

# 与专业融合的中职信息技术课程教学改革实践

闫红帆

(成都市现代职业技术学校, 四川 成都 610000)

摘要: 随着互联网技术的快速发展和普及, 中职信息技术课程的教学面临着前所未有的挑战和机遇。如何实现信息技术公共课与各专业的深度融合, 提高中职学生的信息素养和职业能力, 是当前中职信息技术课程教学改革的重要课题。本文以旅游服务与管理专业为例, 从教学内容、学情分析、教学目标、教学策略等方面提出了针对性的改革措施, 在实践中探索出信息技术课程如何更好地服务于专业课程的教学新模式, 以期中职信息技术课程教学改革提供有益的参考。

关键词: 中职信息技术课程; 教学改革

信息技术是支持经济社会转型发展的主要驱动力, 是建设创新型国家、制造强国、网络强国、数字中国、智慧社会的基础支撑。提升国民信息素养, 增强个体在信息社会的适应力与创造力, 提升全社会的信息化发展水平, 对个人、社会和国家发展具有重大的意义。随着信息技术的快速发展和普及, 信息技术已经渗透到我们生活的方方面面, 如何适应信息时代的发展要求, 培养具备信息素养和专业技能的高素质人才, 成为当前中职教育亟待解决的问题。信息技术作为一门重要的公共基础课程, 其改革和创新显得尤为重要。本文以旅游服务与管理专业为例, 对中职信息技术课程网络应用模块的教学内容、学情分析、教学目标、教学策略等方面提出了针对性的改革措施。

## 一、与专业融合的教学设计

基于现代旅游业数字化升级发展的新趋势、新业态、新模式需求, 旅游业从拉动旅游需求向管理旅游业转变, 旅游业科技化趋势日益突出, 比如人机交互技术发展智慧旅游、互联网+旅游用“大数据”发挥“大智慧”、数字化等技术手段发展线上旅游新业态等。概言之, 数字经济背景下, 各类技术尤其是信息技术中的程序设计思想创新加速推动着旅游产业变迁, 对从业者提出了更高的信息技术要求。

### (一) 服务专业岗位, 重构课程内容

基于后疫情时代旅游业发展的新趋势、新业态、新模式需求, 落实国家《中等职业学校信息技术课程标准》, 结合《旅游服务与管理专业人才培养方案》, 融合《全国计算机等级考试一级考试证书考试大纲》要求, 将本课程构建为七大模块: 探索数字旅游新环境、e空间大中华寻宝记、制作宝藏景点宣传手册、旅游数据处理分析、旅游产品营销推广、人工智能伴你智慧旅游、程序设计带你重走长征路。本文以网络应用模块教学设计为例, 选择了在神奇的e空间中开启“大中华寻宝记”旅游规划设计项目, 并基于网络的应用环境和项目实施过程, 将本项目教学内容构建为6个任务, 共12学时。

### (二) 分析学情数据, 把握教学起点

课前采用问卷调查和测评调研等手段, 结合Felder-Silverman学习风格模型, 从综合素质、网络知识、网络应用能力、学习能力、学习风格等多方面精准分析, 把握教学起点, 为教学策略的制定提供依据。

### (三) 立足职业发展, 确定教学目标

依据课程目标、人培目标, 确定本项目教学目标, 并把教学目标分解到各个任务中, 落实教学重点, 并结合学情预判难点。使学生通过本项目的实施学会网络基础配置, 能排除简单网络故障, 增强网络应用能力, 明确网络应用规范, 增强信息意识, 养成计算思维, 提升数字化学习创新能力, 培养学生信息社会责任, 树立正确的信息社会价值观。

## (四) 创新情境教学, 制定教学策略

### 1. 创设项目情境, 构建教学模式

基于旅游服务与管理专业对应的职业发展需求, 依据课前调研学生及数据分析, 表现出学生有一定的网络应用能力, 但对网络知识感到枯燥和困难, 并且网络应用规范性欠缺、信息安全意识不足、信息责任感不强, 本项目为积极实施有用-有趣-有效的“三有”教学, 打造高效课堂, 特创设游戏化、趣味性项目情境, 以“大中华寻宝记”旅游规划项目为教学载体, 融入科学精神、工匠精神、文化自信的思政元素。本项目中引导学生转换角色, 从原来的游客身份转换成现在的旅游规划者, 通过小组合作, 探寻大中华宝藏旅游资源, 设计相应地区的旅游线路、行程安排、吃住行游购娱等规划, 体验智慧旅游, 运用网络工具制作旅游规划作品, 并通过自媒体进行发布, 供网络用户查阅参考。为达成教学目标, 在教学中构建了“三链协同、三境联动、三阶六步”的中职信息技术混合式教学模式。

三链协同: 以“思政链+学科素养链+技能链”三链协同贯穿全过程学习。

三境联动: 建“云端环境+课堂环境+生活环境”立体化学习环境。

三阶六步: 分“课前、课中、课后”三个阶段, 分别从教师主导的“知→创→领→助→评→拓”和学生主体的“预→融→探→践→享→拓”六步运行课堂教学。

### 2. 运用转化策略, 突破重点难点

针对网络应用中不同类型的重难点问题, 运用转化策略, 通过将复杂问题简单化、枯燥知识趣味化、文本内容图示化动态化等方法, 有效突破重难点。例如, 通过微课、互动游戏、动画等方式, 将枯燥、抽象的网络配置和连通等难点问题形象化, 寓教于乐, 使学生克服畏难情绪, 愿意学; 借助信息化教学平台超星智慧课堂发放丰富的学习资源, 激发学生学习新知的动力, 让重点难点提前学、反复学、多样学。同时, 借助超星学习通APP实现学生移动端随时、随地自主学习。平台及时反馈学习效果, 便于教师课前了解学情, 课中适时调整教学内容及策略, 课后把握学生应用到生活中解决问题的情况。

### 3. 对接三链目标, 设计评价体系

落实《深化新时代教育评价改革总体方案》, 建立基于信息技术支持的“技能链+思政链+学科素养链”三条评价主线, 采用平台、个人、小组、教师、家长以及项目完成后旅游专业教师及网络用户参与的全员、全方位、全过程的多元化、多维度、立体化评价方式, 最终形成增值性评价, 动态检测学生学习过程和学习效果, 为学生学习提供改进建议, 为教师教学诊改提供依据, 严格把控教学过程, 达成教学目标。

## 二、与专业融合的教学实施过程

(一) 落实“三境联动，三阶六步”教学模式，打造立体课堂。教学实施过程中，搭建教学载体，借助信息化平台和丰富的教学资源，运用混合教学模式实施教学，通过六个任务分别实现“寻宝贝队友”“寻宝藏地图”“寻宝藏攻略”“寻宝藏资源”“寻宝探宝工具”，最后“展中华之美”。

课前导学阶段，重点难点的前导知识“云端”提前预习；课中做学阶段，通过“导→探→练→评”搭建教学载体，使用项目教学法、启发式教学法和任务驱动法让学生在项目制作过程中自主探究、小组合作，并提供“云端”易错点讲解视频等，突出重点突破难点；课后拓学阶段，拓展运用网络应用技能和技巧解决生活中的实际问题，并将所学技能教会家长，提升生活品质。

实施三链培育，在每一个任务中始终贯穿全过程。三境联动教学模式，打破40分钟课堂的局限，让学生除了在教室学习外，还要走进云端，走入生活。云端环境通过智慧学习平台随时随地自主学习或巩固学习，突破时间、地点和形式的局限；课堂环境中搭建教学载体，通过小组合作开启“大中华寻宝记”项目实战，将知识迁移到项目中，掌握知识点，为生活中的灵活运用奠定基础；而生活环境则是在生活中运用课堂学到的知识技能解决实际问题。在“课前导学、课中研学、课后拓学”三阶段中，教师通过“知、创、领、助、评、拓”实施教学任务，学生通过“预、融、探、践、享、拓”突重点破难点，助力学生理解信息技术在旅游行业中应用，激发学习信息技术课程的热情，并达成教学目标，落实“立德树人”育人目标。

(二) 贯彻“科学精神，文化自信”课程思政，落实立德树人。本模块将项目教学与课程思政、学科素养培养相融合，创设旅游规划设计项目并分解为6个任务，依据素养目标实现路径，基于网络的应用环境和项目实施过程，三链并行贯彻“立德树人、五育并举”的育人目标。在知识技能目标明确的6个任务中，将思政目标与学科素养目标融入三阶六步教学过程，建构课程思政引领、学科素养先行、项目技能强化的思政链、学科素养链、技能链三链一体、全过程一体化的课程思政体系。

(三) 实施“三全三链，多元立体”增值评价，把握教学过程。利用信息平台便捷性、记录适时性、分析直观性，实施“课前+课中+课后”全过程评价，实施“技能+思政+素养”三链全方位评价，实施“个人+团队+教师+家长+网络用户”全员多元化评价，把握教学过程，达成教学目标，落实“立德树人”育人目标。

### 三、与专业融合的学习效果

(一) 增兴趣，升意愿，感深度，拓宽度，网络技术提供帮助。基于网络课程的枯燥性，特创设项目应用情景，通过寻宝任务，以关卡方式引导学生进行网络知识的学习，将各种网络知识技能转换成寻宝技能，让学生在游戏闯关中完成学习任务。学生增加学习网络理论知识的兴趣，提升了课后学习相关知识的意愿。让学生感受到了网络学习的深度和宽度。为以后专业的学习提供了技术帮助。

(二) 即执行，有规划，会协调，能总结，团队作战显著提升。在完成项目过程中，以团队为单位实现旅游资源整合的寻宝计划。学生通过课前自学、课中讨论、课后拓展，提升了数字化自学能力。在完成项目过程中发挥团队力量，提升了执行能力、规划能力、协调能力。在课前课中课后的评价过程中提升了总结能力和相互学习的能力。

(三) 爱国爱家，精神传承，文化认同，思政素养深度渗透。在完成大中华寻宝过程中，学生通过互联网了解祖国的大好河山以及国家传统文化，让学生爱国爱家，提升了文化认同感。在完成项目过程中学会用信息技术保护个人隐私，提升了信息安

全意识，同时提升了学生探索科学的精神和爱岗敬业、精益求精的工匠精神。

### 四、与专业融合的教学特色与创新

(一) 创新“技能-思政-素养”三链协同，落实人培目标，养成社会责任。

根据现代旅游业数字化升级发展的需求，立足专业岗位，基础课服务专业课，以旅游规划项目为教学载体，借助云平台和数字资源，实施“找网络身份、设网络配置、建网络交流、寻网络资源、用网络工具、展网络应用”的技能学习链，贯穿“科学精神、工匠精神、文化自信”思政养成链，落实“信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任”学科素养链。三链协同育人，落实人培目标，提升学生社会责任。

(二) 创新“云端-课堂-生活”三境联动，夯实学习效果，提升综合素养。

教学过程中实施“云端环境+课堂环境+社会环境”三境联动课堂，课前发布云端学习引导和实施云端学习评测，掌控学情修订教学策略；课中实施云端大数据分析和组织项目阶段评审，把控教学过程评估学习效果；课后发布云端检测和实践拓展任务，巩固知识技能提升学以致用能力。三境联动课堂联动，夯实学习效果，提升综合素养。

(三) 落实“有用-有趣-有效”三有课堂，创新学习过程，呈现高效课堂。

基于学情，学生认为的网络技术就是会上网，对于网络的基础知识如IP地址等枯燥的概念不想学、不愿学，而这部分网络基础知识非常关键。为落实“三有”课堂，设计“游戏-任务，秘籍-任务书”的闯关模式，设定学生游戏角色身份，变学习任务为游戏闯关任务，变学习过程为团队通关游戏过程，将复杂问题简单化、枯燥知识趣味化，学习过程寓教于乐。“游戏闯关”学习中，为避免学生只是玩“迷失自我”，设定学习任务书，以学习任务书引导学生，记录学生的学习过程，巩固习得的知识和技能。任务书采用活页式，分为纸质版和在线文档。纸质版便于学生课堂学习中的随时记录和学习指导；在线文档版便于学生截图记录和课后汇总保存。

### 五、信息技术课程教学改革反思

在信息技术课程教学改革实践中，仍存在两个亟待解决的问题。

第一，由于学生学习能力和自控力有个体差异，学生课前学习效果参差不齐，在今后的探索中，可以尝试加大教学资源开发力度，满足学生个性化学习需求，设计高效的课前学习指导，鼓励学生展示自我价值，加强课前即时的监督与反馈。

第二，目前对学生学科核心素养的评价模型构建还不全面，造成评价比较主观，学生学科核心素养的评价有一定困难。在下一步实践中，尝试对学科核心素养的评价模型构建进行全面考虑、设计，使评价结果更能有效反映学生学科核心素养。

中职信息技术公共基础课是学生学习信息技术，提升信息素养，为学生适应信息社会发展与行业数字化转型升级赋能增效的重要课程。希望本研究能为广大同行提供教学改革思路和借鉴，真正让信息技术课程服务与学生专业发展，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

### 参考文献：

[1] 鲍玲群. 浅析信息技术与中职旅游专业课程教学的整合[J]. 职业, 2019(17): 72-73.