

# 《市场调查与预测》课程多元化评价方法探讨

孙开功

(盐城工学院经济管理学院, 江苏 盐城 224051)

**摘要:** 在分析《市场调查与预测》课程评价现状的基础上, 构建了该门课程的多元化评价方法, 以便达到实现评价方法、评价内容多元化的目的, 并使评价贯穿学生课程学习的整个过程。在分析课程多元化评价方法构建及实施的基础上, 探讨了以前评价方式存在的问题, 阐述构建多元化评价方法的必要性, 从而达到实现对学生课程学习整个过程的全面评价及引导, 提高该课程的教学质量和教学效果, 从而最终实现提高人才培养质量的目的。

**关键词:** 市场调查与预测; 多元化评价; 教学质量

《市场调查与预测》课程评价是依据我校人才培养目标, 按照科学的要求, 对课程的教学过程和教学结果进行科学、客观的评判, 是对学生对课程基本概念、理论知识的掌握情况以及人才培养质量进行科学的、客观的衡量的一个重要步骤, 是教师不断完善教学环节、进一步提高教学质量的客观依据。

《市场调查与预测》是市场营销专业的一门极其重要的专业基础课, 也是一门应用性和实践性很强的课程。该课程需要学生掌握的知识点很多, 以往的考核评价方法侧重于评价学生对课程基本概念和理论知识的记忆, 评价方法比较单一, 没有能够考虑到每个学生个体之间的差异以及学生在学习过程中的非智力因素对其学习的影响。因此, 这种评价方法不仅不能有效调动学生学习本课程的积极性、主动性, 也不利于教师及时发现课程教学过程中所存在的问题以便及时调整教学手段, 影响了教学质量的提高。为此, 按照上级教育部门及我校的要求, 并根据笔者多年的教学经验, 对《市场调查与预测》课程考核评价方法进行了改革, 构建了《市场调查与预测》课程多元化评价方法, 把过程性评价和终结性评价结合起来。新的课程多元化评价方法不仅要对学生学习的整个过程进行评价, 而且要对学生学习的最终结果进行评价; 不仅要对学生的课程学习成绩进行评价, 而且要对学生的多方面能力及发展变化过程进行评价。

## 一、《市场调查与预测》课程以往的评价方法

《市场调查与预测》课程以前的评价方法是单向性评价, 反馈不足, 缺少交流, 评价领域较为狭窄, 看重学生学习的结果, 忽视了学生学习的过程。本课程总成绩由期末的课程书面闭卷考试成绩(70%)和平时成绩(30%)组成。这种评价方法在一定程度上反映了学生对本课程的基本概念和理论知识的掌握情况, 也在一定程度上反映了学生的平时表现, 但这种评价方法不够客观和全面。课程总成绩侧重(70%)强调期末的闭卷考试成绩, 这将导致学生往往在考前花时间去突击记忆课程内容, 而对平时的课堂学习、课堂参与则重视不够。此外, 期末的课程书面闭卷考试内容基本都能在教材上找到相应的答案, 学生只要愿意多下功夫, 通过死记硬背往往就能取得较理想的分数, 但对于一些思维比较活跃、自学能力比较强、实践意识和实践能力比较强并且积极投身于市场调查实践的学生来说, 他们的成绩并不能充分地

得到应有的体现, 这样就会缺乏对这些学生的综合学习能力进行评价, 就会挫伤这些学生的学习积极性, 不利于发挥课程评价对学生学习课程知识朝着学用结合的方向发展进行引导的作用, 也与我应用型人才的培养目标相悖。

## 二、课程培养学生的知识、能力和素质

人才培养的最终目的是服务于国家和地方经济发展的需求。为了更好地服务国家和地方经济发展, 学生完成《市场调查与预测》的学习后至少应该能够具有以下知识、能力和素质: (1) 掌握市场调查方案的内容和结构, 掌握抽样调查的组织方式, 掌握市场调查问卷设计的技术与技巧; (2) 掌握并熟练运用各种市场调查方法, 能够敏锐地搜集和捕捉所在组织所需要的各种市场信息; (3) 掌握并熟练市场调查资料的整理与分析工具, 具有较高的发现和解决组织实际问题的能力, 能够熟练撰写市场调查报告; (4) 具有较强的文字和语言表达能力、人际交往沟通能力; (5) 有较强的文献检索、资料查询及运用现代信息技术获取相关信息的能力; (6) 具有良好的思想政治素质、身体素质和心理素质; (7) 具有较强的创新精神、团队协作能力; (8) 具有强烈的社会责任感, 严格遵守职业道德和规范, 自觉履行社会责任; (9) 具有强烈的守法意识, 严格遵守国家的各项法律法规。

学生只有具备上述知识、能力和素质才能更好地完成市场调查相关的工作, 才能更好地服务于国家和社会。

## 三、构建课程多元化评价方法

针对以往的课程评价方法所存在的问题, 也为了更好地服务国家和地方经济发展, 笔者对《市场调查与预测》课程评价方法和评价内容进行了修订, 提高了课程评价内容的多元性和全面性, 有利于提高学生自主学习本课程的主动性和积极性。学生期末的课程结束考试成绩不能代表全部, 应予调整, 因此, 笔者在新的评价中包含了对学生的实践能力、表达能力、沟通能力、团队协作能力等的培养, 对学生对本课程的学习过程、学习结果进行全面分析,

课程多元化评价由课程结束考核和对平时表现的评价两个部分组成。

### (一) 课程结束考核

课程结束考核将以前的期末的课程书面闭卷考试改为对学生课程实践结果的市场调查报告的评定。

市场调查报告的评定以小组为单位进行。在老师指导、并兼顾个人意愿的情况下,3-5名学生组成一个小组。每个学生小组在老师指导下讨论选定一个调查项目。在老师指导下,每个学生小组为该小组调查项目撰写调查计划,设计、修改调查问卷,直至完成调查问卷的定稿,然后进行实地调查以收集数据。调查结束后,学生小组需要对采集到数据进行必要的整理,然后录入数据,分析数据,最后撰写一份合乎规范、内容充实、高质量的调查报告,并以此作为小组成员学习成果的最终评定依据。一个学生小组提交一份调查报告(不同于以往的每生一份试卷)。并且,市场调查报告的评定成绩占总成绩的比例,由先前的期末的课程书面闭卷考试成绩占总成绩的70%降为现在的60%,其目的是意在引导学生更加注重平时的学习,更加注重学习的过程,更加注重对学习过程的参与。新的课程结束考核形式更加注重培养学生的语言组织能力、沟通能力,更加注重培养学生的组织能力,更加注重培养学生的团队协作精神,更加注重对课程基本概念、理论知识的运用,而不仅仅只是对课程基本概念、理论知识的记忆。

#### (二)对学生平时表现的评价

对学生平时表现的评定成绩占总成绩的40%,所占比例相比以前得以提高,主要看学生的投入、学习的主动程度以及小组成员的合作协调情况,包括出勤情况(10%)、课堂表现(15%)和作业质量(15%)等三个方面。

出勤情况主要是对学生的出勤进行考查。对于缺课达到三分之一(含办理正常请假手续的)或无故旷课次数过多的学生,将取消其本课程的考试资格,以增强学生对本课程课堂学习的重视程度。

课堂表现的评价需要综合考虑学生参与课堂讨论的积极程度、回答问题的主动程度和正确程度等,教师应根据具体情况进行评价。教师指导学生事先了解下次课堂讲授的相应知识,引导学生在课堂上专心听课,能够跟上老师授课节奏和思路,积极开动脑筋进行思考并与老师进行互动,主动参与到课堂的教学过程中来,加深对基本概念和理论知识的理解,从而形成活跃的、良好的课堂氛围。同时,通过在课堂上与学生进行互动交流,教师能够及时发现学生学习中的问题并适时对教学内容和教学方法进行适当调整,从而不断提高教学效果。

课后作业可根据需要采用多种不同的形式。做练习题,可以考查学生对知识点的掌握程度。让学生对已学习过的知识点进行归纳总结,能够促使学生及时巩固和强化课堂所学知识。而就某一社会热点问题进行调查并撰写一篇调查报告,则不仅能够考查学生收集数据、整理数据的能力,而且能够培养学生分析问题、解决问题的能力。但若某个学生完成作业次数过少,其本课程的考试资格将被取消。

新的课程多元化评价方法更具新颖性,考核内容更注重对学生的多种能力进行培养,有利于教师改革其教学内容和方法,有利于调动学生学习的积极性和主动性,有利于更好地活跃课堂气氛,最终将有利于进一步提高本课程的教学质量和教学效果。

#### 四、实施课程多元化评价方法的效果

《市场调查与预测》课程多元化评价方法的构建和实施,使课程评价不再过多侧重于评价学生对基本概念和理论知识的记忆,转而更加注重评价学生在课程学习整个过程中的多种能力。课程多元化评价方法的实施取得了比较好的效果。

笔者发现,《市场调查与预测》课程多元化评价方法的实施后,学生的课堂表现更加活跃,课后的实践活动更加积极,学生课程学习的积极性更高了。通过对学生在课堂上的行为进行观察以及对作业和调查报告的评价,笔者发现,课程多元化评价方法让很多学生养成了课前预习老师即将讲授的知识内容及遇到问题时通过文案调查法获取所需知识的习惯,对小组分工协作的学习形式表现出浓厚的兴趣,能够很好地适应小组分工协作的学习形式,灵活运用所学到的理论知识的能力、分析问题的能力、解决问题的能力、自学能力、表达能力、沟通能力、团队协作能力也都有了较大程度的提高,课堂讨论的参与度也增加了很多,课堂气氛更加活跃。

课程多元化评价方法增加了学生实践动手能力的评价,促使得以往那些已经习惯于对基本概念和理论知识进行死记硬背而通过考试的学生,也开始去尝试改变自己,去尝试认真思考和积极探索,去尝试运用所学知识积极参加课程实践活动,提高了他们灵活运用知识的能力。

此外,通过对课程多元化评价方法实施后修读本课程的学生成绩进行分析,笔者发现,学生课程成绩也较之前都有了较大程度的提高,这充分说明了新的课程多元化评价方法确实提高了课程的教学质量及学生的学习效果。

课程评价改革是课程教学改革的重要内容。在《市场调查与预测》教学中,运用多元化评价方法能极大地活跃了课堂气氛,充分地调动起了学生学习的积极性、主动性,鼓励和促使学生的多种能力得到培养,提高了学生的综合素质及学习效果。笔者后续将进一步地研究如何改进多元化评价方法、如何进一步细化多元化评价细则以及如何完善课程教学方法和手段等方面。

#### 参考文献:

- [1] 龙昱,刘美玲,粟敏.多元化评价体系在《医学生物化学》教学中的构建及实践[J].教育现代化,2018(4):85-86.
- [2] 郑书国,汪五三,王娟,等.基于雨课堂的药学类专业药理学形成性评价体系构建[J].卫生职业教育,2020(12):54-55.
- [3] 庞娟.成果导向下应用型本科市场调查与预测课程教学改革研究[J].高教学刊,2019(12):138-140.
- [4] 唐群,张熙,雷久士,等.多元化教学方法在中医院校病理生理学教学中的应用探讨[J].中国高等医学教育,2015(5):96-97.
- [5] 冯瑜.项目式教学在市场调查与预测课程中的应用[J].老字号品牌营销,2021(10):143-144.
- [6] 李琴,任立平,董会霞,等.微生物学检验教学方法的改革与实践[J].西北医学教育,2014(2):318-320.