

# 高校行政管理创新实践工作探究

彭存哲

(哈尔滨石油学院, 黑龙江 哈尔滨 150027)

摘要: 在新的时代背景下, 高等教育迅速发展, 其体量和规模不断扩大, 高等教育在发展的各个环节都面临着新的要求和挑战, 行政管理作为高等教育的重要组成部分, 同样面临着前所未有的变革压力, 亟须创新实践以适应新形势。行政管理创新不仅是提升高校运行效率的关键, 更是推动教育质量提升的重要保障。本文将在此背景下, 将目光聚焦高校行政管理上来, 从行政管理创新的必要性入手, 深入分析这一做法在学生发展、教师管理、资源配置等方面的实际效果, 随后探讨高校行政管理创新的具体路径, 以期提升行政管理的质量和效率, 更好地服务学生成长和教师工作, 为高校实现高质量、可持续发展, 向国家和社会输送更多全面发展的优质人才。

关键词: 高等教育; 行政管理; 创新实践

高校是人才培养的重要阵地, 行政管理在高校发展当中占据着极其重要的地位, 在提升运营成效、提升教学质量、加强师生服务等多方面都发挥着积极的作用, 但是随着社会环境的变化和高等教育的深化改革, 高校受政策、科技水平、社会经济等多方面影响, 发展需求和发展模式也处在快速变化当中, 传统的行政管理模式已经不再适用, 创新发展成为必由之路。高校行政管理创新发展不仅是迎合时代发展要求的重要举措, 更是高校实现全面发展、高水平建设的关键步骤, 是满足高质量人才培养需求, 推动教育现代化的核心环节。以此, 高校应客观分析高校行政管理工作在创新过程中的复杂性、艰巨性和全面性, 深谙行政管理创新在各个层面上的优势和意义, 精准把握创新方向, 科学制定实施方案, 充分挖掘并发挥行政管理创新的积极作用, 满足新时代教育发展的新要求。

## 一、高校行政管理创新的概念和特征

### (一) 高校行政管理创新的概念

高校行政管理机制是高等教育发展的关键性的支撑体系和运营机制, 涵盖教学、科研、后勤等多方面, 通过计划、组织、领导、控制等多种手段, 对高校人力、教学资源、物质资源进行协调管理和有机整合, 保障高校员工能在各自岗位稳定、高效地履行职责, 确保整个高校运行机器实现顺畅运转。高校行政管理创新, 即在现有机制基础上, 引入先进的理念、技术手段、科学方法等优化管理流程, 提升服务质量, 适应新时代背景对高校发展在人才培养、科学研究、社会服务等方面的更高要求, 不仅要促使高校满足现代化教育的发展理念, 更要推动高校成为现代化教育体系的推动者和建设者。

### (二) 高校行政管理创新的特征

高校行政管理是一个系统工程, 具有很强的综合性, 涵盖高校内部各个部门、各个层级, 涉及教学、后勤等多个领域, 因此在创新过程中也应从各个方面进行综合考量, 形成协同效应, 保障创新工作的一致性。同时, 高校管理工作是一项长期的工作, 在创新过程中需要考虑超前性、稳定性和可持续性, 不仅要解决工作中存在的问题, 更要预见高校未来发展趋势和潜在的问题, 确保创新措施的长远效应。因此, 在创新工作的过程中, 学校和管理者应从多层面进行统筹优化, 既要引入新的思想和理念, 又要探索现代化的科学发展技术; 既要整合校内各方面资源, 又要引入外界优质资源, 构建高效协同的管理机制。

## 二、高校行政管理创新实践的意义

### (一) 有利于提高人才质量

高等教育的核心任务是培育高素质、多方面发展的专业人才, 为社会主义现代化事业造就合格的建设者和杰出的继承者。随着全球化的加速推进, 我国对高素质、综合型人才需求日益增长, 因此, 提升教育管理的质量, 打造高素质人才, 已成为各高校的不懈追求。行政管理工作与高校教育教学有着直接或间接的联系, 为高校人才培养工作提供基础保障。因此, 高校行政管理工作的创新优化, 在合理优化教学资源、提升教育管理效率、促进师生全面发展等方面具有重要意义, 为高等教育管理的革新提供了科学的方法和强大的推动力。具体来说, 高水平的高校行政管理工作有利于提升教育教学的质量和效果, 解决广大教职工在服务学习过程中的后顾之忧, 也能为学生提供更优质的学习环境和资源, 为其个人成长和成才指明清晰路径, 还能提升高校的竞争力和社会影响力, 推动高校在满足新时代要求的基础上实现高速发展。

### (二) 有利于提升工作效率

高校行政管理创新工作进一步意识到个人在各自岗位上的积极作用, 进而强调激发员工个体积极性, 提升整体工作效率。一方面, 改革后的行政管理工作从各个层面和细节上, 贯穿“以人为本”的管理理念, 注重教职工职业发展和能力提升的现实需求, 并提供充足的物质及精神支持, 形成管理者和被管理者之间良好的工作关系, 全面激发教职工的工作热情, 创设良好的工作环境。同时, “以人为本”的工作理念还强调给予员工充分的信任和充足的发展空间, 使其在职责范围内享有更多自主权, 进而提升工作效率和创新能力。另一方面, 改革后的行政管理体系还应优化工作效能, 通过科学流程设计、构建高效工作机制、明确工作职责、减少冗余环节、实现资源高效配置等手段, 充分发挥其在教学管理、科研服务、后勤保障等方面的积极作用, 解决高校在发展建设中的问题和阻碍, 确保行政管理工作的运行, 从而形成良性循环, 从根本上保障高校的持续发展。

## 三、高校行政管理创新实践路径探索

### (一) 借助数字技术, 提升工作效率

随着数智时代的深入发展, 信息技术越来越成为行政管理创新改革的关键要素。首先, 为了提高工作效率, 相关工作人员可以联合专业技术人员打造一个功能齐全、健全的数据平台, 整合各个部门的信息数据, 如学生信息系统、人力资源管理系统、财务管理系统等, 实现数据共享与互通, 员工可以借助线上平台,

摆脱时空限制,减少重复工作流程,提高工作效率。为了保证行政管理工作的准确性,工作人员应从数据层面出发,首先保证数据的完整性、准确性和时效性。一方面,高校应组织专业团队对校内资源进行整合,明确人力资源、教学资源配置、物资供应等方面的数据,将高校现有的实际数据导入先进的信息分析系统,实现数据与平台的无缝对接,保证数据参考的时效性,使管理者能更精确地掌握高校信息,为调整行政管理模式提供科学依据。另一方面,高校应安排技术人员定期对数据平台进行维护和更新,确保系统稳定运行,借助高效的数据平台和分析系统提升工作效率,同时,在信息采集阶段,应注重收集多层次、高质量的信息数据,定期进行数据验证和清洗,确保信息准确无误、格式规范,并及时发现并纠正数据中的异常和错误,确保数据库的稳定性和可靠性。其次,引入大数据技术、人工智能等高新技术。大数据技术在收集、分析数据方面有着独特优势,在推动行政管理工作智能化方面有着积极的推动作用。其一,高校可以借助数据分析模型及其独特的预测能力,为行政管理工作发展提供数据支持和指导,推动决策科学化,提升管理效能。高校可以利用数据分析模型预测未来趋势,结合数据分布、集中趋势和变异程度等因素进行综合考量,提前预测管理过程中出现的潜在问题,并制定更精准的管理策略。此外,高校在运用数字技术的过程中,首要任务是确保数据安全,建立数据安全保障系统,通过数据加密、权限管理、隐私政策等手段,保证学生和其他员工的信息安全。同时,定期组织数据安全培训,提升全员数据安全意识,更合理、有效利用数据资源,推动行政管理智能化。

### (二) 重视以人为本,优化考核机制

高校行政管理事关学校整体的运作效率,无论是教师工作,还是学生工作,都需要坚持以人为本,以优化考核方式、健全考核体制为手段。与传统的行政管理不同,积极落实人本管理能够激发人的主体性和能动性,并使行政工作人员不断地以饱满的姿态、昂扬的精神投入日常的学习和工作中去,从而推动行政管理由“管理者”向“对话者”的改变。其具体路径可以分为以下两个方面进行阐述:首先,重视以人为本,提高工作效率。高校行政管理的创新应该始终以行政工作人员的需求为基础,了解他们日常的工作以及可能出现的问题。在充分考虑实际情况的前提下,以行政工作人员这一管理对象为主体,克服形式化和固定化考核方式的弊端,让他们明晰自身的主体性,并不断激发其积极性和创造性。在坚持人本管理的过程中,应该积极培养行政工作人员的责任感和使命感,鼓励他们将在本职工作与学校发展、学生进步密切结合在一起,并开展自我学习和自我教育。只有更新自我,才能更新工作,才能在创新的道路上取得管理成效与进步。其次,优化考核机制,提升工作效能。高校在创新行政管理的过程中,需要以科学化的绩效考核机制为依托,坚持结果考核和过程考核的统一,全方位多层次地对行政管理人员开展考核工作。只有制定多元化的考核指标,并践行全过程考核,才能够持续地激发考核对象的工作热情,深化他们的责任意识。同时高校还可以依据不同的行政部门制定差异化的考核机制,根据他们的职责分工和工作内容制定出具体的考核标准。最终根据考核结果进行适当的人事调整和岗位变动,以保证各个部门的工作人员都能在适合自己的岗位创造最大化的价值,为学校的运作和发展贡献力量。总之,

以人为本是优化考核机制的前提,只有重视行政工作人员的实际需求和工作特征,才能够创新考核方式。同时优化考核机制是以人为本的积极践行方式,是破除过分期式化、坚持人民主体地位的具体体现。

### (三) 创新管理理念,完善行政管理体制

正确的管理理念可以引导高校行政管理朝着正确的道路前行,从而保证在管理模式和管理过程中有所收获和进步。创新意味着不破不立,而在“破”与“立”的过程中,都需要科学的管理理念加以指引,以不断地优化考核方式、完善管理制度。管理理念的创新主要体现在以下两个方面:一方面是民主化管理理念,即行政管理不是单向控制,而是管理双方的双向交流。高校创新行政管理的目的是促进不同部门和岗位间的协作、提高行政工作效率和效能,以更好地为学生进步和学校发展提供支持。因此需要建立起民主化的管理理念,学校应该与行政工作人员进行积极的沟通与交流,了解他们开展工作所取得的成绩以及遇到的难题,并结合实际情况,积极打通其堵点和卡点。在开展行政管理工作的过程中,学校要坚决避免“高高在上”的管理姿态,因为这样不仅无法取得良好的效果,还会引起管理对象的反抗和抵制,而产生负效应。另一方面是信息化管理理念,即运用先进的科学技术手段赋能高校行政管理工作。其中大数据技术起到了至关重要的作用,学校可以将行政工作人员的工作轨迹和考核档案记录在册,即储存于数据库中。这不仅可以为下一步的管理和考核工作提供依据,还能够起到激励和约束行政工作人员的作用。利用信息化技术完善行政管理体制可以极大地提高工作效率,以更好地激发新理念的活力,推动建设分工更加明确、合作更加紧密、能力更加强大的行政队伍。同时可以建立线上线下双轨并行的管理机制,即要求行政工作人员既能够跟上科技的步伐接受线上的考核,又能够在实际工作中践行新的理念和方式。总的来说,创新管理理念不仅要“从管理特性”出发,践行平等化的管理模式,还要结合“科技发展”的时代特征,借助高效化的手段完善管理制度。只有这样才能紧跟时代的步伐而不失本心,才能坚守管理本质而持续地进步与更新。

### 四、结语

综上所述,高校行政管理在高校发展与建设中发挥着不可或缺的重要作用,其创新工作是高校适应新时代对高等教育新要求的关键选择,是推动高校体系进步的有力引擎。随着社会环境和教育理念的发展,传统行政管理模式的弊端越来越突出,难以满足当前高校发展的需求,创新高校行政管理模式已成为提升管理效能的关键。高校应深度解读行政管理工作的概念和特征,明晰其在提升人才培养质量、提升高校工作质量方面的意义和价值,随后通过重视“以人为本”的管理原则,优化教职工的考核机制;创新管理理念,完善行政制度,优化资源配置;强化技术支撑,实现智能化行政管理工作等形式实现多维度改革,构建高效、透明、人性化的管理体系,为高校实现高质量发展贡献智慧。

### 参考文献:

- [1] 夏雪.新形势下高校行政体制改革创新方向[J].山西青年,2024(01):57-59.
- [2] 陈燕.高校教育管理创新与实践研究[M].文化发展出版社:2023:12-149.