

莫让“小事”成为压死骆驼的最后一根稻草

——学生宿舍矛盾化解工作案例

罗琦

(景德镇艺术职业大学, 江西景德镇 333000)

摘要: 本文通过一个学生宿舍矛盾化解的案例, 探讨了处理“小事”对于学生成长和校园和谐的重要性。案例中, 一名内向学生史某在宿舍人际关系中遇到困难, 表面看似是琐碎的矛盾, 实则涉及更深层次的问题。通过全方位剖析事件、宽领域调解和多角度联动育人的方式, 最终化解了矛盾, 帮助学生走出困境, 实现了和谐相处和共同进步的目标。

关键词: 心理调解、多角度联动、人际关系

【案例背景】

2023年9月16日下午, 我突然收到学生史某的微信, 老师, 您在忙吗, 我想跟您谈谈心。我当即心里咯噔一下, 因为这名同学平时性格内向, 话语不多, 每次都是我主动找她, 从未有过主动找我的情况。当我询问她发生了什么事情、需要我的哪些帮助时, 她支支吾吾地请求和我面谈。史某性格十分内向, 平时独来独往, 和同学之间的交流也很少, 在寝室里与室友相处一年, 融入集体生活的情况还是不佳, 在询问了学生不是身体不适的问题后, 随即我便约定与学生在操场相见。在见面后, 史某表示自己在宿舍很孤独, 总是感觉和室友兴趣不同, 渐渐地与其他三名舍友没有了共同话题, 也较少参与她们的外出聚会活动, 史某觉得室友晚上睡觉太晚, 作息时间不同, 就向我提出了想要更换寝室的诉求。

在史某向我诉说的诸多“小事”中, 有几件令我记忆深刻: 第一件, 史某因在外兼职晚归回宿舍, 其他舍友都已经上床休息, 并且认为史某洗漱发出的声响打扰了大家休息, 随即一众人发生口角争执。史某则认为她们当时都没有睡着, 在床上玩手机, 就是在针对她。第二件, 史某睡眠质量不好, 经常半夜被室友呼声吵醒, 感觉自己每天头痛, 精神状态差无心学习。第三件, 某日接近凌晨时间, 舍友徐某和余某一起看综艺, 看到精彩部分哈哈大笑影响到了史某正常休息, 当史某提醒舍友时, 余某和周某却表示史某每天早上的闹钟(史某每天定时6点起床看书)才是最吵闹的, 随即三人又发生争执。史某不仅讲述这些, 又诉说舍友喜欢攀比、背后议论别同学, 甚至说班长团支书天天巴结老师等等一系列背后嚼舌根的“说辞”。听到这些, 我知道这肯定不是单纯的宿舍矛盾事件, 背后肯定有其他事件我并不知晓。

【案例分析处理】

此案例涉及到的问题看似只是宿舍人际关系的问题, 仅是舍友间因为生活作息习惯不同而产生了矛盾, 只需要对宿舍所有人进行逐个谈话教育打破矛盾或者直接为史某调换宿舍即可。但我最先考虑到的是就算史某去了别的宿舍, 她仍然有很大的可能性和新的舍友产生同样的矛盾, 是否所有问题都是因为舍友的原因? 其次, 搬进一个新宿舍, 很有可能新舍友因为自己宿舍莫名其妙多了一个人, 打破了原本和谐的宿舍环境, 从而对史某产生不好的情绪, 这样更不利于同学之间的和谐相处。然后根据史某一直以来的性格和我对她的理解, 以及她激动的语言描述内容来看, 舍友之间的矛盾仅仅是表面问题, 极大的问题是史某作为一名已经大二的老生, 究竟是什么原因在与人际交往和处理事情方面处理不佳。

一、分析原因, 消除“敌意”

在听完史某的讲述之后, 我告知她: “在大学里相遇的同学是一种缘分, 大家都来自四面八方, 每个人的生活方式、性格和家庭情况不同, 难免会产生矛盾和摩擦, 但这都是生活上琐碎的小事, 并强调了舍友关系的重要性。有什么事情都是亲密无间的舍友给予你最大的帮助。还记得你上次和我说你感冒发烧时, 室友陪伴你去医院打针, 帮你买饭, 拿笔记给你抄。这些都是你们在一起的点点滴滴, 我们在讲述问题的时候要是对事不对人, 避免恶语相加, 大家心里都不好受。在听到我的话后, 史某的情绪逐渐平稳, 为了更清楚地了解情况, 我便打电话通知其他舍友一起来操场。我先逐个对室友进行了谈话, 令我惊讶的是, 史某的舍友们并没有她说的那么不堪, 室友也说曾经大家一起出去玩, 一起上课, 给我的讲述是表现得非常积极向上, 与史某形成了鲜明对比。在逐个了解后, 我把大家聚集在一起, 大家依次发言, 讲述了之前发生的不愉快事件以及自己的内心想法。史某也与舍友们进行了长时间的交谈。通过这次交谈, 我们基本可以判断史某与舍友们之间并没有太多实质性的冲突。史某过于内向和敏感多疑的性格导致她与舍友们的交流较少, 遇到问题时只会自己闷在心里胡思乱想。舍友们明确表示他们绝对没有孤立或针对史某的意图, 并希望史某能多与他们沟通, 及时表达自己的想法。并且双方都为自己以前做的不好的地方道歉, 表现出的是希望大家和好如初的画面。在大家敞开心扉的谈话后, 史某的情绪明显好转。在舍友们离开后, 我带史某来到超市, 问她喜欢什么口味的薯片, 让她自由选择。并告诉她每个人的喜好不一样, 不能强迫别人迁就自己, 而是应该尊重大家, 这样才能和睦相处。我让史某选了一大包零食, 并叮嘱她带回去与舍友们分享, 以加强彼此之间的关系。

二、走进宿舍, 击破“病根”

第二天上午, 史某再次联系我。她告诉我昨晚她把零食给了余某和周某, 但他们并不接受。因此她认为舍友们仍然对她有意见, 并坚持要换宿舍。听完史某的话, 我有些无奈地说: “是不是有可能他们当时只是单纯不想吃零食, 年轻人怕晚上变胖。如果纠结这种小事, 以后几年遇到更大的问题该怎么办呢? 你已经表现出你的友好, 接下来只需要大家多沟通, 多交流就可以啦。而且换宿舍并不是一件容易的事情, 我们在上学期末已经更换过宿舍, 也是让你们自由组合, 除非有重大问题, 否则不能轻易换动。”史某突然看着我说: “难道非要等到有人跳楼或者自杀你们才认为是重大情况吗?” 我意识到史某的性格和敏感特质很难仅仅通过谈心谈话来改变, 我必须努力为她提供一个积极向上的生活环境, 尽量减少她的负面情绪, 避免让这些“小事”演变成悲剧。

当天晚上下班后,我邀请了班长以及史某隔壁宿舍的两位同学一起去史某的宿舍慰问。我们进行了两个多小时的交流,史某和余某、周某终于打开了心结,不再计较生活中的一些琐碎的小事情。并且针对余某打呼事件,余某也表示会去医院治疗。同时,我提醒她们多学习史某对待学业的认真态度,每天早上定时的起床看书这种毅力值得钦佩。同时史某也要学习其他舍友开朗、活泼的性格,充分认识到他们每个人的独特魅力。

三、家校联动,用心“陪伴”

过了一周后,史某在微信上给我留言:“老师好,最近睡眠质量还是不好,虽然与舍友之间已经敞开心扉,但是打呼问题还是困扰着我。我很想念我的爸爸妈妈,精神状态不佳,不想学习,只想请假回家。收到这个留言后我深思了一会,决定给史某父亲打个电话,在与史某父亲交流后,我表达出了我的想法,并希望如果有时间孩子父母能够过来一趟。史某父母决定第二天就赶往学校。来校后我又与史某及其父母长达2小时的沟通,明显感觉到史某心情因为父母的到来变得开心,我叮嘱史某带父母在学校里逛逛,介绍下美丽的校园,也希望父母能够好好开导史某,并准许史某出去跟父母住一晚上。两天后,史某父母离开了学校,我再次把史某约来交流,史某告诉我,经过这几个晚上的思考,她认识到自己可以适应这个环境,并且决定将精力放在学习上,减少琐事的纠结,努力改变自己的敏感性,与同学们好好相处。她也感谢我在这段时间帮她调解同学关系,效果非常好。她对我的理解和耐心指导表示感激,并表示自己从中获得了许多收获。她相信自己能够处理好这些事情,在未来的日子里,她将勇敢面对任何困难和挑战,锻炼自己的意志,争取成为一个能够承受一切考验、无所畏惧的人,为了她的初心和理想。尽管她还没有完全改变自己,但她正在逐渐变得积极乐观,并努力融入集体中。

我将在后续的日子里继续关注和关心史某及她的宿舍成员。我会抓住各种机会,比如请院领导去他们宿舍走访,邀请史某的讲述她的学习心得,参与团日活动时特意与他们互动,还会鼓励史某和她的舍友一起参加学校的各种志愿活动等等。通过这些持续至今的关怀,不仅能淡化宿舍矛盾,更能将这次矛盾转化为促进同学之间友好相处和共同进步的机遇。

【案例思考】

在这个案例中,我们看起来只是面对发生在学生之间的日常小事,似乎不值得过多关注。然而,如果我简单地认为她只是在无理取闹、胡闹一气,然后只是简单地开导她要宽容大度,就不再关注后续情况,那么我永远也不会发现一个天天在压抑的悲观情绪下生活的学生。我永远也无法感受到一个学生所经历痛苦。史某的宿舍氛围永远不会变好,最糟糕的情况甚至是史某的那句话。

通过这个案例,我们也应该思考,作为一名负责学生工作的老师,尽管每天手头有很多事务性工作,但我们最根本的任务仍然是培养品德和才能,最关键的工作仍然是帮助学生成长。我们必须在日常繁忙的工作中时刻提醒自己保持对学生的关爱,坚守学生工作的初心!

长期以来,在发生各式各样的学生问题时,我们一般都实施的劝解、调和、大事化小小事化了的原则,所以大部分在辅导员老师的调和过程中,经过对学生心平气和的交流、聆听他们的困难,进行思想上的引领开解,通常学生问题都能在短时间内得到平息。但是在大学生活中的各种事件层出不穷时,作为一线辅导员的我们应该想想之前的发生问题是否彻底的解决了?是否在一段时间

后事态有没有发生变化,后续的发展是否有继续关注?这个案例让我明白了:一个学生的问题好比一片树叶,其背后涉及的群体和影响则是一整片森林,处理学生问题时不能“遮遮掩掩”,莫让“小事”成为压死骆驼的最后一根稻草。

【经验启示】

一、全方位的剖析事件

在大学生日常事务处理过程中,需要快速有效地介入,通过沟通化解事情的矛盾。深入学生,了解学生的动态、性格特征、家庭情况等,并深入剖析事情经过,找到解决问题的方法。学生工作无“小事”,作为一名辅导员,需要真正做到“以生为本”,学生提出的问题要及时解决,稳定学生的情绪,及时把握好度,防止事态更加严重。我们不能只是简单地处理表面问题,而是要深入挖掘其深层根源或次生影响。例如,如果某位同学在人际交往方面遇到困难,我们需要考虑这是否仅仅是人际交往问题,还是因为别的心理问题、学业问题、经济问题甚至生理问题所导致的。

二、宽领域的相互调解

我们要时刻铭记:莫让“小事”成为压垮骆驼的最后一根稻草。每个事件的发生都不是突然出现的,而是由一件件看似琐碎的小事积累和演变而来。无论学生面临何种问题或困难,即使是微小的事情,我们也应该给予最大的重视,并尽力帮助他们。不仅仅是在提出问题的学生身上下功夫,更得从相关室友内部进行,正视矛盾才能解决矛盾,换位思考相互协商,不能把自己的标准强行加到别人身上,在双方之间进行调解,促使大家相互理解,相互包容。

三、多角度的联动育人

在化解学生矛盾时,不能独立作战,一定要联合班长、家长、其他老师来进行整体帮扶,才能更有效地解决问题。多与家长沟通联系,建立良好的家校共育,让家长也时刻知晓孩子在校的动态,有助于为学生提供有一个有爱的氛围。为促进学生成长取得更加高质量的新进程。

参考文献:

- [1] 刘江江.大学生宿舍矛盾产生的原因和思考[J].山西青年,2024,(02):196-198.
- [2] 邵惠惠.大学生宿舍人际关系冲突与重建个案分析[J].国际公关,2023,(24):188-190.
- [3] 张广东,许俊斌.高关怀学生心理健康教育工作策略研究[J].科教文汇,2024,(03):172-176.
- [4] 郭欣言.社会心理学在调解中的运用[M].中国人民大学出版社,2022.
- [5] 吴银红.调解冲突,培养学生健康心理[J].孩子,2021(8):148-149.
- [6] 陈建.社会心理服务体系构建视角下的公安调解研究[D].中国人民公安大学,2020.
- [7] 陈雯.心理学策略在劳动争议调解中的运用[J].就业与保障,2022(11):3.
- [8] 陈子霞.微信在初中生学习心理问题调解中的应用分析[J].中国教育技术装备,2020(11):2.DOI:10.3969/j.issn.1671-489X.2020.11.027.
- [9] 孟庆琳.高中班主任工作中心理健康教育的途径探究[J].时代教育:中旬,2021(7):0106-0107.