

# 基于项目化教学的高职礼仪课程改革探究

隆昌璠

(贵州机电职业技术学院, 贵州 都匀 558000)

摘要: 在教改改革的大环境下, 项目化教学的应用日渐成熟化。为提升高职学生的职业竞争力, 学校在大力培养学生职业能力的同时, 加大了职业素养教育, 尤其是礼仪课程教学方面。通过运用项目化教学优化礼仪课程教学活动, 教师既能够重构礼仪课程教学内容, 实现教学内容与职场礼仪的对接, 又能把握高职教育的内涵, 培养懂礼仪、知礼仪的高素质应用人才, 解决教学项目教学中的问题。基于此, 本文介绍项目化教学的内涵, 特征, 以高职礼仪课程为研究对象, 提出基于项目化的礼仪课程改革策略, 提升高职生的礼仪修养、丰富其礼仪知识。

关键词: 项目化教学; 高职教育; 礼仪课程; 改革

项目式教学主要可分为精选设计任务、构建项目任务两个部分, 要求教师将课程知识与实践操作进行融合, 全方位地挖掘学生的学习潜能, 强化其实践操作能力。在项目式教学的流程上, 首先, 教师会呈现基本的范例, 引导学生初步了解主要知识网络, 再围绕主题布置项目任务, 让学生着手制定项目实施方案, 并进行实践操作, 以加深学生对知识的印象。最后, 教师需要组织学生分享项目作品, 通过开展作品评价活动, 了解学生的知识掌握情况、专业实践水平, 从而激发学生课程学习、实践兴趣, 拓宽其专业知识面, 促使其成为合格的技术人才。

## 一、项目化教学的内涵及特征

基于建构主义理论、情境学习理论和实用主义教育理论, 项目化教学模式应运而生, 其要求教师以真实的职业工作情景为保障, 根据典型工作任务转化项目化教学内容, 并安排和设置教学项目和任务, 有效重构和整合知识体系, 进一步提升学生职业素质、强化其职业能力。项目化教学具有显著的“职场实践性”特征, 教师需要围绕职业实践活动, 构建教学做一体化的教学模式, 将学生带入项目任务的各个环节。学生接触的项目内容均来自典型工作任务或真实的职业活动, 学生可自由探索、发现和实践。

## 二、项目化教学的实施要点

### (一) 平衡师生在项目中的角色

项目化教学要求重构师生身份和角色。在项目化教学实施过程中, 学生需要走出“被动沉浸式”学习范围, 真正参与各个环节, 真正解决每个环节中遇到的问题。不同学生在能力、思维、性格等方面存在差异。而项目化教学极具开放性, 恰好满足不同学生的项目学习需求。学生可自主、自愿组建项目小组, 形成优势互补的项目团队, 通过发挥合作精神、团队意识, 快速完成项目任务。同时, 在项目化教学实践中, 教师不应一味地扮演编剧角色, 让学生按部就班地执行项目任务。在项目化教学全过程中, 教师应扮演好引导者、助推者角色, 从学生基础和需求角度入手, 精心设计项目目标, 有意识地准备项目预案, 提前把控教学中可能出现的突发事件, 适当地出现在学生身边并给予引导。

### (二) 依托真实的典型工作任务

项目化教学不局限于教材内容, 而是依托实际工作任务, 具有极强的前瞻性和实践性。在往常的教学实践中, 教师会按照教材专题和内容顺序, 编排和设计教学活动。但教材编写受限于出版格式、出版时间, 很难反映工作中真实的技能和知识, 教学内容也缺乏一定的先进性, 与现实应用存在一定距离。在项目化教学活动中, 学生更需要的是一种完成项目的参考资料、学习材料。通过执行经过分解的典型工作任务, 学生可逐步了解职业相关的工作内容, 了解职业岗位对人才的能力、知识、素养要求, 认识到所执行任务对未来工作的积极影响, 并从中获得积极的工作体

验和感受, 认识个人价值。由此, 项目化教学对学生专业认同感、发展自信心具有一定的意义。

### (三) 实现教学做合一

项目化教学将教师示范、学生学习、师生共同实践相融合。在整个项目活动中, 每名参与人员需要设想某种特定的情境, 并严格按照典型工作任务的要求执行任务。在参与和实施任务的过程中, 学生能够在活动中学习、探索和发现, 在做中学。这样的课堂脱离了教室+课件的模式, 为学生提供了真实的工作情境, 让学生成为自主沉浸式的学习者。

### (四) 注重多样化的学习过程和结果

在项目化教学活动中, 无论是项目分工、项目实施还是成果展现, 都具有多样化的特点。项目化教学任务不仅十分具体、明确, 也具有综合性、开放性的特点, 为学生思考、讨论、实施任务提供了充足的空间, 学生学习方式和过程十分多样化。为达成项目目标, 学生能够展现个人优势, 采用多种方式、运用多种渠道, 获得任务相关的资源和资料。最后, 不同项目小组的学习成果不具有唯一性。所以, 在项目化教学考核标准方面, 教师不能按照对错直接判断, 而应适当地判断和评价项目达成水平。

### (五) 实施过程化的考核评估

在项目实施过程中, 学生需要全程参与和分析, 在执行任务过程中解决问题, 形成素质, 形成能力。所以, 无论是学生学习质量还是礼仪教学效果, 教师需要坚持动态化、过程性的考核理念。在基于项目小组的评价过程中, 过程性评价更具综合性和客观性, 一方面体现了小组成员的配合程度, 体现不同学生实际参与和贡献水平; 另一方面, 过程性评价能够避免学生在半途“搭便车”, 结合结果性考核, 开展综合评价。

## 三、礼仪课程项目化教学的适用性

### (一) 礼仪课程实施项目化教学的可行性

礼仪反映了人类文明程度和智慧结晶。作为古老的文明礼仪之邦, 中华民族具有悠久的文明和礼仪文明。在日常的商务场合、社交场合、特殊的工作场合, 都需以礼仪为前提。要想顺利走进社会, 适应社会激烈的竞争, 学生必须要提前培养自身礼仪修养, 在学校期间掌握基本的礼仪知识、形成基本的职业素养。在某种情境下, 礼仪出现于人际交往之中。将工作岗位情境转移到项目教学活动中, 教师能够模拟真实的现场, 采用理实一体化的方式开展教学活动。如此, 学生不再需要一味地研究理论, 而是能结合实践进行探索, 并根据自身学习成果判断自身素质、能力和知识发展情况, 体现职业教育倡导的 OBE 理念。

### (二) 礼仪课程实施项目化教学的必要性

在传统化的礼仪课程教学中, 存在部分问题: 其一, 教学形式缺乏多样性。在授课环节, 教师往往是先介绍基本礼仪规范,

再详细叙述实践要求,让学生参照规范进行练习。在这样的教学活动中,学生自主参与活动的积极性不强,很难取得良好效果。其二,教学内容的职业性不明显。在社交礼仪或商务礼仪的内容中,教师很难引入实际的内容,使学生认为礼仪教学的实用价值不强,这与高职教育的目标相背离。而项目化教学活动,恰好解决上述问题。区别于教师教的形式,项目化教学不只围绕传递知识这一目标,还将教学主题与职业活动贯穿起来,突出提升学生能力、培养学生素质的功能。将项目化教学引入礼仪课程中,教师可通过设计相关专业和行业的职业情景,将专业教育与礼仪教育结合,让学生学以致用,将学习成果运用于生活实践、职业实践,了解不同情境下的礼仪做法和具体要求,进而形成良好的礼仪修养。

#### 四、基于项目化教学的高职礼仪课程实施策略

##### (一) 合理设计项目

在课程准备阶段,需要做好课程设计和准备工作。基于礼仪课程教学目标,教师应选取经典场景,如电话、用餐、会面等,定位项目学习目标、实施要求和项目主题名称。要想保证礼仪课程的有效性、实用性和趣味性,必须要严格把控这一环节。因此,在选取项目时,教师应考虑到项目任务的综合性,统筹相关技能要点和知识要点,并根据学生学习情况、特点、认知规律,坚持渐进性原则,从集中的知识区域提炼要点,并加以归类和整理,为学生有序推进和实施项目打下基础。同时,教师应分析项目的开放性特点,应为学生留下充足的探索和思考空间。基于此,高职礼仪课程通常划分为职业礼仪和通用礼仪。在开展通用礼仪教学活动时,教师应考虑学生日常生活、社会交际的需要,设定场景化、实用性的项目,结合教学课时和专业特点,灵活布置会议礼仪、馈赠礼仪、中餐礼仪、电话礼仪、交谈礼仪、见面礼仪、西餐礼仪等项目,将行为举止、个人仪态、服装仪容等融入项目中,开发情景化项目内容,激发学生了解和执行项目任务的兴趣,使其轻松地进入礼仪训练场景中。在职业礼仪部分,教师应从学生所学专业入手,联合专业课教师组建项目开发团队,调查相关行业、职业特点,筛选学生感兴趣、岗位实际需要的礼仪课程。围绕专业特点,教师可按照岗位群,设计礼仪项目,也可选择某个岗位,形成详细的项目工作流程。

##### (二) 实施项目

###### 1. 下达项目任务书

基于信息化技术和平台的支持,教师可运用智慧职教、云课堂、云班课,下发项目任务,并根据后台数据反馈和记录,了解和跟踪学生是否理解和接受项目。在此阶段,教师应向学生介绍项目内容、目标,说明项目化考核方案,让学生理解项目化任务的具体内容、标准,为其提供明确导向。

###### 2. 学生分组

礼仪是人与人之间友好交往的象征,体现了人际交往中的文明,适合引入小组模式。不同小组成员可根据情境选择角色扮演,以带入角色身份的方式完成项目。根据项目任务要求,教师应调整和设计不同小组的人数,如西餐礼仪可设定单人区间、电话礼仪规定双人区间。根据具体发展的场景,学生需要展示标准的礼仪,增强礼仪教学的趣味性和实践性。

###### 3. 相关知识准备

在正式实施项目活动前,教师应系统化地搜集项目相关的礼仪知识,并准备相关知识和资料。礼仪知识的获取渠道十分广泛,但内容质量存在差异。为提升项目实施质量,教师可提前精选优质资料,如优质书目资源、权威网站。也可利用信息化平台,通过实施翻转课堂教学,利用视频、动画,向学生介绍必备的礼仪

知识,让学生了解项目任务,激发学生学习知识热情,降低学生认知和理解难度。

##### 4. 项目方案设计

在项目方案设计阶段,教师应引导学生设计具体的情景,让学生增强情景的可观赏性、趣味性和故事性。各个小组可明确分工,划分各自的项目流程和项目展示内容,并自发组织礼仪训练。为避免学生在项目展示环节出现重复情况,教师应密切关注不同小组的情景设计情况,引导各个小组加强交流,丰富项目内容。同时,教师可让两个小组同时设计同一情景,一组演示错误的礼仪行为,另一组演示正确的行为。如此,学生能够抓住学习重点,感受项目内容的趣味性。此外,教师可要求学生分组完成一个复杂、完整的情境,要求其展示各个环节,如餐具使用礼仪、用餐礼仪、上菜礼仪等。

##### 5. 项目实施展示

在具体的项目工作环节,教师应创设良好的活动氛围和学习氛围,让学生布置发生礼仪行为的情境,并装饰教学环境,引入一些基本道具,为接下来的项目展示提供场地。在各个小组展示项目时,教师应适当地让小组内部成员发言,及时发现问题,并帮助其解决。同时,对于各个项目团队的分工情况,教师应安排代表统计或阐述,了解不同成员实际完成任务的情况,适当地设置技能演示、提问环节,延伸内容。此外,教师可引导其他项目组参与课堂活动,让其他组员充当评委,进行点评和打分。

##### (三) 实施项目考核评价

在每个项目小组完成项目展示后,教师应实施综合评价,引入小组互评、学生自评环节,结合多方面评价结果实施考核。首先,保证评价结果的客观性。其次,引导学生结合评价结果进行总结和反思。此外,调动学生观看展示的积极性。评价内容应考虑过程性成果,如项目过程资料(录像、录音),小组讨论结果,以及结果性成果。在角色带入情境下,学生可把控礼仪展示的合理性和正确性,并总结项目成果和收获。根据不同项目组展示的礼仪场景,教师可了解学生知识、技能水平,再通过针对性点评,强调教学重点,升华和凝练教学内容。

#### 五、基于项目化教学的礼仪课程教学反思

首先,反思是否达到教学目标。项目化教学目标的达成,需要落实好项目教学的各个过程。若教师不能结合学生特点,充分认识和把控项目难度,设计由易到难的知识构建过程,容易给学生带来困难。因此,在整个项目的实施环节,教师应发挥好引导者作用,找准引导和干预的时机,帮助各个项目组把握方向,提升项目质量。对于项目考核环节,教师是否能设置合理的方案,影响着最终的学习成效,这也影响着学生的学习方法和习惯。因此,教师应合理制定教学考核标准,围绕教学重点设定考核内容。

其次,反思学生项目实施成果。高职生具有理论基础薄弱、实践探索欲强的特点。项目化礼仪教学改革适应了学生学习心理,但是,若不能把控好项目实施细节,学生容易出现无所适从的情况。因此,面对学生心理准备不充分和角色转换不及时的情况,教师应注重项目设计的趣味性和合理性,设置难易度适中的小组项目,提升教学改革成效。

##### 参考文献:

- [1] 汤筱晓,钱言,沈玉燕,等.项目教学法在《商务礼仪》课程教学中的应用——基于人本价值的导向[J].商业经济研究,2019(11):190-192.
- [2] 于莉,高遇美.高职空乘专业项目化教学的研究与实践——以《乘务礼仪》课程为例[J].山西青年,2019(14):176.