

新时期线上线下教学衔接问题研究

——以六盘水师范学院为例

徐 荣 张伟军^{通讯作者}

(六盘水师范学院, 贵州 六盘水 553004)

摘要:当前高校线上教学与线下教学两者交替、融合使用, 给学生的学习带来过去线下教学不曾遇到过的影响。由于线下教学大多需要学生集中在教室学习, 这会增加密接等风险, 此时线上线下两种教学方式相互切换成了比较常见的情况, 与此同时, 为更好地解决学生学习问题, 线上线下教学之间的衔接成为高校必须面对的现实问题, 而线上线下混合教学模式成为一种常态, 将为解决线上与线下教学之间的有效衔接提供重要思路与实践借鉴。

关键词: 线上线下; 混合式教学; 衔接

2020年以来, 部分地方陆续“停课停产”, 部分高校被迫延期开学。教育部印发了做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见, 要求通过政府主导、高校主体、社会参与的方式共同实施并保障高校的在线教学, 实现“停课不停教、停课不停学”。

线上教学最早是被应用在一些远程教育和成人教育领域, 新形势下, 为保证学生的学习进度, 不少高校通过中国大学MOOC在线、学习通、钉钉、腾讯会议等平台和工具开展了大规模线上教学, 保障了关键时期各高校的教学进度与教学质量, 实现了“停课不停教、不停学”的目标。

在全国高校逐步复学复课后, 很多高校采取的线上教学能否与复学复课后的线下教学有效衔接, 使线上和线下两种教学方式互相配合、互相融合, 成为摆在教育管理者 and 师生面前的现实问题, 在线上教学与线下教学衔接的探索实践中, 摸索出线上线下混合式教学模式, 这一教学模式正在走向常态化, 这对高等教育高质量发展具有重大的现实意义。

一、新时期线上线下教学衔接必要性

(一) 线上教学的实施及产生的新问题

1. 线上教学的实施

首先, 进行试课, 检查师生能否在在线课堂中建立有效联结。使每个教师做好在线教学的充分准备, 进一步熟悉在线教学流程, 正确处理在线上教学各个环节存在的问题, 确保在线教学的顺利进行。保证在线教学按时有序、有效开课, 实现在线教学的预期目标。

其次, 针对学生在家上课不便的问题, 结合课程安排组织学生通过线上学习工具签到、学习, 线上学习软件包括学习通、QQ、腾讯会议等。

再次, 根据课程的教学安排对书本上的知识点进行讲解, 将学生分为若干小组, 通过讨论或者小组作业的方式进行学习, 借助课堂问答的方式提高课堂互动;

最后, 采用线上直播和录播的方式, 寻找外校优质课程作为辅助学习材料, 帮助学生拓宽视野, 采用任务制、“闯关模式”进行单元测试。

2. 线上教学的新问题

首先, 线上教学期间, 学生和家长心理存在一定困惑。有些学生在家长督促下尚能坚持学习。家长复工后, 学生失去监督, 学习时长和学习效果则大打折扣。部分学生自我管理能力强、家长监管和辅导不到位, 造成学科知识两极分化严重。另外, 有部分家庭经过线上教学期间与孩子较长时期的相处, 家庭生态得到一定修复, 对孩子的学习起到积极的作用。但部分家庭生态也

存在恶化可能, 如学困生家长会看到孩子学习的真实情况, 家长对孩子学习状态、学习能力过高的期望与孩子实际表现形成较大差异, 进而表现出失望、甚至愤怒等负面情绪, 而这些孩子复学后将更难跟进教学进度。

最后, 教师开展线上教学缺乏有效的互动与交流, 同时一些需动手实践的实验课程难以完成。线上教学具有资源获取方便、学情把握精准、时空限制较小等优势, 另一方面, 线上教学需要教师与学生在网络两端分别开展教与学, 学生长时间盯着电子终端才能完成各科目的学习任务, 教师的线上教学基本是通过录播方式开展, 即使采用直播授课, 也因网络流畅度等原因不开摄像头。因而, 线上教学缺少了线下课堂师生面对面交流互动的优势。

(二) 复学复课后线下教学的实施及问题

1. 学生存在一定心理恐慌。学生安全无小事, 每位学生的安全关系到每个家庭的幸福, 关系到社会的稳定和国家的长治久安。复学复课后, 由于学校人员密集, 恐慌感和紧张感是各学校管理者、教师等不可避免的心理现象。何时开学、如何开学、怎样确保在校生的安全和学生线上线下教学衔接, 如何在开学时确保每位在校学生及教师的身心安全、学生学习成绩的提高及生活的保障, 教师是否适应讲台线上线下教学内容的衔接及学生学习成绩和能力的提升以及教学方法。学生复学后的身体状况能否跟上全班进度等问题, 都可能成为教育主管部门、学校管理者、教师、学生各自忧虑的问题。学生每天在家面对电脑或手机进行较长时期的线上学习, 突然脱离网络和电子终端来到学校, 必然会存在一定不适应, 特别是自制能力相对较差的学生, 从居家自由学习到相对紧张的在校课堂学习, 心理转变较为困难, 担心自己赶不上班级整体学习进度。学生既有想去上学的期待, 又有享受舒适家庭生活的愿望, 因而需要适当调整心态。

表 1 学生端描述性统计

统计维度	项目	频数
是否需要增加学生突发事件期间的心理情绪疏导	A. 非常有必要, 我希望老师来给我解决这个心理担忧	204
	B. 必要, 但也不是很迫切	104
	C. 无所谓	0
	D. 没有必要, 开学后讲一讲就可以了	85

2. 教学内容机械衔接。线上教学的模式主要是通过视频的方式进行教学, 有的科目是教师线上直播互动课程, 有的是教师先录课再在规定时间内播放的课程, 有的是教师推送中国大学MOOC、学习通或其他教育平台的教学资源等供学生学习与讨论, 所以, 学生接受每门课程知识的深度不同。教师通过布置和批

阅作业、查看笔记和线上测试等方式掌握学生的学习进度和学习效果。由于线上教学可以打破时间和空间的局限性，一名教师带四五个班级，约200名学生，仅批改作业，教师就感觉眼花缭乱、筋疲力尽，何况还有其他教学任务，因此无法面面俱到地顾及每位学生。回归到班级的线下课堂，有的学校要求教师接着线上教学的内容直接上课，有的要求把以前学过的线上教学内容进行复习和升华再上新课等。学期已过半，仅靠部分学校硬性、统一、机械的教学规定，不能适合每位学生的发展需求。如何在学期内高效完成相应学习任务，如何进行教学内容的衔接，值得深思。

3. 线下教学比较随意。线下教学中，通常会对线上教学资源的认识与利用不足，甚至忽视网络资源、信息技术等与课程教学的融合。有教师把学生线上学习没有掌握的知识点重新梳理，直接进行讲解；有教师明知学生线上教学没有掌握的知识点需要较为详细的阐述，但因教学进度而选择略讲；部分教师认为学生理解能力较强，在进行线下教学时会部分已经授完课的知识点进行略讲。

线上线下混合教学模式是将两种教学模式穿插起来、同时吸收两种教学方式的益处，但也带有两种教学方式一定的缺点，但总体而言，混合式教学能较好实现两种教学方式的互相融合，确保学生的课程教学有序开展，保证课堂教学的整体效率。

教师作为教学内容的实施者和主导者，无论是线上教学还是线下教学，均需要教师来实施。线上教学不同于线下教学，如何突破线上教学与线下教学之间的壁垒，促进线上与线下教学进行融合，成为当前教学模式发展的一个趋势。

二、当前线上线下教学衔接的内容

(一) 学习方式的调整

新时期，各高校纷纷采取线上与线下融合方式开展教学。其中线上教学主要采用学习通、QQ、腾讯会议等软件来进行教学，并储备优质教学资源供学生学习；线下学习主要围绕课程目标，有针对性地完成学习任务。

课题组对学生的调查，发放问卷400份，回收问卷393份，有效回收率为98.25%。

表2 学生端描述性统计

统计维度	项目	频数
学生对线上教学的兴趣度	A 非常感兴趣	0
	B 较为感兴趣	118
	C 一般	193
	D 不感兴趣	82
线上教学的软件渠道(多选)	A 学习通	201
	B 钉钉	143
	C 腾讯课堂	161
	D 腾讯会议	121
	E QQ 语音	65
	F 中国大学 MOOC	243
回顾线上学习的方式(多选)	A 回看课堂视频	208
	B PPT 课件视频资源	298
	C 笔记	319
	D 询问老师	106

线上线下混合模式的优点(多选)	A 教学方式更加灵活不死板	213
	B 激发学习兴趣	123
	C 提高学习效率	76
	D 可以根据课堂类型选择上课方式,更加合理化	321
	E 学习有效时间增多且更自由	345
	G 问题可以及时反馈及时解决	134
	H 其他	89
线上线下混合教学模式的不足(多选)	A 课程安排不合理,容易感到混乱	130
	B 教学内容有交叉或遗漏	178
	C 教学质量下降	238
	D 线上线下课程时间占比不合理	267
	E 学习任务太大	132
	F 教师操作还不太熟练	210
	G 其他	245

复学复课后，学生需要迅速做出学习方式的调整，将线上学习转变为线下学习，要总结线上学习的成效及不足，并将线上学习的经验、成效继续充分发挥出来，同时，学生要充分运用线下学习的便利之处，与教师、同学展开积极的面对面交流，最终使自己适应线上线下混合式学习。

(二) 学习内容碎片化到系统化的转变

线上学习存在一定的碎片化现象，无法保证教学的整体质量和教学工作的顺利开展。当前教学工作的重要任务之一是推动线上碎片化学习朝着系统化学习方向发展。复课后，学生需要将线上碎片化学习的内容进行较为系统的整理和回顾，在线下学习中，利用师生面对面集中教学的便利条件，将线上学习中没有解决的问题予以化解，同时在此后的学习过程中，需要充分发挥线上学习方式灵活、学习资源丰富、学习内容新等优势，并将这些优势与线下学习便于请教教师、利于开展合作学习的优势相互融合，形成线上线下混合式学习的常态。

表3 学生端描述性统计

统计维度	项目	频数
线上线下混合模式的优点(多选)	A 教学方式更加灵活不死板	213
	B 激发学习兴趣	123
	C 提高学习效率	76
	D 可以根据课堂类型选择上课方式,更加合理化	321
	E 学习有效时间增多且更自由	345
	G 问题可以及时反馈及时解决	134
	H 其他	89

线上线下混合教学模式的不足(多选)	A 课程安排不合理, 容易感到混乱	130
	B 教学内容有交叉或遗漏	178
	C 教学质量下降	238
	D 线上线下课程时间占比不合理	267
	E 学习任务太大	132
	F 教师操作还不太熟练	210
	G 其他	245
学生认为教师应该如何提高线上线下混合教学的整体质量(多选)	A 教师合理利用线上多平台精品资源	234
	B 教师线上线下课程注重增强师生互动	134
	C 加强学习监督力度、增加线上考核方式比例	329
	D 加强平台稳定性和操作简便性	332
	E 完善网络平台学习情况统计功能	243
	F 安排合理线上线下课堂课时的比例	256
	G 提供适合开展线下讨论的教室	134
	H 让学生融入线上资源开发中	210
	I 其他	124

(三) 教师教学观念的转变

作为教学工作的实施者, 教师要意识到线上教学工作的重要性, 学会转变教育教学观念, 利用线上教学的方式来弥补和改进线上、线下教学工作分别存在的不足, 并更多地从学生角度进行考虑, 形成新的师生观和学习观。教师要转变自己的学习观念, 发挥学习的主观能动性, 主动学习线上教学相关的知识点, 提高自身线上教学能力。

教师端调查问卷主要是用来分析教师对于线上线下混合教学模式的认可度, 并结合教师端的调查问卷结果来进行分析, 并结合分析结果来对线上线下混合教学模式进行改进。如表 3-1 所示为教师端描述性统计, 采用随机抽样的方式, 共计发放调查问卷 600 份, 教师版问卷 200 份共回收 191 份, 有效回收率为 95.5%。

表 4 教师端描述性统计

统计维度	项目	频数
线上教学的优点?(多选)	可以回放, 学生可以反复听课, 有助于掌握重点难点	191
	可借用其他高校优质教学资源	91
	学生可以随时下载课件和辅导资料, 有助于预习和复习	181
	能根据线上学习记录更有效推进课程考核	99
	不受时间和空间的限制, 课后可以随时与学生交流	45
	其他	22
	线上教学的顾虑?(多选)	教学任务繁重, 教学目标不能达到
教学内容不能完全呈现		143
难以掌握线上教学工具和软件		34
很难找到合适的教学资料		32
难以掌握学生的学习状态		154
网速、平台等原因造成授课质量下降		181
其他		29

影响线上教学质量的因素(多选)	教学环节设计	11
	课程教授精彩程度	145
	资料和工具的丰富程度	68
	教学软件及网络的稳定性	191
	学生的互动性和配合度	178
	学生的专注力	167
	线上教学对线下教学的影响(多选)	教学组织形式更多样
教学资源更丰富		67
增加信息技术的运用		76
更突出学生主体地位		67
增加师生互动		45
增加有效反馈问题		134
增加网上教育学资源的开发与运用		187

(四) 教师教学方式的调整

传统教学方式主要是以线下授课为主, 利用教室作为固定的教学场合, 这种教学模式会造成师生之间密集接触, 增加师生之间的感染风险。教师需要不断强化自身的线上教学能力, 熟练掌握直播、录播等教学软件, 同时整合其他优质教学资源, 方便学生课后复习和课前预习。

表 5 教师端描述性统计

统计维度	项目	频数
采用的线上教学方式	直播	57
	录播	23
	直播 + 录播	101
	提供资料自学, 找老师答疑	10
	其他	0
是否需要重复讲授已学内容	重复, 让学生回顾所学知识	98
	重点部分重复	93
	不重复	0
如何了解学生的学习进度和成果(多选)	课后作业	113
	随机点名回答问题	77
	章节测试	141
	谈话调查	28
	反馈问卷	138
	其他	19
改进线上线下混合教学的方法(多选)	对教师进行线上教学培训	182
	掌握更多的线上资源	176
	对课程主题进行分类, 合理选择线上或线下两种教学方式	132
	让学生融入线上资源开发	189
	其他	167

(五) 教师对线上学情的分析与运用

教师在开展线上教学时, 需要及时地了解学生的学习进度和学习情况, 以便针对学生的学习情况调整教学计划以及教训内容,

灵活调整教学安排。教师在教学过程中可以灵活地借助课堂作业、课后习题、单元测试等方式了解学生不同阶段的线上学习成果，以线上教学中使用的大数据功能更加精准地分析学情，进而实现因材施教。

(六) 线上线下教学内容之间的衔接

当前不少高校线上、线下两种学习模式交互使用，如何衔接好线上、线下两种模式下的教学内容，这是每个教师需要重视的一项内容。衔接好线上和线下两种教学内容是当前的发展趋势，一些高校具体的做法包括做好两种教学方式的备课，以便在必要时进行切换。

三、突发性事件背景下线上线下教学衔接的建议

(一) 学校统筹协调

1. 搭建完善稳定的线上线下教学平台

学校要落实线上教学信息平台建设，借助功能完善的线上教学平台来为师生提供线上授课和线上学习的途径，为师生构建起一个在线学习、在线交流的平台。学校方需要根据当前形势，继续提供线上教学平台和工具等，同时在充分调研基础上，制定详细的方案，使线上教学与线下教学有效衔接，保证教学工作的有序开展。

2. 组织线上线下教学规律的教研与培训

针对线上与线下教学在教学内容衔接方面存在的问题，学校要突出校方的主导优势，发挥校方在教学领导与组织等方面的作用，组织教师进行教学活动的研讨与培训，加强对教师线上线下教学衔接问题重要性的认识，通过培训，指导教师积极开展线上线下教学有效衔接的路径，减少教师自身探索的时间成本。

3. 开展经验分享交流

尽管线上直播教学并非是一个新事物，但对于长期开展一线执教的教师队伍而言却是熟悉而又陌生的教学模式，熟悉之处在于它在某些领域的普适性，陌生之处在于人们对其教学效果的质疑。学校要组织教师通过以座谈会、交流会等方式积极探索线上教学的模式，同时研究线上教学与线下教学两种教学方式的衔接，与教师共同探索线上教学工作的实施，进而为保障教学工作的开展奠定基础。

4. 组织好学生心理咨询与疏导工作

校方针对师生在学习中心理压力以及遇到的学习困难进行及时的疏导，并提供专业的心理咨询服务，帮助学生以及教师解除在教学过程中存在的心理障碍，消除学生在学习过程中因为知识点掌握不足而产生的心理压力。

(二) 教师转变理念与方法

1. 结合线上线下教学特点调整思路与方法

教师作为课堂教学的实施者，在日常教学工作中需要结合线上教学和线下教学工作的特点来调整教学模式和教学思路，衔接好线上和线下教学。线上教学作为一种非接触式教学方式，它在有效预防因为密接而造成风险的同时，保证学生教学和复课工作的有效进行。教师应该结合具体的情况来灵活的选择以某种教学方式为主，共同促进教学工作的落实。

2. 遵循以学生发展为中心的教学理念

学生作为教学的主体，教师在教学方式制定、教学内容设计以及实际的课堂教学工作上，真正做到以学生为中心来展开灵活的教学。教师在实际的教学过程中要认真贯彻“以人为本”的教学思想，意识到线上教学的重要性，努力的推动线上教学与线下教学的融合。

3. 分析学生线上学习效果差异，注重“因材施教”

由于不同学生的学习能力、知识掌握度存在很大的差异，线上的教学模式会对学生的学习效果造成一定的影响，因此需要借

助多元化的手段对学生的学习情况进行把握和评估，针对不同学习情况的学生进行因材施教，这样既保证了教学的公平性，同时又保证学生的学习效果，落实线上教学和线下教学的实效性。

4. 设法激发学生动机

兴趣是学生最好的老师，教师在进行教学内容设计时，需要站在学生的角度进行课程设计，丰富线上课程教学内容，同时调动学生的学习积极性。

(三) 学生积极做好自我调整

学生作为教学的主体，要充分地意识到学习的重要性，在线上教学期间，借助学校安排的线上直播软件进行正常学习时，要结合教师的教学安排做好课前预习、课后复习，巩固所学的知识点。尽管线上教学有很大灵活性，但也会给学生制造偷懒机会，学生应清楚认识到学习是本阶段应该做而且必须做好的事。学生在接收线上学习的过程中，需要不断地进行自我评测，认识自身学习存在的不足，在遇到学习上的困难时，可以向教师、家长寻求帮助，针对学习问题和学习障碍及时疏导和调节，并按时作息，调整心态，时刻以饱满的精神投入到学习中。

四、结语

在当前形势下，学生的线下学习会随时中断并转为线上学习，线上线下混合教学在这样的背景下应运而生。本文通过对线上线下教学衔接问题以及相应对策进行梳理，为高校线上线下混合教学的开展提供借鉴，以更好地处理线上线下教学关系，缩短师生在线上、线下以及混合式教学方式之间转换、衔接、融合的适应时间，使学学生可以更加高效地学习。

参考文献：

- [1] 杨艳红, 刘向玲. 高等院校线上线下混合教学模式研究——以“离散数学”课程为例[J]. 无线互联科技, 2021, 18(20): 165-166.
- [2] 欧阳琪, 白杨. 线上线下混合学习课程开发实践研究[J]. 课程教学研究, 2021(07): 76-79.
- [3] 唐瑾, 姚瑶. 线上线下混合教学模式下高校教师职业道德素养的提升研究[J]. 湖北成人教育学院报, 2021, 27(03): 64-67.
- [4] 喻梅, 王建荣, 于健, 徐天一, 赵满坤, 高洁, 刘志强. 基于MOOC的线上线下混合教学实践[J]. 计算机教育, 2021(03): 1-5.
- [5] 陈娟, 黄德春. 线上线下混合教学背景下高校青年教师境遇探析[J]. 药学教育, 2020, 36(06): 9-12+46.
- [6] 胡新, 段江丽. 线上线下混合教学的必然性探讨[J]. 福建电脑, 2020, 36(10): 42-44.
- [7] 吴志红, 刘学平. 面向线上线下混合实验教学模式的研究与实践[J]. 辽宁大学学报(自然科学版), 2020, 47(03): 284-288.
- [8] 梅家焯. 线上线下教学管理的实践与思考[J]. 教育界, 2020(17): 4-5.
- [9] 张欣. 线上线下教学一体化的困境分析与优化策略[J]. 宁波教育学院学报, 2020, 22(03): 29-32.
- [10] 杨修宝. 线上线下教学如何有效衔接[J]. 教书育人(高教论坛), 2020(21): 1.
- [11] 罗佳, 张运浩, 许瑞松. 现代信息技术对线上线下教学的重大影响研究[J]. 雪莲, 2015(30): 93.
- [12] 张建林, 高冉, 张洪涛. 线上线下教学融合下的发展性评价探讨[J]. 教师, 2021(11): 56-57.

本文系国家级课题项目：2021年度国家级大学生创新创业项目的最终成果《全球性突发公共卫生事件背景下线上线下教学衔接问题研究——以六盘水师范学院为例》(编号：3954)的最终成果。(课题组成员：朱春颖 侯江芬 杨春花 王芹芹)