

“1+X”证书制度下职业院校家政服务专业 人才技能素质提升策略

周文龙

(泉州纺织服装职业学院, 福建泉州 362700)

摘要：“1+X”证书制度在职业院校家政服务专业人才培养体系中占据重要地位，能够促进学生获取相关职业资格证书，培养学生成为胜任家政服务一线岗位工作的专业型人才。家政服务专业的“1+X”中，“1”主要突出职业院校的办学基础和人才培养目标，“X”则是通过家政服务与管理相关职业资格的多源性来培养学生应用技能。因此，职业院校作为“1+X”证书制度试点的实施主体，有必要做好证书内容与专业核心课程内容的融合，并就家政服务与管理实践教学深化改革，进一步锻炼学生的核心岗位胜任能力。本文围绕“1+X”证书制度下职业院校家政服务专业人才培养体系展开论述，并就其优化策略进行了详细探讨，希望能够为一线教育者提供更多借鉴与参考。

关键词：“1+X”证书制度；职业院校；家政服务；技能素质

现代社会的发展趋势为人口老龄化以及家庭小型化，这就导致我国家政服务需求在不断增长，人们对于家政服务水平的要求也越来越高。基于职业院校培养家政服务与管理专业型人才至关重要，其最重要的办学目的是为了给社会输送大量家政服务专业型人才，从而满足不断增长的家政服务类社会需求。也就是说，职业院校应当尽快建立以职业教育为主体，学历教育和职业培训共同发展的家政服务人才培养体系，培养具有科学规范、精益求精、不断创新的职业能力；兼具专业严谨、爱岗敬业、虚心学习的职业精神与职业素质；更有热爱生命、尊重生命的高素质家政服务与管理人才。

一、“1+X”证书制度的内涵与意义

(一) “1+X”证书制度的内涵

“1+X”证书制度中的“1”指的是学历证书，也就是现行教育系统中开展学历教育办学机构所颁发的学历文凭，其主要承载着教育功能；而“X”指的是多项职业技能等级证书，也就是职业院校毕业生职业技能素质的有效证明，其主要承载着职业功能，因而显现出较强的职业特色。就职业教育发展而言，学历证书是学校人才培养质量的直接表现，在国家人力资源开发中起到不可或缺的关键作用，而职业技能证书是毕业生持有的专业技能素质证明，其反映的是该学生具有相应的职业技能与素质。由此可见，“1”是相对稳定的，“X”是相对流动的，但二者之间能够形成互补，进而能够反映出一名职校生的真实水平。一般地，职业院校不具备新理念、新资源、新技术等方面的优势，但能够对学生进行全面化、系统性的培养，使得学生能够在建立全面认知的基础上做出有利选择。具体而言，学生可以进一步作出职业选择，并在相关垂直领域进行深度学习和培训，最终通过考取职业技能等级资格证书获得职业技能素质证明。这样一来，“1”与“X”之间能够相互补足、相互促进，为提高职业院校专业人才培养水平奠定了坚实基础。

(二) “1+X”证书制度的意义

1. 有助于增强学生社会适应能力

随着互联网的广泛应用和发展，传统家政服务角色已经难以

满足各地企业的用人需求。但是，“1+X”母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书能够在很大程度上缓解家政服务专业学生所面临的就业难问题。大多数职业院校在试点“1+X”证书制度时会将其考核内容纳入培养体系中，或对学生进行全面的培训与考核工作。这样一来就有更多学生能够接触到行业入门知识，进而能够掌握更多家政服务与管理方面的实用技能。由此可见，常规“1+X”母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书能够在一定程度上增强学生技能素质与职业素质，进而能够增强职校生的社会适应能力。

2. 有助于提高专业人才培养质量

新时代背景下，广大家政服务与管理专业学生应当具备过关的专业技能素质才能更好地为社会发展服务。存在于职业院校内部试点的“1+X”母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书能够让家政服务专业学生接触到更多技能方面的学习和锻炼机会，进而能够让学生在有限时间内增长技能、提升水平。由此可见，“1+X”证书制度在职业院校试点过程中发挥着积极意义，有助于提高家政服务与管理专业人才培养质量，有助于协同家政服务与管理专业与时俱进，从而能够为教育事业和社会发展贡献力量。

3. 实现了学历教育与职业技能培养的融合

“1+X”制度体现了对学历教育和职业技能教育的重视，将职业技能标准融入到人才培养体系中至关重要。也就是说，“1+X”证书制度在职业院校中的试点完成了职业技能考核内容与日常教学内容的融合，让学生在掌握专业理论知识的基础上，不断提高职业技能等级。在此基础上，职业院校也实现了理论教学与实践教学的平衡发展，使得职校生能够全面发展、全面进步，进而突出了学历教育与职业技能培养融合的优势，进一步诠释了1+1>2的人才培养效果。对于学生来说，他们还能够学好理论、掌握技能的基础上考取职业技能等级资格证书，该证书也正是他们入门行业的“敲门砖”，使得学生拥有了“毕业即上岗”的机会，从而使其能够快速适应新环境和新岗位；而对于企业来说，企

业能够更直接、更便利的筛选人才,进而能够在人力资源方面节约时间成本、经济成本、人力成本等,同时能够吸纳新鲜血液,为企业的发展和进步奠定坚实基础。

4. 实现了专业教学资源与职业技能等级教学资源的整合

前文说到,“X”是相对流动的,也就是说“1+X”证书制度是一个动态的人才培养机制,能够实现专业教学资源与职业技能等级教学资源的融合。在“1+X”证书制度下,职业院校可以与相关培训机构密切连接,瞄准最新的市场技术合作开发教学资源,将代表最新技术的教学资源与专业人才培养相结合,进一步完成创新型、专业型人才培养。这样一来,职业院校的办学特色能够突显出来,其与就业市场的新需求有机结合,进而能够全面开发教学资源,并在校企合作的基础上有效促成产教融合与工学结合。

二、职业院校家政服务专业人才技能素质提升的方向

(一) 基本素质

在基本素质方面,家政服务与管理人才应当具备良好发现问题与解决问题能力;还应当具备掌握知识和运用知识的能力;还应当具备基础的信息素养能力;更应当具备良好的沟通与协作能力。这些基本素质正是让家政服务与管理专业高水平、高素质人才能够快速适应环境变化,进而让其在未来工作岗位上彰显出独特优势的关键基础。

(二) 心理素质

随着现代社会经济水平的提高,人们对于家政服务的要求越来越高,使得相关企业对家政服务专业人才的要求不断提高。也就是说,家政服务专业人才除了必须具备的基本素质外,还应当具备良好的心理素质,其主要内容包括但不限于心理健康水平、抗压与承受能力、情绪管理和调节能力等方面。

(三) 创新能力

进入新时代背景下,家庭对日益增长的美好的生活的向往和追求在加深,对家庭生活的品质要求越来越高,家政服务专业人才应当能够根据现行业需求和技能深入研究,实现家政服务行业技术与管理上的突破。只有这样,人才创新能力的增长和表现才能够引领家政服务行业不断发展和进步。

(四) 竞争优势

当前,家政服务行业的就业形势不容乐观,从事家政服务行业的工作人员可能面临岗位、职业,甚至是行业方面的转换。也就是说,家政服务与管理专业培养出的创新型、专业型人才应当具有较强的职业迁移能力,切不可局限在母婴护理、养老护理或营养配餐等的单方向发展。

(五) 综合素质

家政服务与管理专业培养出的专业型人才除了要有丰富的专业知识、熟练的技能操作外,还应当具备以上一系列“优化素质”,以此来适应家政服务行业的特殊属性。具体而言,家政服务与管理专业人才应当具备良好的技能素质与综合素质,其才能够立足于行业本身取得更多、更好地发展机会。

三、“1+X”证书制度下职业院校家政服务专业人才技能素质提升策略

(一) 优化人才培养方案

前文针对“1+X”证书制度做出了具体解析,明确了学历教育与职业技能教育的融合优势,基于此,职业院校有必要根据家政服务行业发展需求、家政服务行业对技能人才的需求优化人才培养方案,将母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书考核的具体内容有机融入专业课程教学中。在“1+X”证书制度基础上,以技能素质培养为教育主线,建立“学习知识,熟练技能,全面发展”并举的家政服务专业人才培养新模式,实现家政服务行业与学校共育人、过程共管、成果共享,以此来满足不断发展的行业需求和企业人才需求。

(二) 整合专业课程体系

在教学方面,家政服务专业教师有必要实施理实一体化、分组带教的教學模式。理实一体化教学方面,教师可以结合新的教育理念和教学方法进行授课,如结合情景教学激发学生兴趣、结合小组合作探究教学培养学生协作能力等。分组带教方面,教师可以对班级中的学生分层和分组,在示范教学完成后引导学生模仿,让学生相互扮演老人与看护人员,轮流进行实操练习,通过角色扮演法让学生体会家政服务中的养老服务过程。翻转课堂、典型工作任务法、模块化教学等,应该在课证融通中得到大力的贯彻实施,在基础上教师还可以邀请业内资深人员进入课堂指导和点拨,开阔学生视野、强化学生技能,充分发挥优秀楷模作用引领学生进步和发展。

在实训与实习方面,“1+X”家政服务专业对学生的技能素质要求较高,仅仅依靠课堂教学与校内实习培养学生技能素质是远远不够的。学校和教师有必要联合相关企业、社会力量等建设实训与实习通道,将实训与实习场地拓宽到月子中心、老年活动中心、营养工作室等。通过全面开展健康宣教和照护服务,让学生直接接触服务对象沟通和交流,锻炼学生的社会适应能力,让学生真正体验到家政服务行业的属性与特殊性,提高学生在家政服务行业中的竞争优势。与此同时,校外实训与实习经历能够帮助学生更快地明确职业选择,进而让学生对自身发展建立起初步规划。

在考核与评价方面,家政服务专业教师应当学习考评指南,精心设计考评量表,考核恰当、过程可视化,梳理每项操作考评细则与风险点,建立以学生职业技能素质、职业道德素质为核心的职业教育质量评价体系。具体到考评方式上,教师还应当落实过程性考核与评价,坚决杜绝以“考核为辅,成绩至上”,具体分为理论考核和实操考核,注重学生在各项操作中的技能素质表现。与此同时,家政服务专业教师还应当以客观、公正的态度进行考核与评价,为每一位学生最终呈现出的状态负责到底。

(三) 深化校企合作模式

针对校企合作深度和广度不足的问题,职业院校有必要与业内先锋企业签订合作协议,深度进行产教融合,真正发挥“1+X”

证书制度对职业教育提质扩容的别有用心,走出一条中国特色的职业教育道路。同时,职业院校还应当基于自身办学特色重点发展技能素质培养,结合学生实际情况筛选进入企业实习或工作。基于社会力量支持的行业协会、职教集团等也可以参与校企合作,与学校共同建设实践教学平台、实训基地等,一方面为提升家政服务专业学生技能素质提供有利条件,另一方面为行业创新发展奠定坚实基础。在产教融合平台中,通过实训基地、实习单位等出台细化见习、实习志愿服务积分政策,学生按照相应服务技能、服务质量获取相应积分,鼓励学生爱岗比拼技能,积累到一定积分的企业方、学校方给予更多物质、精神奖励,共同营造一个爱岗爱拼的技能比拼氛围。

(四) 实现行业外培内学

“1+X”证书制度在职业院校试点过程中出现了诸多问题,许多职业院校教师对家政服务相关的“1+X”证书制度、等级标准等理解不深、掌握不强,使得将职业技能等级证书考核的具体内容融入家政服务专业人才培养体系中还有很长的路要走。基于此,职业院校有必要发展“引进来,走出去”,构建一支具有高素质、高技能的“双师型”教师队伍,为学生提供良好的学习条件,为其构建更具个性化的学习空间。职业院校应当加强校内专任教师实践能力培养,积极与企业进行深度合作,鼓励教师到母婴护理、养老护理、营养中心等专业机构进行顶岗实践,了解其内部制度、新理念、新战略、新技术等,掌握母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书的培训内容和要求,进一步落实职业院校中“1+X”证书制度的有效落实。在“引进来”方面,职业院校应当积极联系业内先锋企业,尽可能与其建立深度校企合作关系,共同改革家政服务人才培养方案,开发实用、有用的教学资源,建设资源平台、资源库等。与此同时,职业院校还应当邀请成功企业家、资深专家等进校园指导教学,或聘用其作为兼职教师构建结构合理的教学团队,让职业教育和职业技能等级证书密切相接,为培养家政服务专业学生成为技能过关、素质过关的专业型人才提供有力保障。

(五) 提升技能证书含金量

实际上,我国职业教育改革方案早就对“1+X”中的“X”提出了若干规定,《学历证书+若干职业技能证书》这一改革方案中明确提出,广大教育院校要杜绝乱发证书现象,要保护学生的个人权益。由此可见,“1+X”中的“X”并不是越多越好,但正是越精越好,最终自然能够让职业技能成为检验教师水平、学生水平的核心工具。与此同时,许多职校生在学习过程中难以避免“顾此失彼”,常常会出现落实了“X”,而丢失了“1”,这正是学校和教师在教学与管理工作中应当优化和解决的关键问题。因此,职业院校试点过程中应当加强跟踪和反馈工作,并在完善评价标准的基础上尽可能提升母婴护理、养老护理、营养配餐等项目证书含金量,切实培养学生形成过关的专业技能素质。

(六) 完善和健全监督机制

职业院校需要在完善配套制度的基础上健全“1+X”的母婴

护理、养老护理、营养配餐等项目证书。“1+X”制度是由国家教育行政部门发起的,需要职业院校协同社会企业共同参与、共同发展,在实际试点过程当中还需要从制度层面及社会机制层面着力落实相关规定,让科学规范、合理严谨的制度有效实施。基于此,职业院校能够尽责完成对接工作,并在符合实际需求的情况下为企业提供便利,让社会企业在各个方面受益。而企业也能够自觉、积极参与校企合作计划,为学校提供教学和人才培养等方面的资金、资源、技术条件支持。与此同时,学校、企业、政府三方通力合作能够在有效健全与“1+X”证书制度相关的监督机制下提高证书自身声誉,进而能够规范家政服务行业的准入门槛,进一步促进行业欣欣向荣、稳定发展。

四、结语

综上所述,家政服务专业人才的技能素质养成不是一蹴而就的,职业院校应当在自身发展基础上深化教育改革,围绕“1+X”证书制度优化人才培养方案、重建高效、高质的课程体系,尽可能为学生提供有利的学习与条件。与此同时,家政服务专业教师也应当积极配合创新与改革工作,在教学方面做出优化与完善,重视学生实践技能的培养,重视学生职业素质的成长,打造学生成为符合家政服务一线岗位需求的专业型人才。基于此,职业院校家政服务专业学生能够一路进步和成长,凭借自身对专业的热爱与热情提高技能素质,凭借高效、高质量的学习提高专业核心竞争力,进而能够为社会发展与国家繁荣贡献青春力量。

参考文献:

- [1] 牛杰, 南桂英, 才晓茹, 孟召霞, 刘霞, 曹迎凤, 王秀清, 林秀芝, 马文华, 白俊香, 朱倩. 1+X 证书制度下高职护理专业人才培养模式的探索与实践 [J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37 (26): 2053-2057.
- [2] 唐小茜, 葛盼盼. 校企联动下高职学生专业社会实践活动及其安全保障体制研究——以宁波卫生职业技术学院家政服务与管理专业为例 [J]. 黑龙江教育 (理论与实践), 2021 (08): 56-58.
- [3] 何柳艳, 梁春贤, 周丹丹. 1+X 证书制度下“课岗证赛”融通的中药专业人才培养模式研究——以广西卫生职业技术学院为例 [J]. 现代职业教育, 2019 (32): 45-47.
- [4] 韩晓婷, 屠其雷. 人口老龄化背景下高职院校健康养老专业群战略规划研究——以北京社会管理职业学院为例 [J]. 社会福利 (理论版), 2021 (07): 45-49.
- [5] 刘静仪. 多元化教学在培智职高生家政服务课程中的应用 [C]// 广东教育学会 2019-2020 年度学术成果集. [出版者不详], 2020: 1295-1299.
- [6] 张天颖, 魏晓光, 张曙光, 范梦杰, 郭英琦, 郭立荣, 郎英娟. 大学生创业与家政服务探究 [J]. 知音励志, 2017 (02): 50-51.