

# 择业效能和社会支持对高职护生社区护理感知的影响研究

李星妍<sup>1</sup> 袁荣<sup>2</sup> 向滔<sup>1</sup>

(1. 梧州医学高等专科学校, 广西梧州 543000;

2. 茈玻皮肤管理中心, 江西南昌 330000)

**摘要:** 高职院校护理专业肩负着为振兴社区护理事业培养更多高级护理技能型人才的重要使命。而择业效能和社会支持作为影响护生社区护理感知的两大重要因素, 不仅直接影响着护生对社区护理这一学科与工作的情感态度, 而且还与护生未来的职业发展息息相关。基于此, 本文以探索“择业效能和社会支持对高职护生社区护理感知的影响”为主题, 首先, 简要阐述了高职护生社区护理感知现状与影响因素, 重点对择业效能、社会支持两大影响因素进行分析, 然后, 根据调查结果, 对增强高职护生社区护理感知的有效策略展开深入探究, 以期大幅度提升高职护理教育质量, 为优化护生职业规划提供有益的理论支撑与实践指导。

**关键词:** 择业效能; 社会支持; 高职护生; 社区护理感知; 影响; 策略

在21世纪, 我国的医疗卫生体系日趋完善, 其中, 社区护理作为公共卫生服务的重要组成部分, 其对我国整体医疗卫生事业的可持续发展意义重大。然而, 当前社区护理工作面临着人才短缺、专业认同感薄弱等严峻挑战。由此看来, 如何能有效激发高职护生对社区护理事业的热情, 使其全身心地投入振兴与繁荣社区护理事业中, 成为当前及未来护理教育领域亟待解决的关键问题。

## 一、高职护生社区护理感知现状与影响因素

### (一) 现状

站在宏观视角, 高职护生社区护理感知总体处于中等水平, 增强高职护生社区护理感知的重要性与迫切性不言而喻。第一, 情感成分感知维度。当前, 高职护生对社区护理情感成分感知处于较低水平, 深究其原因, 主要在于社区护理领域可能对高职学生的个性化吸引力不足。尽管大部分护生清楚地知道当前社区护理领域亟需优秀的护理人才, 但是, 部分护生不愿意去往社区护理机构见习或实习, 这并不利于他们及时且完整地获取社区护理的实时信息。长此以往, 部分护生可能会形成固化的思维模式, 可能会认为相比于综合性医院的临床医疗护理工作, 社区护理工作的重要性不高, 并且, 前者对高职护生而言挑战性更强, 且能让他们获得充分的满足感。第二, 实习意愿维度。为了深化护生对护理这一职业特征的了解与认知, 学校应为护理专业的学生提供高质量的临床实习教育, 在此过程中, 让他们积累丰富的护理临床工作经验。大部分高职护生清晰认识到相比于综合性医院的临床护理工作, 社区护理工作的独立性更强且具有显著的动态化特征, 更重要的是, 其本身会有更多机会接受带教教师的专业指导与及时帮助。然而, 部分高职院校尚未清晰认识到这一点, 仍旧安排学生前往综合性医院实习, 这反映出部分学校对社区护理机构的见习或实习重视程度亟待提升。而在职业感知维度, 高职护生总体得分处于较高水平。究其根本原因, 可能是因为最近几年, 随着我国社区护理机构的蓬勃发展, 与之对应的待遇与福利水平也趋于稳步提升的状态中。由于综合性医院的招聘门槛较高, 部分高职护生虽然内心期望进入综合性医院, 但是, 受到现实因素的影响, 大部分高职护生还是更倾向于进入社区护理机构。除此之外, 大部分高职护生对社区护理领域的就业持乐观、积极的态度。大多时候, 社区护理工作主要面向的群体为婴幼儿、老年人, 工作内容以预防保健为主。社区护理工作人员很少会接触危急重症患者, 这大大降低了护理工作难度。大部分护生能迅速上手并在最短的时间内熟悉工作流程。不仅如此, 社区护理机构内和谐、

愉悦的医患关系也有利于降低医患矛盾。在轻松的工作氛围中, 工作人员的身心得以健康发展。

### (二) 影响因素

#### 1. 择业效能

择业效能, 具体指的是个体在职业选择过程中的自我效能感, 换言之, 就是个体在面临职业决策时所表现出的对自身能力的信任程度。择业效能一方面直接影响着个体的职业决策质量, 另一方面, 也与其在职业生涯中的行为表现与职业满意度息息相关。就高职护生而言, 如若拥有较高的择业效能, 那么, 他们在面对职业选择时会展现出较强的自信, 并且, 可能会选择更契合他们职业兴趣且与其自身技能更匹配的岗位, 唯有如此, 才能帮助护生灵活应对社区护理工作复杂性与多样性所带来的严峻挑战。总之, 与高择业效能对应的便是积极的职业态度、较高的工作满意度以及较低的职场压力, 这在潜移默化中会激励护生全身心投入社区护理工作中, 提高他们对社区护理的感知。

#### 2. 社会支持

社会支持在高职护生整个职业探索道路中扮演着积极、重要的正向预测角色。其一, 大部分高职生尚未实现经济独立, 在这种情况下, 如果得不到来自父母的物质支持, 部分学生可能更倾向于选择那些能尽快解决自身经济难题的临床护理工作, 这时候, 社区护理工作可能就不在他们的考虑范围内, 这对激发护生对社区护理事业的兴趣极其不利。其二, 家庭成员、教师以及朋友们的建议与情感支持有助于护生更加清晰明确他们的自身定位与职业追求, 这不仅能给予护生充足的勇气与自信, 而且还能激励护生不断展开对社区护理工作的深层次探索, 由此, 不断提高他们对社区护理的真实感知水平, 进一步强化护生参与社区护理工作的热情。总而言之, 强大的社会支持有助于护生清晰且全面地认识社区护理职业, 是影响其职业选择的关键因素, 有利于为社区护理事业蓬勃发展提供强有力的支撑与保障。

## 二、增强高职护生社区护理感知的有效策略

### (一) 加强政策宣传, 提高护生对社区护理的认知

正如上文提到的, 社区护理, 作为我国医疗体系的重要组成部分, 其对疾病预防、健康促进以及慢性病管理等发挥着不可替代的关键作用。然而, 近年来, 受到传统观念的影响, 大部分护生尚未深刻认识到社区护理对个人、对社会、对国家发展的重要意义所在, 欠缺对社区护理领域的全面了解, 因而, 难以产生浓厚的兴趣。最近几年, 国家提高了对社区护理这一领域的重视程度,

同时,为其发展提供了强有力的支撑与保障。比如,国家卫生健康委员会明确提出,要立足人民群众的护理需求,坚定不移地推动老年护理、社区护理发展进程。不仅如此,《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》也提到为了适应老龄社会的迫切需求,应大力发展社区护理、居家护理、老年护理等服务。这些均直观体现出发展社区护理的重要性与迫切性。为了充分调动广大高职护生参与社区护理工作的积极主动性,学校应加大力度宣传与社区护理工作相关的政策,一方面,积极组织开展相关的专题讲座、座谈会等,为深入宣讲国家及各地社区的护理政策搭建平台,旨在帮助广大护生深刻认识到社区护理工作的重要意义并为其发展前景有更清晰的了解;另一方面,依托强大的网络、新媒体等工具,借助微博、抖音、微信公众号等主流平台,定期向用户精准推送社区护理热门新闻资讯并以图文并茂的形式呈现成功案例,如此,有利于激发护生对社区护理这一领域的浓厚求知欲望,增强他们对社区护理职业的认同感与自豪感,进而显著提高其择业效能。从社区卫生服务机构的角度出发,其应为高职护生提供更多培训与继续教育的宝贵机会,尤为重要,不断优化完善薪酬体系,建立健全激励机制,以增强社区护理工作对护理专业学生的吸引力,这样,能灵活应对社区护理机构人才不足的严峻挑战。

#### (二) 针对性就业指导,提升护生社区就业意向

高职护生正处于职业选择、职业发展的重要探索阶段,护理教育工作者这时候应充分发挥自身的引导作用,立足学生实际情况,帮助他们做好职业规划。为了显著提升广大护生的社区就业意向,教育工作者应为其提供针对性的就业指导服务,一方面,向他们介绍当前及未来我国社区护理工作的发展现状与广阔的发展前景,另一方面,加大力度宣传国家、政府对发展社区护理事业所作的一切努力,旨在让护生对社区护理事业未来发展充满信心,进一步拓宽他们的就业思路,增强其择业效能。比如,高职院校应针对护理专业开设职业道德与职业指导课程,旨在帮助护理专业的学生提前规划好职业发展道路。教育工作者应广泛调研护生存在的有关“社区护理”的共性问题并通过组织开展专题讲座、座谈会等方式为他们答疑解惑,增强他们对社区护理工作的了解,使其以积极主动的心态自愿加入社区护理工作队伍,为社区护理事业的蓬勃发展提供坚实的人才保障。除此之外,教育工作者还应及时向护理专业学生提供社区卫生服务机构的招聘信息并为他们提供个性化的就业咨询服务,通过高质量的就业指导,为社区护理事业的稳定、长远发展培养更多优秀人才。不仅如此,学校还应积极联合社区医疗机构,共同为护生精心设计丰富多样的见习与实习项目,让他们即便还未真正毕业就有充足的机会亲身体验社区护理工作的具体流程,让他们对社区护理工作内容有清晰了解与全面把握,从而进一步增强他们未来选择社区护理这一方向就业的自信心,使其尽早拥有较强的社区护理感知。

#### (三) 改革传统《社区护理》教学模式,激发学习兴趣

《社区护理》课程作为老年护理方向的基础课程之一,与最终护理人才培养质量息息相关。传统的《社区护理》教学模式以知识灌输为主,忽视了理论与实践的紧密结合,这不仅不利于学生学习兴趣的充分激发,而且还直接影响着学生对社区护理的感知,可能会降低其择业效能。因而,为了扭转这一局面,高职院校应立足实际情况,适当增加《社区护理》课程的实践教学时间,通过鼓励学生及时将理论付诸实践,大幅度提升护生对《社区护

理》这门课程的重视程度,为其今后的职业道路奠定坚实的基础。首先,高职院校应联合当地社区医疗服务机构为学生精心设计丰富多彩的志愿者服务活动,比如糖尿病饮食指导、高血压保健等,通过向社区人员送健康的活动,增进学生对社区护理工作的了解,通过与社区人员的密切接触,让他们对社区护理工作的重要性有更深刻的了解与认知。不仅如此,高职院校还应定期组织课外集中研学活动,充分利用寒暑假时间带领护理专业的学生前往老年福利院、老年护理院、急救中心等机构调研、参观,通过真实地接触老年人和机构工作人员,让学生详细了解社区护理工作人员工作流程、工作特点,为他们今后从事相关工作积累丰富的经验。其次,《社区护理》课程还应积极主动引进线上教学模式,常见的有翻转课堂、微课、雨课堂等,这样,护生便能随时随地学习知识,提升护理技能。在此过程中,教师可以灵活运用先进的VR、AR技术为学生创设逼真情境,让他们足不出户就能完成社区护理对应的操作,以增强课堂吸引力,大幅度提高教学质量。

#### (四) 注重实践,加强社区护理实践教学环境建设

为了显著增强高职护生社区护理感知,提升其择业效能,高职院校应注重充分发挥社会多元主体的力量,通过建设有利于实践教学有序开展的环境,促进资源共享。一方面,学校应积极主动与社区护理实践单位建立密切、稳定的合作关系,通过对口帮扶,显著提升护生的社区护理水平。依托校企合作,学校便可以将先进的社区护理知识与护理技能向社区基层普及,从而进一步增强护生对社区护理工作的了解与认知,让他们置身于真实环境中针对性锻炼护理技能,提升实践能力,进一步增强护生对社区居民健康需求的敏感度,吸引他们到社区卫生机构工作。另一方面,社区卫生机构应对校企合作给予大力支持并积极挖掘、培养出更多优秀的社区护理带教教师,这样,在面对不同类型的护生时,带教教师才能提供针对性的指导与帮助。值得一提的是,家长应给予孩子充分的自由选择职业权利并对孩子的选择给予尊重。在必要的时候,家长可陪同学生完成实习或见习任务,让孩子对社区护理的感知更强。

### 三、结语

综上所述,不论择业效能的提升还是社会的强有力支持,均能成为高职护生职业成长道路上最坚实的后盾。因而,本文围绕“择业效能和社会支持对高职护生社区护理感知的影响”展开深入探究并努力提出了一系列科学有效的干预措施与护理教育策略,比如加强政策宣传,提高护生对社区护理的认知;针对性就业指导,提升护生社区就业意向;改革传统《社区护理》教学模式,激发学习兴趣;注重实践,加强社区护理实践教学环境建设等,以期为我国社区护理人才队伍建设贡献微薄之力,为显著提升社区护理服务水平贡献绵薄之力。

#### 参考文献:

- [1] 范凤娇,李小寒.社区护理感知量表的汉化及信效度检验[J].护理学杂志,2021,36(16):84-87.
- [2] 杨瑞,王宇龙.护生社区护理从业意愿及影响因素的分析[J].中国高等医学教育,2023(4):46-48.

本文系校级科研课题《择业效能感和社会支持对高职护生社区护理感知的影响》,项目编号:23WYKY07。

通信作者:袁荣