改善措施。于高校来讲，需要侧重教师教育能力的提升，并统筹规划全方位的教育监督体系；而教师需要立足实际，积极转变自身的育人思想，重视学生全方位素养和能力的发展，进而提升学生的核心竞争力，助力学生综合化发展。

参考文献：

[1] 张翼宇. 以学生为中心的教学质量保障体系探索与实践[J]. 现代职业教育, 2017(16): 1.