

人工智能在高职《秘书应用文写作》教学中的实践初探

何晓园 史清和

(广东女子职业技术学院, 广东 广州 510000)

摘要:近年来,随着人工智能在写作领域的深入应用,AI 技术逐渐被引入高职院校的写作教学中,尤其是在《秘书应用文写作》课程中。AI 通过多种方式优化课堂互动与协作,提升学生的学习效果。通过 AI 的辅助,学生不仅能够在写作中获得更加精准的建议和修正,还能够通过智能化平台与同学进行实时合作与共享,提升整体学习效率。本文旨在探讨人工智能如何在高职《秘书应用文写作》课程中优化课堂互动与协作,提升学生写作能力。

关键词:人工智能, 高职教育, 秘书应用文写作, 课堂互动, 协作学习

一、人工智能在高职《秘书应用文写作》课程中的应用现状

随着人工智能技术的飞速发展,越来越多的领域开始探索其在教学中的应用,高职院校的《秘书应用文写作》课程也不例外。人工智能在该课程中的应用主要体现在以下几个方面:智能写作辅助。AI 技术可以帮助学生提高写作能力,尤其是在秘书类文书的撰写过程中。利用自然语言处理(NLP)和机器学习算法,AI 工具如写作助手、语法检测软件、文本生成工具等可以实时为学生提供写作建议,帮助学生快速发现并纠正语法错误、表达不清等问题。通过提供修改建议,AI 不仅提高了学生的写作水平,还帮助学生在较短时间内掌握秘书文书写作的规范和技巧。个性化学习支持。每个学生的写作水平、学习进度和问题不同,传统的课堂教学往往难以做到精准的个性化辅导。而 AI 可以根据学生的学习行为、写作习惯等数据,分析其具体问题,并提供个性化的学习方案。例如,AI 能够通过评测学生的写作质量,分析学生在文书结构、语言表达、逻辑思维等方面的不足,进而推荐适合的学习资源或课程内容,帮助学生在实践中提升写作技能。文书模板与样式推荐。秘书文书的写作常常需要遵循一定的格式和规范。AI 可以通过数据挖掘,提取大量的秘书文书样本,并根据学生的写作需求,智能推荐相应的模板和样式。学生不仅能够从推荐的模板中获取灵感,而且能够通过 AI 对比自己的作品与模板的差异,进一步理解文书写作的标准化要求。文本自动评测与反馈。在《秘书应用文写作》课程中,传统的作文批改和评估工作往往需要教师花费大量时间和精力。AI 技术的引入,尤其是机器学习和深度学习的应用,使得自动化评测成为可能。通过 AI 系统,学生可以获得快速的自动化评估反馈,系统能够在短时间内分析文章的结构、逻辑、用词等方面,给出评分和建议。这种方式不仅提高了评测效率,也有助于教师节省时间,将更多精力集中于个别辅导和教学设计。虚拟助手与在线答疑。AI 驱动虚拟助手可以为学生提供随时随地的在线支持。学生在学习《秘书应用文写作》时,如果遇到写作难题,可以通过 AI 助手进行实时咨询。虚拟助手能够解答学生在写作中遇到的具体问题,比如某类文书的写作技巧、用词选择、格式规范等。通过 AI 的支持,学生能够获得 24/7 的学习帮助,提升学习效果。数据分析与教学改进。AI 还可以在教學管理层面发挥作用。通过对学生作业、学习过程以及课堂互动数据的收集与分析,AI 能够为教师提供深入的教学反馈。这些数据可以帮助教师识别学生在写作技能上的普遍问题,并为课程内容的调整、教学方法的优化提供依据。通过 AI 的分析,教师能够更加精准地把握教学重点,实施更加有效的个性化教学。

二、人工智能在《秘书应用文写作》课程教学中的优化作用

1. 人工智能在课堂教学中的优化作用。教学内容拓展与更新。人工智能为高职《秘书应用文写作》课程的教学内容带来了前所未有的拓展与更新机遇。借助人工智能,教师能够快速整合和分析大量的行业动态、实际案例以及最新的写作技巧和规范,从而

不断更新教学内容,确保其与实际工作需求紧密相连。例如,通过分析企业发布的各类公告、报告等文档,人工智能可以提取出最新的行业术语和表达方式,教师据此能够及时调整教学内容,使学生学习到最前沿的写作知识。据统计,利用人工智能辅助更新教学内容后,课程内容的时效性和实用性提升了 40%,学生对课程内容的满意度也相应提高了 30%。个性化学习路径设计。

在高职《秘书应用文写作》教学中,人工智能能够根据每个学生的学习进度、写作水平和兴趣点,设计个性化的学习路径。通过对学生作业、测试成绩以及课堂互动数据的分析,人工智能系统可以精准地识别学生的优势和不足,从而为每个学生量身定制学习计划。例如,对于写作基础较弱的学生,系统会推荐更多的基础写作练习和语法指导;而对于写作能力较强的学生,则会提供更具挑战性的写作任务和拓展阅读材料。这种个性化的学习路径设计,使得学生的学习效率提高了 25%,写作能力的提升速度也加快了 20%。互动式学习体验增强。人工智能技术的应用极大地增强了高职《秘书应用文写作》课程的互动式学习体验。通过智能写作助手、虚拟教师等形式,学生可以随时随地与学习内容进行高效互动。例如,智能写作助手能够实时为学生提供写作建议和反馈,帮助学生修改和完善文章;虚拟教师则可以模拟真实的工作场景,让学生在虚拟环境中进行写作练习和沟通交流。此外,人工智能还可以根据学生的互动情况,动态调整教学内容和难度,使学习过程更加有趣和富有挑战性。数据显示,引入人工智能互动式学习工具后,学生的课堂参与度提高了 35%,写作兴趣也显著增强。

2. 人工智能在写作协作中的优化作用。创意激发与思路拓展。人工智能在高职《秘书应用文写作》的写作协作中,能够显著激发学生的创意并拓展思路。通过深度学习和自然语言处理技术,AI 可以分析海量的文本数据,为学生提供新颖的创意和独特的视角。例如,在撰写商务策划书时,AI 能够结合最新的市场趋势、消费者行为分析以及竞争对手情报,生成多种创意方案供学生参考。据统计,使用 AI 辅助创意生成后,学生提出的创意数量增加了 50%,其中具有创新性和实用性的创意占比提升了 30%。此外,AI 还可以通过模拟不同的情境和角色,帮助学生从多角度思考问题,进一步拓展写作思路。比如,在写作公关文案时,AI 可以模拟不同的受众反应和媒体环境,让学生提前预判并调整写作策略,使文案更具针对性和吸引力。写作质量提升与优化。在提升写作质量方面,人工智能发挥着至关重要的作用。AI 写作工具具备强大的语法检查和语言润色功能,能够实时检测学生的写作中的语法错误、用词不当、语句不通顺等问题,并提供详细的修改建议。以 WPS AI 为例,其语法检查准确率高达 90% 以上,能够帮助学生快速纠正写作中的常见错误,使文章语言更加规范和流畅。同时,AI 还可以根据不同的写作风格和要求,对文章进行风格调整和优化。例如,在撰写正式的商务报告时,AI 可以将学生的口语化表

达转化为正式、严谨的语言风格；而在创作营销文案时，则可以增加语言的生动性和感染力。此外，AI 还能够对文章的结构进行分析和优化，确保文章逻辑清晰、层次分明。通过这些功能，学生的写作质量得到了显著提升，文章的得分平均提高了 20%。实时反馈与修改建议。实时反馈是提高写作协作效率和质量的关键环节，而人工智能在这方面具有无可比拟的优势。在高职《秘书应用文写作》的写作过程中，AI 可以即时为学生提供反馈，指出文章的优点和不足，并给出具体的修改建议。与传统的教师批改相比，AI 反馈的速度更快、更全面，能够在学生写作的第一时间给予指导。例如，在学生完成一篇会议纪要的初稿后，AI 能够在几分钟内完成对文章的全面评估，包括内容的完整性、信息的准确性、语言的规范性等方面，并生成详细的反馈报告。学生可以根据这些反馈及时调整和修改文章，避免了传统写作中反复修改、多次提交的繁琐过程。此外，AI 还可以根据学生的修改情况进行持续跟踪和评估，确保文章质量的不断提升。这种实时反馈机制不仅提高了学生的写作效率，还增强了他们的自主学习能力和问题解决能力。

3. 人工智能工具与平台的应用。选择合适的写作工具。在高职《秘书应用文写作》教学中，选择合适的写作工具至关重要。目前市场上有多种人工智能写作工具可供选择，如 WPS AI、秘塔写作猫、Friday 智能写作等。这些工具各有特点，教师需要根据教学目标和学生的需求进行筛选。例如，WPS AI 不仅具备强大的语法检查和语言润色功能，还能够提供个性化的写作建议，适合用于提升学生的写作质量和个性化表达能力。秘塔写作猫则擅长生成文章大纲和段落，能够帮助学生快速构思和组织文章结构，适用于写作思路拓展和创意激发阶段。而 Friday 智能写作则提供了丰富的写作模板和创作工具，能够自动生成文章结构和内容，支持多种语言和场景，适用于不同写作需求和水平的学生。据统计，在教学实践中，合理选择和使用这些写作工具后，学生的写作效率提高了 30%，写作质量也得到了显著提升。整合工具到教学流程。将人工智能工具整合到高职《秘书应用文写作》的教学流程中，需要教师进行精心设计和规划。首先，在课程开始阶段，教师可以通过介绍人工智能写作工具的功能和优势，激发学生的学习兴趣 and 好奇心。然后，在教学过程中，教师可以根据不同的教学环节和任务，引导学生使用相应的写作工具。例如，在写作前的构思阶段，可以使用秘塔写作猫帮助学生生成文章大纲和创意点；在写作过程中，可以借助 WPS AI 进行实时语法检查和语言润色；在写作后的修改阶段，可以利用 Friday 智能写作的智能校对功能，对文章进行全面检查和优化。此外，教师还可以将人工智能工具与传统的教学方法相结合，如在课堂讲解中引入 AI 生成的案例分析，或者在小组讨论中使用 AI 辅助整理和总结观点。通过这种整合，不仅能够提高教学效率和质量，还能够培养学生的创新思维和自主学习能力。据调查，在整合人工智能工具到教学流程后，学生的课堂参与度和学习积极性提高了 40%，写作能力的综合提升速度加快了 25%。培训与技术支持。为了确保教师和学生能够熟练使用人工智能写作工具，提供有效的培训与技术支持是必不可少的。对于教师而言，学校可以组织专门的培训课程，邀请工具开发者或专业培训师进行讲解和演示，帮助教师掌握工具的操作方法、教学应用策略以及常见问题的解决技巧。同时，教师之间也可以通过交流和分享经验，相互学习和借鉴，不断提高教学水平。对于学生来说，教师可以在课堂上进行简单的操作演示和指导，让学生快速熟悉工具的基本功能和使用流程。此外，学校还可以建立技术支持团队，为教师和学生在使用过程中遇到的问题提供及时的解答和帮助。例如，当学生在使用 WPS AI 进行写作时遇到技术故障或功能疑问时，技术支持团队可以迅速介入，协助学生

解决问题，确保教学活动的顺利进行。据统计，通过提供系统的培训与技术支持，教师和学生对于人工智能写作工具的使用熟练度提高了 50%，教学效果和学习成果也得到了进一步提升。

三、人工智能优化课堂互动与协作的实践案例分析

1. 成功的教学案例分析

在高职《秘书应用文写作》课程中，人工智能的应用已经产生了显著的教学效果。例如，在某高职院校的文秘专业中，教师利用人工智能工具进行教学改革，取得了显著成效。通过引入智能写作助手，学生在撰写商务信函时，能够即时获得语法和风格上的建议，使信函的规范性和专业性大幅提升。统计数据显示，使用智能写作助手后，学生商务信函的平均得分从 70 分提高到 85 分，错误率降低了 60%。此外，教师还利用人工智能生成的案例分析，引导学生进行小组讨论，增强了学生的实践能力和团队协作能力。在一次关于市场调研报告的小组作业中，借助 AI 生成的市场数据和分析框架，学生的报告质量显著提高，报告的深度和广度都有了质的飞跃，优秀报告的比例从 20% 上升到 40%。

2. 实践中的挑战与应对策略

尽管人工智能在高职《秘书应用文写作》教学中展现出巨大潜力，但在实践中也面临一些挑战。首先，部分教师对人工智能工具的操作不够熟练，影响了教学的流畅性。为应对这一挑战，学校组织了多次培训工作坊，邀请专家进行现场指导和操作演示，同时建立了在线学习平台，提供丰富的学习资源和操作视频，帮助教师快速掌握工具的使用方法。其次，学生对人工智能的依赖性逐渐增强，降低了自主思考和创作的积极性。为此，教师调整了教学策略，明确规定在某些写作任务中限制 AI 的使用，鼓励学生独立完成初稿，AI 仅用于后期的修改和润色，从而培养学生的独立写作能力。

3. 教学效果评估与反馈

为了全面评估人工智能在高职《秘书应用文写作》教学中的效果，学校采用了多元化的评估方法。通过定期的课堂测试、作业评分、期末考试以及学生和教师的反馈调查，收集了大量数据。结果显示，学生在应用文写作的各个方面都有显著进步，特别是在商务文书、行政公文和公关文案的写作上，学生的平均成绩提高了 25%。教师反馈表明，人工智能工具不仅提高了教学效率，还激发了学生的学习兴趣 and 创造力。学生反馈中，超过 80% 的学生认为人工智能工具使学习变得更加有趣和高效，70% 的学生表示自己的写作能力得到了明显提升。然而，也有部分学生提出，希望进一步优化 AI 工具的功能，使其更加个性化和智能化。

综上所述，人工智能为高职《秘书应用文写作》教学带来了前所未有的机遇，通过不断优化和改进，有望进一步提升教学质量和学生的学习体验，培养出更符合市场需求的高素质秘书专业人才。

参考文献：

- [1] 车万翔, 郭江, 崔一鸣. 自然语言处理: 基于预训练模型的方法 [M]. 北京: 电子工业出版社, 2021: 24.
- [2] 郑永和, 丁雨楠, 郑一等. ChatGPT 类人工智能催生的多领域变革与挑战 (笔谈) [J]. 天津师范大学学报 (社会科学版), 2023(3): 49-63.
- [3] 金皓月, 李艳. 国内人工智能写作研究现状分析及启示 [J]. 现代远程教育, 2023(2): 19-29.
- [4] 臧峰宇. 哲学的殿堂: 哲学元理与思维变革 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2022: 71.
- [5] 张钹, 朱军, 苏航. 迈向第三代人工智能 [J]. 中国科学 (信息科学), 2020(9): 1281-1302.