

# 初中班主任管理中的沟通艺术

徐淑婷 曲建兴

(莱州市土山中学, 山东 莱州 261413)

摘要: 班级管理是班主任的一项重要工作, 现阶段, 随着教育的不断深化, 班级管理模式也发生了变化, 如何发挥班主任的引导作用, 利用沟通艺术解决学生的心理问题成为每个班主任需要思考的重要问题。在此过程中, 班主任要加强与学生的沟通, 同时还要与其他学生积极联系, 通过这种方式也能站在学生的角度思考问题, 促进学生个性发展。从另一个角度来看, 班级管理内容比较多, 且相对琐碎, 这也对班主任自身管理能力提出了更高的要求。班主任要改变以往的管理模式, 改变以往的形象, 通过这种方式也能拉近与学生之间的距离, 提升班级管理实效。本文就初中班主任管理中的沟通艺术展开论述, 探讨初中班主任管理中沟通艺术的运用意义, 在此基础上提出具体的策略, 以期能为更多教育工作者提供有价值的借鉴。

关键词: 初中学校; 班主任管理; 沟通艺术

初中班主任作为班级管理的主导者, 其自身沟通能力如何, 对学生学习态度以及教学效果均有着巨大的影响作用。因此, 班主任在管理实践中, 应当重视沟通艺术的运用, 以爱触碰孩子们的心灵, 进而增进师生之间的情感, 创设融洽且平等的教育氛围, 从而在提高班级管理实效性的同时, 促使学生身心健康全面发展。

## 一、初中班主任班级管理特点

初中生是一类特殊群体, 其正处于小学向高中的过渡期, 这一阶段的班级管理尤为重要, 通过有效的班级管理, 能够捕捉学生的学习动态与生活动态, 有利于把握这一阶段学生的身心发展特征, 并给予其积极的引导。总体来看, 初中班级管理主要从两个角度入手, 一个是学科教育管理, 主要判断学生的学习行为是否达到了特定的学习目标, 侧重于学生学习方面的管理。另一方面, 主要侧重于学生的成长管理, 在此过程中, 重点管理学生的心理, 同时还要加强情感教育, 引导学生建立正确的价值观。

## 二、初中班主任管理中沟通艺术的运用意义

### (一) 有利于减少沟通中的矛盾

以往班主任管理过程中, 部分班主任会严厉斥责学生, 这也容易使一些学生有逆反心理, 不仅不能提升管理实效, 而且也会从一定程度上影响学生的心理。新时代背景下, 探究班主任管理中的沟通艺术能够拉近师生之间的距离, 使学生大胆说出自己的心理问题, 在班主任的引导下解决问题, 这种情况下也能大大减少沟通中的矛盾。

### (二) 有利于创设平等的交流环境

以往师生沟通过程中, 部分学生有畏惧心理, 这种情况下不仅不利于解决学生的心理问题, 而且也会使学生在心中埋下“安全隐患”, 新时代背景下, 优化班主任沟通工作也能为学生创设平等的交流环境, 这种情况下也便于纠正学生的心理问题, 对于学生个性发展也有一定的促进作用, 使师生进行平等对话。

## 三、初中班主任管理中的沟通艺术

### (一) 借助微信沟通, 落实家校共育

近几年, 社交软件的广泛使用, 拓宽了家校沟通的途径。我们可以借助微信作为家校交流平台, 组建家长交流群, 进一步落实家校共育。与此同时, 家长委员会的负责人员要注意监督家校交流平台, 及时处理不健康的信息, 使家校沟通在干净的网络环境下进行。班主任作为落实本班家校共育的主要负责人, 可定期在微信群里发表自己教育孩子的经验或者分享一些别人的优秀经验, 与家长探讨然后制定合理的教育制度, 进而构建和谐的家校关系。不仅如此, 班主任还要设计家校沟通的主题, 引导大家积

极讨论。例如进行劳动教育时, 为了保证劳动教育的顺利开展, 班主任可以事先在微信群中分享其他学校进行劳动教育的案例, 如让学生深入田野进行劳动、在学校开展大扫除活动等, 或者转发一些鼓励开展劳动教育的文件, 以此让家长了解开展劳动教育在学生成长过程中的重要意义, 在此基础上, 呼吁家长在家庭中开展劳动教育, 这样有助于推动学生的全面发展。此外, 家校沟通时, 双方要将对方当作合作伙伴, 避免使用命令式的语气, 注意语言的礼貌性, 如教师在称呼学生家长时, 可以用“您”“某某家长”等敬语, 有利于提高家校沟通的效率。

### (二) 注重以理服人, 把握沟通尺度

从初中生的心理特点来看, 他们正处于青春期, 具有逆反心理和强烈的好奇心, 心理较为敏感且承受能力较差。基于此, 班主任在工作中要注意自己的管理方式, 对学生采用“晓之以理, 动之以情”的方法, 提高自身的说话艺术, 用话语启迪学生的心灵, 让他们朝着正确的方向发展。我看到过这样一个例子, 班级中的一个学生上课总是跟同桌讲话, 教师走过去把学生的书本扔到地下并且责备了学生, 这导致学生也生气地跑出教师。下课后, 教师进行冷静地思考, 然后把该学生交到办公室, 说道: “老师不该扔你的书本, 老师跟你道歉, 但是你在课堂上讲话影响了老师的教学工作, 你是不是也应该跟我道歉呢? 我们互相监督, 一起改正错误, 好吗?” 学生也渐渐卸下防备心理说: “好的老师, 我一定改正!” 在这之后, 学生再也没在上课时间与同桌讲过话, 并且在回答问题时也积极举手, 还跟教师成为好朋友。由此看出, 教师在教学过程中要注重以理服人, 把握与学生沟通的尺度。

### (三) 在文体活动中沟通, 体现寓教于乐

班主任在管理初中生时, 可以借助多样的文体活动, 将思想品德教育渗透到其中, 从而达到寓教于乐的效果。如, 班主任利用运动会来增强学生的班级凝聚力和团结合作的意识, 充分挖掘班级中每个学生的潜能, 鼓励运动能力强的学生参加比赛, 为班级争光。同时, 将其他学生分为啦啦队、宣传组、后勤组等, 这样一来, 让所有学生可以参与获得班级荣誉的过程, 有利于加强学生的集体荣誉感。再如, 班主任在开展德育活动时, 可以选择“创新”“艰苦努力”“不屈不挠”“严谨”等优秀品质作为活动的主题, 引导学生将这些品质运用到学习生活中, 进而鼓励学生积极主动的学习。此外, 为了加深学生对美好品质的理解, 班主任还可以借助多媒体, 给学生播放相关典型人物的事迹, 让学生写观后感或者设计手抄报等。班主任还要观察并记录学生在此活动中的表现情况、参与热情以及作业完成情况, 然后进行评价, 建立相关

的奖惩制度,从而使学生加大对优良品质的学习力度。

#### (四) 重视赏识教育,提升学习自信

针对初中生心理敏感脆弱的特点,班主任要重视开展赏识教育。赏识教育不只是简单的表扬、夸奖学生,而是要求教师对待学生要用宽容的态度,让学生发现他们自身的闪光点,从而激发学生的学习兴趣以及求知欲。在教学工作中,班主任首先要仔细观察每个学生的特点,注意用全面的眼光看待学生。其次,掌握学生的优点,了解学生的特长,运用语言或者肢体语言对他们进行赞赏和肯定。如,班主任观察到经常逃避值日的学生突然积极打扫卫生,可以在课余时间单独将这位同学叫到办公室进行表扬,或者给予奖励,以此来鼓励学生积极地参与打扫卫生。从一定程度上看,鼓励和赞美是沟通的润滑剂,初中班主任在进行班级管理过程中,不能仅以成绩作为评价学生学习的主要标尺,而更要关注学生的心理健康,善于发现学生的特点,并给予学生赞美性的语言,站在学生的角度思考问题,运用发展的眼光看待学生,引导学生逐步解决问题,通过这种方式,也能使学生感受到自己被尊重,便于教师更好地走进学生的内心世界。此外,初中班主任在与学生交流过程中,还要注重情感交流,以情感为主线串联教学内容,善于运用鼓励和夸奖的语言,使学生从心理上认可自己,通过这种方式也能促进初中生身心健康全面发展。

最后,要提升自身的道德水平和行为习惯,或者推选班级中的优秀学生,从而发挥其榜样示范作用,使学生通过对优秀人物的模仿,提升自身的学习自信,比如,班主任可以设立“学习进步奖”“积极劳动奖”“优秀标兵奖”等奖项,并且奖励一些学习用品等,以此来激发其他学生的学习热情。从上述来看,不仅能提高班主任管理工作的效率,而且有利于建设良好的班风。

#### (五) 关注弱势群体,开展心理扶贫

班主任还要重点关注弱势群体,开展心理扶贫。弱势群体既指可以是身患残疾的群体,又可以指班级中成绩弱势、性格弱势、品格弱势以及亲情弱势的群体。首先,性格弱势的学生具有自卑、内向的特点,班主任要在教学过程中,给他们创设一些表现自己的机会,制定激励制度,引导他们积极主动地参加活动。同时,及时表扬他们做得好的地方,对其不足的方面要用委婉的语气指出。其次,班主任在对待品格弱势的学生,要先了解他们品格存在的不足之处,这些孩子的身上往往有很多不良的习惯,自我控制能力较差、无视学校以及班级的规定,甚至会与家长和教师发生矛盾。班主任要有耐心地与他们交流,找机会与他们谈心、交朋友,尽量用真诚的态度去温暖他们的心灵。总之,教师要跟学生创建和谐的师生关系,适当的“俯下身”、放低姿态与学生沟通交流,培养学生健康的心理。

#### (六) 善于倾听,不吝表扬学生

做好倾听工作是教师工作的要领,在此过程中,班主任不能吝啬表扬学生,而是要多鼓励学生,使他们看到自己身上的优点,提升信心。班主任作为学生的管理者,要改变以往的管理理念,善于倾听学生的管理意见,与其建立平等的关系,通过这种方式也能使学生大胆吐露自己的想法,提升管理效率。从目前初中生的身心发展情况来看,部分学生处于懵懂时期,这一时期也产生了各种不同的想法与念头,但是怯于跟教师表达,这也从一定程度上加大了班主任的管理难度。例如,对于一些比较内向的学生,可为其创造表现自我的机会。例如,小林是班上的一个学生,他不善言辞,有一次在英语课上,我询问大家“internal”是什么意思,他似乎知道这一单词的含义,但又低下了头。于是,我将其

叫起来回答问题,他立刻说出了这一英语单词的内涵。全班同学给予其热烈的掌声。此外,我还将其叫到我的办公室,让其说出自己为什么不喜欢表达自己的观点,他说他害怕回答错误。在此基础上,我给他讲述了发明大王爱迪生经过九十九次失败发明了灯泡的故事,并告诉他错误并不可怕,可怕的是不能及时更正错误。在我的引导下,小林同学逐渐放开自己,在课堂上大胆表露心声,成了其他孩子的榜样。

#### (七) 制定班级公约,构建文明和谐班级

初中班主任可引导学生共同制定班级公约,通过这种方式也能达成共识,提高学生的自我意识和基本判断能力。从另一个角度来看,学生积极参与到班级班规制定过程中,能够感受到被尊重,同时,学生在遵守班规的过程中也会变得更加自主与自觉,共同构建文明和谐的班级环境。

#### (八) 注重管育并重,提升学生道德修养

管育并重是班主任管理的主题,首先,班主任要改变以往的管理思路,在进行学生管理过程中,要重视以理服人,通过这种方式也能提升学生的依存感,减轻学生的学习压力,促进学生身心健康全面发展。初中阶段的学生正处于价值观形成的关键时期,这一时期的教育,要尊重学生的心理特征,结合学生的心理状况,开展有针对性的育人工作,践行因材施教,以理服人。同时,班主任还要积极与学生沟通交流,积极渗透良好的教学思想。例如,针对违反班规的学生,可积极与其进行谈话,了解事情的前因后果,在此基础上,以理性的角度分析学生犯错的原因,通过这种方式,使学生认识到自己的错误,并主动承认错误、承担责任,通过这种方式也能逐步培养学生的担当意识。

#### 四、结语

综上所述,做好班级管理工作是每个班主任的共同责任,在此过程中,班主任要改变以往的管理理念,如借助微信沟通,落实家校共育;注重以理服人,把握沟通尺度;在文体活动中沟通,体现寓教于乐;重视赏识教育,提升学习自信;关注弱势群体,开展心理扶贫;善于倾听学生的讲话,不吝表扬学生;引导学生制定班级公约,构建文明和谐班级;注重管育并重,逐步提升学生的道德修养等,多措并举,使孩子们用发展的眼光看待自己,把握今后的学习方向,做新时代的好少年。

#### 参考文献:

- [1] 徐婷婷,左伯芬.浅析初中班主任管理中的常见问题及改进策略[J].天天爱科学(教育前沿),2022(03):139-140.
- [2] 朱文梅.初中班主任班级管理沟通艺术探讨[J].知识文库,2022(05):193-195.
- [3] 魏静兰.试论初中班主任管理工作中的教育艺术[J].启迪与智慧(上),2022(02):103-105.
- [4] 朱磊.新时期初中班主任工作的创新管理思路[J].试题与研究,2022(03):132-133.
- [5] 丁青青.初中班主任管理中的沟通艺术[J].知识文库,2022(02):160-162.
- [6] 查淑君.基于“以人为本”理念的初中班主任管理策略[J].新课程,2022(02):226.
- [7] 刘晓萍.初中班主任管理工作中沟通技巧研究[J].智力,2022(01):184-186.