

高质量充分就业背景下高职院校职业指导的困境与突破

麦智杰

(广东食品药品职业学院医疗器械学院, 广东 广州 510520)

摘要: 就业是最基本的民生, 学生职业指导工作, 是实现高质量充分就业的重要举措。当前, 高职院校的职业指导存在工作体系不完善、师资队伍专业化参差、课程针对性不强、指导类型与形式单一等问题; 提出从建立健全职业指导工作体系、打造专业化职业指导教师队伍、强化职业指导课程实效、探索创新职业指导工作方式四个方面全面提高职业指导工作的水平。

关键词: 职业指导; 高质量充分就业; 生涯规划

就业是最基本的民生, 事关人民群众切身利益, 事关经济社会发展, 事关国家长治久安。习近平总书记强调: “促进高质量充分就业, 是新时代新征程就业工作的新定位、新使命, 并且要坚持把高校毕业生等青年群体就业作为重中之重”^[1]。2024年9月, 中共中央、国务院出台《关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》指出: “提升青年就业服务效能, 强化针对性职业指导、职业介绍、技能培训、见习实习, 形成衔接校内校外、助力成长成才的服务支撑”。面对当前严峻的就业形势与应届大学毕业生的求职困境, 研究提升高校就业指导工作的质量, 是提高大学毕业生就业能力、稳定就业, 协调用人单位与就业市场, 促进社会经济和谐发展的重要举措。

一、新时代职业指导的概念与内涵

帕森斯在1908年首次提出“职业指导”的概念, 旨在为求职者更好地和职位进行匹配, 促进求职者做好职业准备、实现职业稳定发展和用人单位合理使用人才, 提供咨询、指导及帮助^[2]。职业指导的产生需要建立在一定的生产力水平之上, 并依托一定的产业结构为基础。

首先, 职业指导是生产力发展的产物。改革开放以来, 我国工业化进程明显加快, 生产力水平得到大幅提升; 进入互联网时代, 生产力水平得到质的飞跃, 社会产业结构发生显著变化, 就业结构与职业结构也随之发生变化, 劳动者对职业指导的需求明显提升。其次, 市场经济的运行机制是职业指导发展的内生动力。劳动力作为人力资源要素参与到市场经济运行当中, 劳动者在市场中需要面临岗位匹配、职业选择、就业竞争等问题, 需要通过职业指导不断提升自身专业技能和职业素养, 以增加就业机会和扩大职业选择面。第三, 教育在职业指导中的作用日益剧增。劳动者个体要适应当今复杂的产业结构与细分的就业岗位, 离不开接受系统的教育。学历水平的高低, 影响着劳动者岗位选择的深度; 专业类别的不同, 影响着劳动者职业选择的广度; 职业指导的好坏, 影响着劳动者行业选择的精度。

新时代的职业指导, 其内涵大于生涯规划和就业指导, 是指围绕职业发展的全过程提供指导、辅导、咨询等服务, 涵盖了职业诊断、职业咨询、职业规划、职场导航、职业辅导、职业心理咨询等。高质量的职业指导是因人而异、千人千面的, 需要围绕受指导者个体情况进行诊断、分析、评估、判断, 并提供职业咨询、职业辅导、职场导航等服务, 从而给出合理的职业指导方案。

二、高职院校职业指导的问题与成因分析

(一) 职业指导工作体系有待完善

完善的职业指导工作体系是高职院校开展职业指导工作的重要保障。当前, 高职院校职业指导工作存在如下问题: 其一, 就业指导中心作为组织统筹全校的职业指导工作的机构, 二级学院没有专门的相关职能机构与之对应, 难以有效落实职业指导工作的职能与措施, 并为学生提供全方位、立体化、全面化的职业指导服务。其二, 就业指导中心作为政管理部门, 其主要职能是实施行政管理工作, 负责统计就业率、监测毕业生就业质量、制定就业工作相关指标以及考核评价职业指导工作实效, 弱化了对职业指导的教学与职业咨询服务等职能。其三, 高职院校缺乏专门的机构承担对学生开展职业指导咨询服务的职能, 难以将职业指导工作落到实处。

(二) 师资队伍专业化程度有待提高

职业指导工作需要专业化的师资队伍予以保障。当前教师队伍主要来源于就业指导中心和学生工作处的行政管理人员、专职辅导员以及部分公共课教师, 具备较强的理论能力和科研能力, 能系统讲授职业指导理论和方法, 完成教学工作; 但是, 学科背景参差, 缺乏心理学、教育学、人力资源管理、法学等知识体系。其次, 师资队伍主要以承担课程教学为主, 部分教师囿于繁杂的行政事务性工作, 缺乏足够的时间精力对学生进行的职业指导服务。第三, 双师型教师占比不高, 缺乏职业咨询和职业指导的系统性, 也欠缺对个案的职业咨询与职业指导的实效性。最后, 当前师资队伍普遍缺乏与学生所学专业相关的行业背景和从业经验, 部分教师、辅导员与学生所学专业并无关联, 也没有相关行业背景和从业经验, 难以深入了解行业现状、岗位工作情况, 不能对学生形成有效的职业咨询, 职业指导工作的作用并不明显。

(三) 职业指导课程针对性有待加强

课堂教学是高职院校实现职业指导的主阵地, 革新教学理念、更新教学内容是职业指导课程建设的关键。当前课程教学主要通过课堂的理论讲授, 向学生讲述当前就业形势、职业生涯规划相关知识、职业素质培育、就业权益保护等内容, 缺乏让学生进行职业体验与亲身实践。重理论讲授、轻技能锻炼的职业指导教学难以调动学生的主动性与积极性, 其教学内容也不能满足学生求职应聘的实际需求。课程教学内容整体呈现针对性不足、实用性不强的痛点, 主要侧重于对毕业生的就业指导, 弱化对其他年级学生的生涯规划与职业探索, 使得学生无法将专业技能和职业发展相联系。有效的职业指导, 应该是能针对不同专业、不同

学段的学生的特点,开展不同内容和形式的教学和指导,方能使学生对职业指导工作更具针对性、实效性。

(四) 职业指导类型与形式有待丰富

当前,高职院校的职业指导类型侧重于职业生涯规划和设计、职业素养的培养、简历制作与面试指导以及开展各类相关的竞赛活动;指导的形式多以课堂教学、理论讲授、活动组织为主,缺乏让学生参与、体验、实践的形式;忽视了学生接触职业、体验职业的实际需求,致使在教学效果上欠缺实效性,难以达到让学生通过职业指导课程学习认识自我、匹配职业的教学目标。有效的职业指导应该多增加学生参与、体验、实践的环节;一方面,通过以项目驱动的方式开展课程教学,探索实施基于职业指导和职业能力培养为导向的体验式教学模式,提高学生学习自主性与主动性;另一方面,通过加强校企合作,开展职业体验实践活动,增加学生对行业、岗位的认识,满足学生对职业规划、求职应聘的需求,以培养具有较高的专业技能与职业素养的技术技能人才。

三、实现高质量职业指导的提升路径

(一) 协同联动,建立健全职业指导工作体系

提高高职院校职业指导水平,应逐步构建完善职业指导体系。首先,高职院校设有就业指导中心,负责统筹开展大学生职业指导、发布就业信息、组织用人单位招聘等相关工作;未来,应进一步推进就业指导中心的职能去行政化,打造成强化生涯教育的大课堂、促进人才供需对接的大平台、服务毕业生就业的大市场的服务机构转型。其次,中心针对性地开设“大学生职业生涯规划”“大学生职业发展和就业指导”“创新创业教育”等课程,加强对大学生职业生涯规划教育和就业指导,促进毕业生高质量充分就业。第三,组织开展大学生职业规划大赛竞赛,实现以赛促学,引导大学生树立正确的成才观、就业观和择业观,科学合理规划学业与职业发展,提升就业竞争力;以赛促教,提高高职院校职业指导工作水平,做实做细毕业生职业指导服务;以赛促就,提升行业企业的参与度,实现人才供需有效对接,促进毕业生高质量充分就业。

(二) 专兼结合,打造专业化职业指导教师队伍

针对当前职业指导师资队伍存在数量不足、能力不足、经验不足的现状,高职院校可通过引入具备专业行业背景,了解专业行业发展趋势的兼职教师充实师资队伍,以解决师资数量不足、行业经验不足的困境。其次,针对现有师资力量,可针对性地制定相应的培训计划,让教师系统学习职业指导相关理论知识、强化职业指导方法运用,提高就业信息搜集能力,以期提升教师的教学能力和职业指导水平。第三,高职院校可发挥校企合作、产教融合的资源优势,定期组织相关教师赴行业企业参观交流,通过对接企业人力资源部门,及时了解企业用人需求和岗位能力要求,进而更有针对性地指导学生应聘就业。最后,建立相对应的激励评价机制,鼓励从事职业指导的教师报考职业指导师、创业指导师等资格认证,让职业指导师资队伍朝着职业化、专业化方向发展。综上,通过专兼结合,打造一支专业化职业指导教师队伍,引导学生将专业学习与职业发展联系起来,从而促进学生高质量

充分就业。

(三) 分类分层,强化职业指导课程实效

建立健全的职业指导工作体系,就要完善职业指导课程体系建设,强化职业指导课程的实效性。高职院校的职业指导工作,应针对不同阶段、不同专业的学生分类分层进行课程教学与职业指导。大一学生应以职业认知和生涯探索为主,了解所学的专业、所涉的行业,通过学习职业发展和生涯规划的理论知识,将专业学习与职业认知相联系,探索自身的职业兴趣。大二学生可以在认识自我和职业发展的基础上尝试进行职业生涯规划的探索,充分利用第二课堂进行职业生涯规划,形式明确的职业目标。大三学生一方面通过指导简历制作和面试训练提升学生就业能力,另一方面通过搭建就业平台,提供与专业相匹配的招聘信息与实习就业岗位,落实高质量充分就业。不同年级、不同专业的学生对生涯规划与职业规划有着不一样的需求,只要在课程教学与职业指导中做到分类分层,才能提高职业指导工作在学生中的实效性。

(四) 多方协同,探索创新职业指导工作方式

职业体验,是指高职院校通过整合校内校外资源,为学生提供企业实习岗位,以体验岗位工作要求,锻炼专业技能的过程。通过对职业岗位的体验实践,能够让学生在体验中了解岗位工作,在实践中锻炼专业技能,从而更有效地进行职业规划,增强专业技能和职业素养。高职院校应发挥校企合作、产教融合的特色和优势,引导相关企业联合搭建职业体验平台,为学生提供可接触、可体验的实践岗位进行职业体验活动。在制度保障方面,校企双方应联合制定体验培养方案、考核标准、评价反馈机制等,让学生在职业体验中学有所得、学有所成。在师资配备上,聘请企业导师参与指导学生,并引导学生将专业与职业发展相匹配,为求职应聘做好规划与准备。职业指导工作不仅是课堂的教学与理论的讲授,还要通过体验、参与、实践,让学生接触行业、体验职业、了解岗位,才能直观地认识自身专业水平与职业岗位需求的差距。

四、结语

高职院校职业指导工作是促进学生高质量充分就业的重要保障。推动高职院校职业指导工作高质量发展,需要在顶层设计上建立健全职业指导工作体系,在队伍建设上打造专业化的师资力量,在课程教学质量上提升针对性与实效性,在指导形式上实现多方协同加强学生体验与实践。

参考文献:

- [1] 张玉华.提高中等职业学校创业就业指导服务质量方式探究[J].现代职业教育,2019,(24):170-171.
- [2] 杨梅花,陈玲云.现代职业教育体系下高职院校职业指导新思路[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(07):21-22.

基金项目:广东省人力资源研究会课题“数字经济时代高职毕业生高质量充分就业对策研究”(GDHRS-24-02-055);广东食品药品职业学院质量工程项目“高质量充分就业背景下高职‘职业发展与就业指导’课程改革与实践”。

作者简介:麦智杰(1986—),男,讲师,硕士。研究方向:大学生职业规划与就业指导。