

高职航空服务专业群职业英语金课建设路径探究

赵竟汝

(深圳城市职业学院, 广东 深圳 518100)

摘要: 信息化时代为高等教育行业的发展打造全新的局面, 其中既有机遇亟需把握, 也有困难尚待克服。因此高职院校需要以更为昂扬的态度、更为主动的精神、更为生动的实践, 作为把握机遇和克服难题的抓手。目前我国教育部提出了打造“金课”的要求, 即以“高阶性、创新性、挑战性”作为其标准, 要求学校与教师积极开展相关的实践活动。而航空服务专业的英语教学也被纳入了金课建设的轨道, 要求该专业培养既具备航空服务专业素养, 又拥有过硬英语水平的人才, 以此满足时代发展的需求, 推动该行业的进步。本文从“金课”建设的背景出发, 分析了其践行必要性和重要性。并指明了时代发展与航空服务专业之间的联系, 从该专业的英语教学现状出发, 分析了其中的优势与不足, 并最终提出了针对性的建议。

关键词: 高等职业教育; 航空服务专业群; 英语教育; 英语金课建设

引言:

教育信息化为高职院校的学科改革提供了新的发展方向, 并推动了教育领域淘汰“水课”和打造“金课”的实践。同时信息技术的发展开拓了航空服务业的新局面, 线上线下相结合的服务模式、灵活多项的服务选项、丰富多元的服务平台等, 为从业人员提出了新的要求。即不光要有过硬的专业素养, 还要掌握英语这一门语言。作为国际通用语言之一, 英语是航空服务人员开展日常工作需要掌握的重要技能, 他们可以利用英语与服务对象进行无障碍交流, 准确接收他们的信号, 以此提升服务效果。因此高职院校在培养该专业的人才时, 需要利用好信息化的优势, 积极调整教学理念、改进教学目标、创新教学模式, 从而更好地提升教学效果和水平, 为国家和社会输入更高水平的综合型人才。

一、金课相关概念论述

“金课”是指具有高阶性、创新性和挑战性的课程, 可以理解为高质量的一流课程, 从而提升学生良好的潜能和创造力, 促进学生思维品质发展和综合素养提升, 更好地达成高等教育教学目标。高阶性强调对学生知识、能力、素养等方面的全面提升, 创新性注重课程内容的更新、教学方法等教学环节的革新发展, 挑战性则体现在对学生思维深度和广度的拓展。“金课”建设是一个系统性工程, 需要协调多方资源, 优化课程体系, 实现全面发展。在高等职业教育中进行“金课”建设, 符合高等职业教育对新时代职业人才培养的需求, 有利于促进学生职业能力发展, 综合素养提升, 同时也是职业教育质量提升的有效途径。

二、高职航空服务专业群职业英语金课建设意义

(一) 有利于满足学生职业发展需求

职业性是高职航空服务专业的重要特征, “金课”的有效应用在满足学生职业发展需求方面发挥着关键作用。航空服务专业群涉及工作领域相对复杂, 包含空勤和地勤两方面, 都对学生良好口语能力提出更高要求, 如在求职时要求学生拥有英语等级证书、英语口语面试, 在入职后向学生提供专业英语培训等, 可以见得英语在学生就业、职业发展全过程都发挥积极的作用和影响。将“金课”融入高职航空专业群英语教学实践当中, 有利于提升英语教学质量, 培养学生掌握专业英语知识、提升实际应用能力, 从而更好地适应航空服务行业对人才的发展需求, 帮助学生在激烈的市场竞争中脱颖而出。

(二) 有利于促进学生综合素养提升

良好的英语素养是高职航空服务专业群学生必备能力之一, “金课”建设有利于丰富教学内容、创新教学手段, 全面提升英语教学质量 and 成效, 促进学生英语能力全面提升。同时, “金课”建设强调对学生素养和能力的养成, 教师在英语教学过程中注重对学生英语应用能力的培养, 促进学生实践能力、跨文化交际能力提升。此外, “金课”课程建设还鼓励学生积极考取英语等级证书, 加强实践应用, 培养利用英语技能解决实际问题的能力, 提升学生职业能力。总之, “金课”建设在学生多方面能力养成方面都发挥着积极作用, 是实现学生综合能力发展, 向行业输送高质量人才的重要途径。

三、高职航空服务专业群职业英语金课建设路径

(一) 更新教学理念, 树立正确目标

金课建设意味着高校英语教学需要秉承与时俱进的教学理念, 树立统领性的教学目标, 从而推动航空服务专业人才培养与行业需求接轨。其主要路径有以下两个方面: 第一, 以德育才为教学之“两翼”, 赋予英语金课建设时代意义。高职航空服务专业的教师既需要注重学生专业技能的锻炼, 以满足该行业基本的人才需要。也要重视学生的综合能力培养, 以推动他们的全面发展。即教师应该敏锐地察觉时代发展对航空服务专业提出的新要求, 客流量的扩大、专业设备的升级需要航空服务人员拥有过硬的综合能力和较强的应变能力等。因此教师要始终坚持德育育才同行, 将英语能力的培养融入教学活动中, 纳入综合素质的提升当中。第二, 以整合性课程目标为指引, 全面升级教学活动。航空服务职业英语的课程目标, 要以教育部专业教学为标准、以学校人才培养方案为依托, 从而建立起统领性的课程目标。其主要内容包括知识目标、能力目标、素质目标三个方面, 要求三者既各有侧重, 又相互渗透, 最终有机融为一体。其中, 知识目标要求学生掌握基本的民航服务知识, 其范围既包括地面服务, 又包括空中服务。并且学生还要能够熟练运用航空服务的英语术语, 达到与他人流畅沟通的水平。能力目标指的是学生能够在具体的职场情境中准确灵活地使用职业英语提供相关的航空服务。素质目标要求学生具有较高的思想道德素养, 以及拥有家国情怀和人文精神。以上三个教学目标共同回答了“培养什么人”“如何培养人”“为谁培养人”的问题, 为高职航空服务专业教学升级和创新提供指引。

（二）更新课程内容，创新教学模式

教学活动应该始终以课程内容为依托，而金课建设要求教师赋予课程内容时代性和职业性。在这一过程中，教师需要优化教学手段和创新教学模式，以此作为推动教学内容与时代发展相契合的强大力量。信息技术的发展为教学模式的创新提供多样化和高效化的手段，为其开拓了更为广泛的平台。其体现在海量的英语教学资源可以打开学生的视野，拓宽学生的知识面。同时以更为直观生动的方式激发学生的英语学习兴趣，推动他们主动学习。最为巧妙的是，信息技术在更新教学内容，创新教学模式的同时，可以将航空服务专业与英语学习结合起来，让学生在英语学习中提升专业能力，在专业培养中优化英语技能。具体地说，科技的发展推动了航空航天行业的快速更新，订票、登机、托运等环节从人工转为智能化办理，乘客可以通过线上独立填报申请上述相关服务需要的资料和信息，极大地简化了乘机程序，提升了乘机体验。这些行业相关的变化为航空服务专业的人才培养提出了更高的要求，即以市场需求为导向，以岗位需求为基准，注重情境教学和综合能力培养。因此高职航空服务专业的教师要提升行业敏感度，根据行业的发展和变化来选择课程内容，引导学生了解和掌握新动态和新变化，并激励他们以提升自身能力为基础，不断地学习新知识、掌握新技能，为今后更好地从事相关行业打下坚实的基础。同时，教师也需要创新教学模式，改变传统的讲授式教学，克服课程教学的时空限制。例如为学生创设航空服务的情境，帮助他们了解该行业实际工作中可能面临的问题，并积极地加以解决和克服。

（三）加强教师培训，重视师资建设

金课建设需要金牌师资，教师的水平和素质是保障教学质量的关键要素。目前，高职院校的英语教师多以教授专业课程为主，缺乏金课建设的意识，常常忽略“金课”要素对于学生的积极意义。从而导致学生航空服务专业能力的培养与综合人才要求脱钩，无法将教学活动与行业发展结合起来，无法促进学生的全面发展。因此，高职院校需要重视英语教师队伍的建设，既要加大培养力度，又要创新引进机制，从而为航空服务专业的教学活动注入源源不断的活力。其具体的实践路径包括：第一，举办教师培训活动，强化教学能力。高职院校要积极为教师提供学习和进修的机会，鼓励他们之间相互交流，从而拓宽自身的视野，为教学模式的创新提供新的思路，为教学水平的提升打下坚实的基础。在重视教师专业素养的同时，也需要提升他们的教学技能，即做到自己能力强、素养高，也能更好地将其传授给学生。第二，培养教师人文素养，鼓励师生交流。教师要始终以学生为主体，关注学生成长与发展，并从心里热爱教育事业。只有具备师德，才能更好地从事教育行业。只有良好的师风，才能正确引导学生。航空服务专业的英语教师需要了解该专业的特征，把握学生的学习需求，才能更好进行教学设计，开展教学活动。高校也要强化教师的人文素养培育，要求教师要以身作则，做好学生的表率。总的来说，一支实力雄厚的教师队伍，是保障教学质量，推动教学发展的强大力量。这既需要校方注重教师的培养与引进，又要求教师拥有学习与提升的自我意识，只有在双方共同努力之下，才能为航空服务专业的英语教育提质增效。

（四）完善评价体系，获取教学反馈

评价是为了在反馈中窥视教学效果，是教师了解学生情况的重要途径。航空服务专业要求学生在英语的学习中，具备较强实际运用能力，在具体的场景中能够与服务对象进行无障碍沟通。只有建立完善的教学评价体系，教师和学生才能对英语教学效果有更为清晰地认识，才能更加准确地掌握自己的优点和不足，以此作为调整和改进的依据。在这个过程中需要做出两方面的实践：第一，坚持过程评价与结果评价相结合。学习是一个动态且持久的过程，对学生英语水平的评价结果需要准确反映他们在整个学习周期的情况，而不是某一阶段的学习效果。因此教师要注重对学生的过程评价，了解学生在具体的学习过程中所面临的难题、所需要的帮助等，以此更好地把握他们的学习效果 and 情况。同时也要开展结果评价，即对某一阶段的学习进行总结性的考核，了解学生学习的阶段性特征，并将其反馈结果作为改进整体教学实践的依据。第二，优化评价内容，提升评价准确度。科学合理的评价体系才能正确地反映学生的学习情况，才能将学生的学习诉求传达给教师，并以此作为后续教学发展的参考。同时，结构合理的评价体系能够让学生提升自我认知，即哪一方面有优势，需要加以保持；哪一方面存在短板，需要加以补齐。学生在评价过程中，还可以进行同学与同学之间的相互评价，从而为评价体系增添新的视角。总的来说，航空服务专业的英语教育，需要以综合性的评价作为依托，以此不断地丰富教学内容、完善教学实践和推动教学升级。

四、结语

综上所述，建设“金课”，注入高质量内涵；优化“金课”，重视多元化发展。高职院校航空服务专业的英语教学需要以高质量为引导，整合教学资源 and 变革教学方式；以多元化为动力，丰富教学内容和优化评价体系。总的来说，教师既需要进行自我强化，提升英语水平和教学能力，为教学升级提供源源不断的活力。也需要以学生为主体，了解他们的学习情况和发展需求，并保持对于航空服务业的敏感度，将学校人才培养与市场人才需求进行有效衔接。因此构建教学平台，推动金课建设，是一个长期的、充满挑战的过程，需要各方协同努力并不断地进行探索，才能为高职教育的升级与发展提供强大的支持。

参考文献：

- [1] 王峰. 高职航空服务专业群职业英语金课建设路径探究 [J]. 广东水利电力职业技术学院学报, 2022, 20(03): 54-56+84.
- [2] 曹琳华. 基于翻转课堂的高职行业英语口语教学中的激励机制研究——以培养高等航空服务人才行业英语口语教学为例 [J]. 黑龙江生态工程职业学院学报, 2021, 34(06): 158-160.
- [3] 谭欣, 罗柳萍. 航空服务类专业英语课程中高职衔接路径探析——以柳州职业技术学院为例 [J]. 柳州职业技术学院学报, 2021, 21(05): 95-99. DOI: 10.16221/j.cnki.issn1671-1084.2021.05.020.
- [4] 黄妍. EGP+ESP 教学模式在中职英语教学中的可行性研究 [D]. 福建师范大学, 2020. DOI: 10.27019/d.cnki.gfjsu.2020.002464.
- [5] 沈妮. 浅谈高职院校空乘专业英语口语课堂教学效果的提升 [J]. 现代职业教育, 2020, (48): 176-177.