

# 养老服务业应用型人才培养模式的探索

于雨倩

(钟山职业技术学院, 江苏 南京 210049)

摘要: 随着我国老龄化进程的加速, 我国养老教育需求逐渐提升。然而, 现阶段养老机构从业人员的知识技能水平较低, 技能服务水平也不高, 缺乏对于职业的认可。高职院校是培养社会专业人才的重要基地, 能够为我国养老服务行业的发展提供有力支持, 从而缓解养老行业与教育人才之间的矛盾需求。因此, 高职院校需要基于养老行业人才需求的背景, 了解养老专业人才发展的困境, 才能制定出具体的人才培养措施, 从而推动我国养老行业的发展改革。基于此, 文章对养老服务业应用型人才培养模式进行探讨。

关键词: 养老服务业; 应用型人才; 技能服务水平

养老是当今社会所关注的热点话题, 这是每个人都会遇到的关键问题, 它关系到整个社会是否稳定, 家庭是否和谐。现阶段, 我国养老行业人才数量严重缺失, 人才的流失率以及离职率相对较高。高职院校在养老专业人才培养的过程中面临着生源基础差、人才培养模式不健全等问题。对此, 高职院校需要优化职业教育体系, 全面深化校企合作机制建设, 将培养社会优质养老专业人才作为导向, 从而培养出新时代的复合型高职院校养老人才, 才能更好地摆脱养老行业的困境。

## 一、养老业态新变化

在当前的社会格局下, 我国养老人口呈现出井喷式的增长, 我国步入一个老龄化的社会。至2020年, 我国60后人口开始步入老年阶段, 在养老人口上呈现出剧增的状态, 再加上我国经济发展速度的不断提升, 老龄化的问题也会日益严重, 老年服务需求逐渐提升。在这一局势下, 我国相继出台了多类养老政策, 在教育领域, 老年服务与管理专业也正是更换了名称, 转变为智慧健康养老服务与管理专业(简称养老专业)。这也意味着未来我国的养老行业发展, 向着现代化的发展方向推动。

对于我国养老行业来讲, 国家出台了相关的激励政策, 养老行业的资金投入量也大大增长。在当前的社会环境下, 不同类型的养老组织、养老机构 and 养老群体, 提供了不同层次的养老服务, 在整个社区出现了全新的养老服务模式。但是在我国养老需求逐渐增长的社会背景下, 培养出高质量的养老人才并不是一件容易的事, 需要高职院校投入一定的时间、资金以及物力资源。现阶段我国高职院校开设养老专业的有200多所, 个别开设养老专业规模较小的高职学校每年的招生量十儿人, 无法满足我国养老行业的人才需求。在个别养老机构中, 大部分领导层都没有经过系统化的学习, 这就导致了问题频发。除此之外, 我国大众对于养老行业存在的认知不足, 养老行业的福利待遇也相对较低, 这也为我国养老人才的培养带来了一定阻力。

## 二、我国养老行业的人才现状

### (一) 人才数量严重不足

目前我国空巢老人的数量群体相对庞大, 整个养老行业的人才需求量也比较大。然而, 从现阶段的养老服务人员数量统计数据进行分析, 我国养老机构人才数量严重不足, 与我国政策要求中的人才配置比例具有显著的差距, 这就导致了我国养老行业的发展受到了一定程度的影响。国家卫健委数据显示, 2021年我国失能失智老年人4500万人。根据2021年正式实施的民政行业推荐标准《养老机构岗位设置及人员配备规范》中要求, 养老机构在针对完全不能自理老年人的养老护理员的配备比例为1:3—1:5。然而, 2020年我国仅有50余万名养老护理员, 养老人才缺口超

千万, 远不能满足老龄化进程下失能失智老年人的护理需求。

### (二) 人才整体素质不高

老年人是一个特殊群体, 他们为社会的发展贡献了自己的力量, 是他们为我们创造了美好的生活, 理应获得重视和尊重。在他们步入老年的状态时, 身体素质快速下降, 心理也会变得相对脆弱, 这就需要养老服务人员对老人投入更多的关爱, 具备足够的耐心, 与老年人进行沟通和交流。然而, 在现实社会生活中, 出于种种原因, 部分养老人员缺乏职业道德素质, 有部分的护理人员并不了解老年人的实际情况, 从而出现了应付工作、嫌弃老人的情况, 常常对老人表现出不耐烦的状态, 甚至恶语相加。

另外, 由于养老机构服务人员的工作性质, 许多养老机构的服务人员大多是年龄较大的“4050”人员, 他们多为下岗职工, 或是农村务工人员, 学历层次相对较低, 素质也相对较低。因此, 提高从业人员的修养, 吸引更多的高质量人才参与到养老行业服务之中, 是养老事业发展的关键问题。这就亟须改变大众对于养老从业的职业观念, 提升养老服务的专业度。养老服务业是一个行业, 养老服务人员需要经过专业的学习和训练, 在掌握所需基本知识的基础上才能上岗工作。然而, 现阶段养老服务人员只能从最基本的日常管理和生活照料角度出发, 不能满足老年人的医疗护理、心理健康等方面的要求, 如果一旦出现突发状况, 则会不堪设想的后果。

### (三) 服务队伍结构不合理

在当前的养老服务行业中, 出现了人才结构不合理的问题。首先, 现阶段的养老服务人员的年龄相对偏大, 性别结构不合理, 管理人才和护理人才之间的比例缺失。受到传统观念的影响, 养老服务工作被看作社会地位相对较低的工作, 年轻人往往不愿意接受。其次, 性别结构不合理。由于我国养老服务行业的发展相对较晚, 养老服务工作停留在日常生活方面, 服务内容大多是洗衣、做饭、打扫卫生等方面, 女性工作者也相对较多。然而, 从长远的角度分析, 随着社会的发展和进步, 养老机构的服务质量不断提升, 服务内容也相对全面, 除了日常服务、科学膳食等工作外, 一些管理类工作更适合男性。然而, 现阶段养老服务行业的男性工作者较少, 缺乏有素质、视野开阔的优秀男性加入行业之中。

## 三、高职院校培养养老专业人才的困境

### (一) 职业教育体系不完备

现阶段高职院校多层次的人才培养体系并不合理, 主要表现在以下几个方面: 首先, 办学层次不高。很多开设养老专业的高职院校自身的职业教育体系并不完备, 专业开设数量相对不足。其次, 对于养老专业的人才发展来讲, 升学渠道并不顺畅, 缺乏教育层次的优化。从养老专业人才的规律上来看, 优化教育

层次才能使人才培养逐渐由低端向高端的方向发展。最后, 养老专业毕业生在学习环节, 职业教育实践的机会相对较少, 这就导致理论的学习无法进行运用, 学习效果相对较差。毕业生在毕业后只能从事一些社会上的基层服务工作。

#### (二) 人才培育目标设定不科学

在高职院校养老专业教学中, 在进行人才培养目标设定期间, 没有结合岗位未来的发展需求进行设定。这就导致了人才培养目标与岗位需求对接不紧密的问题。就养老专业来讲, 高职养老专业毕业生在毕业后的基础技能并不高, 没有本科毕业生具备的理论知识深厚, 容易在工作中出现多种问题。现阶段在高职院校养老专业的教育工作中, 教师需要培养学生具备爱心和奉献精神, 在专业知识上具备更多的理论知识, 在自身的专业技能上了解整个养老管理产业, 科学设定目标, 结合养老专业的发展需求进行整合, 达到预期的人才培养目标。

#### (三) 教育教学资源不足

在高职养老专业教学中, 教师需要利用校内的教学资源优化教学。然而, 现阶段学校的教学资源不足, 整体的课程体系出现拼接化的现象, 核心课程的设置并不科学。不仅如此, 教师团队的配置也存在缺陷, 只有理论知识, 缺乏相应的实践经验。教师绝大多数都是从某些地方的卫生专业和管理专业学科中转岗而来的, 自身的实践经验相对不足。为了解决这一问题, 高职院校可以从社会养老企业聘请专业的人员进行教学, 但在实际教学过程中, 也会出现教学上的问题, 教学效果不明显。最后, 高职院校自身的专业教学标准并不统一, 会出现参差不齐的问题, 这是由于教材资源不足, 没有系统化、专业化的教材展开教学。

### 四、高职院校养老专业人才培养困境及对策

#### (一) 以“岗位需求”为目标制定人才培养方案

对于高职养老专业课程教学来讲, 在教学活动中, 教师要结合养老行业的发展特点以及社会企业的人才需求进行分析, 科学设定培育方案。首先, 要做好“引企入教”, 发挥企业在高职教育中的优势和作用。养老行业的专业人才范围较广, 自身具有较强的专业性, 因此需要强化高职院校和企业之间的合作, 从而培养出符合企业发展需求的人才, 真正实现“产教融合”。在教学方案制定和选择的过程中, 教师可以结合社会养老服务机构的养老人才岗位特点, 设置专业人才的培育方向, 才能确保满足养老行业的发展需求。其次, 在高职院校教学培养中, 教师要科学制定人才培养方案, 综合考量人才就业的特点, 结合就业单位和岗位的特点做出安排, 从而真正发挥出高职院校人才培养的价值。在人才培养环节, 教师要科学设定目标, 做好清晰的定位, 从而适应我国社会在养老行业上的发展需求。最后, 创新发展机制, 强化养老专业人才培养水平, 科学探索出产教结合的育人机制, 确保形成一个完备的育人模式。在当前的教育背景下, 学校要与企业形成合作发展机制, 优化整个合作发展过程, 从而真正落实“现代学徒制”, 培养出新时代的理论知识和实践技能突出的综合性人才, 培养我国养老行业的新人才, 真正实现高职院校人才培养与社会需求实现全面对接。

#### (二) 拓展专业覆盖范围, 科学设定专业方向

养老行业涉及的范围相对较广, 单纯开展老年护理教育无法满足社会在人才发展上的要求。作为高职院校的养老专业, 需要扩大招生的人数, 优化招生的培养模式, 在专业设置上构建现代化的养老专业人才教学模式。对于整个养老专业的发展需求来讲, 做好养老专业覆盖范围的拓展, 有效实现各个养老行业的需求构

建, 从而培养学生的专业发展, 并促进学生的整体发展, 拓宽学生的就业领域, 从而使学生的职业发展具有更加光明的前景。

加大专业教材建设力度, 就需要发挥专业建设的带头作用, 组织专家和学者编写适合我国国情的养老产业教材, 从而优化整体教材的建设。教材是教学实施的关键, 我国养老专业属于起步阶段, 可以参考和使用的教材内容相对较少, 高职院校要充分发挥专业建设的作用, 结合本地的养老特点, 结合本地区养老行业的特点, 优化整体教学结构, 从而突出教学的特色。高职院校在教材编写的过程中, 专家和学者要结合其他的老年专业教材进行编撰, 整合养老专业的教学特点, 突出教学中的核心要素, 并做好分类管理, 突出构建全方位的课程体系, 拓展专业的教育教学范围, 从而科学设定专业的教育方向。

#### (三) 加强师资队伍建设, 统筹教师队伍建设

养老行业作为我国的新兴行业, 在我国国内缺少高层次的养老服务人才, 师资力量相对匮乏。面对这一教育现状, 学校需要加强师资队伍建设, 真正落实“引进来、走出去”的方针政策, 加强师资队伍建设。养老服务专业师资队伍的建设, 是高职院校所面临的关键问题, 在师资队伍建设过程中, 学校要从两方面进行改革: 首先, 养老服务专业具有一定的交叉性, 它涉及多类的教育内容, 涉及药理学、管理学等等学科。这就需要学校组织安排教师前往校外进行培训学习, 从而在培训学习中进行自我能力的提升。其次, 学校可以引进国内外优秀的养老服务专业人才, 邀请相关的专家和学者来到校内做讲座报告, 让他们通过实践完成交流学习。

职业院校具有强大的师资力量和优质的办学条件, 职业院校需要对教师展开教育培训, 可以从养老机构聘请服务人员, 他们不仅具有较强的理论基础, 还具有丰富的实践经验。不仅如此, 职业院校还需要完善教材建设, 优化实训室的设备, 从而真正确保职业院校的教育设备的完善, 为学生的学习提供良好的环境条件。

### 五、结语

综上所述, 随着我国城镇化、工业化的发展, 传统的家庭养老模式已经不再适应当前的社会发展趋势, 在老龄化的社会背景下, 社会养老的发展严重滞后, 我国老年人口数量庞大, 并呈现出逐年递增的状态, 我国养老问题形势严峻。在此背景下, 高职院校的养老专业教师需要认识到这一问题, 并分析养老人才培养上的困境, 制定出科学的教育教学策略, 优化教学体系建设, 明确整体的教育目标, 从而有效解决我国养老专业人才培养的问题, 真正实现我国养老行业的创新发展。

#### 参考文献:

- [1] 张艳妮. 高职院校养老服务专业人才培养模式创新研究[J]. 陕西教育(高教), 2021(09): 62-63+76.
- [2] 春秋蓉, 肖建英. 中高职养老相关专业毕业生就业现状及发展趋势[J]. 西部素质教育, 2019, 5(20): 220-221.
- [3] 唐临琳. 老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养研究[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2021(12): 144-146.

基金项目: 江苏高校哲学社会科学研究项目: “基于职业能力为导向的应用型养老人才培养模式研究”, 项目编号: 2020SJA0805.

作者简介: 于雨倩(1990-), 女, 硕士, 钟山职业技术学院讲师。研究方向: 老年服务职业教育。