

网络时代干部在线直播培训管理运营体系的研究

朱易 刘涛 余慧

(广东邮电职业技术学院, 广东广州 510630)

摘要: 网络时代, 如何开展干部培训, 提升干部培训质量成为一大难点。网络时代下, 干部培训的形式、支出、效果等方面受到不同程度的影响, 在此情境下, 传统培训无法开展, 线上培训项目发展势如破竹。合理运用已有的互联网干部培训平台并发挥其应用价值, 在线直播培训是其中一种模式, 如何运营如何确保效果成为重点关注的问题。因此, 本文针对网络时代干部在线直播培训管理运营体系进行研究。

关键词: 网络时代; 干部在线培训; 在线培训管理; 学习平台

中共中央于2015年10月14日印发的《干部教育培训工作条例》及2018年11月1日印发的《2018—2022年全国干部教育培训规划》等文件指出干部教育培训是建设高素质干部队伍的先导性、基础性、战略性工程, 为实现中华民族伟大复兴梦提供思想政治保证、人才保证和智力支持, 在推进伟大事业和伟大工程中具有不可替代的重要作用。第一次将“高素质”和“专业化”一起作为干部队伍建设的整体目标, 也为干部教育培训提出新的工作要求和目标——不仅帮助广大党员迅速成长, 更为事业发展输送源源不断的能量。

在“互联网+”的大时代背景下, 新媒体信息化的引入促进了培训方式的变革, 干部教育也与时俱进, 顺应信息化大趋势, 据统计, 全国30多个省、市、自治区均相继成立了干部网络教育学院。网络时代加速了教育培训业务模式的重塑, 其中线上直播培训既不受时间、空间限制, 又可达脱产学习的目的, 成为网络时代干部教育培训的新模式。

一、网络时代在线直播培训现状分析

(一) 什么是线上直播培训

线上直播培训(e-learning), 是指机构或单位有组织、有计划地利用线上直播平台工具、安排讲师直播授课、召集学员按时观看的学习方式来开展教育培训的一种新型教学模式。有别于传统集中面授培训, 线上直播培训不仅可以跨区域开展培训, 而且学员人数从理论上讲也不受限制, 不受场地因素限制, 同时比以往在线课程更具时效性, 有更多实时教学互动和师生交流。其主要方式是将学员提前召集在直播平台上, 班主任作为班级管理, 组建直播培训班级, 邀请讲师发起直播, 进行一对多教学。以讲

师讲授为主, 支持实时视频、桌面共享、PPT、手机投屏等, 同时, 支持讲师在线提问、学员留言评论、在线即时投票、在线作业练习等即时互动。也就是说, 除了不是讲师与学员在真实教室场景上课外, 线上直播培训几乎与传统培训无异, 基本达到教学所需的多形式讲授、教学互动等虚拟场景化的学习需要。随着互联网技术日渐成熟, 直播技术趋于完善, 直播内容更加实时多元, 线上直播培训逐步适用于各种不同培训场景, 不仅是对传统培训的有力补充, 也是与e-learning在线课程深度融合学习方式的一次升级。

(二) 网络时代在线直播培训现状

员工培训是各机构单位人才培养的重要组成部分, 近年来, 常规培训计划逐步转为线上+线下, 甚至纯线上模式开展。人才培训、学习教育都开始从传统的线下面授型转为线上学习为主。线上培训充分利用互联网集成的大数据资源, 打破时空限制, 按自我需求开展相关技能课程的远程培训学习。线上培训通常分为录播及直播两种模式。录播更加不受时间限制, 学员可以随时观看, 即可获得学分。而直播采取定时的模式, 学员、教师同一时间上线, 更好的还原线下的教学场景。相比录播而言, 直播的形式互动性更强, 能进行线上交流互动, 能够让学员更加投入。

一定程度上, 用人单位组织的培训跟学校教育有“异曲同工”之处, 主要的不同在于学习对象不同, 用人单位培训更具针对性, 往往是专题或业务能力提升类培训。在学校教育类教学平台和媒体与用人单位使用的教学平台具有一般特性。主要特性包括经济性、互动性、即时性、重现性、灵活性。总体来说, 在线直播培训成本低廉, 灵活性强, 不受地域等条件限制, 且可以反复学习。

表1 传统面授培训及在线直播培训特性分析表

培训类型	传统面授培训	在线直播培训
经济性	需场地、设备、食宿等支撑, 费用较高	无需食宿、课室场地等, 仅需平台使用费, 更为经济
互动性	面对面互动交流, 互动性强	受网络因素影响较大, 互动性较弱
即时性	面对面, 实时应答, 即时性佳	直播平台具即时传播能力, 但受网络影响, 存在几秒延时
重现性	一般无法复现, 除非另外录制且解决版权问题	支持回看重现, 反复学习
灵活性	受地点、空间、时间等限制, 灵活性较差	不受地点、空间等限制, 灵活性高

网络时代，在线直播培训会逐步常态化。新品发布会、常规院校授课、大面积扫盲式培训、全国甚至全球的员工培训等情况，都有可能采用在线直播的模式，甚至未来会进一步发展为VR直播。

（三）网络时代干部教育在线直播培训现状

在信息时代背景下，传统的干部教育方式已经无法满足现代干部教育培训的需求，同时，网络教育培训的出现为干部教育培训带来了新的机遇及挑战。当前国家级干部教育培训体系主要包括中共中央党校、国家行政学院、中国浦东干部学院、中国延安干部学院、中国井冈山干部学院、中国干部网络学院以及全国干部培训高校基地等。各省干部教育培训也依托省委党校、省行政学院以及省内干部培训高校基地等，同时相继开办省级干部网络学院，开展干部网络教育培训。

目前，干部网络教育培训主要分成两种：录播专题班式和在线直播课程式。两种模式各有优缺点。以下将从组织者、平台提供方、授课师资几个维度进行对比分析，比如操作便利性、对老师要求、对平台要求等

根据教学媒体的相关理论，教学媒体具有呈现力、重现力、传送能力、可控性、参与性等五个方面的特性。通过对常见的直播平台的特性分析，有助于企业了解不同平台的特征，以及在培训模式中的应用方法，进而助于其了解后续的培训模式的组织重点。

（具体如图1所示，0-10分，分数越高表示要求越高或达到的标准越高）。操作方面，录播专题班形式仅需将相关课程上传至相应专题班页面即可，无须组织者或老师有过多的操作，也不存在直播的前期准备工作，因此录播专题班模式更简单易操作。同时录播专题班模式对老师的要求也会比较低，无需太多的说明培训，出现口误或者说错了的情况，都可以后期处理，但直播课程模式对老师的要求就比较搞了，口误或者说错都会实时放送，也是对老师抗压心理的一种挑战。此外，直播课程模式对平台的要求会比较高，尤其是服务器及网络的要求，如果平台不稳定，加上直播课程模式是大量学员于同一时间登录，会造成卡顿甚至掉线等问题，出现直播事故。而专题班模式是没有规定时间的，仅需在一段时间内学完所有课程即可，在此模式下，学员不是同一时间登录，而是分批错峰上线学习的，对平台的要求没有那么高。最后，对组织者的要求，录课专题班模式较为简单，仅需协调师资完成录课，确认编辑后的课程无误，上传至平台，跟进学员学习情况即可。

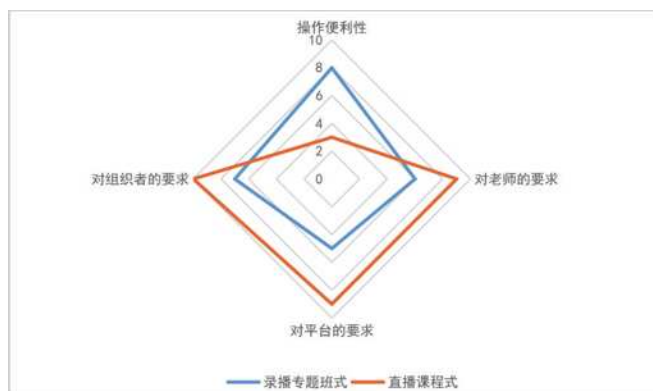


图1 录播专题班式及直播课程式雷达对比图

二、网络时代线上直播干部培训的特征分析

《2018—2022年全国干部教育培训规划》中明确要求“建强培训保障体系”，并提出“干部教育培训和互联网融合发展”的要求，网络时代，线上干部培训将逐步被广泛应用。传统面授培训和线上直播培训各具优势，以下将采用将从学员、组织管理者及课程三个角度来进行对比分析。

表2 传统面授培训及线上直播培训优劣势对比表

角度		传统面授培训	线上直播培训
学员	时间	受限制	不受限
	地点	受限制	不受限
	人数	受限制	不受限
	效果	有保障	无保障
	成本	较高	较低
组织管理者	成本	较高	较低
	难度	较大	较小
	人力	较多	较少
	条件	较多	较少
课程	氛围	更好	较弱
	互动	较强	较弱

（一）学员角度

从学员角度，线上直播培训不受时间、空间、人数限制。线上直播培训只需有终端设备，如电脑、手机等，即可观看，无论身处何处。直播结束2小时候，视频会上传，错过即时直播的学员，可进行回看。而传统面授培训需要学员都统一聚集在同一场所或场地里参加。一旦学员因某些原因无法参加或错过，就无法再学习。同时，线上直播培训也不受人数的限制，除非组织管理者有人数要求，理论上线上直播培训的人数可以无限大。同一课程，线上直播培训能让更多的人观看学习。而传统面授培训则受场地、设备、成本等方面的限制。

（二）组织管理者角度

从组织管理者角度看，线上直播培训除了师资费用外，只需要少量的带宽流量费或平台费用（如自有干部培训网络学院有直播功能，则无需平台费）。相比传统面授培训包括场地、师资、交通、食宿、资料等，费用少很多，同时组织协调沟通的难度也小很多。已经线上直播培训，无需沟通食宿、场地等问题，所需的组织管理者自然也就少很多。

（三）课程角度

从课程角度看，无疑线下的面对面培训从课堂氛围、学员感受以及师生互动来说会好很多，这也是线上直播后续发展改进的方向及空间，相信之后通过VR等技术会得到发展和改进。

四、网络时代线上直播干部培训管理体系构建

随着对干部培训要求的提高，干部培训的管控也越来越重要且严格。近年来无论线上还是线下的培训都强调成果的产出及与

实际工作相结合。线上直播培训要结合互联网形式的学习特点,避免将线下培训的模式生搬硬套。加之线上直播培训存在一定安全风险性,不可控性较大的特点,一般干部培训在线直播在干部网络学院上完成,往往采取录播直播推流的形式,缺乏师生活动,仅有学员间的互动。将互动交流转移至如腾讯会议等其他专注实

时会议性的平台即可规避风险,又保证了交流的效果,还减少了干部网络学院的开发运维成本。基于此种情况,围绕线上直播干部培训的组织过程、培训内容、培训目的三个方面构建以线上直播为主,多形式为辅的管理运用模式,以此保障培训效果,具体如图2所示:

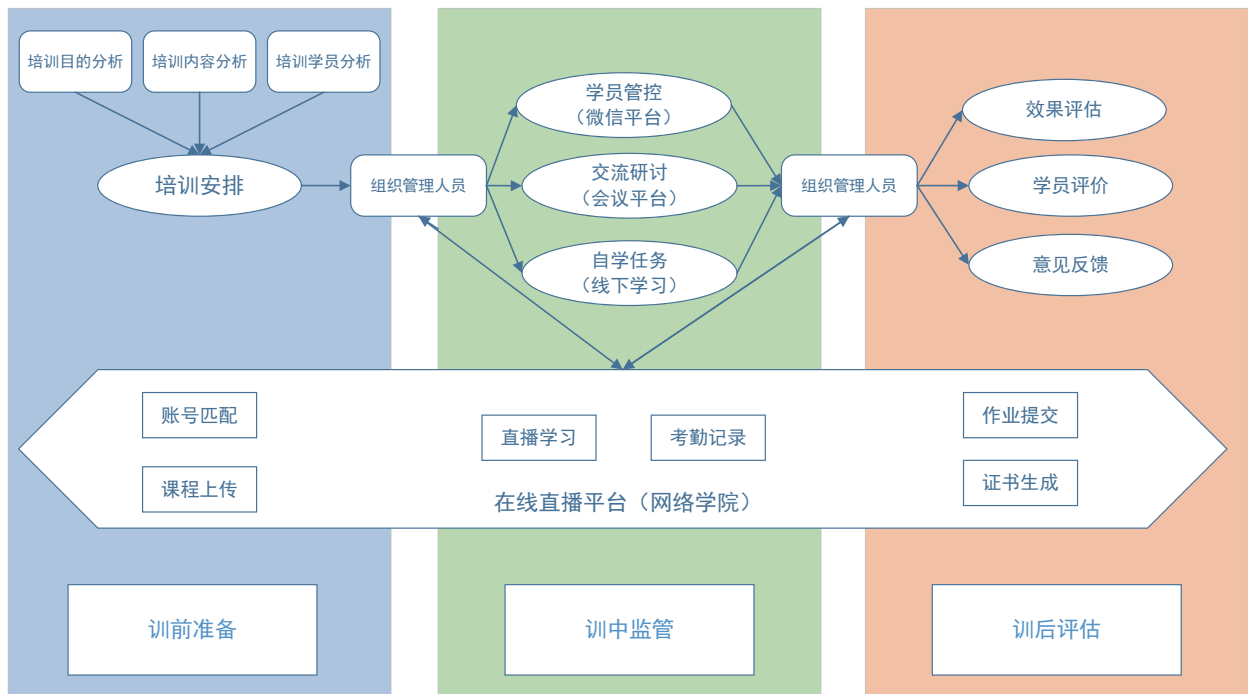


图2 线上直播管理运营模式流程图

该模式的主要特点如下:首先在此模式下,培训主要为了替代线下培训实现脱产培训的目的,培训时长一般为三至十天不等,由于无法面授,如何实现脱产的目的就尤为关键。这对组织管理者的要求较高。组织管理者在训前准备,训中管控以及训后统计都起到决定性作用。

其次,该种培训模式以在线直播培训为主,以线上研讨、任务布置等多形式为辅的形式保障培训效果。线上研讨往往以现有完善的会议平台如腾讯会议等完成,即降低了组织管理者的风险,又减少了网络学院的开发成本。任务布置又包括了视频赏析、文学作品读等,一般提供相应的视频或书籍资源或清单,要求学员自学后提供相关的作业。一方面丰富了培训的形式,另一方面通过作业提交保证了学员产出及一定的培训效果。

最后,该种模式借助新媒体的特性,将培训内容数字化,可供学员反复学习,同时,将学员的学习情况精准记录,以便组织管理者监督考勤,也实现对学员培训档案的信息化管控。由于是采取录制视频直播推流播放的形式,同一课程可多次使用,提升资源利用率。

五、结语

综上所述,目前干部在线直播培训是采取提前录播,定时直播推流播放的方式开展,与传统面授模式相比缺乏师生互动,培

训效果难以保障。在此种背景下,管理运营模式趋向以在线直播培训为主,多形式为辅的模式,确保培训质量,实现脱产目的。网络时代,干部在线直播培训将逐渐趋于成熟,逐步完善线上脱产培训的模式。

参考文献:

- [1] 封红梅, 旺爱娟. 当前干部网络教育培训现状研究——以河北干部网络教育为例 [J]. 河北广播电视大学学报, 2020 (05): 29-32.
- [2] 李贺. 基于交互式电视的参与式教师培训模式研究 [J]. 电化教育研究, 2020 (12): 100-103.
- [3] 张曦文. 浅谈党员干部在线教育的现状与发展 [J]. 科技经济导刊, 2017 (09): 227.
- [4] 冯俊玲. 论网络时代干部教育培训的困境与对策 [J]. 中国报业, 2018 (04): 83-84.
- [5] 蔡琴. 新疆党员干部网络教育学习的有效性思考 [J]. 科技视界, 2017 (16): 186-188.
- [6] 张俊龙, 秦振泽. 试论“互联网+”干部教育培训的信息化建设 [J]. 山西广播电视大学学报, 2019 (4): 6-9.