

教育数字化背景下地方师范院校教材管理信息化建设探究与实践

杨洋

(湖南师范大学, 湖南长沙 410081)

摘要: 高质量的教材工作离不开高效的信息化管理, 在信息技术高度发达的今天, 加快构建高校教材信息化管理体系顺应了社会发展趋势, 同时也是高校提高工作效率、提升服务质量的现实需要。作为高校教材管理人员, 必须深刻认识到当前教材管理信息化建设方面存在的不足, 同时结合学校实际, 有针对性地提出教育数字化背景下高校教材信息化管理体系的构建方案并进行探索, 以高效有序的教材管理推动教育数字化发展。

关键词: 教育数字化; 教材建设; 信息化建设

一、教材信息化管理的重要意义

教材管理信息化是适应教育数字化不断发展的需要。从“十三五”规划纲要正式将“数字中国”上升为国家战略开始, 数字技术逐渐全面应用于中国各领域的建设。教育领域的数字化改革逐渐加速, 国家“十四五”数字经济发展规划, 强调要推进教育新型基础设施建设, 推动“互联网+教育”持续健康发展, 国家《“十四五”国家信息化规划》提出实施全民数字素养与技能提升行动。2022年, 在全国教育工作会议上, 教育部党组书记、部长怀进鹏提出, 要实施教育数字化战略行动, 推动实现教育数字化转型。数字教育已成为当前世界关注的时代主题, 推进教材工作信息化建设, 提升数字化管理效能正在对这个时代主题的强有力回应。

教材管理信息化是适用高等教育改革发展的需要。随着我国高等教育改革的不断深化, 高校办学层次呈现出多样化趋势, 教材管理正面临着办学规模扩大、课程改革建设、学分制、主辅修制、大类招生、拔尖人才培养等多方面的挑战, 原来固定的行政班级的限制逐渐被打破, 此外, 在教材管理方式上, 很多高校也由强制性管理模式向管理-服务型转变, 教材征订、发放不再强制性, 这些变革都让教材管理工作呈现出前所未有的复杂性和艰巨性, 传统的手工管理方式已经无法跟进当代高等教育改革与发展的需求。积极应用先进的信息技术手段, 对教材管理的各种信息进行有效获取、快速传输、及时反馈、高效处理, 是高等教育改革和发展的必然要求。

教材管理信息化是有效保障教学秩序的需要。近年来, 随着教材重视程度的提高, 高校教材管理工作得到了一定的发展和提高, 但仍存在教材管理人员非专业化、选用审核随意化、管理模式滞后化等问题。教学管理信息化的实施, 有助于整合优化学校教学资源, 提高工作效率和教学管理效益, 教材管理更是如此, 建立信息化管理系统是更新教材管理手段、提高教材管理效率的重要举措。另外, 教材管理的信息化, 能有效实现教材信息在师生间的公开透明, 便于师生随时掌握教材信息, 及时反馈沟通。

二、目前教材管理信息化的研究现状

自新中国成立以来, 我国高等教育教材大致经历了发展初期(1949-1978)、统编时期(1978-1986)、精细化时期(1986-2016)、创新时期(2016-至今)等四个发展阶段。而随着高等教育教材的不断发展, 教材的呈现形态也逐步变革, 从传统纸质教材, 多媒体教材, 到网络在线学习资源教材、全媒体教材, 再到现在的数字教材等。传统的教材管理模式已经无法满足高等教育教学新要求, 以及师生的多元化需要, 于是, 不少学者开始对高等教育教

材管理进行研究, 目前, 这些研究主要集中在国内, 且主要体现在以下几方面:

(一) 重点研究了当前教材管理存在的突出问题。学者们普遍认为当前我国的高校教材管理还存在不少问题, 归纳起来, 主要有以下几点: 一是管理混乱, 管理理念不一, 导致信息交流不畅通, 管理工作分散孤立, 无法进行统一协调; 二是管理工作不够重视, 投入的精力和资金少, 导致教材管理工作和高校整体发展不协调、不同步, 难以满足高等教育发展的支持工作; 三是理念落后, 缺乏先进的管理模式, 导致工作效率低, 存在一定的滞后性, 缺少对工作的创新和对工作模式的思考和改革等。

(二) 探索高校教材管理改革新模式。任何改革都需要遵循一定的原则和路径, 在高等教育迈入大众化发展阶段的今天, 人才培养目标更具弹性, 培养口径日趋宽泛, 教材管理模式的改革, 必须参考学校实际情况, 高校教材管理模式的选取并没有一个现成的可直接利用的固有模式, 必须依靠高校在经过大量调研和评估基础上不断探索方可取得, 高校要着重了解现有的教材管理运行模式, 合理选择和探索相应的教材管理模式, 或服务型、服务型经营型、开放型、开放型等。

(三) 对高校教材信息化管理的探讨。学者们认为, 虽然高校已逐渐认识到教材管理信息化重要性, 但在实践使用过程中, 教材管理信息化建设还存在着一些问题, 比如信息化教材管理理念落后, 教材管理者对信息化认识不足, 对传统理念有较高依赖性; 缺乏高校的信息交互平台, 信息化建设不够深入, 力度不够; 教材管理者信息化技术水平有待提升等。

笔者发现, 虽然目前已有不少对高校教材管理和教材管理信息化建设的研究成果, 但在研究中, 仍存在一些不足。一是对教材管理概念认识的不足, 教材管理是一项系统性工程, 不仅包括教材编写与审核管理, 教材的使用与推荐管理, 教材的征订和采购管理, 教材发放与零售管理等, 还要包含教材质量评价和反馈、教材款项结算管理等等, 绝不能简单地将教材管理工作等同于教材选订工作; 二是由于对教材管理概念认识的不足, 而导致的对教材管理信息化建设的狭隘认识, 教材管理信息化不能狭隘地认为就是实现教材选用、征订、采购的信息化, 而应该是要实现教材管理全过程的信息化、科学化。

三、地方师范院校教材管理信息化的探索与实践

作为一所地方省属师范院校, 湖南师范大学在二十一世纪初, 就专门成立了教材服务中心, 主要负责教材的采购、征订和发放工作, 专职人员10多人, 多数为工人编制, 且分布在学校各个校区。2018年全国教育大会召开, 高等教育进入新时代后, 学校紧跟新

时代发展要求,将教材服务中心更名为“教材建设与管理办公室”,挂靠教务处,由教务处一名副处长兼任教材建设与管理办公室主任,职能也由之前的仅负责教材采购、征订、发放工作扩展到负责教材建设和管理工作的全过程、全环节。

(一) 学校教材管理信息化建设存在的问题

1. 教材管理理念较为落后。高校教材信息化管理能力的提升,需要硬件的革新和软件的升级,但也需要先进的理念做支撑,只有工作人员认识到信息化教材管理的重要意义,从思想观念上提升信息化运用的积极性,并不断提升自身的信息化技术水平,才能够让信息技术充分赋能教材管理工作。同大多数高校一样,湖南师范大学教材管理人员年龄偏老龄化,且部分人员在同一个岗位工作了数十年,已经适应了既有的教材管理节奏和 workflows,对传统管理模式具有较强的依赖性,尚未真正意识到信息化建设对教材管理的重要性及其意义,不能主动对信息技术进行积极学习和运用。在2020年以前,学校仍主要采取传统手工方式开展教材订单的收集、整理以及教材费的收缴、结算等工作,不仅工作量大,而且繁琐,难以避免人工操作带来的失误。

2. 教材信息化建设不够深入。随着高考改革及人才培养模式的不断创新,高校不断在探索大类分流、基础学科拔尖人才培养等多种育人模式,而人才培养模式的创新,也让教材管理工作量变得更大,管理内容更为多样、复杂,这就更需要完整的教材管理信息技术支撑。而从当前了解的情况看,我省很多高校在教材管理信息化建设上还存在诸多不足,信息化建设力度不够,即使已有教材信息化系统,但无法完全匹配学校教材管理日益发展的需要,技术赋能教材管理尚未充分发挥。在2020年以前,湖南师范大学在对教材管理的时候,主要停留在运用Excel、Word等层面,没有深入挖掘信息技术在管理上的深层次内涵及运用,整体教材管理效率不高。

(二) 新形势下高校教材管理信息化建设的举措

1. 规范制度为先,以流程的规范性畅通信息技术赋能教材管理。新形势下,高校所面临的竞争日益加剧,要想提升综合竞争力,更好适应时代发展,就必须做好理顺流程等内部管理工作。规范制度是信息化技术赋能教材管理的基石。教材管理是一个综合性工程,不仅包括教材的征订和发放,还包含了教材的选用与审定、教材质量监控与评价反馈,教材库管理以及教材款的结算管理等多个环节、多个流程。规范的制度能够为教材管理提供明确的行为准则和操作流程,确保各项管理工作的规范性和标准化,从而使信息技术在教材管理中的应用得以有序进行,减少人为失误和操作错误的可能性,大大提高管理效能和准确性。经过广泛的调研和听取师生意见,湖南师范大学于2022年出台了《教材建设和管理办法》,文件规定要成立专门的组织机构负责教材建设与管理工作,并从教材规划、教材建设、教材编写、教材选用、教材征订、支持保障、监控与反馈等多个方面对教材管理全流程进行了规范,使得教材工作有章可循、有据可依,也为后续教材管理信息化系统的开发和运行提供了有力支撑。

2. 平台建设为要,以完善的教材平台提升信息化管理水平。高校要深化对信息技术的应用,必须要结合教材管理的各个环节、各个层面,充分挖掘信息技术在这些流程上的价值,切实赋能教材管理工作。近年来,为了满足高校教材管理需要,市场中虽然出现了一些教材管理平台,但基本都是依据一些普遍情况来开发的,缺乏针对性。如“畅想谷大学教材与数字资源精准服务平台”,里边虽然有丰富的教材资源,但由于无法对接学校的学生信息、开课计划信息等,导致需要多平台的数据输入与输出,给学校教

材管理带来了一定不便。为了更好地提升教材管理效能,2021年,湖南师范大学根据教材管理实际情况,依托学校的教务管理系统,定制化开发了适应学校实情的教材管理系统,将教材管理各个方面工作融入其中,不断实现管理工作的智能化、自动化。教材平台主要分为“教材建设”“教材选用”“教材征订”“教材统计”几大板块。在“教材建设”中实现国家级、省部级优秀教材的资源集成,建设具有地方师范院校特色的教材库;在“教材选用”中,落实教育部“凡选必审”“凡用必审”和马工程教材“凡有必用”的要求,同时进行课程与教材的精准适配,提升优秀教材使用率,而在“教材征订”中,则充分尊重学生自主权,打破传统以班级为单位,强制统一征订模式,根据学生的人才培养方案生成的开课计划,形成属于学生个人的教材订单。

3. 强化培训为径,以管理人员的高数字素养实现信息化管理的高效能。教材内部管理流程的畅通、教材平台的搭建都离不开管理人员的操作。教材管理人员作为连接信息技术和实际应用的桥梁,他们信息化素养的高低直接影响到教材管理数字化、智能化转型的成效。为了进一步提升教材管理人员的信息化素养,在新的教材平台建设之后,湖南师范大学注重实际操作和理论相结合,多次集中组织专门针对学院教学秘书的培训,同时组织对包括课程负责人、教材审核负责人、教学副院长等教材审核各环节人员的培训。通过这些培训,帮助他们及时了解平台操作,提高管理效率,同时增强信息意识,转变管理理念,更好适应信息化环境下的工作要求与节奏,推动教材管理模式创新,真正实现教材管理的现代化和智能化。

四、结束语

迈入数字时代,数字技术的迭代发展在驱动数字化新理念、新业态、新模式全面融入人们生产生活各领域的同时,也带来了教育形态的重塑和创新发展的新机遇。充分发挥数字技术和数字资源对高等教育变革创新的赋能作用,是数字时代我国高等教育高质量发展、推进教育数字化的应有之义。教材作为教育理念、教育内容、教育规律的集中体现,其管理的信息化建设是加强高校数字治理能力建设的的重要组成部分。随着信息技术的发展,教材形式呈现越来越多样,要求教材更新的速度也越来越快,而传统的教材管理模式已经无法满足快速变化的发展需要,因此必须结合学校实际,做好基于大数据驱动、人工智能辅助等数字技术的应用规划,不断完善教材工作的数字治理体制机制,加强教材管理工作的创新,在循序渐进中提升教材管理信息化水平,全面提升学校管理效能和教育决策科学化水平,为推进教育数字化提供有力保障。

参考文献:

- [1] 卢春娟. 用信息化赋能教材管理工作促进技工教育提质增效[J]. 职业, 2024, (01): 21-23.
- [2] 汪元慧. 加强教材信息管理推进教材数字化建设[J]. 文化产业, 2023, (31): 119-121.
- [3] 赵蕾, 李东斌. 新时代新方向: 高等教育改革召唤下的教材建设发展与创新[J]. 教育教学论坛, 2019, (03): 1-2.
- [4] 李翔宇. 高等教育数字治理: 内涵、挑战与路径[J]. 西华师范大学学报(哲学社会科学版), 2024, (04): 54-65.

项目信息: 湖南省普通高等学校教学改革研究项目-“互联网+”背景下高校教材信息化管理体系构建的探索与研究, 项目编号: HNJG-2021-0379