

# 河北省城市老年人医养结合养老服务供需路径研究

李 宣 曹晶晶

(河北工程技术学院, 河北 石家庄 050000)

摘要: 本文从河北省城市老年人医养结合养老服务的供给现状展开深入分析, 并且在详细分析供需矛盾根本原因的基础之上总结并且提出了针对问题的个性化解决对策, 以期能够真正为优化河北省的医养结合养老服务模式提供参考与借鉴。

关键词: 河北省; 城市老年人; 医养结合; 养老服务

在我国, 传统的养老模式要么是家庭养老, 要么有经济条件的老年人会到专业的养老中心安享晚年。然而, 现实情况却是面对老年人频发的各类型疾病, 部分养老机构并没有专业的医疗资源为老年人治病, 同时, 医疗机构也不提供养老服务。这就使得长期以来, 医疗机构与养老机构资源对立, 互不补充, 且更为重要的是二者缺乏密切的沟通联系, 最终给老年人带来了诸多不便。基于此, 只有医养结合, 有效整合医疗与养老资源, 才能从根本上解决养老服务的供需不平衡问题, 才能促进河北省医养结合养老服务事业的长远稳定发展。

## 一、河北省城市老年人医养结合养老服务供给现状分析

### (一) 不同类型医养结合模式层出不穷

河北省的老年人受到传统观念以及经济条件等多种因素的制约与影响, 很多时候老年人都会选择在家中养老, 这是当前非常主流的养老方式之一。然而, 随着河北省乃至整个国家老龄化人口的逐年递增, 使得家庭养老功能日渐薄弱, 很多时候并不能有效满足老年人的个性化养老需求。因此, 近几年来, 很多有条件的老年人会选择到社区养老或者干脆享受一下养老机构的服务。在此背景下, 河北省越来越认识到构建医养结合养老服务模式的重要性, 随之医养结合养老服务模式便呈现出来了逐年递增的态势。

现如今, 在河北省范围内, 此项探索可以说已经取得了显著的成就, 非常有代表性的如沧州的互联网+医养结合模式, 简言之, 老年人可以一键式拨打电话, 足不出户便能享受到医养结合的养老服务。同时, 邢台还研发出来了“医养教”的养老服务模式, 不仅为老年人提供了养老服务, 同时还为学生提供了相契合的学习与实践平台。由此看来, 在河北省范围内, 与医养结合相关的养老服务模式正在逐步向着多样化、智能化以及个性化的方向发展。当然, 不可避免的任何模式在实践与推广的过程中都会面临着一系列的问题, 只要能够积极应对, 针对性解决, 那么便能够有序推进河北省医养结合养老服务模式的更进一步探索与实践。

### (二) 医养结合养老服务机构数量增加

老年人, 随着年龄的增加, 或多或少都会出现一系列身体问题, 因此, 这类人群对医疗服务的需求也在不断扩大。这时候, 医养结合的养老服务模式便渐渐地成为老年人养老的选择之一。随着河北省老年人对这一服务的需求逐年增加, 河北省也在积极应对, 致使医养结合养老服务机构数量呈现出来激增的态势。更令人可喜可贺的是, 全省已经有百分之九十以上的养老机构与医疗机构确立了合作关系, 这也就意味着老年人的看病需求、养老需求都能得到一定程度的满足。

### (三) 医养结合养老服务内容日渐丰富

随着医养结合养老服务的快速发展, 为了尽快适应这一趋势, 在坚持准确性、实用性以及全面性的基础之上, 我国制定出了医

养结合服务指南, 该指南基本适用于全国范围之内各类型的医养结合服务机构。同时, 河北省以指南为基础, 也在不断完善自身的养老服务内容。从刚开始的时候可能只关注到老年人的生理需求, 近年来向着关注老年人心理需求的方向不断优化, 近两年来, 还在不断开发各种类型的个性化服务, 促使服务内容更多样化、丰富化。例如, 现在部分医养结合结构服务内容除了包含基本的生活照料、护理、康复、医疗等方面之外, 他们还从老年人的实际需求出发提供一系列特色服务, 如中医药服务、亲情服务、学习服务等, 这些统统都说明河北省的医养结合养老服务内容在不断优化与补充, 更彰显出了人性化与实用化特征。

## 二、河北省城市老年人医养结合养老服务供需矛盾分析

### (一) 城市医养结合资源供给不足且结构错位

首先, 从供给结构出发, 不同的区域, 医养结合供给还是出现了一定的不均匀现象。例如, 一些发展较快的城市医养结合服务已经进入到深化推广以及优化完善的阶段, 这个时候很可能出现资源供给过剩的现象。然而与之相对应的是部分落后的城市, 由于他们的医养结合养老服务模式还处于起步或者探索的阶段, 供给还是相对匮乏, 导致出现供给不足的问题, 这不得不使得很多老年人需要跨地区才能享受到医养结合养老服务, 增加了诸多的不便性。

其次, 从医疗的角度出发, 由于部分老年人的疾病具有重、急、难的特征, 如果养老机构与医疗结构合作关系还不稳定的话, 那么很可能会导致老年人的病情延误, 致使养老服务的质量有所下降。

### (二) 医养结合劳动力供给无法满足养老需求

由于河北省老龄化人口逐年增多, 因此对养老服务的需求量也在随之增加, 随之而来的便是对具备专业知识与技能的人才需求量也在逐步上升。然而, 纵观现如今河北省范围内从事该项工作的服务人员, 存在的最主要的问题就是年龄偏大、学历较低等, 且很多服务人员的专业素养亟待提升。另外, 很多年轻人并不愿意从事与老年人直接接触的相关服务行业, 进而导致养老服务行业服务人员缺乏新鲜的血液, 活力不足。

## 三、破解河北省城市老年人医养结合养老服务供需矛盾的有效对策

### (一) 加强医护人员培育, 提升服务人才素质

首先, 加强对专业照护人员以及医养型人才的培养力度。服务人员是直接提供医养结合养老服务的人员, 人才的质量如何, 关系着最终服务质量的展现。新时代, 我们需要建设一支高素质、强技能且专业化的服务人才团队, 尤其是要打造一支专业的一体化服务人才队伍。这时候, 可以借鉴国外医养结合养老服务人才培养模式, 不仅可以在各大高校增设老年照护专业, 而且还可以有针对性的培养一系列特色的服务人才, 如营养师、理疗师、康

复师等。而要想实现以上人才目标,必须制定完善的人才培养计划,并且要从现状出发,制定严格的人员准入机制,以此来显著提升服务人员的准入门槛。除此之外,为了满足老年人日益增长的个性化养老需求,针对在职的服务人员,应定期组织他们前往各类型的医养结合机构实地进行学习与培训,在实际与老年人接触或者导入真实案例的基础之上,显著促进服务人员的个人技能以及职业素养的全面提升与发展。

其次,应提升医养结合医护人员薪资水平与各项福利供给,以便吸引越来越多的人才深入了解这个行业,最好能够吸引更多的人才从事医养结合服务工作。具体做法为,一方面政府应提高医养结合从业人员的福利待遇以及社会地位,只有人才留得住,才能更好地为推进医养结合养老服务的稳定长远发展贡献绵薄之力。例如,为从业人员购买五险一金,为他们提供良好的职业发展晋升渠道等。另一方面还要落实好职称评定以及专业技术培训等相关事项,并且通过物质或者其他手段要激励从业人员以更加积极饱满的热情投入到业务研究过程当中,最终有利于全面提升该行业的整体服务水平。

#### (二) 加大政府投资力度,探索多元保障体系

首先,应积极引入社会资本,并且最大化地拓展医养结合养老服务的资金渠道,以便形成多元供给机制,充分发挥社会资本力量对医养结合养老服务模式的优化与创新的积极作用,以便实现项目的多样化发展。例如,政府可以实行专款专用的制度,并且要拓宽资金的引进渠道,以便发展越来越多的养老医养结合机构。如果想要吸引社会力量的积极参与,那么一方面就要在税费、贷款、水电、培训等多个方面给予恰当的支持与优惠。另一方面,除了要在政策上给予优惠之外,政府还应加大对医养结合建设扶持的宣传力度,促使各位投资者看到这个行业未来的发展潜力,促使民营养老机构早日跃居于整个养老行业的首要位置。

其次,需要放开医养结合养老服务行业的准入限制。政府要从根本上摒弃烦冗的审批过程以及严苛的审批条件,尽可能放宽标准并且最好实施一人一窗口的办理模式。同时,在互联网的有效辅助之下,要尽可能实现全省乃至全国联网办公的目的,推进一站式服务,显著提升办事效率。此外,对于审批通过的养老机构可以在其内部设置医疗服务站,针对审批没有通过的,政府要积极具体的指出问题并且尽可能帮助机构找到妥善的解决办法,并且引导其与周边的医院或者社区医疗服务中心签订合同,进一步提升机构的医疗水平。

最后,合理引导志愿者服务。要加强对志愿者服务队伍的管理,尤其要对队伍进行激励、培训以及评估等,要科学合理的引导志愿者为社区居家养老的老人与机构养老的老人建立起来良好的沟通交流渠道,这也是宣传医养结合养老服务模式的有效途径之一。

#### (三) 完善资源供给机制,突破养老政策瓶颈

首先,应健全完善长期的护理保险以及医疗保险制度。在河北省范围之内,确定了几座城市作为长期护理保险的试点城市,在深入研究的基础之上要特别在这些试点城市进行大胆探索与总结经验。同时,还要加强对长期护理保险制度等知识的全面普及与深化研究,为该制度今后的有序实施奠定坚实的基础。由于河北省每个城市与城市相比存在着不同的收入状况、物价水平,而且在养老设施方面也存在着一定的差异性。这时候,就需要相关政府立足每个区域的实际发展现状,确定更个性化的长期护理保险收支方式与标准。最终在长期对护理保险制度完善与优化的基础之上,以期能够切实为老年人消费医养结合服务创造良好的条

件,最大限度地为老年人减轻经济负担,进而推动整个城市医养结合养老服务的稳定长远发展。

其次,深化公立医院改革,最好为公立医院以及养老机构之间建立稳定合作关系搭建良好的桥梁。同时,还要鼓励除公立医院之外的其他医院,如民营医院、综合医院等积极与养老机构建立稳定的合作关系,最好形成一对一帮扶局面,最终整体提升养老机构提供基本医疗服务水平的能力。在21世纪的新时代背景之下,建议各大养老机构要充分发挥出新型科技手段的优势,加强远程医疗项目建设的力度,以便从基层开始提升整体的医疗卫生服务水平。

最后,要关注并及时跟进落后城市的养老服务提供情况。政府不应仅仅关注落后城市的发展,作为影响城市发展重要因素之一的养老服务行业,政府更应该关注落后地区医养结合的发展现状以及未来发展趋势。此外,除了要改善落后城市医养结合服务水平之外,还有一件格外重要的事情就是要改变人民群众对养老机构的认知以及在他们心目中的形象。要更广泛的宣传养老机构的优势,树立养老机构良好的口碑。政府要提倡养老机构建设与发展的均衡性,避免因距离或者其他问题带给诸位老年人更多的不便。

#### (四) 增强机构供给能力,满足个性养老需求

首先,由于每位老人的情况不同,因此他们可能实际所需的养老服务需求也是不尽相同的,这时候服务机构只有强化个性化服务内容与力度,那么很有可能会最大程度地满足不同老人的差异化养老需求。例如,如果老人生活能够自理,那么服务应更偏向于为他们开展一些娱乐类活动,陶冶情操。相对应的对于生活不能自理的老人,则服务重心应更偏向于早期干预的康复治疗以及临时护理服务。对于文化水平较高的老人,则应多提供一些文化学习服务。

其次,推进医养结合的智能化以及信息化发展。当前,在全国范围之内,智能化与信息化已经基本得到了普及,这时候为了进一步提高医养结合养老服务的供给质量与效率,那么势必需要将智能化与信息化融合于医养结合的未来发展过程之中。例如,可以借手机、网络APP端口,将带有数据传输功能的智能仪器实时反映到设备之上,以便让护理人员或者老人的家人及时监控到老人的健康状况。同时,基于5G网络的远程医疗模式同样为提升医养结合养老服务的质量与效率带来了诸多便利。

#### 四、结语

总之,在我国老龄化程度日渐加重的背景下,怎样实现老年人老有所医,老有所养的目标,是近年来社会、政府乃至国家都格外关注的重点话题。这不仅仅是基础的民生问题,更关系着我国人民群众的幸福程度,也是实现社会主义国家建设目标的关键。尤其是随着我国人民生活质量的不断提升,现如今养老服务需求慢慢向着是否具备专业医疗品质以及高质量的养老服务,也就是所谓医养结合模式方向聚焦。照此看来,研究河北省城市老年人医养结合养老服务供需路径具有显著的现实意义。

#### 参考文献:

[1] 蒋昭. 河北省城市老年人医养结合养老服务供需研究[D]. 河北: 河北大学, 2021.

基金项目: 本文系2022年河北省高等学校人文社会科学研究项目“河北省城市老年人医养结合养老服务供需路径研究”(课题编号SZZ2022048)研究成果。