

信息化背景下高职院校岗位实习质量评价体系构建的探讨研究

——以 J 校 2024 届毕业生为

杜 鹏

(江西财经职业学院, 江西 九江 332000)

摘要：岗位实习是职业院校重要的教学环节，是系统培养高端技能型人才的必然要求，科学构建高职院校学生岗位实习的质量评价指标体系，有利于进一步反哺专业人才培养方案进行修订，促进办学质量提升。信息化背景下高职院校岗位实习质量评价体系构建是提升学生职业技能、实现实习就业有效转化的重要途径。

关键词：岗位实习；信息化；实习质量评价体系；指标

一、研究背景

作为职业院校重要的教学环节，岗位实习是实现教学与生产、理论与实践相结合的有效手段，是系统培养高端技能型人才的必然要求，是学生身份向职业人角色转换的有效途径。

科学构建高职院校学生岗位实习的质量评价指标体系，全面评估学生岗位实习管理质量，可有效解决高职院校人才培养工作实习业务实践中遇到的深层次、结构性问题。在信息技术辅助下，通过科学构建实习评价指标体系，科学评定学生总体技能水平，建立更加科学合理的岗位实习管理质量评价体系，有利于进一步反哺专业人才培养方案进行修订，促进办学质量提升。

以“多方协同、多维融合”为理念，以大数据等信息技术为支撑，构建标准化程度高、管理思路清晰、角色划分清晰、使用便利、时效性强的信息化实习管理平台，搭建学校主管部门、实习指导教师、学生、企业四方主体的实习管理互通桥梁，形成校企协同育人的岗位实习管理机制，完善集“教、学、管、评、诊、改”多功能于一身的协同管理与质量保障体系，确保多主体全程参与学生岗位实习质量管理，有效提升学生岗位实习质量，为培养高素质技术技能人才提供有力支撑。

二、评价体系的构建原则及搭建

为科学构建高职院校实习质量评价体系，需以导向性、科学性、全面性、可预测性为基本原则，通过“实习目标分解→确定评价维度及指标→测试及应用推广”等流程系统构建高职院校学生岗位实习成效评价指标体系。

1. 确定岗位实习评价的总体目标并对其进行分解

岗位实习评价的总体目标是检验并提高学生的专业知识与专业技能，并最终反馈于教学，促进教学改革，使人才培养更加符合就业市场需求，提升实习就业转化率。因此，科学确定岗位实习评价对象、评价主体以及评价内容尤为重要。具体来说，需充

分结合专业知识以及高职院校的实际情况，将岗位实习总体目标，通过平台数据分析、问卷调查、个体访谈等有效手段，将总体指标分解成潜在的不同评价维度。

2. 确定评价指标体系

指标是以评价目标和评价对象为基础，旨在反映其某个方面的具体评价内容。指标体系是将所有指标按照相应维度排列组合而形成的指标群，其自身是一个由指标项目、权重集合和评价方法等三个要素组成的系统。高职院校实习评价指标体系的构建是评价工作顺利开展的

的基础和前提。本论文拟根据指标体系构建的原则，并结合 J 校 2024 届毕业生岗位实习的实际情况，在专家咨询基础上，设计如下（表 1）评价维度和指标体系。

表 1：J 校岗位实习评价指标体系

一级指标	二级指标	指标解释	评价主体		
			实习企业	学生	学校主管部门
实习计划	实习目标	目标明确、可行、符合专业人才培养的方案	√	√	√
	实习安排	实习岗位与专业培养方案中就业岗位吻合度	√	√	√
		根据学生岗位的特性科学合理配备校内指导教师	√	√	√
		实习单位配备担任的企业指导教师情况	√	√	√
实习过程	实习安排合理性	实习安排符合《在校学生实习管理规定》	√	√	√
		劳动纪律及工作态度	√	√	√
		职业道德及工作态度	√	√	√
	实习情况工作反馈	专业知识与技能及工作执行力	√	√	√
		工作成果及对企业的贡献	√	√	√
		实习信息平台签到和签退率	√	√	√
	实习过程跟踪	实习日志、周记填写的及时性和合理性	√	√	√
		实习报告提交的及时性、总结内容的全面性、合理性；总结形式规范性	√	√	√
	实习综合提升评价	完成工作任务和处理工作中所遇问题的专业技能	√	√	√
		据专业知识应用于实际中并进一步提高专业理论水平	√	√	√
实习评价	校内指导教师态度评价	实习转岗率	√	√	√
		耐心细致、认真负责开展实习指导	√	√	√
		按时指导	√	√	√
	企业指导教师态度评价	与学生关系融洽	√	√	√
		耐心细致、认真负责给予工作指导	√	√	√
		能及时解决实习岗位工作中问题	√	√	√
	学生实习态度评价	教师与学生关系融洽	√	√	√
		能积极主动联系校内指导教师探讨实习情况	√	√	√
		提交的实习总结材料质量	√	√	√
		能积极主动向企业指导教师请教工作中的问题	√	√	√
企业获得	实习中完成工作的质量	√	√	√	
	给企业带来的效益等方面的情况	√	√	√	
	对学校实习管理总体满意度评价	√	√	√	
	对实习单位实习管理满意度评价	√	√	√	
实习保障	制度建设	岗位实习管理制度、岗位考核的标准、细则等建设情况	√	√	√
	实习保险	岗位实习生保险购买、学生回院校、企业签订三方协议等执行情况	√	√	√
	实习协议	实习生与实习单位签订实习协议情况	√	√	√
	实习薪酬	岗位实习生月均薪酬与其他生活补贴的发放情况	√	√	√
	岗位培训	实习学生安全、业务等岗位培训与相关教育的开展情况	√	√	√

结合教育部等八部门 2022 年公布的《职业学校学生实习管理规定》以及 J 校实习管理工作实际，拟将实习计划、实习过程、实习评价、实习保障作为的一级指标。进一步，将实习计划一级指标细分为实习目标和实习安排两个二级指标；将实习过程一级指标细分为实习工作情况反馈、指导教师实习过程跟踪等二级指标；

将实习评价一级指标细分为实习综合提升评价、校内指导教学态度评价、企业指导态度评价、学生实习态度评价、企业获得、满意度总体评价等二级指标；将实习保障一级指标细分为制度建设、实习保险、实习协议、实习报酬、岗位培训等二级指标。

在此基础上，由企业、学校主管部门、实习指导教师及学生群体四个评价主体对学生岗位实习情况进行评价（评级），计划分为 A、B、C、D 四个等级，并将其纳入学生实习考核及最终成绩的考核。

三、岗位实习评价效果量化分析

1. 描述性分析

通过信息化实习平台、问卷调查和大数据技术等方式方法，动态采集学生实习过程性数据，采用描述统计方法对实习计划、实习组织、实习评价、实习保障等一级指标进行均值、标准差等计算，系统量化和科学评价学生实习效果和学校实习工作管理水平。

2. 人口学差异分析

以性别、工作地点等人口学特征为分类变量，探索其在学生实习专业对口率、信息化平台使用规范度、实习行业、实习地区、实习收入、实习稳定率、实习满意度、实习就业转化率等核心指标的差异程度，为进一步改善实习管理工作提供依据。

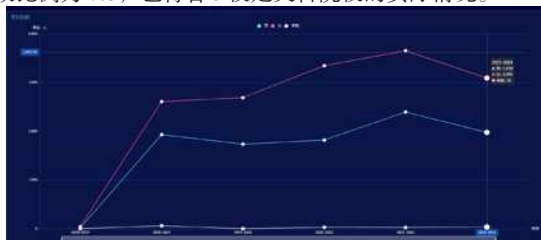
3. 实习过程动态跟踪研究

评价活动需贯穿于岗位实习的全过程，由指导教师按照指标体系中的具体内容，根据日常表现对实习生评价。实习活动开展之前，对学生开展培训，系统讲解实习信息化平台的使用方法，对学生选择的实习企业进行及签订的实习协议进行核实。在实习过程中，由企业、学校指导教师、学校实习主管部门以及实习生本人组成评价主体，利用信息化平台对实习生进行实时监控，按照体系中的具体指标进行定量评价，不断完善其职业技能，同时，发放问卷，由学生填写后进行分析。实习结束后，由四个评价主体对实习生实习成效进行定量评价。综合前中后三个过程的评价结果，形成该实习学生最终成绩。

四、实习质量评价体系在 J 校 2024 届毕业生中的应用分析

1. 人口学分布及学生实习的数据

自学校引入数字化实习平台以来，在信息技术的赋能下，实习数据更加清晰。根据实习平台数据显示，女性占比较大，历年来的大致比例为 7:3，也符合 J 校是文科院校的实际情况。



除性别因素外，学生实习地也是重要评价因素之一，根据平台数据显示，学生在本省实习的人数较多，较符合学生的求职就业意向。



根据问卷显示，绝大多数学生认为岗位实习是重要或非常重要，综合评分达 4.2 分，也证明了学生对实习重要性的认知比较到位。但有少数学生对岗位实习的重要性认知存在一定偏差，在今后的工作中，学校应进一步加强对学生的组织动员，切实让学生了解到岗位实习的重要性，以便下一步工作的开展。

选项	比例
非常不重要	1.49%
不重要	1.07%
一般	17.81%
重要	35.04%
非常重要	44.59%

3. 学生对校内外指导教师的评价

（1）对校内实习指导教师的评价

①实习期间，您有无得到校内实习指导教师联络或帮助？

选项	比例
是	75.63%
否	24.37%

②您对校内实习指导教师的评价

选项	比例
耐心细致，认真负责开展实习指导	80.89%
按时指导，及时发布相关通知	64.25%
与学生关系融洽	48.24%
其他	2.19%

③您对企业指导老师的评价

选项	比例
耐心细致，及时给予工作指导	73.81%
能及时解决实习岗位中的工作问题	61.01%
与学生关系融洽	45.97%
其他	4.96%

在评价体系中，在实习评价这一一级指标下设立校内指导教师评价、企业指导态度评价的二级指标，学生对校内外指导教师的评价也是一个重要组成部分。根据问卷显示，学生对校内外实习指导教师的总体评价较高，但仍存在部分学生认为得到校内实习指导教师联络或帮助情况，指导教师需在实习指导过程中，更加清晰明了地向学生做好政策解读、实习指导等工作，以便学生更好地理解岗位实习这一过程。

4. 学生对学校实习管理及实习单位实习管理的评价

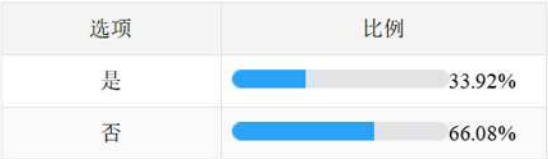
①您对学校实习管理总体满意度评价[量表题]



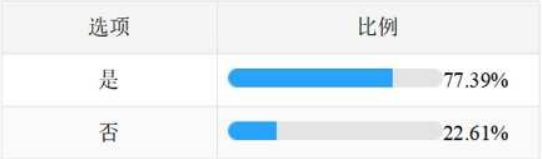
②对实习单位实习管理满意度评价[量表题]



③您是否打算继续留在实习企业工作



④实习企业有无对您实习情况开展评价



实习保障一级指标下设立制度建设、实习保险、实习协议、实习报酬、岗位培训等二级指标，具体问卷设置如“实习企业有无安排您从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的实习”“实习企业有无安排您在休息日、法定节假日实习”“实习企业有无您安排加班和上夜班”“实习企

业有无收取您实习押金、培训费、实习报酬提成、管理费、实习材料费、就业服务费或者其他形式的实习费用”“实习企业有无扣押您的学生证、居民身份证或其他证件”“实习企业有无安全防范措施”，绝大多数学生填写“否”，在“学校有无购买实习保险”“是否与企业签订实习三方协议”等，绝大多数学生填写“是”。以此证明绝大多数学生的实习较为正规，但个别存在认知不清的情况。

经分析，学生对学校的评分为 4.04，对实习单位的评分为 4.06 分，总体评价较高。实习企业也按照评价体系，对学生实习展开了评价。但仅有 33.92% 的学生愿意继续留在实习企业工作，同一企业的实习就业转换率有待提高。

五、结语

信息化背景下高职院校岗位实习质量评价体系构建是提升学生职业技能、实现实习就业有效转化的重要途径，有利于进一步提升教学质量，更加科学合理地制定人才培养方案，培养更适合当今社会发展的人才，促进学生、教师、学校、企业的共同发展。在今后的实习管理工作中，也将根据实际情况，进一步完善实习评价体系，推进岗位实习质量提升。

参考文献：

[1] 教育部，工业和信息化部，财政部，人力资源社会保障部，应急管理部，国资委，市场监管总局，银保监会. 职业学校学生实习管理规定[S]. 教职成[2021]4 号.

[2] 王翀. 高职院校实习质量评价存在问题及改进策略. [J] 天津职业院校联合学报, 2022.24(3):21-25

[3] 李雪婷. 高师院校教育实习评价指标体系的构建——以辽宁省某校为例[D]. 辽宁: 辽宁师范大学, 2019

[4] 张国丽. 数字化背景下酒店管理岗位实习评价量化体系的构建. [J] 现代商贸工业, 2023.21:128-131

[5] 王淑娟, 曲香. 高职院校顶岗实习存在的问题及对策研究[J]. 大学, 2021,(22):21-25

本文系江西省职业教育教学改革研究省级课题项目：江西财经职业学院《打通职业院校人才培养的“最后一公里”——信息技术赋能岗位实习质量提升的探索与实践》（项目编号：JXJG-23-51-6）。