

# 高职院校内部质量保障体系“三纵三横一贯穿”构建模式研究

付伟

(重庆工业职业技术学院, 重庆 401120)

**摘要:** 智能制造产业的高速发展对高素质实践技能型人才的需求十分迫切, 高职院校必须把握地区产业经济转型升级的特点, 对接产业, 切实提高人才培养质量, 为社会输送适应经济需求的、数量充足及结构合理的高素质技术技能人才。本文结合相关理论, 对当前高职院校教育质量存在的问题进行分析, 根据质量保障体系指标, 研究“三纵三横一贯穿”的内部质量保障体系的构建模式, 并设计实验进行验证。结果表明, 本文方案能提升人才培养质量和促进毕业生就业率。

**关键词:** 高职院校; 质量保证体系; 三纵三横一贯穿; 人才培养

高职院校构建一个强调全质量、可操作性强、具有事前预警并能及时调整功能的内部质量保障体系, 是经济发展的必然要求, 也是技能型人才自我提升的内在需求, 是高职教育实现内涵式发展的重要举措, 符合当前国家智能制造的大背景下职业教育走创新型发展道路的基础。特别是在当前面向社会扩招 100 万的战略背景下, 高职院校面对多元化的生源类型, 学生拥有不同的知识结构、技能水平以及认知水平, 如何用制度、机制确保人才培养的质量是当前急需考虑的问题。

目前, 有很多学者对于高职院校内部质量保障体系的构建模式进行了研究, 取得了很多的研究成果。曾彬明确了内部质量保障体系的构成要素, 深入分析了高职师范类院校内部质量保障体系建设中的现实问题, 提出了加强质量文化建设、完善监控体系制度的实施建议。张安富等针对提高人才培养质量以满足高等教育发展的新时代需求的问题, 给出了高等院校内部质量保障体系的核心要素的设计, 以及结构流程的优化措施, 并提出了质量保障体系构建机制的举措。王洋等通过座谈、访谈和问卷方式, 找出了辽宁地区高职院校内部质量保障体系建设中的问题, 并对产生的原因进行了深入分析, 提出通过树立质量管理观、厘清质量标准、构建质量保障体系、建立长效改进机制, 以及加强培训等几个方面进行完善。

从当前很多研究文献成果来看, 一般是对实践经验的总结和对未来的展望, 理论知识比较碎片化, 缺乏理论的系统性和全面性。另一些文献大多是在观念性或原则性上进行论述, 没有可操作性, 不适合普遍院校的实践。因此, 需要将取得的理论成果进行有机整合。在实践操作层面上, 要形成一种普适性的体系模式、长效改进机制和评价机制。本文旨在确保高职院校人才培养质量, 研究一种高职院校内部质量保证体系的构建模式。从相关教育理论、质量管理理论和满意度理论的角度出发, 阐述了相关概念, 分析了教育教学质量存在的问题。结合现有质量保证体系指标, 提出“三纵三横一贯穿”的高职院校内部质量保障体系构建模式, 并对其进行实验验证, 结果表明此内部质量保障体系能切实提高人才培养质量和毕业学生的就业率。

## 一、高职院校存在问题的原因分析

### (一) 职业教育发展目标与社会观念的冲突

长期以来, 由于高端产业发展水平较低, 高职毕业生工资水平与社会待遇较低, 社会存在轻视职业教育的现象。高职教育发展过程中, 就高考分数线来说高职统招分数线往往过低。学生家长普遍认为只有差生才会进高职。这就使得高职教育技能型人才的培养模式的建立不被看好, 优质生源招收不上来。

### (二) 院校内部各方质量意识的缺失

高职院校的质量保障、质量管理的自我意识和责任意识还有

待提高。各院校主要是依照上级行政部门的政策和文件来制定内部的各种规章制度, 造成一种依赖性和滞后性, 自我责任意识不强, 缺乏思想上的创新性和前瞻性, 缺乏行动上的积极性和主动性。这也造成了在内部质量保障体系的构建方面、监测和持续性改进方面的工作效率不高的问题。另外, 学校制定教育目标时未深入考虑过程监督机制的构建, 过分看重某一阶段的结果, 而忽视整个过程的质量监控。经走访调查, 高达九成的院校未开设质量教育课程, 学生不了解质量管理的重要性与措施。学生处于“要我学习”, “要我实践”的状态, 没有明确的长期职业规划; 教师看重薪酬福利, 为了获得更多的报酬, 更愿意转入企业工作或开设个人工作室, 只担任学校兼职“师傅”, 无法保证学生的辅导时间。

### (三) 组织架构设计不完善, 多方协同参与性不足

内部质量体系的构建任务刻不容缓, 院校管理者在思想意识上要有足够的重视。在组织架构设计上, 教育教学的管理部门不能从属于某个二级部门, 比如教务处或发展规划处等。否则, 会导致部门的权限不到位, 作用发挥不出来, 在人才培养全过程中不能有效地组织各部门协同参与质量保障体系的建设。导致了效率的低下, 无法提高各方的质量意识和参与度。这也是各院校普遍存在的现象。

### (四) 院校内部质量评估不到位

很多院校的教育质量评价主要依据统一的教学大纲、教学计划等文件, 缺乏成型的教育质量管理运行体系方案, 更没有对不同专业不同类型的人才质量评估标准进行详细的区分, 人才评估结果不准确不充分。高职院校内部质量评估结果主要是以质量年度报告的形式呈现, 往往是自我评价, 走走场。年报内容过于主观简略、质量指标量化困难与年报公开程度尚待提升。并且, 不同院校之间的质量报告标准尚未统一。

## 二、内部质量保证体系的构建

高职院校内部质量保障体系是指学校在人才培养全过程中, 以服务区域经济的发展、服务学生素质持续提升和职业发展的需求为根本目标, 在院校内部构建的一个能确保人才培养质量的复杂系统, 该系统包括: 质量目标体系、运行机制以及组织机构等。高职院校首先根据自身特点和区域经济特点, 建立人才培养标准和质量标准。然后, 严格按照既定标准推动人才质量达成目标, 并在教育教学过程和质量管理过程中健全问责机制和长效改进机制。从另一方面看, 将涉及人才培养质量管理和评价的各类活动综合化与系统化就构成了内部质量保障体系, 它需要通过评价、控制、保持和改进等相关措施来持续推进。

### (一) 构建原则

高职院校在构建内部质量保障体系的时候, 要遵循以下几个

原则。

**质量主体原则：**充分发挥学校、专业、课程、教师、学生五大质量主体责任，并在五个层面发挥主体作用，进而实现创新和持续改进。

**目标控制原则：**科学设计质量目标和标准，运用过程控制方法，实时监测控制目标标准的执行进度与效度。

**客观决策原则：**基于人才培养工作状态客观数据，在数据分析的基础上，结合学校实际，实事求是开展自我诊改。

### （二）构建目标

以提高人才培养质量，支撑社会需求和区域经济发展为目标，理清学校各层级管理部门间的责任关系，构建组织系统、资源系统、支持系统、生成系统、监控系统等五大系统，形成全员全过程全方位的网络化、信息化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保障体系。

### （三）构建内容和方法

内部质量保障体系就是学校要围绕教书育人、科研创新和社会服务三大任务功能，调动和整合各方资源，完善相应管理机制和监督诊改措施，持续提升建设水平。首先，学校作为人才培养的主体，要落实主体责任，树立全校教职员工和学生的质量意识和质量文化，这是提升院校内部质量保障内生动力的关键因素。质量观和质量文化贯穿于整个质量保障体系的建设始终，发挥着积极的作用，促进全校各部门、全体师生参与到质量保障体系建设的主观能动性，关系到体系建设的成败。因此，要加大质量文化宣传，提升质量意识，培育现代质量文化氛围，实现以文化人、以文育人。

高职院校要贴合区域经济产业结构调整和国家战略规划的需要，根据目标分类的理论，重构人才培养质量和教学质量标准体系，开展标准化建设，建立和完善各项质量标准，形成标准体系，提升标准内涵。制定分类培养方案和机制、完善教学管理模式和诊改机制，这是高职院校内部质量保障体系建设的重点。

另外，院校要以自身办学定位和现有条件为基础，综合应用智能信息平台，重点考虑二级学院的专业建设、学生管理、思政教育、师资建设、科研创新和社会服务等质量保障体系，这是学校工作的中心，也是内部质量保障体系的核心。

以诊断与改进为手段，以数据平台为支撑，以质量为核心，将诊改融入日常教育教学和管理工作全过程，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面构建质量改进螺旋，开展实时诊断、专项诊改、自我复核，形成自我检查、自我激励、自我保障的诊改运行机制。

以数字化校园建设为契机，搭建信息化教学应用平台、物联网应用及移动互联平台、综合业务管理信息平台，建立提升管理效率的决策支持系统和一体化业务应用系统，建立人才培养工作状态数据采集和管理制度，完善人才培养过程中的数据状态分析、实时监控、预警和激励功能，全面提升学校教育教学管理信息化水平。

“三纵三横一贯穿”构建模式的内涵。“三纵”是指：教学质量、科研创新和社会服务三大质量保障系统；“三横”是指：质量标准和诊改评估系统，以及由人员组织、物资设施、制度文化等组成的资源支撑系统；“一贯穿”是指质量观和质量文化，贯穿于“三纵三横”。“三纵三横一贯穿”的构建模式，可以有效组织学校各部门、全体师生协同参与内部质量保障体系的建设，围绕高职院校教书育人、科研创新和社会服务三大功能，与时俱进，提升学校发展建设水平。

### 三、实验分析

设计实验，对所提出的质量保障体系的质量保障能力进行验

证。我们以毕业生就业率的指标为实验内容，设计调查问卷，考查历年毕业生的直接就业人数，以及调查在校师生对该内部质量保障体系的满意度，并将实施了“三纵三横一贯穿”体系的院校与其他高职院校进行对比。

#### （一）毕业直接就业人数

收集某高职院校毕业学生历年直接就业人数，对比推行内部质量保障体系前后的数据变化，结果如下图所示。可以看出，经过“三纵三横一贯穿”体系的应用，毕业生直接就业率可以得到有效提高，由原先的70%左右提高到90%以上。

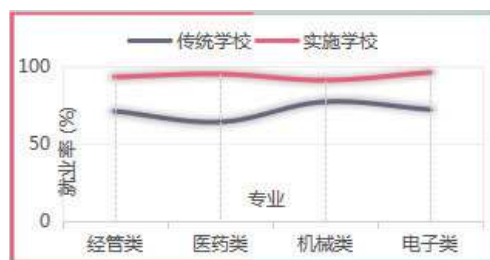


图 1. 毕业生直接就业率的变化

#### （二）满意度调查

邀请高职院校的200位学生和200位教师对“三纵三横一贯穿”体系进行满意度调查，统计结果如表1所示。可以看出，高职院校的师生对本文所构建的内部质量保障体系满意度较高，满意人数占总人数的92%以上，证明该内部质量体系给师生带来了切实的好处与便利。

表 1. 师生满意度调查情况

占比 (%)	满意	较满意	一般	不满意
教师	92	2	4	2
学生	93	5	2	0

### 四、总结

本文从提高人才培养质量角度出发，对高职院校建立质量保障体系进行研究，从质量评价作为切入点，突出时代背景，探索了“三纵三横一贯穿”的内部质量保障体系构建模式和完善路径。当前相关研究大部分聚焦于具体的教学过程，不够客观、全面地对整体教育质量保障进行宏观构建；另外，大多文献只是从宏观层面对内部质量保障体系的普适性进行探讨，未从中观与微观层面考虑专业的特殊性，这些都能够作为未来研究的选题。

#### 参考文献：

- [1] 史楠凯. 高职院校内部质量保障体系建设研究[J]. 教育与职业, 2020(23): 44-50.
- [2] 曾彬. 高职师范类院校内部质量监控保障体系的构建与实施[J]. 职业技术教育, 2021, 42(12): 37-40.
- [3] 张安富, 张华. 高校教育质量治理: 质量保障体系设计与运行[J]. 中国大学教学, 2020(09): 65-71.
- [4] 王洋, 高鸿. 高职院校内部质量保障体系的建构与策略研究——基于辽宁省高职院校的调查[J]. 辽宁高职学报, 2020, 22(10): 9-12.
- [5] 朱敏. 高职院校内部控制评价体系建设的思考[J]. 现代商贸工业, 2022, 43(03): 90-92.

课题基金：重庆市教育科学“十三五”规划课题（课题号2020-GX-380）。

作者简介：付伟，男，博士，副教授