

# 数字赋能背景下民办高校质量监控保障体系研究与实践

聂晓微

(沈阳城市学院, 辽宁 沈阳 110100)

**摘要:** 教学质量是决定一个学校生存与发展的关键一局,是学校提高社会影响力、建立品牌的重点手段,对于民办高校而言,教学质量更是重中之重。随着数字化时代的到来,信息化技术为高等教育带来了一定的挑战。作为高等教育的重要组成部分,我国民办高校建设体系需要重新优化和完善,教学质量监控体系也需要重新构建,本文从民办高校教学质量监控体系的构建现状出发,对其实施策略展开探讨,以期提升民办高校的教学质量,提高高等教育的整体水平,更好地培养高水平人才。

**关键词:** 民办高校; 教学质量; 监控体系; 数字化

## 引言:

随着现代信息技术的发展,高等教育领域逐渐进入数字化时代。相对于传统本科教学质量监控体系,民办高校在提升本科教育教学质量方面,数字化教学质量监控体系体现出巨大的优势。教学质量监控是一个系统性的过程,它旨在通过一系列精心设计的运行机制和操作方法,将教学过程中的各种影响因素整合起来,形成一个相互作用、相互联系的有机整体。教育质量监控体系的构建不仅关乎教学质量的实时把控,更是推动教学质量持续改善、保障教育教学工作稳健运行的关键所在。在新时代背景下,面对日趋激烈的教育市场,民办高校必须不断自我革新,持续完善教学质量监控体系,以确保自身在教育领域的稳固地位。

## 一、民办高校质量监控保障体系构建与实施现状

### (一) 忽视了质量监控的重要性

教学质量监控和保障体系的构建和实施是增强民办高校影响力、创新人才培养方案、促进教育发展的重要途径之一。然而,根据目前的形势来看,部分民办高校对质量监控和保障体系还没有形成正确的认识,忽视了其的重要性。在质量监控保障体系建设过程中,部分民办高校由于缺乏必要的管理经验和全面的教育体系,通常会借鉴和复制他们学校的管理方式和监控体系,这使得民办高校的管理人员在工作的处理中仅仅体现“表面”现象,比如,在听课工作中,也只是简单地记录信息,没有对教师、学生和教学过程进行合理分析和判断。究其根本原因,是民办高校管理人员没有树立正确的质量监控和保障观念,导致民办高校的教学质量监控保障体系缺乏构建依据,对其教育质量的提高产生不利影响。

### (二) 教育监控体系不完善

目前,我国部分民办高校存在教育体系不完整、社会影响力较低以及教育落后、收费较高等情况,相较于大部分公立院校来说,学校的基础条件、基本生源以及师资力量较弱。同时,由于部分民办高校教育教学体系不完善、教育团队能力差异大,使得其办学模式较为固化,难以形成办学特色,整体办学质量与公办学校相差较大,人才培养质量也难以与社会经济保持一致,从而使得民办高校陷入发展不利、人才培养质量不高、资源缺乏、产业经济不平衡等问题出现。这在一定程度上对教学质量监控体系的建立产生不利的影响。

### (三) 教学质量监控主体较为单一

在数字化时代背景下,现代化教学体系逐渐被推进,这使得教学质量监控体系的构建变得十分重要。因此,民办高校应当正确认识到质量监控体系的重要性,在此过程中,民办高校教学管理部门负责保障和监控教学的整体质量,然而,这种固化的教学质量监控方式难以全面统筹师生的各项指标,需要其他主体参与。然而,在目前的大环境下,在教学质量的保障和监控体系建设过程中,部分民办高校尚未意识到其在人才培养和教育发展中的重要性。在传统的监管体系中,民办高校通常只依靠管理人员进行单方面的监督和管理,缺乏更加科学、权威、多方面的管理主体。另外,与其他公立高校的不同之处在于,民办高校在选择监管主体时,通常会选择一些与教育没有直接关系的团队,这大大降低了监管的力度和深度。

## 二、数字赋能背景下民办高校质量监控体系构建的重要性

### (一) 有利于保障人才培养质量

基于立德树人教育理念,民办高校需要优化教育质量管理体系,培养全面发展的社会主义建设者和接班人。随着我国教育体系的逐渐完整,民办高校的影响力逐渐提高,学生群体也逐渐庞大,对此,构建完善的教学质量监控体系,是保障人才培养的质量的关键,教学质量监控体系是民办高校教育体系的重要组成部分,一方面,通过对全校师生教学和学习过程投入、教学效果和教学质量进行全面的监控和评估,发现和解决教学中出现的问题,建立高效的持续改进机制,提升教学质量;另一方面,构建完善的教学质量监控体系,可以在一定程度上激发教师的教学热情和潜力,这对于人才培养有着重要的作用。

### (二) 有利于推动民办高校数字化转型

近年来,随着科学技术的快速发展,数字化技术在高等院校中得到了广泛的应用,在促进高等教育数字化转型,构建智能化教学体系方面取得了显著成效。共同推进民办高校数字化转型,构建数字化育人新趋势,培育高等教育新形态成为当前的任务。在现代教育体系下,数字化教学、智能教学已成为当今教育领域改革的重要趋势。民办高校需要积极探索利用数字技术赋能教育教学,构建信息化、数字化和智能化的教学新形态。在教学质量监控体系的构建和实施过程中,如何充分发挥数字化技术优势,实现教育的智能化发展,提升教育效果,逐渐成为目前民办高校亟须解决的问题之一。

## 三、数字赋能背景下民办高校质量监控体系构建路径

### （一）树立教学质量观念，强化教学监控力度

不同于其他高等院校，民办高校更能体现专业的先进性和市场化，教学质量更是其发展的核心。教学质量不仅关乎学生知识、技能和素质的获取，更是衡量其是否能够满足个人成长和社会需求的重要标尺。这一教学质量观背后蕴含着创新意识、市场意识和发展意识。创新是民办高校发展教育教学、培养人才和迎合市场的主要形式，学生发展和社会需求是民办高校首要考虑的重点问题，只有创新，才能更快速地形成发展观和市场观；只有监控好高校教学质量，才可以最大限度地激发师生的积极性和创造性，确保教学活动的规范与有序。质量管理不仅是对民办高校当前教育水平的保障，更是对学校未来发展的负责。基于此，管理人员树立正确的质量监控和保障观念，是推动民办高校教育发展的重要依据，也是提高教学质量的保障。

作为一个闭环系统，教学质量保障与监控体系需要监控教学过程，反馈、控制教学效果。同时，它要求教学工作既有章可循，规范有序，又充分尊重师生的独特个性，让思想和精神在自由的氛围中茁壮成长。为了全面完善教学质量保障与监控体系，民办高校必须树立科学先进的教学质量观，深入理解教学质量保障与监控体系的内涵与外延。以此才能充分调动各方的积极性，全面挖掘潜力，推动教学质量的持续提升。

### （二）优化监控机制，提高教育教学实效

审核评估作为提升教育质量的关键环节，其核心在于构建一个动态、高效的持续监控机制，不仅能够及时发现并解决教学中的问题，还能够推动教育体系的自我完善与创新。在通过审核评估之后，民办高校应当更加重视自身内涵建设和整改，真正使评估发挥监督与改进作用。同时，通过日常教学活动的实时监控、学生反馈信息的收集分析以及教学效果的定期评估等手段，民办高校可以更加精准地定位教学过程中的薄弱环节和存在问题，从而针对性地调整教学内容、改进教学方法、优化课程设置和革新教育理念，形成一种螺旋式上升的教学质量提升模式。具体来说，在数字化技术背景下，民办高校可以充分利用大数据技术作为优化监控机制的主要载体。一方面，在大数据技术的支撑下，民办高校对教学管理、学生学习行为等数据进行全面收集和分析，挖掘隐藏在数据背后的教学问题与改进空间，为教学决策提供科学依据。另一方面，民办高校可以利用大数据技术建设智能化教学平台，不仅可以实时观察和监控课程教学的整体质量，还可以整合优质教育资源，打破时空限制，使师生能够随时随地开展教学活动，以此提高教学效果。

通常情况下，高校的整体教学水平和教学改革的推进速度是相互统一的。教师的教学水平是民办高校有效提升教学质量的关键途径。对此，民办高校需要鼓励教师紧跟信息技术发展和社会经济变革的步伐，对课程内容进行更新换代，引入最新的学术成果和实践案例，保障教学内容的时效性和前瞻性。民办高校应积极借鉴并创新优秀的教学模式，如翻转课堂、项目式学习、探究式学习等，结合本校特色和学科特点，探索出适合自身发展的新课堂教学模式，激发学生的学习兴趣，提高人才培养质量。

### （三）构建数字化建设体系，保障教育监控质量

当前，随着信息技术的飞速发展，部分民办高校都逐渐开始

建立和开发自身的教务管理系统。教务管理是集学生信息管理、课程管理、教师管理、考试管理、考勤管理、成绩管理等方面于一体的综合性系统。为了保证教育教学的顺利开展，民办高校每个学期都会产生海量的排课、调课、成绩等教学数据。为了将这些数据背后所隐藏的教学质量情况直观地反馈给管理者，作为决策的重要依据，民办高校必须充分利用好教学大数据这一宝贵资源。

数据监控系统涵盖多个关键功能，其中包括学生的学习情况、上课率、出勤次数、教师的教案管理、教学过程监督等。高校需要构建先进的数据挖掘系统，充分利用大数据技术来监控教学质量。排课质量分析功能对于民办高校教学管理人员来说至关重要，他们可以在安排教学计划时及时发现并调整可能存在的问题，如排课前紧后松、教师上课时间间隔过短等异常情况。有助于确保教学计划的合理性和有效性，从而提升教学质量；同时，数据监控系统可以帮助学生及时了解自己的学业情况，并在需要时请求辅导员、班主任或学业导师的帮助。促使学生在学业上保持警觉，及时纠正偏差，从而顺利完成学业。

此外，传统的教学质量监控方式往往存在滞后性，不利于信息的及时反馈和整改。基于此，民办高校应当积极开发和建立教学质量云平台，实现即时评价、阶段评价和学期评价，为及时调整教学策略提供科学依据。

比如，在教学质量云平台，校、院两级教学质量管理保障人员可以随机安排听课任务给校领导、教学督导等教学质量保障人员。他们可以在线查看听课任务，并实现任务与教师课表的联动，从而避免因教师调课而导致的听课扑空现象。在线测评完成后，教师可以实时查看意见和建议，快速进行教学优化。同时，平台还可以开展课堂即时评价等活动，进一步提升教学质量监控的实时性和有效性。

**结语：**在新时代背景下，随着新一代信息技术的快速发展和广泛应用，数字化、智能化和个性化的现代化教育将得到更全面、科学地发展。完善和优化教学质量监控体系是民办高校提高教学质量和人才培养质量的重要途径。对此，民办高校应当以数字技术为支撑，通过树立教学质量观念、优化监控机制、构建数字化建设体系等方式，构建和实施教学质量监控与保障体系，以提高教育质量，推动民办教育高水平发展。

### 参考文献：

- [1] 黄同, 拓欣, 刘劲飞. 民办高等学校教学质量评价体系研究与实践——以延安大学西安创新学院为例 [J]. 科技风, 2023, (33): 47-49+59.
- [2] 黄倩. 新时代背景下民办高校教学质量监控体系的建构 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22 (05): 253-255.
- [3] 关宏. 多维协同视域下民办高校教学质量监控体系构建研究 [J]. 科教导刊, 2021, (28): 22-24.
- [4] 胡小瑜. 构建符合新时代要求的应用型民办本科高校教学质量监控体系 [J]. 高教学刊, 2021, 7 (26): 59-63.

中国民办教育协会规划课题（学校发展类）编号：  
CANFZG24434