

思维能力与职业技能培养的探究与实践

——以中职英语技能竞赛职场应用培训策略为例

詹俭平

(东莞理工学校, 广东 东莞 523000)

摘要: 在中职英语新课标(2020版)中对培养学生的思维能力和职业技能提出了明确的要求, 本文将以职业通用英语技能竞赛中的赛项——职场应用的培训策略为抓手, 探索将思维能力的信息分析能力、逻辑思维能力、沟通合作能力融入职业技能和素养的教学, 以此培养适应未来职业需求的“准”人才。

关键词: 思维能力; 职业技能; 职场应用

根据国家对发展职业教育的方向以及职业技术人才的培养目标, 中职英语的教育应注重培养学生的思维能力和职业技能, 这两种能力不仅有助于学生提升自主学习、沟通的能力, 也能够更好地适应未来职业的需求。与此同时, 职业技能大赛作为提高人才培养质量的重要途径之一, 对职业院校的教育教学改革有着重要的导向作用。因此, 本文将以通用英语技能竞赛中的赛项——职场应用的培训为例, 以具体方法为依托, 探讨培养中职学生的思维能力与职业技能的策略。

一、文献综述

思维能力是人才应具备的基本能力之一。(程晓堂, 2015) 它是在逻辑性、批判性、创造性等方面所表现的能力和水平。国内外关于促进思维能力发展的研究可见深远。首先, 布鲁姆(Bloom, B.1956) 提出教育目标分类理论, 将思维能力从低到高分为了六个层次, 揭示了学生在掌握和运用知识过程中需要的思维活动。而 Paul&Elder (2006, 2014) 的三元模型, 包含思维元素、标准和智力特征, 有效地帮助学生自我评估、调节和完善个人的思维能力。再而, 程晓堂(2015) 结合英语学科特点, 指出英语学习能促进思维发展的十大能力: 观察与发现、比较与分析、逻辑思维、信息记忆与转换、批判思维、创新思维等。因此, 可以看出思维能力是学生成为独立人格, 能否独立思考的重要因素, 更是适应未来职业需要的重要能力之一。但我认为, 对于职业教育而言, 另一种能力——职业技能和素养也是不容忽视的。它是一个人在从事职业活动中所需要的道德、心理、行为、能力等方面的素质。它既是中职学生发展成为职业人才的必备基础, 也是职业生涯成败的关键因素, 对于完善我国高层次应用型人才培养体系有着重大的意义。因此, 本文的着眼点是以通用英语技能竞赛职场应用赛项培训策略为例, 以小见大, 试图探索一条符合中职学生学情和特点, 适应社会职业需求的育人之路。

二、职场应用赛项的说明和能力要求

通用英语技能大赛是推动中职英语教学模式和人才培养方式转变, 展现中职学校英语教学改革成果的重要平台。比赛内容分为“在线测评”“情境交流”“职场应用”三个环节。而“职场应用”的要求是, 选手以2人为单位完成一个通用职业场景中的

工作任务并进行口头汇报。

就情景范围而言, 大致分为求职招聘类、选址类、采购类、旅游类和活动策划类等。

按任务题型则分为1“三选一”, 即提供三个方案, 选择最合适的一个; 2配对型, 为若干个对象配对最适合各自需求的选项。

两名选手拿到任务后, 有30分钟的英语交流时间, 此时, A、B选手各持一份材料。A选手材料上包括任务背景、要求和一份 worksheet 需要填写; 而B选手的材料则包含具体的三个方案的细则。其题目性质属于“信息差”练习。两名选手通过用英语交流, 进行信息交换、讨论, 并得出工作方案。

最后选手要求在4分钟内向评委汇报成果, 包括选手A三分钟的情况汇报和选手B与评委的一分钟问答互动。

在此赛项中, 对选手们能力要求是合作能力、语言沟通能力、信息分析能力、解决问题能力; 更甚之, 是思维品质, 即逻辑性、批判性、创新性, 以及自身的职业技能与素养。因此, 通过职场应用去培养学生思维能力和职业技能是一个可行的途径。

三、培训策略与方法

根据职场应用题型特点和能力要求, 培训策略被概括为: “三位一体显技能, 未来职人有素养”。“三位”指的是三种能力——材料分析梳理能力、表达逻辑辨析能力、同伴沟通合作能力; “一体”指职场技能与素养。下面, 将结合具体的应用点进行详细的陈述。

(一) 材料分析梳理能力

完成任务的首要条件当选对材料的充分理解, 再而就是梳理、整合材料, 并向同伴进行有效的转述。由于A选手最后需要进行对任务进行汇报, 所以不仅要求他在笔头上需要通过填写 worksheet 进行整理与记录, 也要口头上对材料内容进行概括, 更要有条理性地表述出来。

每一种策略的分析都将从应用点、方法、工具三个方面进行论述。

1. 能力应用点: requirement 部分的梳理整合与转述、worksheet 信息的交换与记录。
2. 方法: 划分结构、概括要点、挖掘关键词。
3. 工具: smart chart, mind map。

以下面任务为例:

For Contestant A Only

选手 A: 假设你是某竞赛的组织者之一, 需要选择一个城市作为省竞赛的举办地点。现在你手上有关于举办省竞赛的要求和信息。你的队友是某会务公司负责人, 手上有三个城市的相关信息。你需与队友沟通并共同选出一所满足竞赛所有需求的最佳承办城市。

Please read the information of the competition.

The English-speaking competition of our province will be held in mid-March, 2015. We are busy with it now.

For the opening and closing ceremony we need a big meeting hall which can hold about one thousand people.

In the competition we'll have seven hundred contestants from all over the province. One hundred judges and about one hundred staff will take charge of the competition work in it. So, we need about four big hotels and two other small hotels in all. Also, they must be able to provide all kinds of foods for contestants. And it must be not far and convenient for the contestants to take part in the competition.

In order to provide the contestants good condition, we'd like to choose a city with excellent environment and temperature. The climate should be about 20 degrees, and at least there must be no rain at that time.

Hope to have a successful cooperation!

当 A 选手阅读完材料后, 可从三步进行梳理: 分结构、提要点、挖关键。为了提高效率和条理性, 学生可使用 smart chart or mind map 将信息图表化。

可以看到, 材料围绕三个方面来说明: 会议室要求、住宿以及环境, 利用表格把材料的结构和要点提炼、归纳出来, 接着在每个要点后挖掘主要关键词进行完善。如下图所示:

Items	Competition Needs
Meeting hall	_____ meeting hall to hold _____ people
Hotels	_____ big hotels and _____ small hotels
Climate	_____ degrees and _____ at all

现在, 我们来看一下 B 选手的材料:

For Contestant B Only

Please read the following information about the three cities and help Contestant A to complete the worksheet.

City A: Our city is a very new one with good equipment. For example, we have five small hotels which can respectively hold more than two hundred people. Each hotel can serve Chinese food and western food. The climate is suitable. It's very convenient for the contestants to go to the meeting hall. The only thing not satisfied is that the new big hotel is being built now. If it can be finished on time, you are welcome.

City B: Our city is an old city well-known in China. The temperature will be about 20 degrees at that time, suitable for the competition. The newly-built meeting hall will be finished soon. There are just five big hotels enough for the contestants and three small ones for judges and staff, which can serve both western food and Chinese food. The athletes can go to the competition meeting hall in five minutes.

City C: Our city is a very modern city. The climate is suitable and the temperature is acceptable. There are enough big hotels in our city which can serve both Chinese foods and western foods. Also the rooms are with good services. The biggest meeting hall can hold about one thousand people. Transportation is very convenient. But according to the history record, there may be rain at that time. This is just for your consideration.

对于 B 选手, 由于不提供笔, 所以在阅读过程中, 不能停留在理解材料的层面, 必须要有意识地运用类比和归纳法, 去找到材料的框架结构。在此材料中, 我们发现段落主要讲述了 climate, hotel, meeting hall and transportation 这几个方面。那么, 在与同伴交流时, B 应注意与 A 所需要的信息进行匹配, 并选择关键信息完整地向同伴传递。

对材料的整理和分析, 是任务完成的第一步, 也是成功的第一环节。选手们对材料整合分析的能力越强, 他们对任务的理解就越深刻, 在汇报时就能做到更自信和有说服力。

(二) 表达逻辑辨析能力

如果说 30 分钟的交流是幕后功, 那么 4 分钟的成果汇报便是真正让评委看到选手水平的环节, 即真正的“赛场”。这时, 如何有条理性、合理性地呈现成果, 如何顺利地回答即时问答, 就与语言组织能力息息相关了。

1. 能力应用点: 汇报 (A 选手)、问答互动 (B 选手)。

2. 工具: 支架式 / 脚手架理论 (模板)、REF 表达法。

支架式的教学理论主张教师应该为学生提供暂时的、必要的框架, 以帮助学生建立新的理解、新的概念和新的能力。而学生一旦获得这种能后, 教师就应该解除支架, 然后又开始延伸的、新的任务、理解或概念提供进一步的支持, 建立新的支架 (梅学芳, 2015)。运用这一理论, 在汇报稿的组织中, 我让学生先列出总体的框架, 围绕三大部分进行陈述, What is the task? Which one do you choose? Why not chose the other two? 接着与学生一起搭建通用的汇报“模板”, 这个模板包含固定句式、常用的表达自我观点、表示“同意”或“不同意”、解释原因、做总结等通用句型。作为拓展, 我还让学生注意收集同义可替换的词汇与句式, 以供多种选择。这样的方法大大地降低了汇报的难度, 保证了任务的高完成度; 从心理上, 学生也能够卸下紧张与胆怯, 更有把握地去进行展示。

至于回答互动环节, “REF 表达法”能帮助选手找到思路, 有理有据地进行应答。什么是 REF 表达法呢? 它是一种遵循人们思维模式和表达顺序的表述路径。“REF”分别代表 Response, Explanation, Fillers. 当被问到一个问题时, 首先我们应直接回应 (Response), 然后针对给出的观点和想法进行解释, 说明原因 (Explanation), 最后再补充具体的细节 (Fillers), 或举例子, 或假设, 或拓展更多的做法等。以下的例子呈现这个模式的魔力:

示例:

What kind of job will you choose in the future?

- **R**直接回答: I'll probably want to be a translator in the future.
- **E1**解释原因: For one reason, at present I am majored in English and I am really into the language learning.
- **F1**补充说明: I believe I would be content if I can do what I am interested in.
- **E2**: For another, since China has become a rising star in the world, I'd like to devote myself to spreading the Chinese culture to other countries.
- **F2**: such as Chinese history, tradition and philosophy, etc.
- (总结句) Hopefully my dream will come true and so will our China dream!

这个模式通俗易懂,经过不断地强化,发现选手不仅在回答时逻辑性加强了,他们在平时的演讲、辩论、陈述个人观点时,组织能力也得到了提高,表现得更加的自信,大大地避免了因感性思维造成的胡编乱造、条理混乱、想到哪就说到哪等等的情况。

3.方法:建立支架、填充细节、提炼亮点、自然衔接、刻意练习

支架工具和“REF”表达法能够让我们的呈现事半功倍,但我们仍然要注意,对于细节的处理、方法的渗透和强化也是不可缺少的。在汇报稿的组织过程中,建立支架或许可以提前准备,但内容的填充却是因职场任务而变化的,因此,选手们必须具备较好的语言表达能力。在陈述时,要注重衔接词的使用,以达到行文流畅、衔接自然的效果。最后不能忘记的是,为了在众多的选手中脱颖而出,给你的汇报打磨一个让人出其不意的亮点,是多么的重要!

(三)同伴沟通合作能力

既然是两人团体项目,沟通合作能力是顺利成功完成任务的重要保证。如何高效沟通,如何提高两人默契,如何在两人意见有分歧时快速解决问题并达成一致,甚至如何相互促进激励共同成长,这些都将是我们要关注的问题。

- 1.能力应用点:30分钟的任务沟通、团队合作。
- 2.工具:SWOT分析模型、利他原则。

在交流阶段,很多时候我们都要对任务进行利弊分析,最后作出正确的选择。为了更精确地确定答案,SWOT模型是一个很好的助手。它是把一个组织内外环境所形成的优势(Strengths)、劣势(Weakness)、机会(Opportunities)、风险(Threats)四个方面的情况,结合起来进行分析,以寻找制定适合组织实际情况的策略的方法。选手可以借助这一个工具,通过完整的信息交换后,使用表格或脑图将有用信息排列,用系统分析的思想,把各种因素相互匹配、比较加以分析,从中得到相应的结论。

在任务沟通时,发生冲突和意见不合是常见的事情。这时我会提醒选手们,遇到这种情况很正常,但是心中要谨记我们的团队目标,而不要因争吵而耽误了时间。当确定了选择后,两人应相互帮助对方进行至少一次的汇报演练,认真聆听,指出可改进的地方,践行“利他原则”,才会真正地“利己”。

3.方法:合理的时间分配、清晰的目标、明确的角色职分、顺畅而有默契的沟通、互助互利的合作关系

合作过程中,每一个细节都是极其重要的,而且环环相扣。在任务前,应树立清晰明确的目标;合理地去分配时间,做得有的放矢,时间一到,应进行下一环节,而不能拖沓;将自己融入任务的角色当中,站在该角色的位置去思考问题;怀着一颗

利他的心,把伙伴当作是恩人一般,去帮助他,利益他,先让他去完成他所担当的任务,共同进退,共同激励。

(四)职场技能与素养

任何能力的培养都是让学生更好地适应未来职业的需求。因此,在中职阶段,提高学生职业技能和素养是必不可少的。

职业技能和素养是中职学生发展成为职业人所必备的基础,也是一个人职业生涯成败的关键因素。在技能竞赛培训中,学生的习得主要包含职场专业知识如商务英语、国际贸易、商务礼仪等;职场技能如语言能力、交际能力、解决问题能力等;职场素养如职业规划、工作态度、信念与价值观等。

职场应用,恰恰是围绕各种职业场景而展开的任务。在平时训练中,指导老师利用丰富的背景和题材,给学生呈现了新鲜的学习语料,通过背景知识的介绍拓宽学生对职场的见识和认知,让学生有机会去接触在校园中无法体验的各种职业实况。另外,课外实践活动的开展,让学生走出课堂,体验真实的生活和职业场景,是课内学生的重要补充。近年来,我们组织学生到农场进行团建活动、到集市摆摊、到就近工厂参观、与企业人员面对面交流,从自主策划、组织、部署,到最后开展,基本上是学生们共同完成,而这些见闻和收获将是他们未来宝贵的资本。

四、结语

虽然职场应用仅是技能竞赛的一个项目,但本着技能大赛“以赛促学”的宗旨,可将职业应用的培训作为一个支点,将成功的经验和方法逐渐推广到专业班甚至普通班的教学当中,让更多的学生学有所成、学以致用,助力于未来工作岗位和事业。作为教育者,更要着眼培养高素质人才,不断改善教学方法,与时俱进。我坚信,思维能力和职业技能和素养将成为每位学生身上武装的铠甲,让他们在未来职场上能够所向披靡,发光发亮。

参考文献:

- [1]Paul, R.W.& R.Elder, Critical thinking: Tools for Taking Charge of your Learning and Your Life[M].New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2006.451.
- [2]Bloom, B.Taxonomy of Educational Objective: Handbook I: Cognitive Domain[M]. NewYork: David McKay, 1956.
- [3]教育部.普通高中英语课程标准(2017年版)[M].北京:人民教育出版社,2018.
- [4]程晓堂.英语学习对发展学生思维能力的作用[J].课程·教材·教法,2015(6):73-79
- [5]梅学芳.以创新提问为支架培养批判性思维[J].中小学外语教学(中学篇),2015(9).
- [6]卢德学.中职英语技能竞赛指导方法优化及探究[J].现代职业教育2016(8):21
- [7]迟振国.支架理论在高中英语读写教学中的应用[J].基础外语教育,2019(2).

基金项目:核心素养背景下的中职英语技能培训策略的实践研究(编号:2020GH581),