

# 广东省依托数字技术打造优质营商环境的发展路径探索

闫丹阳

(广东科技学院, 广东 东莞 523000)

**摘要:** 随着数字技术的快速发展和广泛应用, 广东省致力于依托数字技术打造优质营商环境, 推动经济可持续发展和创新。在数字化转型的过程中, 广东省面临一系列挑战和机遇。基于此, 本文分析了数字技术在优化营商环境建设中的重要作用, 以广东省为例, 介绍数字技术赋能广东省营商环境的现状, 分析数字技术赋能广东省营商环境中存在的问题, 最后, 提出广东省依托数字技术赋能营商环境的优化路径。通过本文的研究, 旨在为广东省及其他地区在优化营商环境建设方面提供有益的借鉴和参考, 促进数字化转型与经济良性互动的良性互动。

**关键词:** 数字技术; 优质营商环境; 优化路径

作为中国经济最活跃和开放的地区之一, 广东省一直致力于依托数字技术来打造优质的营商环境, 以促进经济的持续发展和创新的推动。广东省以其优越的地理位置和开放的经济政策吸引了大量的国内外投资者和企业, 形成了繁荣的商业生态系统, 整体营商环境已经取得了一定的成就。同时, 广东省也积极推动政府服务的数字化转型, 提供便捷的在线服务和电子政务平台, 简化了企业办事流程, 提高了办事效率。然而, 广东省在这一发展过程中面临着一些挑战和机遇。为了更好地依托数字技术打造优质营商环境, 广东省需要深入研究和探索可行发展路径, 并针对所面临的挑战提出相应的解决方案。

## 一、数字技术在优化营商环境建设中的作用

### (一) 提升政务服务效率和便利性

在营商环境建设中, 政府可以通过引入在线申办、电子审批和自助查询等方式, 简化办事流程, 减少烦琐的纸质材料提高办事效率。同时, 数字化的政务服务平台能够实现24小时在线服务, 方便企业和个人随时随地办理相关业务, 大大缩短了办事时间。此外, 数字化的政务服务还可以提供个性化的服务, 根据用户需求进行精准推送, 为企业提供更加个性化的支持和指导, 提升了政府与企业之间的互动和沟通效果。

### (二) 优化商业登记和审批流程

数字技术也可以优化商业登记和审批流程, 进一步优化营商环境。传统的商业登记和审批流程烦琐复杂, 耗时费力, 借助数字技术, 可以实现一站式、线上化的商业登记和审批, 简化流程、减少材料提交, 大大提高了商业登记的便利性。同时, 数字化的审批系统可以实现信息共享和协同办公, 各个部门之间可以快速高效地进行数据交换和审核, 减少了信息不对称和重复劳动, 提高了审批效率。

### (三) 加强数据共享和互联互通

数据是一种重要的生产要素, 应该积极推动数据共享和互联互通的发展。政府可以设立数据共享的框架和标准, 明确各个部门和组织之间数据共享的条件和要求, 为数据共享提供合法、安全和可靠的环境。同时, 政府还可以鼓励支持企业与组织共享数据, 激发数据的创新和应用, 促进优化营商环境的建设, 促进创新 and 经济发展。通过建立数据市场和平台, 促进数据的交易和共享, 为企业和组织提供更多的发展空间。此外, 政府还应加强数据安全和隐私保护的措施, 确保数据共享和互联互通的过程中不会发生数据泄露和滥用。

## 二、数字技术赋能广东省营商环境的现状

### (一) 数字基础设施环境

当前, 广东省数字基础设施建设已取得显著进展, 为数字技术的应用提供了坚实基础。其拥有完善的宽带网络覆盖, 包括光

纤网络和5G网络, 提供了高速稳定的网络连接, 据工业和信息化部统计, 2023年广东省在网络覆盖方面, 实现了全球规模的最大“双千兆”, 覆盖了5亿家庭, 有接近240万的5G基站。在用户发展上, 500兆用户达到1.5亿, 5G连接数已经超过5亿, 为企业提供了快速的数据传输和通信环境, 支持了数字化办公、在线业务和远程协作等应用。其次, 在物联网建设方面也取得了重要进展, 通过连接各类设备和传感器, 实现了智能化的监测和控制, 为企业提供了更加智能高效的生产和管理方式, 提升了生产效率和资源利用效率。第三, 广东省还大力推进云计算和大数据中心建设, 提供了强大的计算和存储能力, 为企业的数据分析、人工智能应用等提供了支持。总之, 广东省数字基础设施环境的建设为数字技术的应用提供了良好条件, 为构建优质营商环境奠定了坚实基础。

### (二) 数字经济创新环境

广东省积极构建创新创业生态系统, 建设了众多创新园区和孵化器, 提供了创新创业的场所和资源支持, 为数字经济的创新和发展提供了有力条件。在电子商务、互联网金融、数字娱乐等领域涌现出一批知名企业, 如阿里巴巴、腾讯、华为等, 这些企业在技术创新、商业模式创新等方面取得了显著成就, 为广东省的数字经济发展树立了榜样。同时, 广东省也积极打造数字产业集群, 促进不同产业的融合创新, 提高了数字经济的综合实力。并且出台一系列支持数字经济发展的政策, 如减税优惠、创业扶持等, 为创新企业提供了资金和政策支持。

### (三) 数据与安全环境

数据与安全环境是构建优质营商环境的重要组成部分, 由此, 广东省建立了数据共享平台和机制, 为企业提供了便捷的数据获取渠道, 促进了跨行业、跨领域的数据融合和创新应用, 有助于企业更好地了解市场和消费者需求, 提升业务决策的准确性和效率。广东省高度重视数据安全和隐私保护, 制定并实施了一系列数据安全政策和法规, 其中包括《广东省数据安全保护条例》、2022年2月7日, 广东省政务服务数据管理局发布的《广东省公共数据安全管理办法(征求意见稿)》等等, 强调数据主体的知情权、选择权和控制权, 保护个人和企业的数据安全和隐私权益。此外, 广东省积极推进信息技术安全建设, 加强了网络基础设施的安全保护, 提升了网络防御和应急响应能力, 推动企业建立健全的信息安全制度和技术措施, 降低信息泄露和风险。

### (四) 监管与服务环境

强化监管力度和提供高质量的服务, 有助于促进企业的规范经营和提升消费者满意度。广东省加强了市场监管, 建立了健全的监管机制和法规体系, 提高了监管的针对性和有效性, 确保企业合规经营。其次, 广东省注重提供高质量的服务环境。着力推

进行行政审批改革,简化审批程序,提高审批效率,为企业提供便捷的办事环境。还加强了行政服务的规范化和标准化,推动政务服务的数字化和在线化,提供便利的服务渠道和高效的服务方式。通过优化服务流程和提升服务质量,广东省为企业提供了良好的服务体验,降低了企业的运营成本和负担。

### 三、数字技术赋能广东省营商环境中存在的问题

#### (一) 数字鸿沟和信息不对称问题

数字鸿沟主要体现在数字技术的普及和应用方面的差异。一些企业和个人由于缺乏数字技术的知识和能力,无法充分利用数字化工具和平台,从而错失了发展机会。同时,数字鸿沟也导致了数字经济发展的不平衡,某些地区和行业的数字化水平较低,难以与其他地区和行业保持同步发展。信息不对称问题主要体现在信息获取和共享的不平等。一些企业和消费者由于获取信息的渠道受限或信息不准确,无法获得充分和真实的市场信息,导致决策的不准确和效率的低下。同时,企业间的信息不对称也会导致市场竞争的不公平,一些企业通过掌握更多的信息优势,获取更多的市场份额,而其他企业则处于劣势地位。

#### (二) 数据安全和隐私保护的风险

数据泄露可能导致企业和个人的商业机密和敏感信息被泄露给未经授权的第三方。黑客攻击、恶意软件和技术漏洞等安全风险会使得企业的数据受到威胁,造成重大经济损失和声誉损害。信息被滥用是另一个风险,指的是企业和个人的信息被不当使用或出售给其他机构或个人,进而导致垃圾邮件、钓鱼诈骗等问题的增加。此外,隐私侵犯也是一个重要的风险,指的是个人的隐私权受到侵犯,例如个人信息被滥用或泄露,影响个人权益和社会信任。

#### (三) 技术培训和人才缺口

在数字化时代,技术的快速发展对政府和企业提出了新的要求,而广东省在数字技术领域的应用和推广中面临一些技术培训和人才缺口的挑战。首先,广东省缺乏全面的技术培训体系,无法满足不断变化和升级的技术需求。随着数字技术的不断创新和发展,政府和企业需要不断更新和提升自身的技术能力。随着数字化转型的推进,对数字技术人才的需求日益增长,广东省在数字技术领域的人才储备相对不足。因此,现有的高校和培训机构在数字技术方面的教育和培养还需要进一步加强,以提供更多高素质的数字技术人才。另一方面,数字技术领域的竞争激烈,人才流动性大,广东省面临吸引并留住优秀数字技术人才的挑战。

#### (四) 法律法规和政策的完善

法律法规的不完善使得企业在经营过程中面临法律风险和不确定性。缺乏明确的法律框架和规范,企业往往难以保护自身权益,容易受到不公平竞争和侵权行为的影响。对于新兴领域和新技术的法律法规缺乏跟进,也给企业的创新和发展带来了一定的阻碍。其次,政策的不透明性也给企业带来了困扰。政策的频繁变动、执行不一致以及政策解读的不明确,使得企业在规划和决策过程中难以准确评估风险和把握机遇,这种不确定性导致企业谨慎对待投资和扩张计划,对营商环境的发展产生了负面影响。

### 四、数字技术赋能广东省营商环境的优化路径

#### (一) 转变服务方式,改善政务环境

广东省依托数字技术打造优质营商环境的实践探索中,转变服务方式、改善政务环境是至关重要的一步。为此,首先应建立统一的政务服务平台,整合各个政府部门的服务窗口和业务系统,实现信息的互通共享。其次,推行电子政务,实现政务服务的线上化。通过建设电子政务平台和移动应用,提供在线申请、预约、查询和支付等服务功能,方便企业和个人随时随地办理政务业务,

避免了时间和地点的限制。最后,加强政务服务的监督和评估机制,建立客户满意度评价体系,定期听取企业和个人的意见和建议,及时改进服务不足之处。

#### (二) 做好目标定位,完善顶层设计

广东省依托数字技术打造优质营商环境的实践探索中,做好目标定位和完善顶层设计是关键的一步。为此,明确广东省打造优质营商环境的核心目标,包括提升政府服务效能、降低企业成本、优化审批流程等。这些目标应该与数字技术的应用紧密结合,明确数字技术在实现目标中的具体作用和推动力度。其次,制定细化的顶层设计和整体规划,明确数字技术在优质营商环境建设中的具体应用方向和重点领域。第三,通过建立跨部门的协作机制和信息共享平台,实现政府部门之间的协同工作和数据共享,避免信息孤岛和重复办事的问题,提高政务效率和服务质量。

#### (三) 推动电子商务和跨境贸易发展

推动电子商务和跨境贸易的发展是打造优质营商环境的实践探索的一个重要的方向。建设电子商务平台和数字贸易基础设施,提供安全便捷的在线交易和支付环境。通过推广互联网技术和电子商务平台,解决传统贸易中的信息不对称、物流烦琐等问题,降低企业经营成本,提高市场准入门槛。加强电子商务法律法规的制定和执行,保障电子商务交易的合法性和公平竞争。第三,加强跨境贸易的便利化措施,推动通关流程的简化和加速,提供在线申报、清关、报关等服务,降低贸易成本和时间成本。同时,加强与国际电商平台的合作,拓展广东省商品的国际市场渠道,促进国内企业与跨境电商的合作与交流。

#### (四) 政府数字化转型和智慧政务建设

建设智慧政务平台,整合各级政府部门的信息系统和数据资源,实现信息的共享和交互。通过统一的政务数据中心和智能化的数据分析技术,实现政务数据的整合和智能化分析,为政府决策提供科学依据。其次,推行电子政务,提供在线办公、在线审批和在线申报等服务。企业和个人也可以通过在线渠道进行政务办理,避免了烦琐的线下办事流程,提高办事效率和用户体验。另外,推动政务大数据的应用,实现精细化管理和智慧化决策。通过收集和分析政务数据,政府可以深入了解社会经济状况和民生需求,有针对性地制定政策和措施,推动营商环境的持续改善。

### 五、结论

在广东省依托数字技术打造优质营商环境的实践探索中,政府和企业共同努力,取得了显著成果。通过数字技术的应用,政府服务更加高效便捷,企业经营环境得到优化,广东省的营商环境日益提升。然而,这只是一个起点,未来仍需持续推进数字化转型、创新和合作,不断适应变化的商业环境和科技发展趋势。广东省将继续致力于打造更加智慧、开放、包容的营商环境,为企业和创业者提供更多机会和支持,共同谱写广东省经济繁荣发展的新篇章。

#### 参考文献:

- [1] 陈孟强. 基于数字技术赋能的营商环境构建研究——以广东省为例[J]. 中国商论, 2022(16): 135-138.
- [2] 李兰, 孙唯瑾, 张小锋. 基于数字技术的税收营商环境优化研究[J]. 商业经济, 2022(2): 168-170, 183.
- [3] 李厚昭. 区块链技术在优化数字版权营商环境中的应用研究[J]. 辽宁经济, 2022(2): 69-73.
- [4] 单衍菲, 马源. 以数字技术赋能加快建设国际一流营商环境[J]. 中国发展观察, 2023(3): 30-34.

作者简介: 闫丹阳, 女, 广东科技学院, 讲师, 研究方向: 数字化转型, 证券投资。