

基于“互联网+”医养结合智慧养老模式研究

刘政

(山东中医药大学卫生管理学院, 山东 济南 250355)

摘要: 本文对“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的现状中的技术创新与融合应用推动服务模式升级、政策引导与市场需求推动产业发展、人文关怀与个性化服务提升服务品质和基于“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的意义中的应对人口老龄化挑战, 缓解社会养老压力、推动医疗与养老服务的深度融合, 提升服务效率与质量、促进经济发展与产业升级, 创造新的经济增长点以及“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的策略中的构建智慧养老服务体系、精准匹配需求、培育专业人才、技术革新与人文关怀进行了研究, 旨在为相关的研究者提供借鉴。

关键词: 互联网+; 医养结合; 智慧养老模式

引言: 《关于加快发展养老服务业的意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻落实党的二十大精神, 坚持以人民为中心的发展思想, 坚持政府引导、社会参与、集体互助、家庭尽责, 坚持尽力而为、量力而行, 强化农村基本养老服务供给, 补齐农村养老服务短板, 着力提高农村养老服务质量水平, 更好满足广大农村老年人养老服务需求, 为加快推进中国特色养老服务体系成熟定型奠定坚实基础。再经过一段时间的努力, 县域统筹、城乡协调、符合乡情的农村养老服务体系更加完善, 农村老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升。由此可见国家对于养老行业的重视, 高校也应该重视养老行业的人才培养, 这样才能够为养老行业做出一定的贡献, 推动养老行业更好地发展。高校作为培养学生发展的地方, 应该运用多种策略来加强学生的培养, 这样才能够使学生具备丰富的知识, 更好的就业, 带领养老行业走向一个新的台阶, 使老人在健康舒心的环境下安度晚年, 更好地享受到国家发展的福利。

一、“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的现状

(一) 技术创新与融合应用推动服务模式升级

在当前“互联网+”医养结合智慧养老模式的研究中, 技术创新与融合应用成为推动服务模式升级的重要驱动力, 使得医疗资源与养老服务之间的信息共享变得更加便捷。互联网技术的出现将会使老年人在家中就能享受到专业的医疗服务, 缓解医疗资源分配不均的问题, 为老年人带来了很大的便利, 在线问诊, 可以省掉很多中间的时间, 让他们可以解决很多燃眉之急, 在决定不去医院进行就医。养老服务模式已经从最初的简单健康检测到现在的全方位、多元化服务。随着5G、物联网等新技术的不断应用, 智慧养老服务的实时性、互动性、精准性将得到进一步提升, 为老年人提供更加优质、便捷的服务体验。

(二) 政策引导与市场需求推动产业发展

在政策引导与市场需求的推动下, “互联网+”医养结合智慧养老模式的研究与发展呈现出蓬勃的态势, 国家也应该据此出台一系列的政策文件, 为智慧养老产业提供明确的发展方向。传统的养老模式已经难以满足老年人日益多样化的需求, 先推进智慧养老产业的出现, 不仅为相关产业的创新与发展提供有力的政策支持, 还让越来越多的养老领域, 在技术创新与模式创新下, 为老年人提供更加优质、便捷的养老服务。

(三) 人文关怀与个性化服务提升服务品质

人文关怀对于老年人的发展十分重要, 可通过定期的家访, 对老人进行关心, 让老年人感受到来自社会的温暖与关怀, 提高

老年人服务的精准度与满意度, 增强老年人的归属感与幸福感。在家访过程中还会深入了解老年人的实际需求与心理状况, 以便为他们提供更加精准、更加贴心的服务; 还会在其中推广使用数字智能化系统的能力, 让他们可以更好地适应智能化的生活, 享受科技带来的便利与乐趣。

二、基于“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的意义

(一) 应对人口老龄化挑战, 缓解社会养老压力

首先, 该模式能够打破空间壁垒, 通过互联网平台实现医疗资源的远程共享与优化配置。老年人无需频繁前往医疗机构, 就能在家中享受到专业的医疗服务, 这极大地减轻了医疗机构的负担, 也减少了老年人的出行风险。其次, 智慧养老模式还能够通过智能穿戴设备实时监测老年人的生理指标, 智能家居系统则可以根据老年人的生活习惯进行自动调节, 从而确保老年人的生活质量, 减轻家庭成员的照护负担, 也提高老年人的生活满意度和幸福感。最后, 可以实现对养老服务质量的全程监控与评估, 确保服务的规范性和有效性, 为服务的持续改进提供有力支持。

(二) 推动医疗与养老服务的深度融合, 提升服务效率与质量

老年人可以通过互联网平台预约医疗服务、购买养老产品等, 无需再分别前往不同的机构, 老年人也可以通过互联网与卖产品的人进行沟通, 使卖家更好地与老年人进行沟通, 不需要因为吃错药品造成不必要的损失; 学生通过去老年人家里调查, 与子女和社区的居民沟通, 来了解老年人的生活习惯, 使服务更符合老年人的生长规律, 使老年人乐于去参与其中, 感受到参与其中的乐趣, 更好地推动医疗与养老服务的融合, 提升服务效率与质量。

(三) 促进经济发展与产业升级, 创造新的经济增长点

智慧养老模式的推广和应用, 无疑将引发养老服务行业的深刻变革, 催生出一系列全新的服务业态和商业模式, 为经济增长注入新的活力。在互联网平台的养老服务预约系统中, 可以使老年人及家庭能够预约各种养老服务, 提高服务的可能性和效率, 使老年人能够体验多样化服务, 满足老人对健康管理的迫切需求, 为医疗健康产业带来新的增长点。因为老年人在体验的过程中, 涉及穿戴设备的销售与租赁服务, 需要子女支付一定的资金, 但一些子女可能因为工作原因, 直接就会把设备买下。这些新兴服务业态的商业模式, 不仅促进经济的增长, 还为创业者和投资者提供更广阔的市场机会和发展空间。

三、基于“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的策略

(一) 构建智慧养老服务体系, 多方协同推动“互联网+”医

养结合新模式

随着国家人口数量的急剧下滑,人口老龄化越来越严重,积极构建完善、兜底性、普惠性、多样化的养老服务体系已成为时代发展的必然需求,但这一养老体系的完善,需要国家上策制度建设的宏观指导、中层政策领导的精准发力以及基层的落地实施。国家出台了相应的文件《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,其中更是明确提出要坚持政府、社会、家庭、个人共同参与、各尽其责的原则,推动形成多方参与、共建共享的养老新格局。高校基于这一背景,可让该专业的学生搭建智慧养老服务平台,实现对老年人健康监测、紧急救援、生活照料、精神慰藉等多方面的需求,整合各类养老资源,优化服务流程,提高服务效率和质量。然而,要真正实现养老服务的可持续发展,还需要凝聚养老服务的向心力,充分调动社会力量的参与积极性,政府需要通过给予税收优惠、资金补贴的方式,鼓励社会资本进入养老服务领域;高校需要加强人才培养和引进,提高养老服务人员的专业素养和服务水平;国家需要完善相关法律法规和政策体系,保障老年人的合法权益和服务质量。“互联网+”医养结合智慧养老模式作为养老服务体系建设的策略之一,正在逐步改变着传统养老服务的面貌。在充分利用现代信息技术手段,整合各类养老资源,优化服务流程的策略,可以提高服务效率和质量,为老年人提供更加便捷、高效、个性化的服务。

(二) 精准匹配需求, 共创老年友好型社会

高校可开发出一个集健康管理、紧急救援、生活照料、社交互动于一体的智慧养老服务平台。首先该平台会通过大数据分析来对校内及周边社区的老年人群进行细致的需求分析,并将这些服务需求精准归纳为日常生活服务(如家政、餐饮)、医疗保障(远程医疗咨询、定期体检)、社会支持(社区活动、志愿服务)和精神慰藉(心理咨询、亲情连线)四大类。其次为实现项目供需的精准匹配,高校可联合地方政府、非营利社会组织及志愿者团队,将智慧养老平台中的服务内容精准地投递到每位老年人的手中,让老年人定期去进行医疗检查、紧急情况下能够快速响应,丰富其多彩的文化娱乐活动。再次该平台还特别重视受惠群体的真实需求反馈,因此建立了反馈机制,老年人可通过平台轻松地表达自己对服务的满意度与建议,高校人员可根据这些反馈及时调整优化,确保服务最终是贴近老年人的实际需求,更好地实现“明确需求—精准定位—多元配给—受惠方反馈—项目再调整”的闭环管理机制,提升服务的精准度与满意度,有效激发老年人参与养老服务的积极性,减少服务的倦怠感。高校基于“互联网+”医养结合智慧养老模式的实践,不仅体现对老年人群体异质化需求的深刻洞察,更通过技术创新与多方合作,实现服务的精准匹配与持续优化,为构建老年友好型社会提供宝贵的经验与启示。

(三) 培育专业人才, 推动医养结合模式创新

高校应积极响应国家关于养老服务体系建设的号召,依托其人口学、老年学、社会工作、家政养老、医学等多学科交叉融合的优势,开展一系列的创新之举,构建出一支既具备深厚专业知识又熟悉现代信息技术的人才。高校可设立专门的智慧养老学院,在其中开设老年心理学、健康管理、智慧医疗技术、大数据分析等课程,强调线上线下融合教学,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)技术模拟真实养老场景,让学生在沉浸式学习中掌握最新的智慧养老服务技能。高校还会组织养老服务机构实地考察、

志愿服务活动以及行业前辈经验分享会,增强学生的职业认同感和责任感。学生还会利用课余时间在线上学习最新政策法规、先进护理技术、心理健康辅导等课程,确保养老服务团队的知识与技能是与时代的发展相吻合的。学生在这不断地学习和实践中,不仅深刻理解“科技向善”的理念,还推动“互联网+”医养结合智慧养老模式的发展,更好地构建一个和谐的社会。

例如:在一次实地考察中,一个由教师带领的小组发现许多养老机构在老年人健康管理上存在数据孤岛的问题,就是不同系统间的数据不能够互联互通,导致服务效率低下,其中有一个学生受到启发回到学校与组织相关的成员,利用所学的知识,涉及了一款基于大数据与云计算的健康管理平台,并将其带到上次实践中存在信息孤岛的地方,让他们进行免费的使用,也是因为他们免费的使用,为该团队赢得一定的好感。他们在毕业后就进行创业,组建自己的团队,专门针对老年人的生活质量和满意度。在学生的实践中可以看到互联网技术对于医疗养老行业的重要性。

(四) 技术革新与人文关怀并重, 构建温情数字桥梁

高校应该深刻认识到智慧化养老不仅依赖于先进技术手段的加持,更需注重技术的人文关怀,需有确保技术服务于人而非凌驾于人,才能在养老体验升级的基础上,为老年群体提供一个开放、包容、互助、高效的数字化环境。高校可运用物联网、大数据、云计算、人工智能等前沿技术,链接医疗资源与养老服务,通过智能预警系统,能够在老年人健康状况出现异常时及时发出警报,大幅提升了养老服务的响应速度与精准度,实现对老年人健康数据的实时监测、精准分析以及个性化服务方案的智能推送。高校还可针对老年人视力、听力下降等生理特点,面向老年群体及其家属的实操技能培训活动,教授他们如何使用智能设备、如何浏览养老服务平台、如何设置紧急联系人等基本技能,让他们可以更好地进行使用。对于有一些不回家的子女,还可以建立情感交流模块,让老年人可以与其他的老人在校的学生进行交流,从而感受到来自社会的温暖与关怀。高校在推动该模式建设的过程中,既注重技术的革新与升级,又注重人文关怀的融入与普及,力求在缩小数字鸿沟的同时,让技术能够成为连接人心、传递温情的桥梁。

四、结束语

在本文的研究中可以发现“互联网+”医养结合智慧养老模式研究的一些现状、意义与现状,更好地为高校以及社会提供借鉴,可让研究者通过该策略推动该行业更好地发展,实现养老行业向着更深层次发展,更好地为养老行业服务,使社会变成一个人人有爱的社会。

参考文献

- [1] 颜冰冰. “三位一体”医养结合型智慧养老模式构建[J]. 智能城市, 2023,9(12):105-107.
- [2] 陈娜, 孙艳秋, 燕燕. 基于“互联网+”的中医药医养结合智慧养老模式研究[J]. 辽宁中医药大学学报, 2023,25(07):129-132.
- [3] 蔡扬. 基于互联网平台的厦门市社区医养结合养老服务资源优化配置研究[D]. 福州大学, 2022.
- [4] 吴毓毓, 张璐, 张云瀚, 等. “互联网+医养结合”养老模式发展现状、问题及对策[J]. 科技创业月刊, 2021,34(09):38-41.
- [5] 赵静. “互联网+”视阈下宁波市医养结合居家智慧养老模式研究[J]. 科技风险, 2021,(15):1-3.