

以人为本理念下高校学生管理工作的模式研究

孔思懿 李 杰 赵培杰

(平顶山学院, 河南 平顶山 467000)

摘要: 随着社会的不断进步, 高校在开展学生管理工作的过程中更为注重以人为本。将高校的管理工作与学生的个人发展相互联系, 使学生管理工作有利于管理对象的个人发展, 而不是限制其进行个性化成长。同时, 高校还应该发挥学生管理工作的作用, 为高校学生的个人成长保驾护航, 基于此, 深入研究以人为本的管理理念, 就成为当下高等院校学生管理工作的重要内容。本文就以高校的学生管理工作为研究对象, 对传统管理模式和以人为本管理模式进行对比, 最后阐述了如何在管理工作中体现以人为本, 旨在提升高校学生管理工作的质量, 仅供各位同仁进行参考。

关键词: 以人为本; 高校学生; 模式研究; 管理工作

高校的学生管理工作, 与专业课程的教学活动存在相同点, 相同点就在于同样需要注重进行素质教育。为此, 学生管理者, 需要充分了解高校学生的整体情况, 掌握他们在大学阶段需要什么, 以此制定更具针对性的管理模式。基于此, “以人为本”的管理理念, 就成为当下高校开展管理工作的重要指导思想, 将其作为新时期背景下高校开展学生管理工作的重要根基, 以此来提升管理工作的质量。

一、以人为本理念在学生管理工作中存在的优势

这一部分内容, 主要是将以人为本管理模式和传统管理模式进行对比, 以此凸显以人为本理念的先进性。通过研究这部分内容, 高校学生管理者可以更加清楚地认识到以人为本理念的重要性, 有利于将其积极地应用于学生管理工作中。

(一) 坚持以人为本, 落实素质教育

在传统管理模式下, 高校所开展的学生管理工作, 更加注重效果。因此, 高校更加注重管理措施的有效性, 将高校学生的个人成长需求放在次要位置。随着管理活动的进行, 管理者会受到管理措施的错误引导, 不注重管理过程的人性化, 进而忽视在学生管理工作中落实素质教育。但是在以人为本管理模式下, 高校开展的学生管理工作, 会更加注重结合学生的实际需求, 以他们未来的发展为依据, 进而制定管理措施。在这样的管理思想指导下, 高校所开展的管理活动, 更倾向于以学生更好地获得个人发展为管理目的, 鼓励学生结合自己的喜好进行健康地、个性化成长。同时, 在以人为本管理模式下, 学生自身具备的闪光点能够得到充分展现, 有利于他们在学校提供的平台上尽情展现自己, 提高他们的个人素养, 成为有利于社会发展的高素质人才。

(二) 落实以人为本, 体现学生主体性

在现阶段的教育活动中, 高校在开展专业教学活动的过程中, 越来越注重调动学生参与的积极性, 逐渐引导他们成为学习活动中的主动者。基于此, 高校所开展的管理工作, 也需要逐渐引导高校学生成为管理活动的参与者, 以此强化他们的自律能力。这样, 高校学生能够将良好的表现以及探究知识的活动内化为自主行为, 能够使他们逐渐成为更具独立意识和思想的高素质人才。与传统管理模式相比, 以人为本管理模式更加显得灵活, 并且能够对学生产生长远的影响, 使学生的终身发展受益于在校期间的管理活动。同时, 以人为本的管理模式, 更能够体现高校学生管理工作的人性化。

(三) 渗透以人为本, 体现管理工作服务性

在传统的管理活动中, 高校学生需要遵守各种规章制度, 一旦学生出现违反行为, 受到的则是严厉的管教。这样的模式下,

高校管理者忽略了学生为什么违反规定。在大多数情况, 是因为学生思想出现偏差, 这就需要高校的管理活动进行教导和指引, 而不是用规则进行限制。这样的管理活动, 不仅不能够从根本上改变学生行为, 还会导致他们对学校的管理活动产生错误的认知, 进而产生抵触心理。而在以人为本模式下, 高校的管理活动更多从学生的角度出发, 体现管理活动的人文性, 而不是将管理活动放在刻板的规章制度中。

(四) 深化以人为本, 促进学生个性化发展

在传统的管理模式下, 高校所开展的学生管理工作, 更加注重学生的安全性, 要求他们在校期间能够遵守纪律。但是, 在这样的模式下, 管理活动就比较单一, 缺乏人文关怀, 降低管理工作的实质性。就高校的学生管理工作而言, 不仅要注重适当约束学生的行为, 还应该为他们提供一些指引, 将他们带到正确的发展方向上。结合以人为本的管理模式, 高校在开展学生管理工作的过程中, 需要更加注重多样性和综合性, 使管理活动能够体现有利于学生发展的一面, 而不再是单纯地限制其个人行为。通过这样的引导, 高校能够帮助学生从多样化的角度进行自我提升, 进而借助专业学科和个人爱好, 更好地充实自己的大学生活, 有利于他们充分利用大学时间投入到有意义事情上, 进而有效避免他们违反学校规定、沾染不良行为等。

二、以人为本理念下高校管理学生的新模式

(一) 强化人文管理, 构建和谐管理关系

良好和谐的师生管理关系是有效建立大学校园环境的基础。学生管理人员要重视学生的情感管理, 从学生角度多理解学生、尊重学生, 加强对学生的帮助和支持。以有效的执行管理能力, 理解学生、关心学生、服务学生, 实现校园师生平等管理关系, 重视学生的思想发展, 减少学生的心理障碍, 实现学生的人格塑造和发展。

(二) 发展学生组织能力

切实以人本思想, 加强学生组织能力的培养, 充分发挥学生的积极作用, 不断完善学生的自我学习能力, 加强学生的党政建设管理水平, 创新研究学生的党政管理建设形势, 从而使学校更好地拓展招生发展规模, 不断提高学生的学习和生活管理。组织学生以团体形式, 开展自我评价管理活动, 提升学生素质, 引导学生创办适合学生发展的社团, 通过合理的活动, 实现学生素质水平的多样化发展。

三、以人为本理念下高校进行学生管理工作的策略

结合人本理念开展高校学生管理工作, 是高校与时俱进的重要体现。为此, 管理者需要充分研究有效开展管理工作的策略, 提升管理工作质量。

（一）充分认识以人为本理念，提升管理者的综合素养

在高校开展以人为本的管理模式，是对传统管理模式的一种冲击，需要管理措施的实施者，积极转变管理观念，将硬性管理转变为人性化管理。这一过程，并不是要求管理者进行退让，让学生进行自由发展，失去自己在管理活动中具备的权利。而是通过充分认识以人为本的真正含义，结合高校学生的成长需求，开展管理活动，落实素质教育。为此，高校需要采取一定的措施，提升管理者的整体水平。首先，在管理理念发生变化的过程中，管理者的知识素养需要跟上管理活动的发展，需要他们结合当下的社会环境以及学生情况，进一步认识社会学、心理学等，这样才能够做学生管理工作的过程中，有坚实的管理理论作为基础。其次，管理者的管理能力需要进行提升。在传统模式下，管理者可以将一些规章制度作为管理抓手，对学生开展说教式的引导。而现阶段需要结合以人为本的理念，在一定程度上，需要管理者放弃借助规章制度，采取更为人性化的管理方式，这就需要管理者提升自己的组织能力和协调能力，与学生建立良好的关系，并在关系中发挥自己的引导作用。最后，管理者需要提升自己的道德修养，以此在一定程度上，保证以人为本理念在管理工作中发挥作用。

（二）完善人本管理模式，强化管理服务意识

学生管理工作的顺利开展，其重要的标志就是管理机制和模式的完整性。而以人为本管理模式的一个具体体现，就是高校为学生建立的一些服务机构。在管理活动中，如果这些管理机构能够真正发挥其应有的作用，将进一步提升高校学生管理工作的质量。以现阶段，高校所开设的心理咨询中心为例，大部分高校都在积极地成立或者完善心理健康培训中心，为学生提供更加专业化的心理咨询服务。这样，高校能够在学生管理工作中，体现管理活动的服务性，使管理活动更加符合学生个人发展的实际需求。结合当下的就业形势而言，高校学生进入最后的大学生活之后，要么选择就业，要么选择考研，不管哪一种途径都具有较大的困难。在这样的情况，学生会面对较大的心理压力，同时结合一些其他因素，会使部分高校学生失去自我调节和控制的能力，这时就需要高校提供心理辅导服务。因此，高校可以结合实际情况，进行人性化的学生管理工作，以此丰富高校的管理模式，辅助学生更好地找到个人发展的方向。另外，现阶段，大部分高校在学生管理工作中，同步进行的就是职业规划，这部分内容基本在入学初期就落实到教学中，但其并没有发挥实际的效果。为此，高校可以对这部分管理工作进行调整，提升其在学生个人发展中的引导作用。

（三）落实以学生为本，构建良好的校园环境

高校学生大部分的生活时间都在校园内，因此校园的整体环境和氛围对学生会有着较大的影响。因此，在落实以人为本管理模式的过程中，高校需要注重建设校园中的硬件设施。首先，为高校学生创造整洁的环境，适当增加校内的绿化面积，并注重种类上的多样性。此外，高校还应该注重设置一些特色性的建筑物，这样能够让学生在校园生活中有如沐春风和心旷神怡的身心体验。此外，在以人为本管理模式下，高校需要注重体育设施的建设，为学生发展个人兴趣爱好提供硬件支持，保证在数量和品质上能够为学生提供良好的运动体验。除此之外，高校还应该调动辅导员提升自己的管理水平，充分了解学生的实际情况，让高校的管理工作落实到每一位高校学生身上，这样才能充分体现学生管理工作的实质，让管理工作对准学生。同时，专业课程教师也应该注重参与到学生管理工作中。结合我国现阶段高校的教育活动来

看，大部分学生都是离家较远，每半年才能回家一次。在这样的情况下，如果学校的管理工作不够细致，将使他们独自面对生活和学习，尽管高校学生需要并且已经具备一定的自我管理能力和自我管理能力，但依然需要借助外在引导进行优化，因此才能引导学生更好地提升自己。对此，高校辅导员和专业教师需要在工作上进行对接，充分体现高校学生管理工作的人本理念。

（四）结合以人为本理念，落实情感教育

高校所开展的以人为本理念，需要管理者与学生建立良好的关系，管理者充分发挥自己的管理作用，为学生提供更加人性化的管理服务。这一过程充分体现人本理念的特征，即需要人充分参与其中，而人与人之间建立关系，最终要的是以情感为基础。因此，高校可以结合以人为本的管理理念，在学生管理工作中落实情感教育。一方面，管理者可以充分关爱学生，与学生进行充分交流，了解他们在学习和生活上面对的问题。在此过程中，高校管理者需要注重培养学生解决困难的能力，而不是盲目的提供帮助。原因就在于，学生在成长过程中，会遇到各种各样的问题，需要他们在问题中经历，才能让生命饱满起来。如果管理者直接为他们解决某些问题，在某种程度上就是在剥夺他们进行成长和突破的权利。另一方面，在开展学生管理工作的过程中，学生管理者需要为学生提供发言的机会，这样才有利于实施管理工作，让管理工作起到其应有的作用。这样，高校管理者能够借助学生发表的观点和看法，与他们展开对话，通过对话交流能够在一定程度上增强双方的情感，使整个学生管理工作充分体现以人为本的理念。

四、结语

综上所述，在教育事业不断发展的背景下，高校所开展的管理活动需要更加注重站在学生的角度开展工作，以此提升高校育人的水平。

参考文献：

- [1] 张长江. 互联网技术在化工专业学生管理工作中的应用——评《互联网背景下高校学生管理模式创新研究》[J]. 塑料工业, 2021(12).
- [2] 徐焯. 基于“以人为本”理念的高校学生管理工作研究[J]. 教育科学: 全文版, 2016(005): 00262.
- [3] 彭丽芳. 基于“以人为本”理念的高校学生管理工作研究[J]. 旅游纵览(下半月), 2014(04): 288.
- [4] 孙蕾, 张劲松, 张舒一, 等. 探索高校完全学分制背景下的思政工作新模式——以北京理工大学珠海学院学生宿舍管理机制为例[J]. 创新创业理论与实践, 2021(12): 3.

作者简介：

孔思懿(1984-), 女, 汉族, 河南平顶山, 研究生, 讲师, 专业: 英语教育, 高校基层党委副书记, 从事学生管理工作, 研究高校大学生思想政治教育方向。

李杰(1988-), 女, 汉族, 河南平顶山, 硕士研究生, 讲师, 专业: 控制科学与工程, 高校基层团委书记、辅导员, 从事学生日常教育管理, 研究方向为学生思政教育与思想引领。

赵培杰(1989-), 男, 汉族, 河南平顶山, 硕士研究生, 助教, 专业: 生物化学与分子生物学, 高校专职辅导员, 研究领域: 高校思想政治教育。