

网络舆情对高校思想政治教育的影响及应对策略研究

王文婷

(湖南高速铁路职业技术学院, 湖南 衡阳 421002)

摘要: 互联网技术的实践应用, 不仅拓展高校思政教育工作主体和内容, 还可增进思政育人的效能, 使其更加开放、交互且时效。但是, 网络舆情同样给学校思政教育工作带来一系列挑战与机遇, 不仅对学生价值观念和价值取向产生深刻影响, 还会对校园文化建设带来不良影响, 应对上述问题亟需思政工作者的努力, 深度把握网络舆情的基础特性和传播规律, 切实提升学生应对网络舆情的能力, 从而化解潜在危机, 充分利用网络这一思政育人载体, 在加强技能型人才培养的基础上, 发挥思政育人效能, 助力学生健康成长。

关键词: 网络舆情; 高校; 思政教育

网络其本身是新兴媒介之一, 受限于传统媒介的传播, 人们在表达自身观点时不具备时效性, 网络时代的发展为群众提供更多表达观点的平台, 让不同意见可以在网络平台中发酵, 从而构成网络舆情。网络舆情具备显著特性, 能有效改善大学生思维模式和为人处世, 尤其是网络给予的虚拟身份, 也会规避很多现实问题。值得注意的是, 当前的网络舆情和思政教育工作之间存在紧密的关联性, 不良舆情会削弱思政教育工作效能, 也会对素质教育提出更高诉求, 对此, 思政教师要正确引导大学生在繁杂的网络舆情中筛选重要信息, 针对性指导学生改善自身行为, 积极应对网络舆情衍生的负面影响。

一、网络舆情的内涵

网络舆情是社会发展进程中其舆情实际在网络中的具体体现, 也是对社会舆情表述的最直接反应。网络舆情多以网络平台为传播媒介, 结合时事热点为主线, 传递群众对这一事件的认知、感受和想法, 以及事件传播的范畴和影响等等。网络舆情多拓展于网络之中, 深深植根于社会内部, 从细节之处扩散, 从细枝末节中探索起出现的根源, 从而理解舆情背后隐匿的从众心理和传播动机。网络平台中传递的消息或是被媒体报道的消息会成为人们热议的焦点, 继而构成网络舆情, 随即和传统媒体报道相互借鉴, 现实社会中也会对此类事件加以处理, 不断披露细节, 传统媒体的报道又会回溯至社交媒体之中, 诱发新一轮的讨论。

二、网络舆情存在的特性

网络舆情指的是混迹于不同社区群体的公众, 在特定的空间内, 部分群众对于自身关心或是与切身利益相关的各类公共事务持有不同情绪、认知和意见的统合。网络舆情具备下述特性:

(一) 多元性

网络舆情的多元性可从舆情主体、承载途径和话题度等多个方向直观表述。网络舆情的主体是群众, 网络技术的更迭和自媒体传播的影响, 使得网民对于网络舆论的参与度和频次愈加高涨。横向来看, 网民多源自于社会的不同阶层, 且涉及多数领域; 从纵向层面来看, 网民又划分为不同的年龄层, 此种构成特性也展现出主体传播的多元性特质。更新及时、精准传递、话题多样的微信、抖音、微博等平台, 可加剧网络舆情的多元化。网络用户可以自由表达对于各类信息的观点, 其表述内容也会被自由转载或评论, 舆论话题的多元性则可体现在时事政治、经济文化等多个领域。

(二) 交互性

网络中营造的内容可以存在于特性的空间内, 也可是信息流通速度较快的空间。不论是哪种空间, 都不能掩饰其交互性。网民在网络中表达自己的观点, 也可成为信息的传递者, 同样作为信息评论者和转载者。网民对于社会事件和问题的导向参与程度

较高, 很喜欢输出自身观点, 并和网友进行论证。部分网民发表的言论受认知影响, 缺少真实性和客观性, 也可能出现情绪宣泄的情况, 网络信息在渲染的基础上很难把控社会舆论, 从而造成网络舆情。

(三) 突发性

网络舆情的构成十分快速, 针对某一社会事件加以情绪化评论即可燃爆网络, 并快速汇聚群众的意见, 最终形成强大的声势, 这种声势多数会趋同一致, 呈现出群体性特征, 如果出现错误性操作, 就会产生强烈的舆论反响, 迅速在社会中蔓延。

三、网络舆情对于大学生思政教育工作产生的消极影响

2021年中国互联网络中心发布了年度网络发展统计报告, 其中明确指出截止至2020年底, 我国网络用户规模马上要超十亿人次, 相较于2020年3月份同比增长八千余万人次, 互联网应用普及高达百分之七十。在我国网络用户中, 学生人数较多, 占据整体的百分之二十一。紧密结合现有的网络环境概况, 对应用数据展开分析, 可以明确大学生群体成为网络环境的主要群体, 网络舆情作为网络时代的产物, 会在潜移默化中影响学生思想和认知, 继而不利于思政育人效能。

(一) 会影响大学生的价值取向

网络舆情的瞬发性会在较短的时间内蔓延开来, 并产生一定的社会效应。并且在群体之中传播速度更快, 影响十分迅速。大学生群体作为网络世界的主力军, 其年龄和阅历大体相同, 很容易产生共鸣, 也会遭受外界情绪的影响。大学生并不具备浓厚的社会经验, 对各类事物的分辨能力不足, 在面对繁杂的网络舆情时感到十分无助。网络将错误的舆情扩大且直接呈现在大学生面前, 在加强其关注度的同时, 还会影响其对这一事件的认知。大学生会从身边朋友、教师等发表的看法中传递至社会, 最终造成行为失真。

(二) 淡化师生关系

相较于传统课堂中的教学模式, 大学生更青睐于网络的传播速度和自由度, 能够时刻表达自身的观点, 并在群体中获得认同。基于网络舆情的作用下, 大学生主体意识逐渐上升, 对于传统课堂中教师为主体的教学模式感到不满, 并降低对知识学习的兴趣, 也造成师生间关系不紧密。

(三) 增大思政教育难度

网络舆情的多元性会让学生接触到更多元化的观点和信念, 也会有一些不法分子钻空子, 号召“自由民主和人权”, 对大学生实施思想渗透, 从而实现破坏稳定的目的。对此, 在网络中针对个人主义、功利主义和拜金主义等认知的传播, 会使得负面影响深入学生学习和生活, 造成思政教育工作难以实施。此外, 网络舆情中也有部分更为极端的思想存在, 不利于传播社会主流价

价值观,对于意识形态传播造成一定阻碍,从而加剧思政教育工作的顺利进行。

四、网络舆情视域下高校思政教育工作优化路径

(一) 创新变革教育理念

网络舆情是新时期的衍生物,也具备一定的时代特质,对于高校思政教育工作提出更严格的要求。对此,高校要及时更迭思政育人理念,正视发展过程中存在的问题,紧抓教育机遇,强化思政工作的成效。一方面,教师要综合时代发展特性,深度探究思政理念在网络舆情冲击下产生的问题,着重探究问题产生的成因,并及时调整思政育人体系,科学合理的借助网络舆情设定思政育人工作,旨在提升课堂教学质量。另一方面,在思政育人建设中,高校要尊重大学生的主体地位,为了助推学生健康成长,要遵循与时俱进的原则,牢牢把控大学生认知规律、情感状态、思想取向和学习概况等等,并在上述基础上完成课程设定。此外,教师还要针对学生内部把控舆论情况,并将其渗透至教学活动中去,选用更为灵活的教学模式组织教学活动,引导学生形成正确的认知观念和认知取向,也可体现思政教育工作的时代特性。在帮助学生缓解网络舆情对其情感层面带来的困扰基础上,增强学生道德涵养,并夯实其教学效能。

(二) 始终坚持大学生思政教育工作的基础原则

要坚信大学生思政教育工作的基础原则是有效应对网络舆情的前提条件。第一,辩证看待教书和育人的组合。思政教育工作要始终坚持以人为本的原则,尊重学生主体地位的同时,加强学生德育教育,将思政教育工作放置在关键位置。随着时代的发展,不论是国内还是国外,竞争并非存在于知识层面,意识形态领域的变化也悄然改变。因此,思政教育工作要始终坚持二者融合的原则。第二,理论知识和实践活动紧密关联。大学生思政教育工作要坚持理论知识和实践活动的完美融合,教师要注重课堂知识的传授,还要综合实践活动认知,使得大学生将思政教育和实践活动充分融合,真正做到知识的内化。现今思政教育工作要紧随时代发展,可充分结合线上社会实践活动,如网络调查或是网络倡议等等,不仅能弥补线下实践活动的盲区,还能提升学生网络素养。第三,继承并优化传统文化,实现新旧融汇贯通。思政教育是一个发展的过程,融汇了大量的历史经验,在不断实践中积累宝贵经验。如针对教学活动的设定,要始终坚持爱国主义教育、集体主义教育、理想主义教育等等。针对教学模式的设定,要综合学生所学实际进行,真正做到因材施教,加强各类教学情境的指引,在传承的过程中创新,促使思政教育工作更具新鲜活力。第四,加强教育活动和自我教育的完美融合。教育学者苏木霍林斯基曾强调,自我教育方可称之为真正的教育。实际教学过程中,不仅要传授学生更多的知识点,还要充分增强其学习参与积极性,着重培育学生养成更自我的觉醒意识,培养其学习能力,使得学生能在繁杂的网络环境中养成正确的价值观念,也是学生在时代发展中的必然,也可应对新时期网络舆情的变化。

(三) 充分发挥网络技术和资源的优势

教师在教学过程中要及时拓展学科育人内容,在课堂育人环节要适度融合网络技术和各类资源。不仅是对新时期社会发展需求的有效回应,还可满足学生对知识学习的兴趣。教师可充分借助校内网络育人平台,实施线上线下相结合的育人模式,推动思政教育创新变革。借助微博、微信公众号等传播路径,面向大学生团体推送其关注的时事热点,以及社会中的网络舆情,并辅佐相应的事实分析和解读,还要适度融入思政育人体系之中,创设更和谐的学习环境,刺激学生主观能动性。在平等互助的氛围中,

教师引导学生正确看待这一脱离主流思想的舆论导向,并增强学生对新知识的理解和把握,充分调动学生参与积极性,激发学生主动学习的热情。紧密围绕网络平台建构更科学的教学内容,促进师生间互动交流,方可缩短师生沟通距离、强化师生之间的信任度,有助于增进学生对新时期主流价值观的认同,让学生可自觉抵御外来不良思想的入侵,从而深化学生对所学内容的理解。综上所述,受网络传播速度的影响,各类讯息的传递十分迅猛,网络舆情覆盖范畴较广,使得网络舆情信息获取和把握速度真快,也充斥着趣味性,能够吸引学生关注的目光。因此,设定思政教育工作时,高校也要摘取更新颖的学习观点,正确使用舆论导向,从而挖掘隐匿在信息背后的正向内容,充分融合文字信息、视频影像等资料,加强思政教育内容的趣味性和时效性,也可转化传统晦涩的讯息,提升学生主动探究的积极性。另外,高校还要重视开发信息资源库,在满足学生学习诉求的同时,拓展学科育人内容,及时容纳校内外优秀育人资源,使得思想政治教育工作和网络舆情有效衔接,从而实现生活化育人,助力学生茁壮成长。

(四) 创设更科学的育人模式

思政教育工作者在教学过程中要引入创新理念,主要针对现阶段舆情工作优化整合,挑选满足学生需求的育人内容,不仅要具备时代特性,还要拥有育人价值,从而创设更新颖的教学平台,提供更科学的育人模式。思政教师在育人过程中不能忽视对传统文化的传播,紧密围绕这一育人模式展开论述,秉持着实事求是的原则培养学生辩证能力,结合人文主题和文化背景,对其中存在的各类话题展开交流和讨论,让学生在学习中接受人文精神的熏陶,继承并弘扬中华优秀传统文化。同样,教师要做到模范带头作用,融入师风师德建设,帮助学生养成良好的道德涵养。信息技术的迅猛发展,高校思政教育工作也拓展更为丰富的教育资源,信息传递的途径十分便捷,有助于拓宽育人空间。对此,教师还能借助校园网络平台,设定更传统的思政育人专栏,建构校园特色学习网站,和地区间的广播电视等媒介合作交流,共同开展思政教育节目。教师不能忽视创新的重要作用,适度融入教学环节,继而增强学生思想道德素养。针对教学活动的组织,教师还能使用不同传播媒介,如微博、抖音等,营造更加积极向上的学习环境,为大学生创设更自主的网络交互平台,有助于师生间互动交流,此消彼长。

五、结语

综上所述,大学生的校园生活和互联网络息息相关,从而让不同类型的网络舆情获得关注度,大学生群体更喜欢使用互联网络表述个人观点。不可否认的是网络舆情的出现给当代思政教育工作提供了重要的发展机遇,在信息传递过程中的各类问题也使得不良网络舆情爆发时,如何采取科学合理的引导措施显得至关重要。作为教育工作者,需要正确认识到网络舆情视域下大学生思想政治教育工作的目标,有力提升网络舆情和思政工作的融合程度,一方面完成传统教育的创新和发展,另一方面协助思政教育在新时期焕发新的生机。

参考文献:

- [1] 李在军,刘美,赵野田.课程育人:高校体育类专业课程思政特征、难点及应对策略[J].沈阳体育学院学报,2021,40(3):18-24.
- [2] 刘世磊,喻丙梅.基于课程思政的体育教育专业术科教学改革探析[J].南京体育学院学报,2021,20(12):68-71.