

# 中职老年人服务与管理专业“课堂革命”的探索与实践

张晓丽 张 珍

(四川省志翔职业技术学校, 四川 成都 610200)

摘要: 本文以中职老年人服务与管理专业为例, 探讨专业课程“课堂革命”的实施路径。通过在线精品课程建设, 优化教学资源整合与共享, 深化课堂教学模式的改革, 以培养学生的技能水平和创新思维为主要目标, 实现教育教学的数字化转型与升级, 提出了适用于中职老年人服务与管理专业的“课堂革命”路径, 提高养老服务人才培养质量。

关键词: 课堂革命; 中职老年人服务与管理专业; 在线精品课程; 数字化转型与升级

当前我国老龄化程度持续加深, 对养老服务也呈现出庞大而刚性的需求, 且伴随着生活水平的提高, 对养老服务的需求将由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变。民政部、国家发展改革委、全国老龄办等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》, 明确以发展养老服务技能人才为重点, 打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍。作为人才培养的主体, 院校肩负着建设优质人才队伍的使命。

“课堂”是师生开展或参与教学实践的活动场所, 是落实课程教学任务和完成教学目标的主阵地, 也是“三教”改革在人才培养质量上的落脚点。“课堂革命”是对课堂教学的全面变革, 是对教学目标的优化, 对教学内容的升级, 对教学方法的改进以及对教学过程的科学设计, 是一项整体推进的系统工程。本文以我校老年人服务与管理专业为例, 对本专业“课堂革命”进行了探索并付诸实践, 提高人才培养质量。

## 一、专业课堂学习的现状

### (一) 学生基础薄弱, 学习动力不足

学生对专业相关知识体系的了解较为薄弱, 有一定的理论基础和学习方法, 在学习过程中缺乏内在动力, 往往只是机械地完成学习任务, 而非主动地探索知识和解决问题, 表现出消极、被动的态度。在面对技能要求高的学习任务时, 缺乏有效的学习策略和方法, 学习兴趣不高, 限制了他们进一步发展和提升的空间。

### (二) 教学方法单一, 学习兴趣不高

教学过程中, 教师往往占据主导地位, 忽视了学生在课前自主学习的重要性。课堂实施过程中, 以教师教授为主, 灌输式的学习方式, 学生自主学习、探寻、操作的时间少, 学生被动式地接受, 使其学习兴趣降低, 创新学习能力降低。这种教学方法不仅无法调动学生的主动性和创造性, 也影响了知识的深入理解和内化。

### (三) 教学内容与岗位能力需求不匹配

专业建设应与产业需求对接、教学内容应与岗位能力需求对接、教学过程应与工作任务流程对接。教师因缺乏企业实践经历, 对于相关行业的发展和岗位需求往往存在不匹配的现象, 从而在教学设计上、教学内容讲授上、技能要求示范上与实际工作岗位脱节。

### (四) 课程考核评价单一

课程考核标准是课堂教学的重要环节, 传统课程考核重结果,

轻过程。目前专业课程的考核评价方式单一, 难以提升学生的应用能力, 也不能全面有效地评价学生的学习效果。考核方式中, 平时成绩尚未有科学的评价标准, 不注重团队协作、沟通能力和责任心等素质培养, 难以真实地反映学生的学习状态。期末考试的方式仅仅是笔试, 考核专业概念、知识等理论知识, 虽在某种程度上能够评价学生对理论知识的掌握程度, 但难以考核学生全方位的能力。

## 二、专业在线精品课程建设

在职业教育教学资源全面深化、改革的现实背景下, 在线精品课程建设已然成为职业技术学校发展的核心内容。为提升学生学习效果, 帮助掌握扎实养老技能, 为养老行业输送合格人才, 建设优质人才队伍, 结合职业教育专业简介课程设置、养老行业最新国家标准和规范要求、学生学情以及岗位能力需求, 建设并持续优化专业核心课程在线精品课程。精品在线开放课程建设已成为带动“课堂革命”、实现提质培优的关键手段。课程建设是教育的基础, 通过数字化转型升级, 提升学校课程教学团队水平和实力, 丰富专业建设内涵。

### (一) 注重发挥课程团队的作用

精品课程建设离不开课程团队的共同努力。优质的课程团队应该是一支结构合理、具有双师素质、思想觉悟高, 且可以进行模块化教学的创新型教学团队。团队教师在课程建设初期要进行培训, 主动提高个人能力, 同时团队之间要相互沟通, 对内容要不断打磨, 修改及完善, 力求严谨且符合新技术、新方法的要求。在建设过程中, 极大地提升了教师的创新能力和综合素养。

### (二) 课程资源建设

在线课程资源是在线课程建设的核心部分, 是体现在线课程质量的关键性要素, 是引导与帮助学生自主学习的重要资源。专业核心课程是课程资源建设的重点, 根据人才培养方案, 对专业核心课程进行课程标准的制定, 专业建设指导委员会对课程标准进行审定。根据课程标准和教学目标, 按照模块化、任务化对课程进行重构, 确定课程资源的内容框架和呈现方式, 使资源形式多元化, 以及内容的专业性和实用性。在线课程教学资源可建设微课、动画、PPT课件、文本资料、题库等。通过合理利用这些资源, 教师可以有效地提升课程的教学质量和效果, 提高学生的学习兴趣, 知识学习更加扎实。

### 三、专业“课堂革命”的方向与实践

#### (一) 专业“课堂革命”的方向

落实立德树人的教育方针，融入爱老尊老敬老的职业素养，通过在线精品课程建设与应用，引导师生利用信息化进行教与学，以“学生主体，教师主导”，实现线上与线下相结合教学，促进课堂革命有效实践，提升该专业教与学的质量和效率。

课前引导学生使用在线精品课程，预习并自主学习知识与技能，同时发现问题，罗列问题并自主尝试解决问题。通过在线课程应用，提升学生学习兴趣和积极性，并培养学生自主解决问题的能力。老师通过在线数据，督促学生完成自主学习进度，并收集学生问题，罗列解决问题的方法，以备课中为学生讲解，引导学生解决问题。

课中利用精品课程对学生出勤、参与度、课前任务完成情况等进行统计，收集学生学习过程的考核情况。引导学生将课前发现的问题及解决办法，在课中进行讨论与更正。教师进行总结，加深学生对知识和技能的印象，促进学生获得知识与技能。

课后引导学生回顾存在的问题与方法，复习专业知识、练习专业技能，通过精品课程平台收集学生知识和技能获得情况，并提出诊改方法，督促学生扎实掌握知识与技能。

通过精品课程进行辅助教学，当下学生感兴趣的信息化与知识技能相结合，可有效提升学生学习兴趣，激发学生学习内驱力。同时，教师课通过平台监测学生学习全过程，使对学生的评价不再单一。

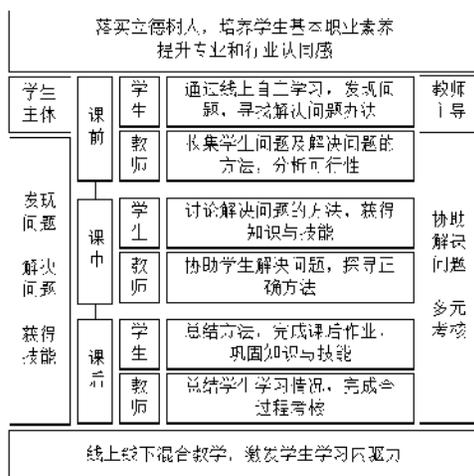


图1 课堂革命方向

#### (二) 专业“课堂革命”的实践

依托信息化与在线精品课程平台，以专业教研组作统筹，引导教师使用在线精品课程与传统课堂相结合，进行线上线下结合教学，开展“课堂革命”的实践。

##### 1. 教师能力提升

教师是课堂革命的实施主体，是主导学生获得知识与技能的引导者，提升教师各方面能力是有效进行课堂革命的先要工作。通过精品课程建设与应用，以养老服务行业素养和技能需求为引导，组织专业教师参与相关培训，促进教师改革教学观念、提升

教学能力和教师专业技能。

##### 2. 课程内容重构

教学内容是教学实施的主要载体，教学内容应符合中等职业教育阶段学生的认知规律、契合老年人服务与管理专业学生学情及养老服务相关岗位需求。通过精品课程建设，专业教研组教师根据养老服务相关岗位需求、学生学情等方面，将专业课程进行重构，并逐步编写活页式或工作手册式等新型教材。通过重构后的课程及产生的新型教学资源，激发学生学习兴趣，提升学习内驱力，帮助学生掌握养老服务所需要的职业素养、学习能力和技能。

##### 3. 教与学关系革新

教学关系应以“学生主体，教师引导”为基本，树立学生为中心的理念，教师作为引导者，通过多元教学手段，激发学生学习内驱力，培养学生对养老相关专业与行业的认可度。秉持着教与学应是为解决学生问题的原则，教与学发生前，教师应清楚学生本次课程需要解决的问题，并引导学生寻找解决问题的方法，最终以学生为中心，完成教学活动。

### 四、“课堂革命”在专业教学中的实施成效

#### (一) 学生学习兴趣提高，自我学习能力提升

学生对信息化教学的兴趣很高，尤其是师生互动环节，如讨论、投票、点赞、好评等，课程学习的态度发生改变，学生完成作业率从80%提高到98%，且作业的正确率较高。学生能精确的查找找到相关知识内容，并能将丰富的在线资源进行整合内化，自主学习能力得到大大的提高，也能做到及时反思、总结。对于一些难度较高的实训任务，之前基础薄弱的学生会主动学习微课、查阅资料，总结技术难点，逐渐能完成难度较高的实训任务。

#### (二) 推广使用信息化教学，教学方法多样化

积极尝试利用现代信息技术手段辅助教学，大力推动教学方法多样化，建立混合多元教学模式。使用自建线上精品课程资源，建立线上线下学习空间，教师课前可在线上发布任务、推送课前学习资源，课中可以使用讨论、投票等互动活动，有效开展教学。学生可以根据自身需要随时查看线上教学资源，完成作业，发帖留言，学习体验更丰富。

#### (三) 基于岗课赛证，重构教学内容

按照人才培养方案和课程标准要求，结合“1+X”失智老年人照护、老年照护职业技能等级证书、全国职业学校养老照护赛项考核知识点，打破原有课程体系，从理论、实操和思政三方面进行三位一体的知识内容设计，从而实现教学内容知识、能力与价值的统一，提升学生的专业技能、综合能力、强化课程育人。

#### 参考文献：

- [1] 郑硕, 杜德昌. 高质量发展背景下职业教育“课堂革命”的路径研究[J]. 中国职业技术教育, 2022(2): 19-23.
- [2] 高燕. 基于混合教学模式的高职在线课程建设与应用研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2024(1): 85-89.