

# 基于全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式研究

刘康武

(山东女子学院, 山东 济南 250003)

**摘要:** 在高校辅导员的工作实践中, 全面管理和专业化分工相结合的工作模式逐渐成为一种趋势, 旨在通过优化辅导员的工作机制, 提升辅导员的职业效能与职业幸福感, 同时促进学生的全面发展。本文首先探讨了全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式的基本概念, 通过分析基于全面管理和专业分工相结合的高校辅导员工作模式的运行机制, 强调了该模式的功能优势, 从而为高校“一站式”学生社区综合管理模式下的辅导员分工困境, 提出了相应的解决策略。

**关键词:** 全面管理; 专业化分工; 高校; 辅导员工作模式

## 一、全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式概述

全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式, 是一种结合了宏观层面的全面管理理念与微观层面的专业化分工策略的新型工作模式。在这一模式中, 全面管理主要体现在对高校学生教育管理工作的全局规划、系统设计和整体推进上, 确保各项工作协调一致、相互支持形成合力, 实现对学生的全方位、全过程、全员育人; 而专业化分工, 则是在全面管理的基础上, 根据辅导员的个人专长、兴趣及学生需求, 将辅导员的工作职责细分为若干个专业领域, 如心理健康教育、职业规划指导、学业辅导、校园文化活动组织等, 以提高辅导员的专业化水平和工作效率。在全面管理与专业化分工相结合的模式下, 高校辅导员不再局限于传统的“包干”式工作方式, 而是通过团队合作, 发挥各自的专业优势, 形成“术业有专攻”的工作格局。这一模式要求高校建立一套科学合理的辅导员选拔、培训、考核和激励机制, 确保辅导员队伍的专业化建设, 有助于提升辅导员的工作效率和质量, 增强学生对辅导工作的满意度, 从而促进学生的全面发展。

## 二、基于全面管理和专业分工相结合的高校辅导员工作模式的运行机制

### (一) 执行全面管理的工作机制

在执行全面管理的工作机制中, 制度管理与影响力管理是两个核心要素。一方面, 制度管理确保辅导员工作有章可循, 通过明确的规章制度、工作流程和评价体系, 为辅导员提供清晰的工作指引和标准。首先, 高校应建立健全辅导员工作制度, 包括岗位职责、工作内容、工作流程、考核标准等, 确保每位辅导员都能在制度框架内高效开展工作。同时, 制度管理还应注重动态调整, 根据辅导员工作的实际情况和学生需求的变化, 及时修订和完善相关制度, 确保制度的适应性和灵活性。此外, 制度管理还应强调公平性和透明度, 通过公开透明的制度制定和执行过程, 增强辅导员对制度的信任和认同感, 提高制度的执行效果。另一方面, 影响力管理则是辅导员在全面管理中发挥主观能动性的重要途径。在日常工作中, 辅导员应注重提升自身的专业素养, 包括教育学、心理学、管理学等方面的知识和技能, 以科学的方法和专业的态度解决学生问题, 树立良好的职业形象。如此, 影响力管理不仅有助于提升辅导员的个人影响力, 还能增强辅导员团队的整体影响力, 形成良好的工作氛围和团队文化, 进一步促进学生全面发展。

### (二) 建立适当的专业化分工机制

在全面管理与专业化分工相结合的模式下, 辅导员的角色被细分为思想政治教育辅导员、学生职业发展教育辅导员、学生心理辅导辅导员以及学生生活园区住楼辅导员, 每个角色都有其特

定的职责和工作内容。其一, 思想政治教育辅导员的主要职责是协助院系分管学生工作的党总支副书记开展工作, 重点在于学生的思想政治辅导和党建工作。其二, 学生职业发展教育辅导员的职责是为学生提供专业的职业生涯规划与就业指导服务, 包括开设职业规划课程、举办就业指导讲座、组织校园招聘会以及提供个性化的就业咨询服务。其三, 学生心理辅导辅导员的职责是负责学生的心理健康教育和个别学生的心理咨询工作, 通过开展心理健康教育活动、开设心理咨询室、举办心理健康讲座等方式, 帮助学生建立积极的心理状态, 增强心理调适能力。其四, 学生生活园区住楼辅导员的职责是负责所辖生活园区的学生事务管理和生活服务工作, 通过组织各类文化活动、开展生活技能培训、加强宿舍管理等方式, 营造良好的学习和生活环境。此外, 他们还需要及时解决学生在生活中的实际问题, 提供必要的生活指导和支持, 帮助学生更好地适应大学生活, 提升生活质量。

### (三) 完善团队协作和信息沟通机制

辅导员在全面负责管理自己所管辖的班级、年级和专业的大学的同时, 还需在各项具体工作职能上进行专业分工, 这要求辅导员之间建立高效的信息沟通渠道与协作机制, 确保信息的准确传递与工作责任的明确划分。具体而言, 辅导员团队内部应构建起一种基于信任与尊重的文化氛围, 促进成员之间的开放沟通与积极协作。团队领导应当定期组织团队会议, 为辅导员提供一个平台, 讨论工作中遇到的问题与挑战, 分享成功的经验与有效的解决方案。此外, 团队领导还应鼓励辅导员之间进行跨年级、跨专业的交流与合作, 以拓宽视野, 提高工作效率。另外, 高校应建立一套完善的信息管理系统, 确保辅导员能够及时获取与学生相关的各类信息, 包括学业成绩、心理健康状况、生活情况等。该系统应具备信息共享功能, 帮助辅导员能够便捷的与其他辅导员、教师及学生事务管理部门分享信息, 避免信息孤岛现象。同时, 高校还应加强对辅导员的信息技术培训, 提升其利用信息技术手段进行信息收集、处理与分析的能力, 确保信息沟通的准确性和时效性。

## 三、基于全面管理和专业分工相结合的高校辅导员工作模式的功能优势

### (一) 实现个人绩效和组织绩效

在全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式中, 辅导员的个人绩效提升主要体现在两个方面: 一是通过全面管理能力的提升, 辅导员能够更加高效地处理日常事务, 提高工作效率; 二是通过专业领域的深耕, 辅导员能够为学生提供更精准、更专业的指导与帮助, 从而获得学生的认可和信任, 提升个人影响力。组织绩效的提升主要表现在以下几个方面: 一是辅导员团队整体

工作效率的提升。在全面管理与专业化分工相结合的工作模式下,每位辅导员都能够发挥自身优势,各司其职,相互协作,形成高效的工作团队。二是学生综合素质的提升。辅导员通过专业化的指导,帮助学生解决学习、生活、心理等方面的问题,促进学生全面发展,提高学生满意度,进而提升学校的整体形象和社会声誉。三是学校管理效率的提升。辅导员团队在全面管理与专业化分工相结合的工作模式下,能够更加精准地把握学生需求,及时反馈信息,协助学校管理层制定更加科学合理的管理决策,提高学校管理效率。

### (二) 有利于辅导员的职业发展

在传统模式下,辅导员往往需要承担大量的日常事务,这不仅消耗了大量时间,还限制了其在专业领域的深入研究与实践。而新的工作模式下,辅导员可以将更多精力投入到特定领域,通过专业化分工,辅导员能够专注于学生心理健康、学业指导、就业指导等特定领域,从而提升自身的专业能力。这种专业化分工不仅有助于辅导员在特定领域内积累丰富的经验,还能促进其在学术研究、实践创新等方面取得突破,进而为职业发展奠定坚实的基础。此外,全面管理与专业化分工相结合的模式还为辅导员提供了更多跨部门合作的机会。在这一模式下,辅导员不仅需要与学生直接沟通,还需与其他部门如教务处、学生处等保持密切联系,共同解决学生问题。这种跨部门合作不仅拓宽了辅导员的工作视野,还增强了其综合协调能力。通过参与多部门合作项目,辅导员能够学习到不同领域的知识与技能,提升自身综合素质,为未来的职业发展创造更多可能性。

### (三) 维护辅导员职业心理健康

全面管理与专业化分工相结合的高校辅导员工作模式通过优化辅导员的工作环境和工作内容,能够减轻辅导员的工作压力,促进其心理健康。在全面管理的框架下,高校可以制定科学合理的工作制度,确保辅导员有足够的时间和空间进行个人发展和休息,避免因过度工作而产生的心理压力。同时,通过建立专业的心理支持系统,为辅导员提供心理咨询服务,帮助他们及时解决工作中遇到的心理问题,增强其心理调适能力。在专业化分工方面,高校可以根据辅导员的专业背景和个人兴趣,合理分配工作任务,使辅导员能够在其擅长的领域发挥特长,这不仅能够提高工作效率,还能够增加工作满意度,减少职业倦怠感。例如,对于擅长心理咨询的辅导员,可以更多地参与学生的心理辅导工作;对于擅长学生管理的辅导员,则可以更多地参与学生日常管理事务。这种基于个人能力和兴趣的工作分配方式,能够使辅导员在工作中获得成就感和满足感,从而有利于维护其职业心理健康。

## 四、高校“一站式”学生社区综合管理模式下的辅导员分工探究

### (一) 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设困境

首先,资源配置的不均衡。在高校中,资源的分配往往受到多重因素的影响,包括学校的战略定位、资金的充足程度、师资力量的分布等。在“一站式”学生社区综合管理模式下,需要实现资源的高效配置,以满足学生在学习、生活、心理等多方面的需求,但现实中,资源的分配难以达到理想状态,特别是在一些资源相对匮乏的高校,这一问题更加突出。其次,管理模式的创新与传统管理模式之间的冲突。高校传统管理模式以行政化管理为主,强调规章制度的严格执行,而“一站式”学生社区综合管理模式则更注重人性化管理,强调以学生为中心,注重学生个性化需求的满足。这种管理模式的转变不仅需要高校管理层的思想

转变,还需要对现有管理制度进行改革,这在实际操作中往往遇到阻力。一方面,一些教师和管理人员对新模式持保守态度,担心新模式会增加工作量或影响现有工作秩序;另一方面,部分学生对新模式的接受程度也有差异,一些学生可能更习惯于传统管理模式,对新模式持观望态度。最后,信息化建设的滞后。一些高校在信息化建设方面投入不足,信息系统功能不完善,数据孤岛现象严重,这不仅影响了管理效率,也降低了学生的满意度。同时,信息安全问题也日益凸显,如何在保障信息安全的前提下,实现信息的有效共享,成为高校信息化建设中亟待解决的问题。

### (二) 高校“一站式”学生社区综合管理模式下辅导员工作策略

高校“一站式”学生社区综合管理模式下的辅导员工作策略需要辅导员从“思想、教育、就业、管理、服务”五个方面入手,形成五位一体的学生管理方式,实现对学生全方位、多层次的和管理和服务。在思想方面,辅导员应以立德树人为目标,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。通过如主题班会、讲座、座谈会等活动,对学生进行思想政治教育,帮助学生树立远大理想和信念。在教育方面,辅导员应关注学生的学业情况,为学生提供专业课程的指导和帮助。具体而言,辅导员要深入了解学生的学习情况,对学习困难的学生进行个别辅导,帮助学生制定合理的学习计划,提高学生的学习效率。在就业方面,辅导员应重视学生的就业前景,积极与学生沟通,了解学生的未来职业情况,帮助学生规划职业发展,提供就业信息和指导,提高学生的就业竞争力。在管理方面,辅导员应关注学生的日常管理,维护良好的学习和生活环境。辅导员要关注学生的纪律问题,及时处理学生违反校规校纪的行为,维护学校的正常秩序。在服务方面,辅导员应关注学生的生活需求,为学生提供全方位的服务。辅导员要关注学生的心理健康,定期进行心理健康教育,帮助学生解决心理问题,提高学生的心理健康水平。如此,辅导员不仅能够更好的履行职责,还能够促进学生的全面发展,提高学生的综合素质,为学生的成长和发展提供有力的支持。

## 五、结束语

总之,在全面管理和专业化分工相结合的工作模式背景下,高校辅导员能够在日常工作中更好地平衡个人与团队的关系,实现个人与组织的共同发展。该模式不仅能够提升辅导员的工作效率和质量,还能够促进学生的全面发展,实现高校教育目标。同时,该模式还能够为辅导员的职业发展提供更多的机会和支持,提升辅导员的职业满意度和职业幸福感,从而进一步推动高校辅导员工作向更加科学、高效、人性化的方向发展。

### 参考文献:

- [1] 孔凡冬,王作金,吴自强等.“一站式”学生社区推进三全育人的路径研究[J].高校后勤研究,2023(12):50-52.
- [2] 赵永安,雒春生.高校辅导员参与“一站式”学生社区建设的路径研究[J].经济师,2023(4):150-152.
- [3] 马灏.“一站式”学生社区里辅导员和班主任队伍的作用发挥:以白银矿冶职业技术学院为例[J].大学,2020(52):83-84.
- [4] 荆宝家,蒋博,乔乔.学生公寓社区化建设辅导员工作指导研究:以山东外国语职业学院为例[J].课程教育研究,2019(10):1-2.

本文系:山东女子学院2022年度学生管理工作研究专项课题,名称:优化高校辅导员分工模式的研究,项目编号202205xsg106.