

# 思政辅导员如何有效解决新生问题

樊 靖

(海南经贸职业技术学院, 海南海口 571127)

**摘要:** 大学新生从中学升入大学, 由于教育方式和生活环境等多方面的变化, 打破了原来的平衡, 使很多新生都出现了适应性、人际关系和心理等方面的问题。辅导员作为学生最亲近的教师, 肩上扛着导航青春、立德树人的使命, 我们应该根据新生所反馈的迫切问题, 积极响应并分析, 采用相应的方法加以解决, 就能够促进学生全面健康的成长, 我们辅导员也能够真正成为学生的人生导师和知心朋友。

**关键词:** 大学新生; 辅导员; 迫切问题

辅导员作为高校思政教育工作的前线骨干力量, 不但是思政教育的组织者、实施者和指导者, 还是学生成长过程中的人生导师和知心朋友, 更是保证校园工作和谐、稳定的守护者。“上面千条线下边一根针”, 就是真切反映高校辅导员工作内容。同时, 高校辅导员肩上也扛着导航青春、立德树人的重大使命。所以我们需要不断学习, 要跟得上时代发展的步伐, 了解新一代“00后”大学生思想特点和生活方式, 弱化代沟的影响。

辅导员的工作就是在干良心活。古人云:“感人心者, 莫先乎情”, 要让学生感受到真情, 对学生最深沉的爱就是我们工作的动力; 这需要我们有针对性地去工作, 了解学生的家庭、性格和背景等, 公平公正的去处理好每件事情。针对新生普遍存在的问题, 需要我们认真剖析, 应用相应的措施和方法来有效解决他们的一系列问题。

## 一、新生普遍存在的问题

### (一) 新生的适应性问题

大一新生刚入学时, 因为生活方式和学习习惯上的改变, 与高中之前的教育有着巨大的差别, 会让新生在多方面产生不适应, 主要表现在生活和学习两个方面。

#### 1. 生活的适应问题

现在大学生普遍是独生子女, 适应能力差的同学, 自我意识比较强烈, 往往不能很快融入集体环境当中。进入大学后, 没了父母悉心的照料, 生活环境更加自由化。但是缺乏自我管理意识的学生, 就会出现不讲究个人卫生, 作息时间不规律, 熬夜追剧打游戏等现象, 严重影响到其他舍友。还有很多同学个性鲜明突出, 不遵守宿舍公约, 难以融入宿舍集体生活, 与舍友难以交流, 造成宿舍关系紧张等问题。尤其是新生在军训结束后, 生活习惯上的冲突, 会加重宿舍矛盾, 出现很多学生想调换宿舍的情况。

#### 2. 学习的适应问题

大学的学习, 不管从课程的设置还是教师的教学方式, 再到学生的学习方法上, 都和中学的时候有着巨大的差异。大学课程设置相对自由度较高, 学生都没有了固定的教室上课, 不同课程有不同的考核方式和学习模式。在学习方法上更多强调的是主观能动性, 需要培养自主学习能力; 很多学生仍然保持着高中时候的学习方法和理念, 习惯于被教师和家长督促, 缺乏自制力和有较强拖延症的同学, 往往不懂得合理安排时间, 一段时间下来, 就会产生恐慌心理, 无法顺利完成学习任务, 所以会显得非常被动。经过调查, 大一新生出入图书馆的频率明显低于高年级同学, 学习方法和积极性方面有明显的差距。

同时, 很多新生对于未来缺乏相应的人生和职业规划, 只是被动地去学习完成任务, 缺乏学习的动力。还有很多同学因为是被调剂, 对所学专业缺乏深层次的了解, 单纯认为专业比较冷门, 缺乏专业认同感, 无法安心去学习。

### (二) 人际关系的问题

从高中步入大学校园后, 学生面对的是崭新而陌生的环境。在

相对自由度较高的环境下, 几乎都需要重新构建自己的生活圈, 从而会产生有很多新的交际圈。在这个过程中, 就有很多同学会出现社交障碍, 比如在宿舍关系、同学交流、与教师的交流和异性交往等方面。通过和新生的约谈了解到, 很多同学抵触与他人建立人际关系, 怀念原有的交际圈, 不愿意参加学校组织的各类集体活动, 从而和同学关系疏远, 不能进行良好的交流; 有些同学出于对教师的畏惧感, 出现问题不敢找教师去解决; 还有一些新生无法分清网络和现实世界, 在现实生活中丧失了处理人际关系的能力。

### (三) 心理健康的问题

通过心理筛查统计, 新生在入学阶段, 都会出现焦虑、迷茫和失落等情绪, 更有一些学生会出现心理障碍。在我国, 大部分的家庭都是以孩子为核心的, 孩子被灌输的思想就是“除了学习其他都不用管”, 从而产生了很多“巨婴”, 他们普遍缺乏自主能力, 在新环境下就会缺失安全感而焦虑。

一些同学因为高考失利, 不得已来到学生读书, 对学校和专业认可度低, 只是为了应付学业, 缺乏人生规划, 从而对于未来的人生感到迷茫; 另一些同学在大学高度自由的情况下, 让他们失去自控能力, 沉迷于网络世界和其他诱惑当中。

还有一些学生是因为原生家庭的原因, 或是单亲或是离异, 在孩子的成长过程中造成了很大的困扰, 自卑感和缺爱感强烈, 是很容易造成心理障碍, 再加上新环境的影响, 很容易上升为心理疾病。

### (四) 新生的资助问题

新生入学后, 会有一次资助贫困生的工作。由于中学对学生的统一要求, 家庭贫富差距不那么明显; 但是进入大学后, 自由度较高, 在学生的休闲和娱乐中, 贫富差距就显得很扎眼, 这对于贫困生来说刺激较大。

很多家庭贫困的同学因为家庭经济条件差而产生自卑和敏感的心理, 他们的“羞贫”心理使他们不想暴露自己的家庭情况, 只会去咬牙坚持节约生活费, 不想让教师和同学对自己另眼相待。然而了解到, 有一部分家庭条件不错的学生, 通过社会关系开到了相关的贫困证明, 拿到了贫困资助金。这种情况就会让一些真正贫困的同学得不到相应的帮助, 也使得资助的工作有失公允。

## 二、高校辅导员解决问题的措施和方法

作为学生入学后接触最多的教师, 我们辅导员应该针对新生出现的一系列问题, 剖析他们的共性和个性问题; 再运用相应的措施和方法去有效地解决问题, 以便于新生能够快速进入角色, 适应大学生活。

### (一) 建立学校——家庭对接平台

高等院校管理普遍只联系学生, 和家长的联系相对较少。针对新生普遍不适应新环境的问题, 我们辅导员应该尽早和家长进行提取沟通, 发挥家庭在新生过渡期的积极作用, 尽早建立起学校——家庭的沟通平台。

家长作为对于孩子最了解的人, 往往可以提供给学校学生的第一

手资料。我们可以通过新媒体等手段,请家长填写家庭概况、家长联系方式和发放问卷调查等形式,让我们辅导员可以尽早了解学生的性格、生活习惯和兴趣爱好,以及家长对学生的担忧、期望等信息等。

同时,我们需要多种途径把学校的基本状况向家长们介绍,例如微信推送或者“致家长一封信”等形式,让家长们提前了解学校的情况,向家长宣传学校教育与家长教育的统一化,协助学校共同将新生的适应问题解决。提前了解每个新生的特点,再将作息习惯相近的同学分配到一个宿舍,就能很好地帮助学生从高中到大学的过度,便于日后辅导员开展工作。

建立家校联系,还需要实行过程性监管。尤其对于问题学生,需要及时把问题反馈给家长,让家长协同辅导员一起管理学生,让家长及时了解孩子在学校的情况,避免多种问题的发生。

## (二)有效沟通提升人际交往

良好的人际关系可以推进人与人之间深入了解,减少孤独感,是大学新生形成归属感的保障。作为新生辅导员,我们不但要和学生建立良好的师生关系,还需要指导学生建立起良好的人际关系。

1. 辅导员需要增加自己的沟通技巧,现阶段高校辅导员的沟通形式呈现出多样化,主要是以倾听和谈话为主要方式。

辅导员在了解学生的问题过程中,想要真正走入学生的心中,就需要掌握倾听的艺术;从态度上,对于学生所表述的问题给予足够的耐心和兴趣,认真对待学生所阐述的想法和问题,让学生感受到被认同感,这样便能够很快得到他的信任,从而使他将内心的想法舒畅地表达出来。

再一个是要提升我们的谈话技巧。虽然大家都懂得语言表达,但是作为辅导员,我们和学生交流不仅仅是单纯地将自己的想法告知学生,还需要我们用一些语言表达技巧去营造一个轻松而幽默的环境,让学生放下戒备心理;态度还要真诚,努力与学生产生情感共鸣;给予学生足够的尊重,让学生对辅导员产生足够的信任,成为学生的知心朋友,只有这样才能让沟通质量得到提升。

2. 我们还应指导新生增强沟通技巧,在互相尊重的基础上,提高处理人际问题的能。根据专业特色和青年志愿者实践活动的推进,鼓励学生走出校园,锻炼新生的实践能力和与人交流的技巧,逐步体会到人际沟通的真谛。并且鼓励新生积极加入学生会和社团活动等,提升自己的综合能力,构建志同道合的朋友圈。

寝室作为是学生逗留最多的地方,是大学人际关系的基础。良好的寝室关系是能够让学生学会沟通和尊重他人。由于新生之间存在的差异性,我们作为辅导员应该多开展以宿舍为单位的多种活动,促进同寝室同学之间的沟通和协作能力,增加寝室的集体感、认同感和归属感。

3. 鼓励学生走出宿舍,多去参加学校举办的各项活动。高等教育更加注重培养学生的综合素质,学校针对学生特点开展多项活动。我们应该指导新生积极参与进来,在活动中,发现自己的亮点,建立自信心,增加自我认同感,进而映射到学生整个大学生活,对他们产生积极影响。

## (三)做好心理疏导的教育工作

对于新生入学心理不适应的问题,我们辅导员应该遵循学生心理发展的正常规律,深入到学生真正关心的问题中去,开展落实好思政教育和心理疏导工作。

大学生入学,我们应该将思想品德和文明礼貌的教育放在首位。让学生明确校规校纪,在思想和行为上都能做到同步。另外进行感恩教育,组织学生依托志愿者服务平台参加一些公益性社会活动;鼓励学生多和父母联系,逢年过节问候父母,如给父母做一顿饭、给父母写一封感谢信,让孩子们体会到父母的不易,从根本上摒弃“巨婴”思想。进一步提高学生的思想道德水平,

以便于在学习方面增加更多的主观能动性。

所谓专业无冷热,每一个行业都能出精英。我们辅导员应该和专业教师多沟通,了解专业的发展前景和就业现状,更加有针对性地对学生学习进行指导,让他们树立奋斗的目标。同时针对自控能力差的同学,进行积极的开导和帮助,发动“优带差”的模式,建立良好的生活和学习习惯。

辅导员应该高度重视新生的心理普查,对筛选出来的高危学生分等级建立电子档案,并及时和家长取得联系,让家长积极配合工作。作为和学生最亲密的教师,要在班级培养“情报员”,定期了解新生的心理健康状况,重点关注家庭经济困难、孤儿和单亲家庭的学生,对于各方面有心理异动的学生,尽早发现,帮助他们缓解、消除不适的心理。

## (四)高效切实解决资助问题

在贫困生的资助过程中,我们会遇到比较棘手的问题主要是:贫困生资格的认定和贫困生资助当中学生的心理问题。针对这两个问题,我们不妨改变工作方式。

很多高校在贫困生认定过程中,为了保证公平公正,都是要求学生在全班同学面前上台讲述自己家庭的困难,然后让同学们投票。这种做法虽然在一定程度上保证了相对公平性,但是这对于贫困学生的心理造成了很大的创伤;有很多贫困学生都有那种自卑感和敏感心理,“羞贫”的思想让他们碍于面子,宁可平时生活受罪,节衣缩食的生活,也不愿意在同学面前“显贫”。

因此,这就需要我们辅导员改变工作方式,充分考虑贫困学生的自尊,多做一些人文关怀,发放隐性补助。在了解认定学生家庭情况的背景下,开通“绿色通道”,通过饭卡补贴等方式对贫困学生做出帮扶,真正做到资助和育人的有机结合。

## 三、总结

总的来说,当前国内由于高中和大学之间教育方式的断层,学生的生活和学习环境以及人际关系的转变较大,导致新生入学之后出现了一系列的问题。辅导员作为与学生最亲近的教师,应该切实走到学生的心中,了解新生入学后迫切关心的问题,积极采取各种对策和方法,做到及时解决学生的问题;同时当好学生的榜样,做好学生的思想引导,促进学生健康全面成长,真正成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。

## 参考文献:

- [1] 为青春解惑,为成长护航[J]. 河南教育(高教), 2017(07): 62.
- [2] 申媛媛. 当代大学生入学适应问题及对策研究[D]. 吉林农业大学, 2018.
- [3] 陈雪琴. 民办高校大学生巨婴化现象及其特点分析[J]. 南方农机, 2018, 49(21): 149.
- [4] 牟红星. 新形势下我国在校大学生资助工作存在的问题[J]. 劳动保障世界, 2019(14): 69.
- [5] 姬常平, 吴璇. 论家庭教育、社会教育与学校教育的合作——基于民办高校大学生思想政治教育的视角[J]. 世纪桥, 2017(08): 66-67.
- [6] 浦甲东, 樊熙梦. 浅谈大学生心理健康教育的重要性[J]. 吉林医药学院学报, 2017, 38(02): 118-119.
- [7] 唐小桃. 高职院校辅导员管理工作创新的方法及措施研究[J]. 学周刊, 2019(02): 8-9.
- [8] 周畅, 刘娜. 辅导员在高校新生适应性教育中的作用[J]. 科教导刊(上旬刊), 2018(12): 80-82.

项目来源:“本成果得到海南经贸职业技术学院‘研旅同行’辅导员工作室项目经费资助”。