

“AI+”数字赋能“一站式”学生社区高质量建设实践进路研究

赵臻子 尹辰鹭

(武汉软件工程职业学院, 湖北 武汉 430205)

摘要:当前, 高校学生社区建设面临着“重建设、轻管理”“重硬件、轻软件”“重服务、轻育人”的发展困境, 而新一代人工智能技术的发展为学生社区建设提供了新的契机, 以“AI+”数字赋能学生社区高质量建设是实现其创新发展的重要举措。本文构建以“一主两翼三支撑”为核心框架的模型, 即以个性化高效能的思政教育为主体, 以学生自治和全员育人为两翼, 以数字聚合平台、优质资源库和技术人才为支撑, 通过开展数字化转型实践探索, 以期进一步推动学生社区高质量发展, 构建数字化、智慧化、智能化的学生社区管理服务体系, 提高高校校园治理能力和治理现代化水平。

关键词:“一站式”学生社区; 数字赋能; 实践进路

一、引言

在当今数智化时代背景下, 人工智能技术的快速发展为教育领域带来了深刻的变革。教育部积极推进人工智能技术在教育中的应用, 旨在通过智能化手段减轻教师负担、提升教学效率, 并更好地引导学生参与教育活动, 从而实现“以学生为本”的教育理念^[1]。同时, 高校“一站式”学生社区作为教育改革的重要实践场域, 其建设不仅关注学生的全面发展, 还致力于通过数字赋能和多部门协同, 打造高效便捷、个性化、学生自治的育人环境。

本文旨在探讨“AI+”数字赋能高校“一站式”学生社区建设的实践进路, 以期提高学生在社区活动中的主观能动性, 减轻教师工作负担, 促进多部门之间的高效协同。本文将结合人工智能技术的优势, 提出创新的解决方案, 助力构建高质量的学生社区, 为高校教育改革提供新的思路, 助力教育现代化和高质量发展。

二、高校“一站式”学生社区建设的现状和问题分析

(一) 学生参与度低, 社区覆盖不全

当前高校学生群体对“一站式”学生社区的知晓度与参与度偏低, 社区服务未能实现全覆盖, 部分学生甚至对其了解甚微, 形成了一种“盆景式”的模式。一是各社区之间缺乏有效的协同作用和有机组合, 导致整体功能未能充分发挥。从系统论视角审视, 学生社区建设应强调系统整合与协同优化, 方可产生“1+1>2”的聚合效应。二是管理机制不健全、服务供给质量参差不齐等问题也严重影响了学生社区的建设质量和运行效率。部分高校在建设中存在育人不足的问题, 未能充分考虑学生个性化需求和多样化服务。因此, 通过数字赋能构建有机统一的社区生态系统、实现功能模块的协同创新, 是提升学生社区建设质量的关键路径。

(二) 平台功能分散, 数据孤岛突出

“一站式”学生社区建设面临显著的平台整合困境与数字化治理挑战。一是平台功能碎片化现象突出。学生、教师需通过操作多个独立应用程序或微信公众号完成学习教育、生活服务及校园事务等事宜, 部分程序只针对处理某些特定事项, 使用率偏低。这种分散化的数字平台架构导致数据孤岛效应, 降低了信息资源获取效率。二是数字化参与度受限。平台功能的分散性、过多APP的下载安装需求增加了使用门槛。同时海量信息的甄别与筛选给学生带来认知负荷, 难以实现教育资源的准确获取与利用。数字技术应用存在双重效应, 虽然数字化为高校思想政治教育提供了灵活性与便利性, 但过度分散的应用程序反而削弱了技术赋能的效果, 形成了“技术赋能”与“注意力分散”之间的矛盾张力,

这种现象不仅影响了学生的学习和生活体验, 也对高校思政教学带来了新的挑战。这一困境可通过人工智能技术实现平台整合与功能优化来加以解决。

(三) 部门合力不足, 服务供给欠佳

“一站式”学生社区的管理机制尚不健全, 各部门间的衔接不够顺畅, 资源整合与服务水平仍存在不足, 未能形成全员育人的合力。对于教师而言, 学校管理平台多样, 数据分散, 导致教师难以全面掌握学生的动态信息, 这不仅制约了精准思政资源的优化配置, 还削弱了全局视野和跨部门协同合作的能力^[2]。在思政教育领域, 辅导员承担了过多的职责, “大类招生”“学分制”等高校教育教学改革的推进, 也在一定程度上弱化了班级、党(团)支部、年级等传统组织载体的教育服务功能。这些问题不仅影响了思政教育的实效性, 也阻碍了学生社区建设的整体推进。因此, 亟须通过利用数字技术赋能学生社区的高效管理以及绩效考核, 优化数据共享机制、加强部门协同合作、重构传统组织载体等, 以提升社区建设的整体效能。

(四) 活动形式单一, 需求满足不足

当前“一站式”社区建设在满足学生的多元化需求方面仍存在显著不足。在数智时代背景下, “00后”大学生在成长过程中深度浸润于智能化、数字化环境, 其认知方式、价值观念和行为模式均呈现出显著的时代特征, 精神层面的需求日益增长, 他们不仅需要基础的生活服务, 更渴望获得能力提升、价值实现和自我发展的平台。因此, 学生社区的功能定位需从传统的服务供给向能力培养转型。通过拓展“第二三四课堂”的协同育人功能, 构建多维度的能力培养体系, 使社区真正成为学生自主管理、实践创新和多元发展的孵化平台。这种转型的核心在于着重培育学生的批判性思维能力、创新潜能、团队协作精神以及社会责任意识等现代公民必备素质。采用“AI+”数字化赋能系统化的社区育人机制可有效促成转型。

三、“AI+”数字赋能的实践进路

本研究基于“AI+”数字赋能视角, 构建了高校“一站式”学生社区高质量建设的实践进路模型。该模型以“一主两翼三支撑”为核心框架, 即以个性化高效能有活力的思政教育为主体, 以学生自治和全员育人为两翼, 以数字聚合平台、优质资源库和技术人才为支撑, 旨在推进社区高质量建设。

(一) 思政教育为主体

思政教育作为“一站式”学生社区建设的核心, 通过数字技

术的赋能实现精准化和个性化,从而提升教育效果和学生满意度。一是构建数字画像。基于学生的课堂考勤、图书馆借阅、食堂消费、宿舍门禁等多源数据,运用机器学习算法,构建数字画像并进行动态调整,全面反映学生的日常行为和学习习惯。二是提供精准服务。基于画像特征智能匹配思政教育资源,推送定制化思政教育内容提高教育的针对性和有效性。通过监测学生的行为数据,建立行为异常预警机制,对异常情况开展针对性辅导和相应的干预措施,帮助学生解决问题。为保障数字画像准确,需构建思政教育效果量化评估体系,通过数据分析和反馈机制,及时科学评估思政教育的效果,为进一步优化教育策略提供依据。三是思政教育创新。例如运用数字赋能,打造VR、AR沉浸式思政教育场景,创建逼真的教育环境,增强学生的体验感,提高教育效果;运用AI辅助生成智能问答系统,提供24小时在线思政咨询服务,随时解决学生疑问;打造线上思政学习社区,通过社交化学习平台,形成良好的学习氛围,促进共同进步。

(二) 两翼之一: 学生自治

学生自治是激发社区活力的关键要素,数字平台的引入为学生参与社区治理提供了全新途径,能有效培养学生的自我管理能力和责任意识。一是构建自治生态。通过建设“一网通办”信息整合的学生自治平台、采取数字化手段如智能审批系统,提升学生在举办社区活动时的自主性和高效性。同时建立标准化的工作流程、积分奖励系统及完善的信息反馈机制,确保各项自治活动有序开展。鼓励学生积极参与社区治理,定期分析研究解决存在问题,提升学生的参与感和满意度。二是提升自治能力。开设社区治理相关课程,涵盖社区管理基础知识、活动组织技巧、沟通协调能力等多个方面,帮助学生掌握必要的理论知识和实践技能,系统化培养学生的自治能力。设立学生管理岗位,如社区管理助理、活动策划专员等岗位,让学生在实际工作中锻炼能力,逐步成长为社区治理的中坚力量。

(三) 两翼之二: 全员育人

数字技术为整合育人资源提供了强有力的支撑,通过数字化手段可以实现育人资源的优化配置和高效利用,形成全员参与、全方位覆盖的育人格局。辅导员应充分利用数字平台,及时了解学生的思想状况,开展针对性的思政教育活动,引导学生树立正确的价值观和人生观。教师可通过提供学业指导等方式积极参与社区建设,通过线上线下相结合的方式,为学生提供学业辅导和职业规划建议,帮助学生全面发展。管理人员应利用数字技术简化服务流程,提高工作效率,确保各项服务工作能够高效、顺畅地进行。

(四) 三支撑体系

三支撑体系是确保社区高效运行和持续发展的关键,即通过数字化手段和专业化管理,全面提升社区的服务质量和育人效果。

数字聚合平台的功能设计和运行效率直接影响社区的整体服务水平。一是功能集成高效。平台设计需集成教务管理、生活服务、文化活动等各类应用系统,实现“一网通办”,并注重用户体验,平台界面友好、操作便捷,学生和教师可以通过单一入口访问所有服务,并支持多终端访问,减少操作复杂度,提高使用效率,满足不同用户的需求。二是精准预测分析。一方面平台可基于用户画像,精准推荐资源,如相关的学习资料、活动信息和心理生活咨询服务。另一方面平台应能够实时收集和处理各类数据,生成可视化报告,为管理者提供科学的决策依据,优化资源配置。

数据分析的结果还可以用于预测学生需求,提前制定应对措施,提升服务的主动性和前瞻性。

优质资源库是支撑社区育人功能的重要保障。一是有效整合优质资源。整合校内外优质思政教育、优质课程、教材、学术论文等资源,打造内容丰富、形式多样的课程库和案例库,并定期更新,满足不同学生的学习需求,确保其时效性和实用性。二是建立资源共享机制。鼓励教师和学生上传和分享优质资源,形成资源共建共享的良好氛围,同时平台应支持资源的分类管理和智能检索,方便学生快速找到所需资料。三是构建实践基地网络。通过与企事业单位、科研机构等合作,为学生提供覆盖多个领域的实践机会。同时平台应具备实践信息查询、实习申请、实践报告提交等功能,方便学生参与实践活动并及时反馈实践成果,评估实践效果。

技术人才支撑是确保数字平台高效运行和持续创新的关键因素,其专业能力和管理水平直接影响社区的技术应用效果。应组建一支具备专业技术能力和丰富经验的技术团队,负责平台的日常运维、功能升级和技术支持。同时,应定期组织技术培训,提升团队的专业水平和服务能力。并利用人工智能技术,开发智能问答系统,为学生提供24小时在线咨询服务。在进行数字赋能“一站式”学生社区时要完善数据安全管理体系,确保用户数据的安全性和隐私性,定期进行安全审计和漏洞扫描,及时发现和修复安全隐患。

通过以上三支撑体系的建设,高校“一站式”学生社区能够实现资源的优化配置、服务的高效供给和技术的持续创新,从而全面提升社区的建设质量和服务水平,为学生的全面发展提供坚实保障。

四、反思与总结

“AI+”数字化赋能学生社区建设的实践进路未来发展方向可聚焦于深化AI技术应用和拓展跨校协同。一方面,高校应充分利用AI技术提升管理效率和服务质量,构建精准化、个性化的学生服务体系。另一方面,跨校协同是推动教育数字化转型的重要途径。通过建立区域教育云服务平台,整合优质教育资源,促进跨校教师的专业发展和协同教研。此外,高校还应加强与行业企业的合作,推动AI技术在教育领域的创新应用,提升学生的实践能力和就业竞争力。同时,应注重算法公平性和人文关怀,以实现教育管理的智能化、精细化和个性化发展。

参考文献:

[1]http://www.moe.gov.cn/srcsite/A10/s7034/202109/t20210915_563278.html 教育部关于实施第二批人工智能助推教师队伍建设行动试点工作的通知,教师函〔2021〕13号。

[2] 单德伟,强飙.高校“一站式”学生社区建设内在逻辑与实践进路[J].江苏高教,2024,(05):87-91.DOI:10.13236/j.cnki.jshe.2024.05.012.

本文系教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校辅导员研究)课题:“一站式”学生社区综合管理模式建设理论逻辑与实践进路研究(项目编号:23JDSZ3058)的阶段性研究成果。

作者简介:

赵臻子,武汉软件工程职业学院,研究方向商业数字化。

尹辰鹭,武汉软件工程职业学院,研究方向数字金融。