

高职院校心理健康教育现状与对策：从挑战到创新

蔺薇

(广西国际商务职业技术学院, 广西 南宁 530007)

摘要: 高职院校学生心理健康教育是促进学生全面发展的重要组成部分,也是构建和谐校园的关键环节。本文深入剖析了当前高职院校在学生心理健康教育工作中存在的主要问题,包括工作网络波动、危机应对不足、专业力量薄弱以及家校共育合作不足等。针对这些问题探索一系列具体的创新路径,旨在通过推进心理育人工作标准化建设、构建心理育人多元化体系、优化资源配置与团队协作、整合家校资源协同化平台等举措全面提升高职院校心理健康教育。

关键词: 高职院校; 心理健康教育; 心理育人

近年来高职院校在心理健康教育工作方面水平稳步提升,取得了许多成绩,与此同时,青年学生的心理特点和需求随着社会发展变迁不断发生着变化,给心理健康教育工作带来新的复杂性和新的挑战,在工作中仍存在一些亟待改进之处,我们必须紧跟时代要求,持续提升工作标准,动态评估工作需要,并以攻坚克难的决心和守正创新的勇气积极去解决一系列问题。

一、高职院校心理健康教育现存问题梳理:挑战与困境

(一) 各级网络稳定不足,工作体系须加强

从学校全局的心理育人视角来看,心理健康教育和危机干预防控构建的“学校-院系-班级-宿舍”的四级工作网络通过分层管理、逐级负责的方式,确保心理健康教育和危机预警防控工作能够深入到学生生活的各个层面,实现早期预防、及时干预和有效支持,然而在实际运行中也显露出了一些需要关注和优化之处,其中二三四级网络是否稳定直接关系到心理工作能否有效落实。在调研过程中,一些学校在院系二级工作网络的层面出现波动,如心理专项工作负责人的更替频率较高,传帮带环节的衔接不够顺畅,新任负责人需要时间接收完整工作资料、熟悉工作文件以及理清工作流程等,也有的院系由于各种实际的考虑,如人员变动、人手紧张等,安排新入职的辅导员负责院系心理育人专项工作,都给二级工作网络的稳定性带来挑战。另一方面,作为整个工作网络的第三、第四层级,班级心理委员和宿舍心理信息员身处学生群体之中,是工作网络的基层支柱,其稳定性和凝聚力对于及时发现和解决学生的心理问题具有不可替代的作用。而与之相矛盾的是高职院校普遍存在学生干部轮换和调整的机制,客观上使心理委员难以进行延续性、进阶性地深入培训,影响了其角色职能的有效发挥。在宿舍的四级网络层面,宿舍信息员的选拔和培训机制普遍不够完善,往往依赖于学生自愿或简单推选,他们接受的培训不足,难以有效识别并报告问题。加之缺乏充足支持与鼓励,其工作积极性与持续性受限,难以形成稳定有效的宿舍心理健康支持体系。

(二) 危机应对机制不足,科学指导待提升

近年来随着高职院校在校学生规模的不断扩张,心理疾患与心理重点关注学生的数量也呈现出显著增长态势,这无疑加大了心理危机发生的潜在风险。对此,尽管各高校已经投入了相当多的资源并付诸努力,但经过剖析与反思近两年校园心理危机突发事件我们仍然发现了一些亟待改进之处。首要的问题在于,在实际工作过程中科学指导体系的运用和领导指挥的协调性仍有提升空间,例如危机处置决策未能充分依据科学规律来制定,导致资源调配不尽合理,专业人员的专长未能得到充分发挥。第二,现

有的工作机制在应对紧急情况时响应仍显不足,有待进一步明确专业分工并演练加强,以确保在突发危机的紧急情况下能够迅速就位、准确地做出反应。第三,在师资力量方面,高职院校心理健康教育工作近年来虽发展态势迅速,专职教师队伍实现了快速扩充,但也因此显著呈现出年轻化的特征,暴露出来的是部分心理专职教师由于缺乏实战经验,在应对危机时心理素质及专业技能都有待提升,特别是在紧急状况下维持冷静、利用专业知识进行快速判断和有效应对的能力还有待提高。第四,辅导员队伍在心理危机识别与处置方面的专业知识储备不足,缺乏有效的预防和应对机制,这可能引起对危机信号的误判或过度反应。

(三) 专业力量资源不足,辅导需求待满足

自2019年起,为落实《国家职业教育改革实施方案》,扩大高素质技术技能人才供给,高职院校开始实施扩招政策并持续进行,众多高职院校在校人数实现了2至3倍的增长。在校生规模的快速扩大使心理咨询工作感受到了明显的挑战:学生心理健康服务需求日益增加,而现有的服务能力和资源配置难以满足需求。首先心理咨询成为了最直观的体现,经过与2020年以前的数据相较,大部分高职院校年接待心理咨询人数实现了倍数级增长,同时学生主动寻求心理辅导的人数持续攀升,呈现出逐年递增的趋势。第二,各学校定期开展的心理健康排查、重点关注学生谈心谈话,以及一些心理行为问题的识别干预等工作对教师的专业能力提出了更专业化和更高的要求。第三,确诊过心理疾病的学生人数多,为了帮助他们有效缓解心理困扰、维持状态的稳定、提升心理健康水平同时动态评估观测并及时判断病情变化,各高职院校开始定期对这些学生开展监护性访谈。这些工作需要大量具有心理咨询与心理健康教育专业能力的教师来开展,而由于高职院校的职业教育定位及专业设置特性等特点,具有心理学相关专业背景教师资源相对比较匮乏,人员紧缺问题稍显突出,制约了整体应对效能。

(四) 家校共育紧密不足,互信资源需整合

要深入推进学生心理健康教育工作的时效性,取得家长理解和支持,形成家校协同共育的合力非常重要,但现实中却存在诸多不足。一方面,家校之间的沟通机制不健全,一些需要重点关注的学生,家校双方难以就学生的心理健康问题进行及时、有效的交流意见。另一方面,家校沟通过程缺互信,一些学生家长可能出于顾虑、误解,甚至无助、无奈等原因,对学校的心理健康教育工作要求以及辅导员开展家校沟通的目的持抵触、怀疑、否认态度,而学校相关工作人员也可能对家长的理解和支持程度感到不满。这种互信的缺失,既影响了家长对学生心理健康状况的

了解和支持,也限制了高校心理健康教育工作的全面性和有效性,学校在心理健康教育方面未能充分利用家长的支持力量,而家长也未能充分运用学校的教育资源,双方难以形成合力来共同促进学生的心理健康发展。

二、高职院校心理健康教育创新路径探索:策略与实践

(一)推进四级网络标准化建设,确保工作执行稳健有力

各高校可通过制定校级层面的工作标准,落实工作机制标准化,监督工作内容标准化,鼓励院系工作站制定标准等举措来推进四级工作网络的建设。在具体工作中,各院系可结合自身专业特点和育人特色完善心理工作站的制度、章程等基本条例;明确专项工作负责人的资质条件、胜任资格;制订各层级的培训制度,对新上任的工作人员开展必要的培训与指导,使其熟悉工作流程和职责要求,提升其胜任力以保障工作效率和质量;可通过制作专项工作培训手册的方式实现培训工作的标准化与系统化,确保从管理层到一线工作人员都能深入理解心理健康教育的意义,掌握必要的理论知识和实践技能,从而更好地开展心理育人工作;建立工作交接监督机制,细化工作交接的流程和标准,明确交接内容、方式和时间节点,确保工作交接的连贯性和完整性,并对交接过程进行监督和评估。

(二)构建心理育人多元化体系,实现危机应对科学有效

心理危机具有突发性、紧急性、复杂性和隐蔽性等特点,高校要充分学习心理危机干预理论与实证研究的研究成果,吸收国内外成功案例与失败教训的经验教训,遵循心理学原理与危机处置的科学规律,构建一个集专职与兼职力量于一体的多元心理育人体系,科学预防并应对各类心理危机事件。

在人员架构上,以专职心理健康队伍为专业核心,紧密联合辅导员班主任以及其他学生管理队伍、教职员工、学生朋辈骨干、后勤保卫及宿舍管理人员、校内外医疗卫生专家、行业顾问、学生家长及社区代表,形成全方位、多层次协同的合力,共同筑牢心理健康的防线。在制度保障上,制定详尽的心理健康教育指导手册和危机应对操作流程,为所有工作人员提供明确、实用的心理危机干预工作指南。在能力保障上,深入推进心理危机的培训,致力于提升心理健康教育工作者在危机识别、评估及干预方面的专业能力。通过系统培训和模拟演练,提升师生员工在危机发生时迅速、准确地作出反应的能力,力争最大程度地保护学生的心理健康和安全。在培训与交流上,定期邀请不同行业领域,尤其是医疗机构、高等院校以及专业心理咨询机构的心理专家来校开展工作指导和专业督导,确保心理育人工作始终紧跟学科的前沿进展,持续提升整体工作质量和专业水平。

(三)优化师资队伍专业化能力,提高心理辅导服务效能

高职院校需积极扩充专业队伍,采取送培、老带新、见习等多种途径扩充心理咨询人员队伍,通过培训、交流研讨、咨询师例会和督导会,不断提升他们的咨询技能和应对能力,争取保障每位学生的需求得到及时的关注。另一方面,充分调配整合现有资源,包括调动心理健康教研室、各院系心理健康教育工作站的师资力量以及医校合作的医疗力量,为心理困扰和心理障碍的学生提供全面的心理援助。再者,还可以积极实践线上线下相结合的咨询模式,并引入校外心理热线,为不同校区或已外出顶岗实习的学生提供更加便捷的心理咨询服务,进一步提高辅导效率。最后,隐形课堂的育人功能也是高职院校值得重视的重要环节,

应完善心理中心的功能室建设和设备配置并确保资源利用;立足“五育并举”的教育理念组织策划积极心理体验活动;针对本校学生需求和特点开展心理辅导如心理健康讲座、团体辅导和拓展、心理工作坊、心理剧情景剧等,为学生的心理健康成长提供坚实的支撑与保障,营造积极向上的校园文化氛围。

(四)整合家校资源协同化平台,促进家校共育互信合作

搭建畅通高效的家校沟通平台是基石。各院系对于需重点关注的学生,应加强家校实时沟通互动,确保信息传递的畅通准确,通过及时分享学生的心理健康状况与教育进展,增进相互的理解信任,为家校的合作打下坚实基础。第二,在建立互信的基础上,学校要探索家校资源整合,争取家长的理解、支持与合作,携手家长与学校共同参与心理健康教育活动,为学生的心理健康发展携手助力。第三,心理中心应发挥专业作用,建立健全家校资源共享机制,通过《致家长的一封信》、开展家长课堂、微信公众号宣传等多种渠道,广泛传播心理健康教育知识,使家长能真正了解并信任学校的心理健康教育工作,以提升家长的重视与合作程度。同时,学校也应积极向家长展示心理健康教育的成果,增强家长的信心和满意度,巩固家校合作,共同为学生的心理健康保驾护航。

三、结语

未来,高职院校应继续紧跟时代发展要求,不断创新心理健康教育理念和办法,加强师资队伍建设和完善工作机制,强化家校合作,共同为学生的心理健康发展创造更加良好的环境。通过持续的努力和改进,我们相信高职院校学生心理健康教育将迎来更加美好的明天,为学生的全面发展和社会的和谐稳定作出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 张慧.大学生心理健康教育的困境及出路[J].中国电化教育,2023(12):99-105.
 - [2] 杜红英,徐亚慧,阮锡宇,等.大学生心理健康教育发展思路研究[J].教育信息化论坛,2023(03):87-89.
 - [3] 李唱,王仕卿,王军峰,等.高职院校大学生心理健康教育存在的问题及其对策[J].公关世界,2023(23):25-27.
 - [4] 武光路.“三全育人”视域下大学生心理健康教育体系建设机制探析[J].科教导刊,2022(28):148-150.
 - [5] 王姝,郝宁,陈宁宁,等.新时期大学生心理健康教育的思考[J].中国继续医学教育,2022,14(20):148-152.
 - [6] 俞国良,靳娟娟.心理健康教育与“五育”关系探析[J].教育研究,2022,43(01):136-145.
 - [7] 周茹,邹雨含.家校共育构建学生心理健康教育模式的探索[J].大连教育学院学报,2019,35(01):71-73.
- 广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题,高校“一站式”学生社区综合管理模式背景下朋辈心理互助成长体系构建探析(2024SZ027);广西教育科学“十四五”规划2023年度专项课题 来华留学生突发心理危机事件与辅导员处置能力研究(2023ZJY2144);广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题,“新时代高校心理育人背景下医校合作互助发展模式的路径探索”(2023SZ095)

作者简介:蔺薇,女,瑶族,研究方向:心理健康教育。