

# 高校后勤信息化建设优化策略研究

杨 涛

(西安科技大学高新学院, 陕西 西安 710109)

**摘要:** 高校后勤作为高校教学科研活动的坚实保障, 承担着繁杂的管理任务。伴随高校招生规模扩张与校舍增加, 传统后勤服务压力剧增。信息技术的兴起, 为高校后勤转变服务方式、提升服务质量带来契机, 各高校需依据自身实际, 合理规划、稳步推进后勤信息化建设。基于此, 本文针对高校后勤信息化建设优化策略展开研究, 分析了目前工作中存在的问题, 提出了相应的优化策略, 旨在提升高校后勤服务质量与管理效率, 推动高校后勤信息化发展。

**关键词:** 高校; 后勤; 信息化建设; 优化策略

**引言:** 高校后勤管理服务范畴广泛, 涵盖校园师生的饮食、出行、教学辅助、水电供应以及基本建设等诸多方面。在科技飞速发展的当下, 数字科技在高校后勤领域得到了广泛应用。其融入极大地改变了后勤工作格局, 不仅有效减轻了后勤工作量, 降低了工作强度, 还显著提升了后勤服务水平, 成功吸引了校园师生对后勤工作更多的关注目光。与此同时, 数字科技的应用促使后勤管理与服务方式发生了深刻变革。在此背景下, 如何将信息化思维深度融入高校后勤管理服务工作中, 已成为各高校后勤部门亟待解决的关键问题, 也是推动高校后勤工作迈向新高度的核心任务。

## 一、目前高校后勤工作中存在的问题

### (一) 信息化水平不足

尽管高校后勤部门已经开始推进信息化管理, 但是仍然存在较为突出的问题。由于经费有限, 导致信息化智能化的硬件推广效果不佳, 例如智能的门禁和自动售卖机等没有被广泛投入使用, 这影响了整个高校的智能化。各个系统之间互不关联, 信息难以交互, 因此很难将数据进行深层次的分析并进行分享, 同时后勤的管理决策也会缺乏精准的数据基础。此外不同的信息科学技术标准间有差异较大, 而且彼此之间也难以互操作, 合并、完善的工作量也比较大, 直接影响后勤信息化的工作深度。多数高校仅将信息化用于单一业务, 未能构建全面智慧后勤平台, 信息化综合效能难以充分发挥。

### (二) 管理工作思想有待更新

长期以来, 传统思维在高校后勤管理工作中的作用根深蒂固, 不少人对信息化认知片面, 认为使用电脑即实现信息化, 忽视其深层战略意义, 导致后勤信息化建设支持力度不足。学校层面, 部分高校未将后勤信息化纳入整体战略规划, 缺乏顶层设计与统筹。后勤管理部门内部, 管理人员因循守旧, 对大数据分析、智能化决策等新理念接受迟缓, 创新意识淡薄。

### (三) 后勤人员素质有待提升

高校后勤人员结构不佳, 专业性缺乏与老龄化并存。大部分人都没有经过系统的专业训练, 在面对复杂的设备维护以及智能化操作时感到力不从心, 严重影响了后勤职工的服务质量和工作

水平。校内后勤职工年龄较大者居多, 其学习接受能力、接收新事物的能力已严重下滑, 严重阻碍了智能门锁、灯光控制器等新型设备的使用应用。

## 二、高校后勤信息化建设优化策略

### (一) 引入智能化设备, 完善信息化建设

技术创新手段运用, 主要建立集成的后勤管理信息系统来推进信息化建设工作。如“数字+后勤”的服务模式, 将智慧后勤、维修申请、工作开展情况、绿色环保等方面的内容相结合, 使各项分散的信息资源整合有效, 信息隔绝现象得到解决。智慧后勤环境以大数据技术深度挖掘食堂用餐、宿舍居住等相关数据, 以便于满足学生的个性化需求; 线下办理的维修业务转变为线上办理, 提高工作时效; 增加工作进展情况, 加强教师学生交流沟通; 利用水电气表等智能表计数据进行节能减排分析决策。对智能校园管理的实现, 关键还是在于设备的设计。比如在智能门禁系统中, 人脸识别和人脸扫描取代刷卡方式, “学生请假+卡脸识别”门禁管理系统提升门禁的管理质量和安全级别。智能照明系统可以根据光照强度、人流情况控制亮度, 既节省能源又舒适; 智能监控系统的视频智能识别系统可实时监测潜在安全隐患。又如智能垃圾桶用传感器感知垃圾是否达到阈值容量, 提升了校园环境管理水平。基于智能水表、电表数据的远程监控和数据分析, 优化资源管理措施。后勤人员通过后勤管理信息系统可以了解区域用水、用电情况, 发现异常问题, 及时采取措施。甚至学校将这项技术同节能控制系统相融合, 一旦超出水电设定的上限, 就会自动触发限量控制功能, 提高管理资源的意识。

### (二) 更新管理理念, 强调信息化建设价值

在高校内部对后勤管理进行改革创新是最为根本的一环。为提高工作效率和成本降低率, 应用最新管理思想和科技手段指导管理工作。比如应用大数据分析、物联网手段等方式, 根据高校的需求实行更为准确快速有效之标准操作程序, 如对于物品的应用, 只要采用了精准化的管理方式, 便可以凭借过去的数据和即时需求来预测所需要物品的数量, 进而避免过多囤货, 产生了资源浪费, 同时提高高校后勤管理的实用率, 增强高校后勤工作的效率和效果。学习借鉴其他单位或学院的新经验、新做法对高校

后勤建设有着重要的意义,学校后勤管理的公用服务理念有推广意义,其可以按照公司方法进行管理,引入竞争机制,配合绩效评价体系,提升效率与质量。比如将清洁服务、膳食服务等交由专业公司进行管理,借助其优势及服务经验提升服务质量,并加强监督、确保服务符合高校的要求,其结果是不仅提升了后勤设施的使用状况,也带动了后勤员工的态度,使员工对服务的价值有更深刻的认识,从而提升员工的工作积极性。转变后勤工作人员固有的思维是信息化的基础前提。后勤工作人员是信息化发展的主力军、实施者,对于信息化发展的好坏其认知和接受程度显得尤为重要。高等院校应加强对后勤工作人员的培训,开展关于信息化技术培训、技能实践课程等,使他们更加深入学习和应用信息化技术与后勤工作如何结合,促使工作效率及服务质量的提升。同时,还要督促他们去参观已实现信息化管理的学校,拓展他们的视野,增强他们对信息化科学技术的认可度和应用能力,让他们主动投入到高校信息化发展当中,进而促进高校后勤服务的发展。

### (三) 引进信息化人才,提升职工信息素养

高校服务信息化工作的第一步人员是关键,为工作人员提升信息技术水平,需对在职人员进行专题培训。传统服务模式让不少工作人员缺乏数字化认知使用,须让其全面受教,可定期开展以信息技术为主角的讲座,由专业教师讲述日常办公高级办公软件的使用、数据库操作等,保证后勤员工能充分利用信息化工具提升办公效能。同时,结合后勤服务实际开设专项培训,例如对于负责物资管理的人员,开展物资管理信息化系统的操作培训,让他们掌握从采购计划制定、入库登记到库存盘点的全流程信息化管理方法,能够依据系统数据进行科学决策,减少物资浪费与积压;强化工作间交流学习,积极向经验丰富的工作者听其信息化使用心得。学校要积极引进大批信息化力量,采取强有力的政策招揽人才,广辟来源。比如招聘精通大数据使用的从业人员,使用大数据技术分析并处理后勤服务数据,为学校提供个性化服务,提高学校后勤设备的利用率。通过老新的结合,形成学校优秀的员工队伍,进而提高整体团队信息化素养。大数据的时代,信息更新是迅速的,要确保后勤工作的及时性和真实性。学校需要制定合理的信息更新计划,指定专人负责获取和追踪所有与后勤工作相关的法律法规、科技创新等工作信息,并及时传达给所有的后勤工作人员,使其了解当前的行业发展趋势。学校要对学校的后勤信息化平台进行定期的检查和更新,引入新技术和新功能,比如改善学校的智能化报修系统,使其具有自动发现问题、智能指派维修人员的功能,从而使后勤的工作高效精准。学校应鼓励员工积极反馈工作中遇到的问题与需求,为系统优化提供依据,确保后勤信息始终契合实际工作需要,助力高校后勤信息化建设不断迈向新高度。

### (四) 建立信息管理制度,推动信息化建设进程

构建完善的数据系统,对于高校后勤信息化发展非常重要,首先要搭建数据共享平台,高校应该建立涵盖餐饮、住宿和维修等领域的后勤数据交互平台,各部门可以在平台上进行信息共享和数据访问。比如维修部门可以通过这一平台得到学生宿舍水电设施反馈信息,及时地组织维修,避免重复排查;食堂也可以根据学生的消费数据来制定就餐供应方案。这种共享机制能够有效地避免“信息孤岛”问题出现,提升高校后勤系统的效率。通过减少信息化的工作流程可以提升工作效能。例如传统的后勤管理流程繁杂、耗时,物品采购会涉及层层审核、许多人的沟通,不仅占用大量时间且容错率高。高校应利用信息化技术革新流程,如以网上审批系统代替纸质文档传输,可通过每个环节进度进行跟踪,整套流程均可实现网络操作。从发起购买申请直至付款完成,各阶段环环相扣,大幅缩减采购所耗费的时间,减少人力与时间投入,进而提升后勤服务响应效率。对于高校后勤信息科技建设以及系统的应用方法设立规范,是确保整个系统稳定高效运行的重要基础。制定严格的技术规范以保持不同系统的连通性与稳定性,避免由于技术多样而产生系统的对立。同时,明确系统使用的制度,规定后勤工作人员的工作流程和权限,杜绝信息泄露以及违规使用。如设置不同岗位操作权限,物资管理员仅能在授权范围内操作物资管理系统,保证数据安全与操作规范。

### 结语

综上所述,高校后勤信息化建设,是一项复杂且长期的系统工程,对高校整体发展及师生切身利益影响深远。推动后勤信息化建设具有必要性,并非一蹴而就,不可盲目跟风推进。高校应充分挖掘大数据优势,精准聚焦本校师生需求,梳理清晰建设思路。在人力、财力得以坚实保障的前提下,进行全面总体规划,分阶段有序实施。唯有如此,才能稳步推动高校后勤信息化建设,逐步达成智慧校园的建设目标,为高校教学科研工作的高效开展与师生生活品质的提升筑牢根基。

### 参考文献:

- [1] 王晋晋. 高校后勤信息化建设的探索与实践——以河南林业职业学院为例[J]. 河南教育(教师教育),2024,(S1):58-59.DOI:10.16586/j.cnki.41-1033/g4.2024.s1.041.
- [2] 李勤. 高校后勤信息化建设优化策略研究[C]// 廊坊市应用经济学会. 社会发展——跨越时空经济基础论文集(一). 江苏省南京市金陵科技学院.2023.007178.
- [3] 宋璐怡,周嵘,秦非. 高校后勤信息化建设探析与实践——以南京理工大学为例[J]. 科教导刊(下旬),2020,(18):13-14.DOI:10.16400/j.cnki.kjdx.2020.06.006.
- [4] 郑龙,袁俊,袁钧. 高校后勤信息化建设的探索与实践——以杭州科技职业技术学院为例[J]. 高校后勤研究,2019,(08):49-51.

课题名称: 人工智能背景下高校后勤精细化管理路径研究;  
课题编号: 2024KJ-26