

网格化管理模式在防火安全管理中的应用探究

吕东旭

(河北省廊坊市固安县消防救援大队, 河北 廊坊 065000)

摘要: 消防安全是保障人民财产与生命安全的重要举措, 更是消防部门的核心工作与管理任务。网格化管理模式是现代城市建设背景下提出的新型管理体系, 将其应用于防火安全管理, 不仅可以充分发挥消防人员、资源与设施的安全防护功能, 而且可以显著提升防火效率与协同效果, 进一步推动我国防火安全事业的高质量发展。本文即通过分析网格化管理的概念与特征, 总结其应用价值与优势, 提出现阶段防火安全管理中面临的问题, 进而提出网格化管理模式在防火安全管理中的应用策略与实践范式。

关键词: 防火安全管理; 网格化管理; 消防安全

在现代社会环境下, 火灾事故已经成为我国最主要的安全事故内容。为进一步满足当代防火安全管理需求, 消防部门应全面推进网格化管理模式应用, 全面优化消防管理工作的效率、流程、质量与延展性, 从而显著提升我国消防部门的响应速度与精确度。

一、网格化管理概述

网格化管理模式是以信息化建设为前提的管理体系。在防火安全管理中, 网格化管理需要以区域消防防火监控网点为基础, 通过片区分级分类, 科学整合与共享网点资源, 从而建成协同性高、反应速度快的消防防火管理网格体系^[1]。在各个网格之间, 可以通过信息化平台实现信息共享, 从而精准配置消防资源, 建立系统化、规范化的管理机制, 解决传统防火管理中资源利用率低、协同难度高等问题。因此, 网格化管理模式需要强调资源分配的合理化、信息化与标准化三个要点, 以此提升防火网格的功能价值, 提高防火管理体系的高效性与持续性。

二、网格化管理模式在防火安全管理中的应用价值

(一) 推进消防安全管理体系完善化

网格化管理模式可以推进区域消防安全管理体系向信息化转型升级, 可以依托大数据平台动态分析网格内部的消防安全管理信息及设备数据, 从而了解整个区域可能存在的火灾风险与类型, 智能分析网格内火灾频发的关键地带, 并建立重点监视网络, 针对性布置安全防火措施, 准备相应的防火资源与设备, 达到科学化构建区域消防安全管理体系的效果。

(二) 促进消防安全管理高质量发展

随着我国城镇化建设的快速发展, 消防安全管理工作内容日益繁琐, 展现出工作延展性差、工作量大、工作内容复杂等问题。网格化管理模式可以有效解决上述问题, 从而提升消防安全管理的质量与水平。一方面, 网格化管理可以将区域划分为多个网格, 每个网格布置一名管理员, 以此实现针对性管控与监督作用。该模式下, 网格员对网格内部的管理工作、环境特征、防火设施、防火资源等了解充分, 在遇到火灾事件时可以更快更好地做出应对^[2]。另一方面, 网格管理员负责管理的区域固定且有限, 因此更容易与周边居民建立良好关系, 由此不仅可以更便捷地开展消防管理、教育宣传、信息采集、消防检查等工作, 也容易获得居民的配合与支持, 从而提升安全管理效率与质量。

(三) 提升消防安全响应速度与精度

网格化管理模式还可以提升消防安全响应速度与精度。一方面, 通过网格分配的方式, 实现了消防安全管理任务的合理配置, 既拓宽了消防安全管理工作的覆盖面, 而且可以提升安全监督与消防检查的力度, 可以将管理职责落实到个人, 从而提升工作响应速度。另一方面, 在信息化平台支持下, 网格员既可以快速定位火灾事件位置及其他信息, 又可以利用智能系统快速配置周边消防资源, 还可以将火灾信息第一时间上传系统, 为上级领导布置救援计划提供依据。

三、网格化管理模式在防火安全管理中的应用的的问题

(一) 理念认知问题

网格化管理模式在防火安全管理中的应用还处于初期发展阶段, 因此在理念认知层面存在着一定问题。对于基层员工来说, 由于缺乏培训和学习平台, 未能准确理清网格化管理的本质与内涵, 未能充分发挥网格化管理模式的优势。从管理部门来说, 部分地区将网格化管理建设视为临时任务, 未能按照系统性工程要求进行推广普及, 既没有建立专项管理方案, 也没有形成健全的管理政策与机制, 造成网格划分混乱、责任边界模糊, 甚至使得网格化消防工作流于形式, 无法实现资源整合与信息共享^[3]。

(二) 人员素质问题

网格化管理模式对基层消防安全管理人员的素质水平有着较高要求, 但目前在网格员设置中, 广泛存在着“兼职化”问题, 甚至部分社区聘用居民担任网格员^[4]。该类网格员缺乏消防专业知识与培训, 一方面无法完成正常的消防安全管理与检查工作, 比如识别电气线路是否老化、判断燃气是否存在泄漏隐患等; 另一方面无法快速完成工作响应, 甚至还存在积极性不足、工作态度不佳、责任意识较差等方面的问题。

(三) 区域差异问题

网格化管理模式推行还受到区域差异造成的影响。在经济水平与资源分配不均等差异影响下, 不同区域的消防安全监管质量形成较大落差, 进而对网格之间的资源协同与信息共享造成阻碍。一方面体现在网格员的素质水平、薪酬福利、岗位责任划分、工作执行力等方面, 另一方面则体现在技术水平、工作模式、设备资源等方面。比如某区域引入了“网格+智能”模式, 通过毫米波雷达实现了区域用火行为的有效监管。而该区域旁的县城却仅能通过人工巡查, 火灾隐患发现率相差甚高。此外, 不同区域的流动人口、建筑密集程度、建筑类型、居民安全意识等也有较大差异, 从而提高了网格划分的难度。

(四) 监督落实问题

网格化管理模式在防火安全管理中应用还面临着监督落实方面的问题。比如部分地区重视部署却忽视整改, 网格管理员在工作中将发现的安全隐患进行台账登记与统计汇报, 上级却未能根据反馈建立完善的火灾隐患整改行动与规划, 导致区域内容易不断发生同类火灾, 对居民财产与生命安全造成严重影响。此外, 部分地区对网格员工作的考核机制不完善, 导致其奖惩不明确, 影响了工作人员的积极性。

四、网格化管理模式在防火安全管理中的应用策略

(一) 坚定网格化管理理念, 健全防火安全基础设施

防火安全管理工作建立在完善、系统的基础设施之上, 不仅需要大量人力物力投入, 还需要长期维护、监督与宣传教育, 以此从硬件设施与文化环境双层面提升火灾防护水平。网格化管理模式作为科学规划防火安全管理人力物力的信息化管理体系, 其

建设与应用则需要以网格化管理理念为基础,并持续推进相关部门优化与完善防火安全工作。

第一,相关消防部门应全面推进网格化管理理念应用落实,以省市级政府为中心部署网格化管理模式建设计划,在区域范围内推广网格化管理理念,并依托网格规划健全防火安全基础设施。具体来说,需要将网格化管理模式作为区域消防规划的发展重心,一方面增加资金投入,另一方面推进前端技术、智能检测设备的应用普及,以此构建“人防+技防”双重防护体系^[5]。

第二,以网格化管理为基础,推动防火安全责任制落实,既要明确网格员的工作职责,又要提出各层级消防管理人员的责任分配机制,同时还要加强各部门与消防部门及网格管理的联动作用,既要确保防火安全工作全面覆盖,有效排查安全隐患,又要在出现火灾事故后明确相关责任人,形成奖罚分明的管理体系。

例如天津市西青区,在推行网格化管理过程中建立了智能化网格平台,一方面整合了区域内1200多路监控视频资源,另一方面利用AI大模型建立“电子围栏”,对火灾事故进行模拟演练,并基于区域实际情况提供实时预警车辆占道、明火警报等服务,可以大幅提升基层巡查工作效率。

(二) 提升网格化管理质量,开展专业素质培训活动

网格化管理水平取决于网格员的专业素养,因此在网格化管理模式推行过程中,消防部门必须建立完善的员工培训体系,针对性强化网格员的消防安全技能与知识。

第一,消防部门应建立分类培训体系,对基层、中层与高层管理人员提供对应的培训讲座或专题课程。比如对于基层网格员,应围绕消防专业知识展开,包括消防安全信息预警、隐患登记、消防安全检查规范、消防安全监督等。对于中层管理人员,应围绕消防信息数据分析、消防区域体系构建、消防大数据技术应用、人工智能技术服务等方面展开。对于高层管理人员,则应以区域网格化管理体系构建、网格消防资源配置与协调、火灾事故预警机制与应对体系等内容为主。

第二,消防部门应建立网格员证书考核机制,要求网格员必须经过考试并获得相应证书才能上岗,以此确保其具备防火安全管理的知识与技能,并展现出应有的工作素养与责任意识。

第三,消防部门还应基于网格化管理机制开展“理论+实操”培训活动,联合多部门实施模拟演练活动,同时由第三方考核机构对参演人员或单位进行评分,以此检验基层网格员的工作水平与部门之间的协同能力^[6]。

例如在连南瑶族自治县三江镇,其针对区域内消防安全人员不足的问题,组建了半专业防火队伍,并定期开展灭火装备操作、隐患识别等培训,网格员应急处置能力显著提升,并将火灾扑灭响应时间缩短至10分钟内。

(三) 明确网格化管理职责,强化区域防火安全宣传

防患于未然是现代防火安全管理工作的重点发展思路,也是网格化管理体系建设的重要目标。针对现阶段人民群众对防火安全知识了解不足的问题,消防安全管理部门还应进一步完善网格员工作职责,全面强化区域防火安全宣传教育工作,提升居民的防火意识、预警思维与防火避险技能。

第一,应将防火安全宣传工作职责作为网格管理人员的核心工作之一,与防火安全检查与消防监督等工作列于同等重要程度。网格员应以所属网格单元为中心,全面开展防火教育工作,通过社区讲座、标语标识、消防知识宣传单、短视频新媒体推广等形式,引导居民了解日常防火知识与技能,并提高居民的逃生与自救常识,能够提高居民识别火灾隐患、及时发出预警并安全逃离火灾现场的能力素养。

第二,网格员还应定期组织区域内居民开展防火宣传与实践活动。比如可以利用节假日开展消防知识问答、亲子消防游戏等活动,通过设置奖品的方式吸引居民参与,并在潜移默化中影响和转变居民的观点与思维模式,能够科学应对消防管理工作。同时,网格员也可以组织居民在消防部门配合下开展模拟演练活动,确保居民具备应对火灾安全事故的能力。

第三,消防部门应根据区域特征建立“大-中-小”三级网格,并针对网格消防管理需求细化网格员责任。比如针对乡镇区域,应建立资源统筹体系;对于城市社区应落实宣传工作;对于小区内部则要开展网格化精准排查工作。此外,网格员还可以针对不同区域开发多元化的消防安全知识宣传活动,比如通过乡村大喇叭、流动宣传车等方式,进一步扩展消防宣传的覆盖面。

例如天津市河东区,其建立了网格员与消防支队的联动体系,尤其针对独居老人开展了“点对点”入户宣传活动,以此有效降低了火灾发生率。

(四) 建立网格化管理保障,确保网格单元责任落实

网格化管理模式对网格的合理划分有着较高要求。在防火安全管理工作体系中,网格配置不仅需要按照行政规划进行分界,而且需要考虑区域内的人口、经济水平、面积、建筑特征、消防风险等因素进行具体分析,以此建立科学的网格体系,确保网格管理工作责任的合理分配,助力消防安全管理责任落实到个人。

第一,相关部门应制定《网格化消防管理考核办法》,通过监督小组对网格员的工作进行检查与评价。第二,应以考核机制为基础,明确奖惩标准,并与网格员的绩效、隐患整改效果等进行挂钩。第三,应建立跨部门联席会议制度,推动相关部门之间的合作交流与信息共享。

例如在广东三江镇,网格员终端平台与“瑶山鹰眼”监控系统形成了联动体系,不仅可以更高效地实施消防安全管理与监督工作,而且能够确保责任到人并全程留痕,为后续管理、处罚甚至起诉等流程提供必要支持。

五、结语

综上所述,在防火安全管理工作改革中,网格化管理模式展现出独特的优势与特征,不仅可以实现精细化工分合作,而且还能依托科技赋能,提升防火安全管理的智能化水平。因此,相关部门应通过网格化管理理念、网格员教育培训、区域资源合理配置以及网格化管理制度保障等手段与策略,为防火安全管理体系构建创造良好平台。在未来,还需进一步探索网格化管理、智能网络以及基层治理体系的深度融合路径,发挥大数据、区块链、人工智能等技术优势,建立全域覆盖、动态响应的消防安全网络体系。

参考文献:

- [1] 张剑波. 网格化管理模式在冶金安全管理中的应用[J]. 福建冶金, 2024, 53(04): 56-59.
- [2] 孙浩. 网格化在消防防火安全管理中的重要作用分析[J]. 消防界(电子版), 2023, 9(23): 1-3.
- [3] 祁睿. “网格化”安全管理模式在G公司的应用研究[D]. 内蒙古科技大学, 2023.
- [4] 陈华刚. 网格化在消防安全管理中的作用探析[J]. 今日消防, 2023, 8(04): 53-55.
- [5] 刘益南. 探究网格化管理模式在防火安全管理中的应用[J]. 消防界(电子版), 2023, 9(05): 13-15.
- [6] 朱孔刚. 网格化消防安全管理模式的积极作用及应用[J]. 消防界(电子版), 2021, 7(22): 114-115.