

# 新媒体视域下高职院校教育管理工作的探索与实践

张国锋

(辽宁经济职业技术学院, 辽宁 沈阳 110122)

摘要: 在网络信息技术高速发展的时代, 新媒体已经成为人们了解世界、获取资讯、共享信息的重要渠道。面对新媒体给教育、管理工作带来的挑战, 高职院校应综合加运用大数据技术、信息化技术, 创新教育管理思路和方法。通过发挥新媒体的宣传优势, 学校可加强对入学学生的管理, 针对性地优化教育教学、教育管理工作, 创新就业服务和管理形式。基于此, 本文分析新媒体对教育管理工作开展的价值, 介绍运用新媒体开展教育管理工作的要点, 探索高职院校教育管理工作的实践策略。

关键词: 新媒体; 高职院校; 教育管理工作; 实践

伴随先进科学技术的发展、应用, 我国新媒体用户不断增加, 主要受众有着明显的年轻化倾向, 如大学生、青少年, 这些群体使用新媒体的频率高、时间长, 新媒体已经成为高职院校文化中不可或缺的一部分。由于新媒体具有极强的传播性、灵活性、互动性特点, 学生可利用新媒体获取多样化、海量化的信息资源, 还能围绕资源与他人进行交流和沟通, 极大程度上拓展了学生的知识面, 满足其自主学习和发展的需求。同时, 新媒体中不仅拥有正能量的信息, 还会携带部分不良信息内容, 这就会给高职生的学习和发展带来影响, 加大了教育管理工作人员的工作难度。对此, 相关人员应认识新媒体的应用优势, 抓住新媒体技术应用要点, 针对性地创新教育管理工作策略。

## 一、新媒体给高职院校教育管理工作带来的影响

### (一) 促进学生综合素质提升

在网络信息技术发展的时代, 要想成为一名合格的公民或网民, 都必须具备良好的媒介素养, 能够判断信息是消极或积极, 并合理地处理和应用信息, 以提高人们生活质量。当前, 人们的生活与新媒体产生了密切联系, 无论是生活还是工作, 人们都能获取各种媒介信息。高职学生对新鲜事物十分感兴趣, 接受能力较强。通过发挥新媒体的利用优势, 学校可向学生展示新媒体的正面作用, 帮助其形成良好媒介素养, 提升其信息甄别能力、判断能力, 促使学生综合素质得到提高。

### (二) 增强学生的辨别能力

高职院校肩负着培养学生应用技能的主要职责, 同样也承担着思政教育、德育的工作使命, 需要引导学生树立正确的道德观念。在高职学习阶段, 学生在接触更多群体的同时, 开始接触社会, 容易受外界复杂因素的影响。在新媒体时代下, 信息传播范围较广、数量大, 面对大量的信息流, 部分学生很难作出正确判断。而学校可利用新媒体开展教育管理工作, 运用创新理念开展开展, 引导学生树立正确的价值观, 增强其文化自信心, 增强学生的信息辨别能力。

### (三) 有效传播社会正能量

由于新媒体传播渠道极为分散, 大量信息会广泛进入大众视野。当前, 诸多高职生的自我意识开始走向成熟化, 但价值观容易受到不良影响。若长期受不良信息影响, 容易误导学生的思维方式、价值理念, 给后续的教育活动带来挑战。所以, 高职院校在开展教育管理工作时, 不应只关注学生职业水平, 还要从德育、心理健康教育、就业指导等方面入手, 通过新媒体渠道拓展工作路径, 提升学校的综合教育和管理水平。

### (四) 锻炼高职生社交能力

在美国学者舒茨看来, 个体拥有三种基本需求。其一, 包容需求, 个体需要与他人交往、接触; 其二, 支配需求, 即被他人

控制、控制他人的需求; 其三, 情感需求, 即被他人爱、爱他人的需求。高职生处在人生全面发展的重要阶段, 建立起良好的人际关系, 是学生自我完善、发展的重要前提。在进入高职学校学习前, 高职生更侧重提升自身学业成绩, 在人际交往上存在经验不足的情况, 再加上学校并未设置专门的人际交往课程, 使学生容易出现不敢自我表达、不善于参与集体活动、自我意识强等现象。新媒体与移动终端的发展, 使得人们的社交方式出现了新变化, 高职学生可利用抖音、微博、网络论坛等渠道进行沟通, 建立起广泛的社交圈, 主动与他人交流。借助这些工具, 高职学生可及时了解朋友、亲人的最新动态, 关注成年人看待事物的方法, 参与各种话题互动, 避免因进入新环境出现紧张、茫然心理。同时, 日常网络互动和交流, 对同学友谊关系建立、解决现实中问题具有一定帮助。学生也可从网络中认识更多专业方面好友, 扩大自身学习视野, 锻炼其社交能力。

## 二、新媒体给高职生成长发展带来的挑战

### (一) 新媒体占用大量学习生活时间

根据相关调查研究发现, 诸多学生会将日常时间消耗在新媒体上, 影响了日常生活、学习时间, 甚至会对手机产生一定的依赖感, 在课上、走路时、图书馆均成为“低头族”。部分学生看手机的频率不高, 但一不玩手机就会出现注意力分散、坐立不安的现象, 影响正常学习与生活。若将大量时间用于刷视频、玩手机、玩游戏, 学生容易深陷网络世界, 不能积极参与现实生活的活动, 难以建立起真实的社交关系。新媒体信息以信息海量、传播迅速的优势, 赢得了大众青睐, 学生动动嘴、手指就能获取所需信息。这样的情况下, 学生很难耐心地学习知识, 阅读长篇名著, 自主学习和进取意识不强。在遇到各种问题和困惑时, 学生均可获得上网获得答案, 很难深入思考和分析, 不能积极地钻研, 影响其创新精神培养。

### (二) 新媒体信息给学生交流带来影响

在新媒体广泛覆盖的时代, 大众不仅可以接收各种媒介信息, 还能发布各种信息。在使用新媒体的大众中, 高职生占据着重要一部分, 但诸多学生很难正确辨别所接收的信息, 缺乏良好的网络素养。若缺乏一定网络道德意识, 凭借几张照片、个人推断盲目下结论, 转发未经证实的网络信息, 容易扩大个别事件的影响。同时, 在网络平台进行讨论时, 若无法合理发表言论, 出现绝对化、情绪化言论, 不仅会影响学生发展, 还容易恶化与他人的关系。

## 三、新媒体视域下高职院校教育管理工作的要点

### (一) 重视教师媒介素养

新媒体技术的广泛应用, 为信息技术与教育教学融合创造了条件。因此, 每一名教师应主动迎接教育技术变革潮流, 主动研究新媒体与教育工作的融合, 提升自身媒介素养和应用能力。只

有不断更新知识储备、教学理念,才能更好地胜任教学工作,满足学生自学需求。在媒介素养方面,教师不仅需要提取所需的教学信息、教育资源,还要透过表面辨别、筛选信息,整理出适合符合学生需求的正面信息。在具体的教学实践中,教师可引入社会热点问题,引入具有正面教育价值的信息,锻炼学生的学习能力、适应能力,促使其获得健康成长和发展。

#### (二) 合理运用新媒体功能

新媒体技术的大幅度应用,将免去一部分人工操作任务,大大提高了教育管理工作效率。值得注意的是,教师应在开展教育管理工作中,找准新媒体的应用定位、内涵,将其运用到某方面的教育管理中,发挥其辅助作用,但不能完全依赖新媒体工具。每一名教师、管理人员都应树立理性思维,不应过度依赖新媒体。在复杂多变的网络空间中,无论是获取还是输入信息,都要保持清醒的头脑,正确分辨各种信息。所以,在开展教育管理工作时,需要全面分析当代学生特点,结合个性需求、性格特点开展教育活动。以实际教育案例而言,若学生性格内向,不善于与外界交流,十分容易陷入网络漩涡,其更希望获得开放性的网络空间,受到他人的关注。所以,学校教育管理人员应重点关注此类学生,帮助他们走出新媒体认知误区,合理使用新媒体功能。

#### (三) 发挥媒介教育功能

媒介素养体现在学生运用、使用媒体层面。在开放性媒体环境下,往往会出现一些不良的信息,误导学生作出错误的行为或决定,影响学生身心健康和财产安全。因此,学校应重视媒介的教育功能,培养学生的基本素质和技能,使其树立正确的消费观、行动观,按照自我发展需求去实践。所以,在利用媒介教育功能时,学校应发掘大量可靠值得信赖的信息,用于引导学生,帮助其树立正确的是非观。

### 四、新媒体视域下高职院校教育管理工作的实践策略

#### (一) 利用新媒体优势,开展新生入学工作

在每年的教育管理中,新生入学是一项重要工作内容。在办理入学手续时,需要多个部门协同工作、相互配合,如后勤管理、资助中心、教务处、学生处等。在完成录取和接受工作后,相关人员可利用通信软件平台,搭建班级群,畅通学校、教师和学生的交流通道,为学生解答各方面疑惑,如校园生活方面、校园环境方面,以及专业学习层面的问题,教师均可作出回馈。在新生入学当天,负责管理工作的学生干部可张贴各种报道须知、报道流程,将主要介绍张贴在明显的位置。由于部分工作在网上操作完成,所以家长可登录平台浏览、提问,相关平台人员可及时作出回复,提高新生入学管理工作的有效性。在此基础上,班级负责人可专门建立微信工作群,搭建良好的沟通、对话环境,让学生们以互相添加好友的形式,建立起情感基础。对于新生入学须知等内容,学校可定期向学生推送相关咨询,为学生生活、学习提供便利。此外,家长可添加家园公众号,关注学校活动、管理和教育动态,增强对学校的认可度。通过大幅度运用新媒体,不仅能够发挥畅通信息交流和管理通道,还能为新生提供优质的服务。

#### (二) 运用社交沟通渠道,实施心理疏导工作

在新媒体视域下,诸多网民会产生一定的从众心理。通常情况下,人们获取的信息存在一定的片面性,个人容易受相同评论的影响,影响其个人判断和结论。通过发挥多种新媒体社交平台的优势,教师可便捷地与学生交流和对话,让学生时刻受正确思想的引导。在教师正面引导下,学生会自主约束个人言行,不会随意地发表各种言论。但是,若学生任意评论某项新闻或信息,

管理人员应引起重视,通过与学生联系了解实际情况,及时采取教育干预手段,将学生行为控制在一定发展范围。

#### (三) 利用新媒体开展教育,拓展就业指导渠道

当前,在校园网覆盖水平提高的环境下,高职院校教学环境出现了新变化。一方面,网络信息技术催生了自主学习群体,学生可利用互联网搜集学习资源,各种专业资料,观看全国各地教师的教学视频。由此,学生接受知识的渠道不再局限于教师主体。另一方面,教师的地位和角色也在转变,教师与学生处在平等的知识探究层面。教师需要向学生介绍知识的学习、应用方法,而不是直接讲述大量知识。在新媒体视域下,高职院校应利用新媒体渠道,打通学生自学、自研的通道,为学生课外学习、自主实践提供丰富媒体资源。在新媒体技术的支持下,已经出现了大量优质教学资源,如慕课、云课,学生均可登录专有平台或网站,获取感兴趣的课程资源。同时,利用碎片化时间,学生可自由地观看网课,下载学习资料和音频资源,及时完成线上测评。另外,利用云平台、大数据技术,教师可监测、评估学生的学习情况,针对性地开展教学评价活动。在教师讲授某个知识点后,可通过线上平台下发实践任务,根据学生反馈调整教学内容和进度。最后,高职院校应将新媒体运用到就业指导工作中,提升学生的就业竞争力,拓展就业指导工作的途径。诸多高职生毕业后面临着就业压力,而信息传递速度将为学生争取大量机会和资源。诸多学生会登录招聘网站、关注微信公众号、微信朋友圈等方式,了解地区的就业信息。对此,学校教育管理人员可搭建新媒体就业指导平台,面向应届毕业生提供就业指导课程。由于诸多学生处在实习或面试阶段,很难回到学校听课,通过开展网络授课,能够为学生提供个性化的学习方式,使其将理论知识和实践结合起来。对于学生在线反馈的就业问题,教师也可在线提供建议和帮助。

#### (四) 丰富校园文化活动,降低新媒体依赖感

当前,由于性格、环境因素影响,诸多学生表现出对新媒体的不同依赖程度。为帮助学生走上健康发展的道路,学校应利用新媒体开展线上线下教育管理活动、校园文化活动。针对不同重大节日、学生专业情况和性质,教师可开展专业运动会、专业比赛活动,通过发挥新媒体优势,开展线上宣传活动,让广大学生参与其中。同时,学生们在参与校园活动时,能够暂时离开手机,从现实生活中获取资源。通过开展线上宣传、线下实践相结合的教育模式,能够为学生交流创造条件,提升其综合素质。同时,在学校开展校园文化活动时,班级也可开展多样化的线上线下活动,如线上诗词大赛、线下歌舞比赛、职业技能竞赛等。这一系列的活动,不仅能够吸引学生的关注,还能增强学生们的班级荣誉感,提升班级的凝聚力。

### 五、结语

综上所述,利用新媒体开展高职教育管理工作,影响着教育管理创新、学校综合管理水平、学生健康发展。因此,高职院校、教师和管理人员应充分认识新媒体的内涵,通过加强新生入学工作、实施心理疏导工作、加强就业指导工作、丰富校园文化活动等方式,利用新媒体解决各方面的管理问题,优化教育、管理服务,提升教育管理水平。

### 参考文献:

- [1] 李萍. 新媒体视域下对高职院校教育管理工作的反思[J]. 文教资料, 2021(14): 134-135.
- [2] 张筱茜. 新媒体视域下高职院校教育管理工作的反思与实践[J]. 河南教育(高校版), 2019(2): 33-37.