

# 高职物流管理专业案例教学法

覃凤珍

(广西工业职业技术学院, 广西 南宁 530001)

**摘要:** 高职院校物流管理专业教师在传统教学模式开展教学,一定程度上制约了学生在课堂上的积极性和自主性,为改善这一教学现状,教师可以尝试引进案例教学法,其独特的教学方式和新颖的教学内容深得物流管理专业教师的认可与青睐,能够增强物流管理课堂的趣味性、新颖性,从而激发学生参与课堂学习的内需与动力,最终达到预期的教学成效。鉴于此,本文以笔者教学经验为切入点,先阐述案例教学法的基本概念,分析案例教学法在高职物流管理专业教学中的应用价值和路径,并提出需要注意的事项,以期对高职物流管理专业教师有所裨益,并未高职院校案例教学提供相关建议。

**关键词:** 高职院校; 物流管理专业; 案例教学法

为切实提升高职物流管理专业教学的有效性,教师可以尝试引进案例教学法,即通过创设案例场景来向学生传递知识、经验以及技术,并鼓励学生积极参与到讨论和分析中,这样,不仅能够拉近师生之间的情感距离,还能够成功调动学生的主观能动性。如今,案例教学法仍处于初期实践阶段,教师应不断学习和借鉴其他学校的教学理念和方式,进而能够结合院校办学战略、专业课程特点以及学生切实需求来丰富案例素材、选择恰当案例,最终为学生提供优质的教学服务,促进物流管理专业教学的优化与创新。如何在高职物流管理专业中引进案例教学法是当前专业教师们急需解决的重要课题,本文将围绕这一课题展开深入探究。

## 一、案例教学法的概念阐述

在正式引进案例教学法开展教学活动之前,高职院校的物流管理专业教师应全面了解这一教学方法的基本概念和重要内容,即案例教学法是基于一定教学内容上开展的,通过有针对性地运用案例材料来创设新的教学局面,进而能够吸引学生完成独立思考和团队协作,进而能够对具体案例进行了解、分析和理解,并提出质疑和困惑,最终能够在教师的指导下运用所学的知识来探讨顺利解决案例问题的各种方法,并进行整合后得出自己的解决方案,从而能够激发学生的探究欲,激发他们的自主性。结合笔者的应用实践成效可知,在物流管理专业教学中开展案例教学,能够实现理论知识讲解和实践操作训练的有机融合,开展案例教学不是复制性地让学生被动地接受知识和技能,而是借助案例本身的吸引力来侧重锻炼学生的岗位工作技能,使得学生能够接触和熟悉物流岗位工作流程、注意事项。总体来讲,教师在物流管理课堂上引入案例教学法,能够培育学生的探索意识、工作情感,提高他们的实践能力和协作能力,最终能够帮助他们在实际岗位工作中融入理论知识,不断提高问题解决能力。

## 二、案例教学法在高职物流管理专业教学中的应用价值

### (一) 帮助学生夯实基础知识

基于物流管理专业具有较强的专业性和实践性,其内容涉及较多的专业术语、抽象概念,若教师仅仅依靠口头讲解是很难帮助学生掌握基本理论和基本方法的。特别是教师在讲解物料需求计划、托盘、自动化立体仓库等实践性强、现代化程度高的内容时,需要教师引进案例教学法来辅助教学,可以将国内外成功案例引入课堂,从而能够增强课堂的趣味性和探究性,达到事半功倍的成效。

### (二) 提升学生知识运用能力

在物流管理专业教学中开展案例教学,不仅能够为学生提供接触国内外物流业务的机会,使其能够切实掌握物流管理相关的知识和技能,还能够以案例教学为契机来全范围提升学生的综合能力。教师可以通过引导学生搜集案例材料来不断培育学生的自

我发展能力;还可以通过鼓励学生整合、筛选案例材料来提高学生的甄别能力,最终能够使得学生借助所学知识和技能来筛选和分析案例材料,并在发现问题、分析问题以及解决问题中帮助他们内化所学的知识,并提升他们的实践能力。

### (三) 强化专业课程教学成效

结合物流管理专业性可知,设立的专业课程中包含有更多理论内容,但是很多教师习惯于沿用传统的教学模式来开展教学活动,而这种单一且陈旧的理论教学方式容易使得课堂氛围变得沉闷和乏味,不仅无法激发学生的自主意识,还容易导致学生产生厌学情绪。教师若是开展案例教学,则可以借此机会来为学生呈现物流企业管理场景,使得学生能够以意向工作人员的身份来探寻物流企业成功的经验和失败的教训,这样,既可以活跃课堂氛围,还能够调动学生情绪,使其能够全身心地投入到课堂教学中,以此来增强师生之间或是生生之间的交流和沟通。与此同时,教师引入案例教学法还能够不断学习和借鉴国内外先进教学理论和方式,并不断提升自我反思能力和专业教学水平。

### (四) 切实提升学生综合素养

教师在开展案例教学的过程中,一般需要为学生创设热烈的讨论氛围,使得学生在争辩中学习知识、锻炼技能,最终能够不断提升他们的问题分析和解决问题的能力。其中最为突出的一点是,教师通过开展案例教学能够为学生提供角色扮演机会,使得他们能够积极地投入刀片具体事例分析中,并从归纳的角度来开展专题学习,最终能够通过学生的独立思考和团队合作来顺利完成案例教学任务,达到预期的教学成效。

## 三、案例教学法在高职物流管理专业教学中的应用路径

### (一) 搜集案例

教师在正式开展案例教学之前应做好案例准备工作,是案例教学顺利开展的基础条件,为此,教师需通过各种途径来搜集与教学主题相关的案例素材,并从中筛选出最适合物流顾艳丽学习的教学案例。与此同时,所选的教学案例内容应是学生的学习特点、认知规律相契合的,使得所选案例具有一定的实用性、普适性以及认知性。另外,教师在选择案例时还应满足高职技术人才培养要求,能够以职业技能人才培养为目标,从而能够通过开展案例教学来帮助学生里欧接和熟悉物流工作流程和工作技巧,最终能够使得学生的学习能力和职业素养得到切实提升,与此同时,还能够进一步加深对学生职业精神和创业素养的培育力度。比如教师在讲解“仓储管理”相关内容时,便可以为播放与仓库运作的视频动画,旨在让学生充分了解仓库基本运作流程、工作内容以及具体分工。教师应将所搜集的经典案例进行初步加工,以此来增加案例的生活性和情景性,以此来激发学生的求知欲和好奇心,使其能够全神贯注地投入到课堂学习中,最终能够

帮助学生夯实基础知识、熟练实践技能。

### (二) 分析案例

在案例教学法的实施过程中,教师应一步步引导学生获取知识、掌握技能,尝试带领学生分析和讨论来找到最佳的问题解决方法。在此过程中,教师应设计一系列丰富多样的案例教学内容,以此来丰富学生的课堂体验和感知,积极参与到问题分析和思考中,最终能够在案例教学中掌握物流管理相关概念和技巧,增强他们对物流管理领域的了解和掌握。其中需要注意的是,在进行案例分析和讨论时,教师需把控讨论方向和讨论进度,从而能够在教学目标的引领下完成既定的教学任务。

### (三) 课后优化

为进一步提升物流管理专业教学质量,教师应结合课堂反馈来不断优化和改进是哪里素材的选择和运用,并结合案例分析结果来判断学生是否有效掌握了基础知识和技能。在此之后,教师需结合学生的结论内容和实施反馈来进一步调整案例的选择内容和呈现方式,以此来提高案例教学的针对性和有效性。其中教师所选择的案例素材可以是时政新闻、事实案例,并且还应注意结合学生对案例内容的掌握程度来及时调整,以此来增加学生对事实的了解程度,保障学生能够回去物流行业的最新动态和前沿技术。另外针对案例教学翻来讲,教师可以对问题设置数量、难度以及顺序进行适当调整,比如可以结合学生回答问题的积极性来调整问题提问频率和形式,从而能够增强学生的课堂参与度和活跃度。除此之外,教师还应结合世家教学环节和进程来控制案例教学法在课堂中的运用时间。为顺利完成既定的教学目标,教师应将理论知识和实践技能与案例教学融合起来,进而能够建立系统且完善的教学体系。教师还应结合实际教学效果来对案例法的应用中所存的问题进行深入剖析和分析,从而能够提出具体的优化路径,进而能够最大程度上发挥案例教学法的运用成效。

### (四) 教师评价

教师在开展案例教学的过程中,应对学生回答问题的正确性、逻辑性进行综合评价,在课程结束之际开展案例评价的目的在于对学生进行肯定和鼓励,与此同时,还能够对案例中涉及的知识点和技能点进行回顾和夯实,并引导学生对重难点内容进行总结和提炼,从而能够深化他们的理解层次和思考深度。在此过程中,教师应对学生所叙述的内容进行肯定,从而能够激励他们在后续课堂讨论中积极讨论和自由表达,充分彰显学生在物流管理课堂中的主体作用。另外教师需逐渐引导学生形成正确的分析思路,并采取有效措施来激发他们的创造能力,能够不断促进学生的全面发展,提升他们的综合能力。

## 四、案例教学法在高职物流管理专业教学中的注意问题

为最大限度上发挥案例教学法在物流管理专业中的应用价值,教师应针对案例教学中设计的问题探索、归纳以及推理等环节进行优化和完善,以满足素质教育提出的新要求,因此,结合笔者的实践教学经验,在开展案例教学时应着重注意以下几点:

### (一) 丰富教学案例库

结合笔者的实践教学经验可知,缺乏案例素材是案例教学过程中常见的问题,也是制约物流管理专业进一步发展的重要因素。鉴于此,院校及教师应积极成立物流管理库,并积极联合广大教师和学生积极参与其中。为进一步提高教师参与案例素材搜集的积极性,教师应尝试将教学绩效考核与素材搜集衔接起来,从而能够激发课程教师的参与热情和动力,尝试搜集搜集或自主编著高质量教学案例。鉴于此,高职院校领导应给予高度关注和支持,并将案例库建设工作纳入专业教师考核范围内,并组织教师开展

实践培训,使得他们能够了解企业一线经营和管理,在建设案例库的过程中实现产学研结合教学,能够不断提升物流管理专业的教学质量。

### (二) 选择适当的案例

为保障教学案例的有效性和适用性,教师应围绕原理、概念以及定义等基础知识来选择既说明问题又说明问题的典型案例。教师在选择所学案例之后,有必要结合班级学生的具体学情和切实需求来对案例进行加工和改造,从而能够使其更加适合课堂教学。伴随科学技术的迅猛发展,涌现各种教学网站和设备,并且充斥着各种教学案例,为此,教师需在众多案例素材中选择可以引用的案例,避免因为学生看不懂案例或是不对应教材知识而影响教学质量。为此,教师需在保证还原真实事件的基础上修改案例,从而能够最大程度上发挥案例教学法的教学有效性。

### (三) 循序渐进的原则

教师应秉承着循序渐进的原则来引进案例教学法,旨在调动学生的主观能动性,使其能够积极参与到课堂学习中,使得学生能够在教师的一步步引导下分析、讨论案例内容,一步步训练学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。在经过反复训练之后,能够使得学生的探究能力得到大幅提升。但是在此过程中需要注意的是,教师应充分信任学生,应减少自己的介入和帮助,鼓励学生独立完成思考和探究,这样,能够有效激发学生的自主学习意识,完成既定的案例探究任务。

### (四) 多样的教学形式

教师在开展案例教学法的过程中可以采取多样化的方式来引入案例教学法,但是无论采用暗中案例教学法,都应在教学目标的引领下选择,并丰富教学案例库充分考虑学生的认知层次、兴趣爱好、学习经验以及学习任务的不同来选择不同的教学方式,避免因为采用单一且陈旧的教学方式而影响整体课程的教学效果。比如在着重培育学生适合能力时,教师应将班级学生分为人数相近、实力相当的学习小组,旨在促进师生之间和生生之间的沟通和交流,不断锻炼他们的人际交往能力和合作探究能力,为他们后续适应社会生活奠定基础。

## 五、结语

总而言之,基于素质教育背景下,高职物流管理专业课程教师应积极探寻新颖且有效的教学措施来开展教学活动,其中案例教学法在该专业课程教学中有着广泛的应用,教师可以进一步优化搜集案例、分析案例、课后优化、教师评价等环节,并通过丰富教学案例库、选择适当的案例、循序渐进的原则、多样的教学形式来进一步优化案例教学法的教学成效,提升学生的专业综合素质。

## 参考文献:

- [1] 胡海晨. 物流管理专业课程的学习与案例教学法的应用 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(06): 173-174.
- [2] 陈华明. 分析案例教学法在中职学校物流管理教学中的应用 [J]. 中文信息, 2019(008): 160.
- [3] 张锦惠. 基于企业生产实际的教学案例库建设的一般流程——以物流管理专业为例 [J]. 教育科学论坛, 2018(15): 4.
- [4] 肖艳玲, 于扬, 韦小兵, 等. 案例教学法在“物流与供应链管理”课程教学中的应用 [J]. 西部素质教育, 2020, 6(4): 2.
- [5] 张光明. 基于案例分类的权变案例教学模式研究——以物流管理专业为例 [J]. 物流技术, 2019(2): 5.