

新质生产力驱动公立医院法治化建设：逻辑与路径

周丽李慧^{通讯作者}

(苏州大学附属第一医院, 江苏苏州 215006)

摘要: 随着我国医疗体制的持续深化改革, 公立医院作为医疗服务体系的核心, 其法治化建设尤为关键。法治化建设不仅影响公立医院的规范运作, 更是提高医疗服务质量、保障患者权益的重要途径。新质生产力的出现, 为公立医院法治化建设提供了新机遇和挑战。在医疗卫生领域, 新质生产力表现为数字化、网络化、智能化等现代信息技术的高度集成与应用。本文旨在探讨如何利用新质生产力推动公立医院的法治化建设, 分析其内在逻辑, 并提出具体实现路径, 为公立医院管理现代化提供具有科学借鉴意义的理论框架和实践指导。

关键词: 新质生产力; 公立医院; 法治化建设; 信息技术; 管理现代化

一、引言

在全球化和信息化日益深入的今天, 公立医院作为提供基础医疗服务的关键支柱, 正面临前所未有的挑战与机遇。新质生产力不仅重塑了生产方式, 还深刻影响着服务模式与管理机制的革新。在此背景下, 公立医院法治化建设作为推动医院管理现代化的核心路径, 其重要性愈发凸显, 而新质生产力则为这一过程注入了新的活力与灵感。信息技术的飞速发展, 使得新质生产力成为社会进步的强大驱动力。因此, 深入探讨新质生产力如何有效促进公立医院的法治化建设, 不仅是对医疗理论体系的丰富与完善, 更是对当前医疗改革实践提出的迫切要求。在这一时期, 以新质生产力为指导, 摆脱医院传统运营管理方式、管理路径, 打造符合医院自身需求和高质量发展要求的精益运营管理体系, 是撬动医院运营精益化发展的重要支点, 也是实现医院高质量发展的关键所在。通过这一探讨, 我们可以更加清晰地认识到新质生产力在优化医院管理流程、强化医疗质量控制、保障患者合法权益等方面的巨大潜力, 进而为公立医院的法治化建设提供科学、可行的指导方案。

二、新质生产力与公立医院法治化建设的内在逻辑

(一) 新质生产力的概念与特征

新质生产力是一个内涵丰富、意蕴深厚的经济范畴, 代表着一种生产力的跃迁, 是科技创新在其中发挥主导作用的生产力, 尤其是关键性颠覆性技术实现突破的生产力, 具备高效能, 体现高质量, 区别于依靠大量资源投入、高度消耗资源能源的生产力发展方式, 是摆脱了传统增长路径、符合高质量发展要求的生产力, 是数字时代更具融合性、更体现新内涵的生产力。

新质生产力是一个多元且综合的概念, 象征着一种更为先进、以人为本、可持续且高效的生产力形态, 其特征在于以科技创新为核心驱动力。在医疗领域, 这一动力具体体现为数字化、网络化、智能化的广泛应用, 极大地提升了医疗服务的效率与质量。公立医院, 作为守护民众健康的基石, 其法治化建设不仅是保障医疗质量、维护患者权益的基石, 更是提升医院整体管理水平、促进医疗事业可持续发展的关键。

(二) 公立医院法治化建设的迫切需求

随着社会的快速发展和人民生活水平的提高, 公众对医疗服务质量的要求日益提高。在这样的背景下, 传统的医院管理模式已无法满足现代社会对高效、透明、公正医疗服务的需求。因此, 公立医院迫切需要通过法治化建设来规范医疗行为, 保障医疗质量和患者权益, 同时也为医院自身带来更稳定的发展环境。法治化管理能够为医院提供明确的法律遵循, 降低运营风险, 增强医患双方的法律意识, 构建和谐医患关系。

(三) 新质生产力对公立医院法治化建设的推动作用

新质生产力的发展和应用为公立医院的法治化建设提供了强大的技术支持。首先, 信息化管理系统有助于实现医院管理的透明化和规范化, 提升决策的科学性。其次, 电子病历系统和智能诊断工具能够提高诊疗的准确性, 减少医疗差错, 从而降低医疗纠纷的发生概率。另外, 新质生产力技术还能够利用数据挖掘等方法协助医生优化资源配置, 从而提升生产效率, 为患者提供更加个性化、高质量的医疗服务。总之, 新质生产力不仅提升了医院的服务能力和管理水平, 也为医院的法治化建设提供了切实可行的路径和工具, 成为推动医院现代化不可或缺的重要力量。

三、我国公立医院法治化建设的现状与挑战

(一) 现行医疗法律法规体系的构成与适用性

我国公立医院在运营过程中需遵循的法律法规体系, 涵盖了医疗卫生、医疗保障等多个层面。这套体系在规范医疗行为、保护患者权益等方面发挥了重要作用。然而, 医疗领域的专业性和技术性较强, 导致部分法律规定存在适用性不强、更新滞后等问题, 难以全面适应快速发展的医疗服务需求和解决日益复杂的医患关系问题。此外, 不同法律法规之间可能存在冲突或重叠的现象, 给医院管理带来了诸多困扰。

(二) 医院内部管理的法治困境及其成因

尽管受到严格的法律法规约束, 我国公立医院在实际管理过程中仍面临一系列法治困境。这主要源于部分医院管理层和医护人员对法律法规的认识不足, 导致在日常工作中无法严格遵守法律。此外, 医院内部的规章制度延续性较强, 缺乏跟踪国家政策法规而不断调整更新的能力, 也缺乏将上位法与本单位实际情况相结合的能力, 这使得医院内部的管理制度有时与国家法律法规不完全一致, 甚至有所抵触, 使得医院管理陷入困境。此外, 医疗资源的紧张和医患双方信息不对称也是导致医院法治化建设困难重重的原因之一。

(三) 外部环境变化对医院法治化建设的影响

随着社会的快速发展, 公立医院所处的外部环境也在发生变化, 这些变化对医院的法治化建设产生了深远影响。例如, 社会对医疗服务质量的要求不断提高, 患者对自身权益的保护意识日益增强, 这要求医院必须更加规范自身的医疗行为, 加强法治建设。同时, 信息技术的快速发展为医院管理提供了新的手段和平台, 但如何确保这些新技术应用符合法律规定, 也是医院需要面对的新挑战。此外, 医疗政策的不断调整和改革也对医院的法治化建设提出了新的要求。

四、大数据与智慧医疗: 公立医院法治化建设的新路径

(一) 建立大数据驱动的医疗决策支持机制

在数字化浪潮席卷全球的今天，大数据已成为公立医院提升治理能力不可或缺的重要工具。大数据以其庞大的数据量、高速的处理能力和多样化的数据类型，为医院的科学决策提供了前所未有的可能性。构建一个以大数据分析为基础的医疗决策支持系统，不仅能够显著提升医院管理的科学性和准确性，还能够为医生的精准诊断和治疗提供有力支持，从而有效降低误诊率，提升医疗服务的整体质量。

具体来说，这样的系统可以通过对海量医疗数据的挖掘和分析，发现疾病发生、发展和演变的规律，为医生提供更为精准的诊断依据。同时，系统还可以根据患者的个体特征和疾病情况，为医生推荐最适合的治疗方案，实现个性化治疗。此外，大数据与预测分析还可以帮助临床试验设计，测算医疗干预的成本效益、医疗服务质量、安全性和患者满意度，推动医疗服务的持续改进。更重要的是，大数据驱动的医疗决策支持系统还可以促使医院更加严格地遵循法律法规，提升医疗服务质量。系统可以通过对医疗行为的实时监测和分析，及时发现并纠正违规行为，确保医疗服务的合法性和规范性。

（二）推动电子病历与智慧医疗的紧密融合

电子病历作为医疗服务信息化的重要组成部分，是实现医疗服务透明化和规范化的关键。通过与智慧医疗的深度结合，电子病历可以发挥更大的作用，为患者提供更加及时、便捷、高效的医疗服务。

规范化的电子病历还为医疗质量的评估和纠纷的处理提供了有力支持。系统可以自动对医疗行为进行评分和评估，帮助医院管理者及时发现并解决医疗质量问题。同时，在医疗纠纷处理中，电子病历作为客观、公正的证据，可以为医患双方提供有力的法律依据，促进纠纷的快速、公正解决。

这种电子病历与智慧医疗的紧密融合不仅提高了患者满意度，还降低了因信息不对称或记录不准确而引发的法律风险。随着技术的不断进步和应用场景的不断拓展，电子病历将在未来发挥更加重要的作用，为医疗服务的质量和效率提供有力保障。

（三）完善在线医疗与远程医疗的法治环境

随着互联网医疗的兴起，越来越多的患者选择在线和远程医疗服务。然而，如何在保障患者权益的同时确保这些服务的合法性和有效性，成为了一个亟待解决的问题。为了完善在线医疗与远程医疗的法治环境，需要加强相关法律法规的制定和完善。首先，要明确在线诊疗行为的合法性和有效性标准，规范医务人员的在线诊疗行为；其次，保护患者的隐私权和个人信息安全，防止因信息泄露而引发的法律风险。同时，建立健全的在线医疗纠纷处理机制，为医患双方提供便捷、高效的纠纷解决途径。此外，加大对在线医疗服务的监管力度，确保服务的合法性和规范性。政府和相关机构可以通过建立在线医疗服务监管平台，对服务提供者进行资质审核和日常监管，确保服务质量和安全。

（四）创新医疗纠纷预防与处理的信息化手段

在创新医疗纠纷预防与处理的信息化手段方面，可以建立预警机制识别潜在风险并及时采取措施加以解决。例如，通过建立医疗纠纷预警系统对医疗行为进行实时监测和分析，及时发现并纠正违规行为或不当操作。系统可以根据设定的规则和算法自动对医疗行为进行评分和评估，一旦发现异常情况或潜在风险立即向相关人员发出预警信息提醒他们及时采取措施加以解决。此外，在医疗纠纷处理中利用电子病历系统、医学影像系统等信息化手段收集整理分析证据材料为医患双方提供有力的法律依据和事实

依据。同时利用大数据和人工智能技术对医疗纠纷进行智能分析和预测为纠纷处理提供更加科学合理的建议。这种信息化手段的创新应用不仅可以提高医疗纠纷预防与处理的效率和准确性还可以降低因纠纷处理不当而引发的法律风险和社会影响。因此在未来医疗纠纷管理中信息化手段将发挥越来越重要的作用。

（五）加强数字时代医患沟通的法治保障

数字时代改变了医患沟通的方式和渠道。医疗机构在利用社交媒体、移动应用等平台与患者沟通时，需要更加注意信息的合规性和患者隐私的保护。随着医疗健康大数据的数字化和共享，保护个人隐私和数据安全成为重要挑战。

为了加强数字时代医患沟通的法治保障需要制定和完善相关法律法规和政策措施明确医疗机构在利用数字化手段与患者沟通时的法律责任和义务；加强对患者隐私和数据安全的保护力度防止因信息泄露而引发的法律风险和社会影响；提高医务人员的法律意识和信息安全意识帮助他们了解相关法律法规和政策要求掌握信息安全知识和技能提高他们在日常工作中遵守法律法规和保护患者隐私的能力；建立健全投诉举报和维权机制为患者提供便捷的投诉举报渠道和维权途径鼓励他们积极维护自己的合法权益同时加强对投诉举报的处理力度和反馈机制建设确保患者的投诉和举报能够得到及时有效的处理和回应。

五、总结与建议

新质生产力正源源不断地为公立医院的法治化建设注入新的活力。借助大数据、智慧医疗等现代科技手段，公立医院不仅得以在管理效率与质量上实现飞跃，更为患者开辟了安全、便捷、公正的医疗服务新路径。然而，这一变革并非坦途，它呼唤着医院管理者、医务人员及相关立法机构的紧密合作与不懈奋斗。

我们坚信，唯有医院管理者深化对现代科技的认知，医务人员不断提升专业素养与法律意识，立法机构加大支持与监管力度，公立医院方能在法治化建设的道路上稳步前行。展望未来，我们满怀期待，愿见证更多公立医院在法治与科技的双重驱动下，实现治理能力与服务水平的全面跃升，为患者带来更加优质、高效的医疗服务，共创医疗行业更加辉煌的明天。

参考文献：

- [1] 周文, 许凌云. 论新质生产力: 内涵特征与重要着力点 [J]. 改革, 2023 (10): 1-13.
- [2] 谈在祥, 孙煦. 现代医院管理制度下我国公立医院法治化建设研究 [J]. 卫生经济研究, 2021, 38 (6).
- [3] 李江峰, 任毅, 刘淑红, 等. 大数据在医院精细化绩效管理中的应用研究 [J]. 中国医院管理, 2020, 40 (6): 79-82.
- [4] 王翔. 责任伦理视角下数字健康服务治理 [J]. 中国卫生事业管理, 2023, 40 (6): 404-407.

基金项目: 1.2024 年度江苏省医院协会医院管理创新研究课题(面上课题): 基于 DEA 模型的医院学科科绩效研究(课题编号: JSYGY-3-2024-261);

2.2023 年度江苏省卫生健康经济管理研究课题: 内部审计视角下医联体规范化管理研究(项目编号: CW202310)。

作者简介: 1. 周丽(1986—), 女, 苏州大学附属第一医院行风办公室副主任, 副研究员, 法学硕士, 主要从事卫生经济学, 卫生法学等相关研究。

2. 李慧(1985.10—)女, 苏州大学附属第一医院, 副主任药师 研究方向: 药学, 医院管理。