

# “翻转课堂”教学模式在中职礼仪教学中的实践研究

## ——以“迎送礼仪”教学为例

黄巧欢

(柳州市交通学校, 广西柳州 545007)

**摘要:** 翻转课堂教学模式在全国教育教学范围内掀起了热潮, 中职院校也不例外。翻转课堂教学模式与礼仪教学的深度融合, 一方面有利于培养学生自主学习的积极性, 另一方面对丰富课堂教学内容、提升学生的职业能力与素养也发挥着至关重要的作用。本文以迎送礼仪教学为例, 首先就翻转课堂教学理念以及优势展开详细探讨, 其次针对翻转课堂教学模式与中职迎送礼仪的深入结合实践展开详细探究, 以期能够为中职迎送礼仪教学改革提供新思路, 促进职业教育的长远发展。

**关键词:** 翻转课堂; 中职; 礼仪; 迎送礼仪教学; 有效策略

互联网+教育时代的来临, 为各行各业的蓬勃发展带来了崭新的发展机遇, 尤其针对教育行业, 在职业教育大力改革与发展的当下, 网络信息技术正在悄无声息地改变着职业教育的模式与内容。翻转课堂教学模式正是在互联网蓬勃发展的背景下兴起的一种凸显时代性、实践性特征的教学模式。和传统教学模式相比, 翻转课堂着重培养的是学生自主学习的能动性 & 积极性, 这与礼仪课程教学目标有着不约而同的一致性, 能够充分调动起来学生参与课堂的积极性与主动性, 进而达到教学质量提升的目的。

### 一、翻转课堂教学理念解析

翻转课堂又名颠倒课堂, 早在1996年被提出, 之后得到了迅速发展, 并且被应用于大中小学教学过程当中, 发挥着至关重要的作用。2012年翻转课堂被正式引入国内, 成了享誉教育界且受到更多学生与教师青睐的教学模式之一。

翻转课堂, 简言之就是依托于信息技术, 教师为学生提供以视频为主的学习资源, 由学生在课前自主完成相关知识的预习与学习工作, 为正式课堂留足更多的时间, 以便用于师生完成共同讨论问题、作业答疑以及协作探究交流等活动。由于这种教学模式为学生以及教师提供了更多自由学习的时间, 因此, 带给了学生截然不同的学习体验。翻转课堂完全颠覆了传统意义上的教学模式。通常, 传统教学模式都是教师站在讲台上面对着学生传授知识, 学生则在教师的指引下被动吸收知识, 更多时候, 教师将关注点聚焦于知识传授了多少, 而真正忽视了学生到底学到了多少。这便导致学生的学习效率与质量始终不尽如人意, 教师的教学思维也受到了极大的限制。与传统教学模式截然不同, 翻转课堂有信息技术的辅助与加持, 并不会受到时间与空间的制约, 从学生的角度出发, 能够随时随地下载网络教学资源开展学习, 从教师的角度出发, 也能根据学生提出的问题针对性地给予学生解答, 帮助学生更好地将知识内化, 强化学生对知识的深入理解。在正式课堂教学的时候, 教师可以同学生协作共同探究知识, 进而便形成了翻转课堂。教师完全由知识的传授者变成了学生学习的指导者与促进者, 学生则转变成了知识的主动探寻者。在翻转课堂教学模式的背景下, 教与学的本质其实并没有发生本质的变化, 主要的变化在于整个教学流程的变化所带来的知识内化以及知识的主动性探索。

### 二、翻转课堂教学模式应用于中职礼仪教学中的显著优势

中职礼仪课程教学的最终目的是全面提升学生的内在修养与外在品行, 提高学生的综合素质, 以便培养出来越来越多更符合市场需求与要求的懂礼仪人才。翻转课堂教学模式, 更加推崇的是先学后教, 完全将学生以及教师的位置变换了过来, 教学主要以充分激发出来学生的主观能动性为主要目标, 同时, 还格外注

重学生的个性化差异, 旨在促进学生的长远以及个性化发展。由此看来, 翻转课堂教学模式与礼仪课程的教学目标极其相符, 应得到更广泛的应用。

其一, 符合礼仪课程实践为主的学科特点。礼仪课程本身就具有极其明显的实践性与应用性特点, 仅仅依靠理论知识传授就想要完成教学目标这是远远不够的, 要尤其注意理论与实践的紧密结合, 如此一方面能够加深学生对知识的记忆深度, 另一方面更有利于学生及时且灵活地将所学知识应用到实践中, 最终大大提升学生的就业竞争力。例如, 以“迎送礼仪”教学为例, 如果教师采用情境教学法的话, 由于受到时间与空间的限制, 可能只有部分学生能参与到练习过程, 还有一部分学生只能坐在座位上被动的观看。此时, 如果引用翻转课堂教学模式的话, 理论知识学习环节完全可以挪到课下学习, 在有限的课堂时间内教师需要做的是给予每一位学生锻炼的机会, 让他们自信地展示所学所得。如此既很好地解决了礼仪课时不够的问题, 又能有效拒绝纸上谈兵的现象。

其二, 以生为本, 有效弥补传统教学模式的不足。翻转课堂教学模式本身就非常重视学生的主体地位, 将培养学生的自主学习意识与能力放在了首位。然而, 基于传统教学模式的礼仪教学课堂难以充分发挥学生学习的主观能动性, 学生的差异性发展也得不到重视。面对所有的学生, 教师大致采用的是同一种教学模式, 且教学内容也大体相同。此时, 非常容易出现部分学生参与课堂的积极性很高, 另一部分却很难融入, 最终导致学习效果两极分化的现象越来越明显, 这对于教师整个教学生涯来讲可谓是严重的打击。在这个时候, 应用翻转课堂教学模式, 教师便拥有充足的时间来针对不同的学生制定特色的教学方案, 安排难易适中的练习题目, 如此, 有利于慢慢帮助学生找回学习的自信, 他们越来越敢于在课堂上发表看法与见解, 致使最终学习的成效也非常明显。

其三, 符合中等职业教育的人才培养观。翻转课堂, 使得教育逐渐由知识本位向着综合素质本位的方向而转变, 这点恰恰与中职教育人才培养观不谋而合。简言之, 在新时代的背景下, 中职教育越来越注重培养学生的态度、情感以及价值观, 同时也将教育教学重点放置在了促进学生综合素质与心理健康全面发展方面。这是社会与国家对于职业教育提出的最新要求, 也是体现学生良好素养以及个人礼仪风采的必经之路。

### 三、翻转课堂教学模式在中职迎送礼仪教学中的实践

礼仪课程作为一门实践性极强的学科, 其教学模式、教学方法改革一直以来都是相关教育工作者重点探讨的课题, 也得到了社会各界的广泛关注。翻转课堂教学模式自诞生与发展起来, 被应用于很多课程的教学过程中, 取得了较为瞩目的成效, 也受到

了广大教师与学生的推崇与喜爱。在此背景下,为了检验翻转课堂教学模式在中职礼仪课程教学中的适用性以及可操作性,本文以“迎送礼仪”教学为主要研究对象,开展基于翻转课堂教学模式的实践教学,并且针对翻转课堂教学模式的实践效果进行了总结与分析。

### (一) 翻转课堂教学模式的构建

笔者在研究国内外基于翻转课堂教学模式教学成功经验的基础上,结合礼仪教学内容的特点,首先确定了如下基本流程。教师制作教学视频、学习练习单上传网络,布置学习任务—学生课前自主学习,在线反馈学习难点,教师解疑,学生完成自我检测,上交作业—课堂教学活动实施(师生二次反馈学习难点并进行纠正,教师检测学习效果、点评,师生拓展新知识)—教学效果反馈、评价。

### (二) “迎送礼仪”翻转课堂教学模式的实践过程

#### 1. 课前准备

首先,教师需要精选教学视频资源。通常来说,教学视频资源的来源有两种,一种是可以直接下载网络上其他教师上传的共享开放教育资源。另一种则需要教师自行创建教学视频,如教师可以自主设计微视频,将教学的重难点凝练成一个5-10分钟的微型视频,并且设计一系列课前练习题供学生自主完成。以“迎送礼仪”为例,将“排序礼仪”作为本节课的重点教学内容,教师可以下载或者自行制作“涉外礼仪”微视频供学生观看。

其次,教师需要优化“学习练习单”设计。在教学准备环节,以教学目标为基础,根据教学内容精心设计“学习练习单”是准备环节的重要任务之一。在设计的时候,鉴于学生已经对基本的礼仪知识有了大概认知与掌握,并且通过以往情景教学、案例分析、角色扮演等活动练习对案例编排已经有了大致了解,因此,本节课的“学习练习单”的任务可以设计为“让学生自主编排一个情景模拟的案例”,并且要求案例中要融入本节课的知识重点“排序礼仪”。

最后,检查学生课前自学情况。基于翻转课堂教学模式教学的一大优势就是学生在观看视频的时候,可以随时控制播放进度,学习与节奏完全掌握在自己手中。通过对视频的快进与后退设置,学生可以在自己困惑的地方进行记录并且独立思考,当然也可以将自己的所得所想一并记录下来,以便之后与教师、同学一起分享、交流。

在学生观看完“排序礼仪”视频之后,要求学生及时完成课前练习任务,也就是“学习练习单”上的内容,以便有效提升课前学习的有效性与实效性。当然,如果在完成任务的过程中学生碰到疑惑或者自己解决不了的问题时,应通过网络及时寻求同学以及教师的帮助,或者及时记录下来以便下一步的沟通与交流。教师在整个课前准备过程中起到的是监督、检查以及引导的作用。

#### 2. 课堂组织

首先,教师应科学安排讨论小组。鉴于班级内学生与学生之间有着较大的差异性,因此,在分组之前教师最好先展开对班级内所有学生基本情况的调查,包含的内容有学生能力、兴趣好、对课程的态度与建议等。然后科学进行分组,保证每个小组的综合实力相当,同时由组内成员推选出一名组长。小组长一方面需要做好组员与教师之间的润滑剂,高效完成上传下达的任务,另一方面需要积极带领组员以高涨的兴趣参与到整个探究活动中。先由每一位组员阐述自己完成的“学习练习单”的内容,再由其他组员给出不同或者相同的观点与建议。之后,小组成员相互沟通交流,共同对“学习练习单”的内容进行完善,以便顺利达到本节课的教学目标。在学生沟通讨论的过程中,教师应密切关注每个小组的进展情况,并且在恰当的地方给予针对性指导,使得

每位学生都向着更好的方向不断迈进。

其次,作业展示要求清晰。在小组讨论大致告一段落之后,由每个小组依次向其他小组成员以及教师展示自己小组编排的案例并且进行详细讲解,同时将总结后的疑问提出来供其他同学和教师一同探讨,帮忙解答。当展示到与“排序礼仪”相关的案例内容时,教师可以要求同组成员共同配合进行实操演示,在完成之后由同学与教师给予建议并且详细的解读分析。

#### 3. 课后完成调查问卷

当课堂教学环节基本结束之后,并不是大功告成了,最后教师还应在课后及时向学生发放调查问卷。问卷要涉及与整个教学过程相关的问题,例如:

问题一:课前视频你一共观看了几次,为什么?

问题二:你在填写练习单的时候遇到了怎样的难题呢?你是怎样解决的?

问题三:你在课堂上有没有参与实践活动?

问题四:你是否掌握了本次课的学习内容?

问题五:你是否喜欢本次课的上课形式?为什么?

当然,除了上述几个基本问题之后,教师还可以根据实际情况设置其他问题,在得到学生的反馈意见之后,教师要及时进行梳理与总结,在有针对性地弥补不足同时,为下一节课应用翻转课堂教学模式积累经验,以便下一堂课的教学效果更令人满意。

### 四、翻转课堂在礼仪教学中的实践效果分析及启示

本文研究的主题为“翻转课堂教学模式应用于礼仪教学过程 中的实效性 与适用性”,通过认真分析实践效果,可以得出翻转课堂教学模式的优势凸显,一方面从根本上解决了课前预习、课中教学以及课后复习几个环节相互独立的严峻问题,另一方面真正为学生带来了别样的学习体验,且多样化的作业设计让学生眼前一亮,最终整个教学过程都异常有趣且生动。

课前的预习,不管是学生还是教师收获的都不仅仅只是5分钟的效果。翻转课堂将教师与学生之间的关系越来越近,师生可以平等地针对某一个或者几个难点知识进行多次沟通,丰富多彩、形式多样的作业也促进了学生的个性化发展,并且尊重了每一位学生的学习权利。

当然,翻转课堂教学模式与中职礼仪教学的深度融合,不可避免还有更多问题需要教师和学生共同面对,在学生积极配合的基础上,需要相关教育工作者不断进行教学实践,为今后的每一堂课总结经验,提出优化建议。唯有如此,才能为中职礼仪教学改革奠定坚实的基础,同时还可能为其他课程的教学质量提升提供借鉴与参考。

#### 参考文献:

- [1] 赵晓利. 教育信息技术在商务礼仪课程教学中的应用探究[J]. 山西青年, 2021(20): 159-160.
- [2] 赵晓敏. 现代信息技术在远程教育教学中的运用——以省开课《社交礼仪》为例[J]. 海南广播电视大学学报, 2018(1): 126-130.
- [3] 谭新兰. 信息化背景下的高职礼仪课程混合式教学模式探研[J]. 成才之路, 2021(27): 20-21.
- [4] 李昱. 慕课混合式教学模式在《商务谈判与礼仪》课程中的应用研究[J]. 现代商贸工业, 2022(2): 159-161.
- [5] 韦健涛. 翻转课堂教学模式在秘书礼仪课程教学中的应用[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2020, 40(5): 88-89.
- [6] 殷敏. “翻转课堂”教学模式在中职礼仪教学中的实践研究——以“迎送礼仪”教学为例[J]. 最漫画·学校体音美, 2018(21): 00262.