

高职院校青年志愿服务实践育人体系构建研究

——以SXRI青年志愿服务实践为例

姚天魁 杨欢 王育聪 张肖

(陕西铁路工程职业技术学院, 陕西渭南714000)

摘要: 本研究旨在突出高校青年志愿服务的政治属性和育人功能, 围绕青年志愿服务组织建设、队伍管理、项目策划、制度建设、保障措施以及文化培育等方面, 坚持“五育并举”, 完善实践育人的长效机制, 构建新时代高职院校青年志愿服务体系, 提升青年志愿服务整体活力和育人成效。

关键词: 高职院校; 青年志愿服务; 实践育人体系

针对当前学校志愿服务发展过程中存在的具体问题进行研究, 突出青年志愿服务的政治属性和育人功能, 围绕学校青年志愿服务组织、队伍、项目、制度、保障和文化等要素, 完善实践育人长效机制, 扎实推进“五育并举”走深走实, 促进高职院校青年志愿服务高质量发展。

一、高职院校青年志愿服务现实

(一) 管理运行机制不健全

高职院校青年志愿服务的管理运行机制尚不完善, 志愿者注册、培训、考核、激励等环节缺乏统一标准和规范。志愿服务活动组织和管理往往存在行政化和指令化现象, 学生干部在志愿服务中占据较大比重, 这在一定程度上影响了志愿服务的自主性和创新性。志愿服务活动的评价和激励机制不到位, 志愿者往往仅凭主观能动性自愿、无偿地提供服务, 缺乏长期、有效的激励机制。

(二) 资源不足、结构单一

高职院校的志愿者群体主要以学生干部或普通学生为主, 缺乏具有专业技能和知识的志愿者。这导致在提供专业知识、专业技能等服务时, 显得力不从心。青年志愿者队伍的单一性还体现在服务领域的局限性上, 往往集中在一些传统的志愿服务项目中, 如支教、助残、环保等, 缺乏创新性和多样性。另外, 志愿服务活动往往面临资金、物资等资源的匮乏, 志愿服务活动的场地、设施等不完善, 也影响了志愿服务的质量和效果。

(三) 志愿服务意识淡薄

部分学生对志愿服务的认知存在偏差, 认为志愿服务只是简单的“学雷锋活动”或“形式主义活动”, 缺乏深入的理解和认同。学生参与志愿服务的热情高涨, 但往往缺乏持续性和稳定性, 导致志愿服务活动难以形成长期、稳定的志愿者队伍。

(四) 志愿服务项目缺乏创新和可持续性

高职院校青年志愿服务项目往往缺乏创新性和时代性, 难以吸引更多学生的参与。志愿服务活动的持续性不强, 往往只是一次性或短期性的活动, 难以形成长期、稳定的志愿服务机制。志

愿服务项目缺乏与社会需求的紧密结合, 导致服务效果不佳, 难以满足社会的实际需求。

二、高职院校青年志愿服务实践育人体系构建路径

本研究以深化志愿服务品牌建设为抓手, 广泛凝聚校内外青年, 构建了“四个一”育人体系暨形成一套机制、建成一批阵地、打造一支队伍、培树一个典型。为高职院校高质量发展、助力乡村振兴、深化校企合作地合作贡献青春力量、展现青年担当。

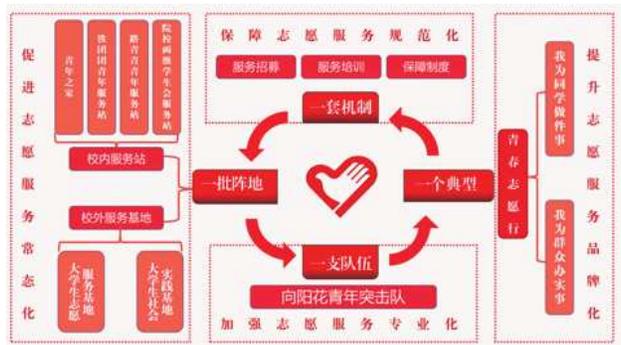


图. “四个一”志愿服务体系

(一) 形成一套机制, 保障志愿服务规范化

1. 规范人员招募。一是通过团的基层组织宣传志愿服务项目, 鼓励个人和团队参与; 二是强化媒体矩阵宣传, 形成开放式工作格局, 保证志愿者流入渠道畅通。

2. 强化专项培训。一是成立志愿服务中心, 开展岗前培训, 提升志愿者对岗位情况等了解, 端正服务动机; 二是创新培训形式, 采取实地考察、专题研讨等形式拓展培训空间; 三是增强课程吸引力, 使志愿者在理论学习中深化实践认知, 强化基本技能, 提升服务意识。

3. 完善制度建设。从主要职能、基本条件、纪律要求、策划及实施、财务管理、激励机制等方面制定实施《青年志愿服务管理办法(试行)》《十佳青年志愿者、优秀青年志愿者评选办法》《星级志愿者认定办法(试行)》, 为志愿服务有序开展提供制度保障。

（二）建成一批阵地，促进志愿服务常态化

紧密结合学校学科专业及社会需求，积极拓展志愿服务面。与团市委、渭南博物馆、大剧院、渭华起义纪念馆、中国铁路西安局集团有限公司等 50 余个企事业单位、社区建立了志愿服务基地，每年开展文明宣讲、禁毒防艾、环境保护、社区服务、阳光助残等志愿活动近 10 万小时，使大学生在志愿服务中更好地深入社会、服务社会。

（三）打造一支队伍，加强志愿服务专业化

打造“向阳花青年突击队”“铁小青”等志愿服务组织 23 个，采用“校内+校外”“理论+实践”的“双导师制”，组建由学校专任教师、思政教师、辅导员、校外专家等在内的志愿服务指导教师队伍，开展教育教学、实践指导等，保障志愿服务专业化。

（四）培树一个典型，提升志愿服务品牌化

弘扬志愿精神，全面打造陕铁“青”敢当志愿服务品牌。积极构建“一校一品”“一院一品”“一社一品”校院二级品牌志愿服务体系。常态化开展校内“我为同学做件事”与校外“我为群众办实事”主题活动。各级志愿服务组织以“青春为中国式现代化挺膺担当”学雷锋主题教育活动为载体，常态化开展“志愿服务文化节”“保护母亲河”“情暖春运”“爱在乡村暑期送教”等志愿服务品牌 30 余项，保证志愿服务项目稳步推进。

三、高职院校青年志愿服务实践育人质量提升举措

在组织保障、队伍建设、制度供给、项目培育、文化营造等方面开展了一系列有益探索和实践。通过规范组织设置，落实志愿服务保障面；强化队伍建设，增强志愿服务人才面；完善制度供给，把好志愿服务规范面；创新服务项目，提升志愿服务品牌面；深化校地合作，扩展志愿活动需求面；强化校企合作，拓展大学生就业面；加强信息水平，科学志愿服务评价面；营造文化氛围，提升志愿服务内涵面等“八个面”举措，全面提升学校青年志愿服务质量和影响力。

（一）规范组织设置，落实志愿服务保障面

加强对学校大学生志愿服务社团的管理，校团委设立专责志愿服务工作的内设部门大学生志愿服务部。推动校级青年志愿者协会规范化建设，强化校级青年志愿者协会的平台枢纽功能。鼓励二级学院组建与专业相关的志愿服务队或青年志愿者协会，探索班级团支部设立志愿服务委员。深化大学生社区实践计划，推动班级团支部与街道（乡镇）、社区（村）团组织开展志愿服务结对共建，实现志愿服务项目、团队的持续接力。

（二）强化队伍建设，增强志愿服务人才面

落实选拔配备学校青年志愿者协会、社团、团队指导教师和学生负责人的有关要求。坚持“先培训，再上岗”的原则，广泛开展学生骨干志愿者培训，分类做好志愿服务通识培训和专业培训，提升项目设计、实施、管理和品牌建设等方面的综合能力。

进一步完善符合学生发展需求、体现学校文化传承的志愿服务时长认定和嘉许等机制。

（三）创新服务项目，提升志愿服务品牌面

立足校园师生和周边社区居民需求，广泛开展扶老助残、关爱困难青少年、生态环保、普法宣传等小而实、小而美的常态化服务项目。进一步发挥“大学生志愿服务西部计划”“大学生社区实践计划”等品牌项目的引领作用和涵养功能，积极推动志愿服务项目与假期“三下乡”“返家乡”等活动的结合融合，聚焦乡村振兴等领域，开展特色服务。定期举办具有学校特色的志愿服务项目大赛、志愿服务交流会或文化节，发挥项目大赛展示交流、涵养发展平台功能。

（四）完善制度供给，把好志愿服务规范面

以《中国注册志愿者管理办法》为基本依据，完善具有学校特点的志愿服务工作制度。大力推动将志愿服务与思政课、“第二课堂成绩单”、劳动教育、美育教育等要求相结合，与发展入团、推优入党、团员评议、荣誉评定、就业推荐等工作相结合，探索将志愿服务纳入课程体系。完善志愿者招募管理、组织培训、激励保障和跟踪培养等工作制度。

（五）加强信息水平，科学志愿服务评价面

依法做好大学生志愿者招募培训、注册管理、购买保险、激励表彰等基础性保障工作，加强志愿服务活动所需经费、物资、保险等资源支持。依托学校既有信息系统，用好“志愿汇”“PU 口袋校园”，搭建数字化服务平台，为供需对接、时长记录、考核评价等提供科学依据。

（六）营造文化氛围，丰富志愿服务内涵面

开展各类志愿服务活动，制作旗帜、徽章、证书、服饰、装备、宣传品及建设信息平台时，应依据《中国青年志愿者标志基本规范》，规范使用中国青年志愿者标志。规范开展优秀志愿者、优秀志愿服务项目和团队的评选，推广优秀项目，宣传典型事迹。广泛开展志愿服务文化活动，鼓励师生创作以志愿服务为主题的艺术作品和文创产品，营造志愿服务文化氛围。

参考文献：

- [1] 常熟理工学院大学生志愿服务调研团队. 新时代背景下大学生志愿服务的问题及对策 [J]. 中国青年, 2023 (04): 19-21.
- [2] 卞飞, 刘志文. 大学生志愿服务行为影响因素及其相关性研究 [J]. 教育学术月刊, 2021 (1): 91-97.

基金项目：2024 年度陕西高校学生工作研究课题（2024XKT064）；2023 年陕西铁路工程职业技术学院辅导员工作精品项目（重点项目）（2023fd01）

作者简介：姚天魁（1984），男，安徽宿州人，副教授，硕士研究生，从事高校学生思想政治教育研究。