

课程思政视域下高职院校职业礼仪课程建设的研究与实践

欧阳小平

(湖南汽车工程职业学院, 湖南 株洲 412000)

摘要: 职业礼仪是一门礼仪教育课,也是高职院校落实立德树人与科学育人的有效途径,因此其也是大学生基础素质与综合素质提升的重要载体。研究课程思政视域下高职院校职业礼仪课程建设具有重大意义,能够从根本上提高青年大学生的思想素质,将其思想观念、道德品质、礼仪行为培养至新的高度。本文在课程思政视域下,对当前高职职业礼仪课程教学现状与问题进行了详细分析,并在此基础上研究了课程思政元素在职业礼仪课程建设中的渗透思路、创新策略,希望能够为一线教育者提供更多借鉴与参考。

关键词: 课程思政;高职院校;职业礼仪;课程建设

礼仪教育是衡量职业教育是否成功的重要指标,其也是青年大学生思想素质、道德观念成长的基石,相关教师应当积极探索课程思政与职业礼仪课程融入的新思路,以此为青年大学生的健康成长和全面发展保驾护航。在此基础上,课程思政元素与礼仪制度、礼仪规范、礼仪活动等重要教学模块的融合也极为重要,如何在潜移默化中渗透思想政治教育内容也是新时期教育者需要不断尝试、不断创新的新方向。作为一名高职礼仪教师,我们应当积极探索课程思政与礼仪教学的融合路径,只有基于实际情况创新、革新、更新,才能够发挥出礼仪教学优势,切实提高青年大学生的基本素质与综合素质。

一、高职院校职业礼仪课程建设的现状

(一) 教学目标方面

实际上,高职院校职业礼仪课程教学目标覆盖面广,不一定所有教学目标能够落实,更遑论结合市场情况、实际需求落实教育目标了。笔者认为,高职院校职业礼仪教学目标缺乏职业定位,在教学资源、教学方法、教学考评等方面更是难以体现现代化和专业化,也就导致最终的教育效果不佳,对新时期青年大学生造成了消极影响。一般来说,学习职业礼仪课程的学生大多来自不同专业,其基于该课程的学习需求不同,但最终定是要强化基础素质和综合素质,因此针对性和专业性至关重要。想要结合教学目标不恰当的问题,还应当结合不同学情继续讨论,一线教育者也应当在这一方面多付出时间和精力,或许能够满足学生的个性化学习需求。

(二) 教学内容方面

高职教育属于职业教育的一部分,因此职业需求与每一位学生息息相关,其是学生深度学习和探索的动力来源。当前,市场、职场对于“礼仪”这一需求的多样性、专业性逐渐增多,对礼仪方面的重视更是提升到了新的高度,反观高职院校职场礼仪课程建设情况,确实不再适用了。相关教学内容更突出理论教学,对于实践的尝试和探索尚有缺乏,更不必说创新实践教学模式、组织实践教学活动的。长久积累下来,不利于学生礼仪素养的形成,也不利于学生今后职业礼仪的表现和应用,也就不利于学生的专业成长和全面发展。高职院校职业礼仪课程必须跟上新时期需求,也必须革新教学内容,重整教学资源,值得一线教育者的探索和实践。

(三) 教学方式方面

高职院校职业礼仪课程相对缺乏创新,多以通识课形式开设,教学方式也大多为“教师讲,学生听”,结合多媒体教学、互动式教学就相对不足了。这在新时期背景下已显不足,更不必说对

于课程思政的传承和发展了。笔者认为,职业礼仪相关教学形式、教学活动不应当停留在大班制教学下,即使为大班制教学也可以拆分为多个层次、多个小组,不仅能够实现各方面管理,还能够实现礼仪教学的针对性与个性化。而这也能够契合新时期背景下广泛应用的层次化教学、小组合作教学,进而能够起到事半功倍的教育效果。因此,目前职业礼仪课程教学方式稍显单一与固化,需要重新考量构建,更需要更好的教学方式以充实。想要解决这一问题,必须有学校方面的支持,给予硬件设施、教学资源等方面的支持,才有利于教师优化和完善工作,能够构建出有利的学习条件与个性化的学习空间。

(四) 教学评价方面

实际上,针对高职职业礼仪课程设置的课程评价环节还不够完善,尤其是评价方法不够多元,造成了单一视角,也限制着该课程在正向反馈下革新和改进。以教师对学生的评价为例,大多是阶段性考核加上期末考试,这样的评价模式不仅不符合学生学习和成长需求,更在时间上造成了一定冲突,使得总有一部分学生主体性缺失,不利于高职大学生的个人能力、素质提升。今后,高职职业礼仪相关课程教师应当充分注重教学评价的完整性,尽可能构建更多评价场景、评价方法,助力学生的各项关键能力锻炼和提高,为高职大学生的职业能力与素质提升保驾护航。

二、课程思政视域下高职院校职业礼仪课程建设的新思路

(一) 整合礼仪教学资源

整合礼仪教学资源的渠道非常多,一线教育者既可以亲身尝试给予学生良好的学习条件,也可以布置任务让学生自主探索,锻炼和提高学生的学习能力、实践能力。笔者认为,礼仪相关课程实践性很强,要想保证教学质量,当从布置任务、实践机会处着手改变,也就是要实现礼仪教学资源的整合,更要融入思政元素督促学生独立思考、自主实践。一线教育者可以按照礼仪相关课程教学的基础知识体系挖掘思政内容,再对教学内容、知识点、重难点等进行排序,突出思政教学重点,结合实际情况布置任务、给予学生实践机会。如双人合作、小组合作就是可行且有效的方式,其能够督促学生齐心协力完成作业,也能够整合教学资源带给学生全新的学习感受。如在礼仪行为中增设监督机制,双人小组相互监督可以纠正学生双方在生活和学习中的不礼貌行为,因而能够达到良好的教育效果。这一机制能够使课堂氛围足够融洽,不论是师生间、生生间都能够建立起友好关系,在相互影响、相互促进的过程中获益颇多。因此,整合礼仪教学资源应当切实考量实际情况,基于任教班级学生情况提出的新策略和新方法才是事半功倍的好方法。

（二）革新礼仪教学方法

创新教学模式和教学方法早已屡见不鲜，其也是高职院校职业礼仪课程建设当充分执行和落实的重要内容。实际教学过程中，对已经形成约定的服务礼仪进行确定，模拟交流、讨论场景，通过古今伟人、领导人、企业家等真实案例感化学生，定能够起到引人深思的教育效果。还原真实场景、以情动人和感人，对于高职大学生来说不失为良好的教育方法，笔者曾多次应用，对大部分学生来说收效显著，既能够启发学生思考，又能够锻炼和提高学生的礼仪素养。在此基础上，一线教育者有必要通过一系列礼仪实践认知教学进一步加深学生的理解和感受，可以结合教学内容适当融入社会主义核心价值观、中华优秀传统文化带给学生积极影响，促进礼仪核心要素在教育教学中的渗透，促进学生的礼仪知识、技能、素质全面提升。革新礼仪教学方法并不是一蹴而就的，其还需要一线教育者不断尝试、不断积累，只有这样才能打造出符合学生实际情况的学习空间，督促高职大学生学习礼仪、践行礼仪。久而久之，班级内部、校园内部就能够形成良好的学习氛围，高职大学生也能够在职礼仪的规范下讲文明、讲礼貌，进而建设出文明的班集体和高职院校，为其今后的稳定、长效发展奠定扎实基础。

（三）优化课程考核方式

一般来说，高职院校职业礼仪课程大多沿用传统考评方式，即期末总评机制，但这样考核与评价方式已经不再适用了，新时期背景下应当创新“过程性”考核模式，更应当基于现实情况改进考核方法、考核模式，力求为学生构建出最恰当的考评机制。对于一线教育者来说，其应当观察和记录学生的日常学习表现、课堂出勤率，但更应当将思政案例融入教学环节，考验学生对思政内容的理解程度、掌握程度、应用能力，这样才能够真实了解到学生的学习情况，做出更加完整的判断。在此基础上，基于情景模拟、小组合作等新式教学方法也可以穿插考核与评价，让学生定期测试、定期检验，给予学生适度的压力。

笔者认为，期末总评机制本身优劣并存，优化课程考核方式并不是要剔除期末闭卷考试，减弱其权重或许能够达到事半功倍的教育效果。闭卷完成相关思政、礼仪测试，而试题内容中也可以合理融入社会主义核心价值观、中华民族传统礼仪文化等知识内容，以此能够起到良好的教育效果，对于相关教育者也较为容易执行和落实。具体策略的制定还需要结合实际情况，需要一线教育者充分把握学生的特点、基础水平、实践能力等，以带给学生全新的学习体验，给予学生合理的建议督促其改正和更好的学习，相信定能够为职业礼仪课程增色。

（四）灵活应用信息技术

信息技术在高职院校职业礼仪课程建设中拥有重要地位，有条件的学校应当配备完善的基础设施，而相关教育者更是应当切实应用、灵活应用，充分发挥其效能为学生服务，致力于为学生构建出良好的学习环境与个性化的学习空间。课程思政视域下，糅合信息技术建立包括教学标准、电子课件、电子教案、微课视频、案例资源、习题资源等为一体的资源库，能够为教师和学生提供诸多便利。与此同时，相关教育者还可以充分应用线上教育资源打造线上、线下教学联动机制，形成以学生为中心的混合式教学模式，让礼仪课程教学更加生动、有趣。

信息技术在职业礼仪课程建设中的应用实例还有很多，诸多技术运用于建设新教材、教学内容等。新教材建设方面，相关院校可以积极联系第三方教材编创企业，将网络教学资源制成二维码、分享连接等现代化传播方式，印在教材旁侧，以此方便学生

随时观看和查阅。教学内容建设方面，相关教师还可以引入思政教育案例，引导学生利用网络化资源预习、自学、复习，促进学生学习效率和质量的同时提升。同时，学生在线上深度学习也更有利于教师统计，也有助于过程性考核方式的实施和优化，进而能够从根本上提升职业礼仪课程的教学效率和质量。

（五）积极拓展实践活动

作为一名高职职业礼仪课程教师，其要充分挖掘教育新路径，为学生身临其境的感受和体验知识做准备，以增强实际教学效率和质量，一切围绕人才培养、教育创新推进和建设。尤其在新的就业背景下，教师更是要融入其他教育角色，对学生进行职业方面的点拨与指导，或通过与社会企业、社会组织等共同举办活动，以达到培养高职大学生职业技能和职业素养的教育目的。以进入企业观摩和学习为例，这是深化校企合作的重要路径，也是有效增强职业礼仪课程教学效率和质量的有效途径。笔者认为，相关院校和教育者应当充分挖掘企业在人才培养方面的优势，学生进入企业中观摩学习、实践体验等都是难能可贵的，也是学生在未来扎根某一行业、某一环境的重要基础。以开展职业技能大赛活动为例，这是锻炼和提高学生职业技能的重要路径，也是培养学生职业发展意识、社会竞争意识的有效途径，学生在个人或小组任务完成过程中，定能够对职业礼仪知识内容进行宏观把握、微观执行，进而形成良好的职业素质。而实践活动也是多种多样的，高职职业礼仪教师可以结合实际情况筛选和确定，保证实践活动的精彩程度、教育特性，以创新教学形态来推动职业礼仪课程高质量发展。

三、结语

总而言之，高职教育的目的是为国家、社会培养出高素质、高水平的复合型人才，礼仪教学与课程思政的结合更是能够弘扬核心价值观、传统文化，使得传承千年的中华文化得以传播和发展。笔者认为，一线教育者应当结合实际情况整合礼仪教学资源，革新礼仪教学方式，并适当优化课程考核模式，多元考核与评价主体、多元考核与评价指标、多元考核与评价方法，有条件的情况下还可以灵活应用信息技术实施教学，建设高效、高质量的职业礼仪课程体系，为高职大学生的专业成长保驾护航。只有这样，高职院校职业礼仪课程才能够实现创新，才能够带给学生潜移默化的积极影响，指引其专业成长与发展的新方向，促进其礼仪素养、职业素养全面提升。

参考文献：

- [1] 徐媛媛. 理论课程与实践课程的融合教学研究——以《职业礼仪》与《形体塑造》为例[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(02): 119-120.
- [2] 罗鑫. 多媒体环境下《职业礼仪》课程教学改革研究——基于行业标准的高职城市轨道交通运营管理专业[J]. 数码世界, 2020(05): 151.
- [3] 保云, 柯晓扬, 任积丽, 孙海荣. 基于学生发展核心素养的专业文化教育与思政教育的融合与实践探索——以“追梦”教育为例[J]. 南方论刊, 2020(01): 101-104.
- [4] 姜瑞华. 关于高职院校礼仪教学如何走进学生心灵深处的思考与探索——以青岛酒店管理职业技术学院为例[J]. 科教文汇(下旬刊), 2017(11): 77-80.
- [5] 叶晓芳. 学生社团对培养五年一贯制高职学生职业通用能力的作用初探——以南京市莫愁中等专业学校社团礼仪社为例[J]. 市场周刊(理论研究), 2016(12): 214-215.